

LAS GENERACIONES TECNOLÓGICAS EN LA SEGUNDA BRECHA DIGITAL

Diciembre 2009 | Un análisis de su incidencia sobre la
incorporación efectiva de las mujeres a Internet



Estudio realizado por el equipo del Observatorio e-Igualdad:

Cecilia Castaño Collado

Juan Martín Fernández

José Luis Martínez Cantos

Elisa Martínez-Espada Gómez

Susana Vázquez Cupeiro

Diciembre de 2009

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
LA DIMENSIÓN CUANTITATIVA	15
1. Precisiones metodológicas	16
2. La edad como variable independiente	22
3. La primera brecha digital: principales características de la población usuaria	23
4. Más allá de la primera brecha digital: la edad en la descripción de la e-inclusión	25
4.1 Último momento de uso o conexión	25
4.2 La frecuencia de uso	27
4.3 Los tipos de usos	29
5. Los usos avanzados de Internet, una nueva brecha digital de género	36
6. Conclusiones	42
7. Bibliografía	44
LA DIMENSIÓN CUALITATIVA	45
1. Introducción	46
2. Cuestiones metodológicas	57
3. Integración de las nuevas tecnologías en la educación: el papel de las instituciones educativas en la SI	60
3.1. Infraestructuras del centro educativo y facilidades de acceso	61
4. Las habilidades digitales y las competencias tecnológicas del profesorado: inicios, proceso de aprendizaje y tecnologías que usan	65
4.1. Los inicios	65
4.2. El aprendizaje	67
4.3. Nuevas tecnologías: usos de Internet	69
4.4. Las habilidades y competencias tecnológicas	76
5. Las actitudes del profesorado ante el nuevo escenario tecnológico en la comunidad educativa	82
5.1. Las ventajas y desventajas de las TIC en el aula	90
6. La "redefinición del rol del profesorado" en la era de las TIC	101
6.1. Potencialidad de las TIC y renovación de los procesos pedagógicos: <i>nuevas herramientas, viejas pedagogías</i>	102
7. La brecha digital: el género, la edad y la clase social	108
8. Las principales demandas de las profesoras	112
9. Conclusiones	115
10. Referencias bibliográficas	122
ANEXO: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	127

INTRODUCCIÓN

LA BRECHA DIGITAL DE GENERO EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION

Las nuevas tecnologías están transformando la vida económica y social, y son un factor clave del funcionamiento de la economía, la sociedad e incluso la política. La implantación de la Sociedad de la Información (SI) se asume como un reto imprescindible para garantizar el desarrollo sostenible y evitar que aparezcan nuevas formas de desigualdad.

La SI -nuevo paradigma social basado en el uso generalizado, intensivo y extensivo, de las TIC- es un concepto más amplio que los de Nueva Economía, Economía de Internet o Economía Digital, ya que no sólo posee dimensiones económicas, sino también sociales, políticas y culturales. Se trata de un concepto dinámico, que implica un proceso de cambio y desarrollo social mucho más amplio. El éxito en ese proceso complejo requiere realizar esfuerzos que van más allá de la inversión en infraestructuras (equipos y sistemas que permitan acceder a la SI) o la creación de capital humano (sin conocimiento no es posible extraer partido de las TIC y de la SI), para abarcar también importantes cambios organizativos (sociales, políticos y empresariales), en la medida en que consideramos la SI como objetivo a alcanzar en igualdad.

En ese sentido, existen visiones optimistas de las TIC que destacan virtudes democratizadoras y emancipadoras, así como sus potencialidades para estimular la participación, la movilización y el fortalecimiento de la sociedad civil, al considerar que las TIC

favorecen la transparencia, la comunicación y la conciencia global. Contemplan las TIC como una especie de “dinamo” que permitirá avanzar de la pobreza hacia el desarrollo global, el desempeño de trabajos inteligentes y mejores oportunidades de participación política y gobernabilidad, como si se tratara de una autopista en la que todas las personas deben ingresar lo más rápidamente posible para no quedar excluidas. Frente a éstas, las visiones pesimistas resaltan los peligros de potenciar la sociedad de consumo, el desempleo, el control social de la vida privada, la homogeneización cultural, la discriminación y la alienación. Más aún, visiones apocalípticas auguran un inevitable futuro de deshumanización, de pérdida de valores fundamentales, de nuevas formas de dominación, de hegemonía cultural, vigilancia y reproducción de los sectores tradicionales de poder económico y político. Tanto unos argumentos como otros coinciden en reconocer que las TIC no son meros recursos o instrumentos que se insertan en un orden preexistente, sino que lo subvierten: las TIC no son neutras.

El género es una de las variables que explican los problemas de inclusión en la SI y ello hace necesario dedicar un esfuerzo importante a la inclusión de las mujeres. Y ello por motivos bien diferentes. Por una parte, porque encuentran más barreras de acceso a la SI que los hombres. Por otra, porque las nuevas tecnologías y en especial Internet –“columna vertebral” de todas ellas- es una herramienta para contrarrestar la discriminación. Por ello la difusión de la SI, el uso de Internet, puede convertirse en fuente de fortaleza y de defensa de los derechos, intereses y necesidades de las mujeres.

La SI puede contribuir a la equiparación entre mujeres y hombres por la vía del incremento de la participación económica, social y política de las mujeres. Cualquier análisis que aborde los retos y oportunidades que representa la Sociedad de la Información no

puede dejar de analizar el papel de las mujeres en relación con un proceso de cambios económicos y sociales de tanta envergadura. Una SI que se construya sin las mujeres será una sociedad de tecnologías, no de personas.

Desde esta perspectiva, lo más importante del nuevo sistema tecnológico y organizativo, es que se abre paso una nueva cultura de las relaciones humanas, sociales, económicas, en la que priman valores no autoritarios, que facilitan el reconocimiento de las cualidades individuales de cada persona con independencia del sexo.

Efectivamente, las TIC constituyen una poderosa herramienta, pero es necesario analizar tanto las oportunidades como los riesgos que las TIC conllevan para las mujeres, así como la necesidad de tener en cuenta las cuestiones de género al desarrollar políticas relacionadas con la SI y viceversa. Oportunidades para emplearse en nuevas ocupaciones relacionadas con las TIC, para crear redes de mujeres, para poner en marcha con éxito pequeños negocios aprovechando las ventajas de Internet/comercio electrónico, el tele-trabajo y el trabajo a domicilio, etc.

A pesar de lo cual, las mujeres se encuentran en cierta posición de desventaja en relación a los hombres dentro de la SI. La rápida difusión de las TIC ha tenido efectos desiguales para las mujeres en función de edad, nacionalidad, clase social, etnia, nivel formativo, cualificación profesional y posición social. Asimismo, existen sesgos de género y desigualdades en la distribución del poder en las empresas, los mercados y los contextos institucionales donde se difunden las TIC.

La brecha de género en la brecha digital¹ se puede convertir en un factor significativo de ulterior marginalización, pues las TIC son la llave para participar en el mundo global del siglo XXI. Si no se consideran desde el principio las cuestiones de género (división sexual del trabajo, definición cultural de las actividades de las mujeres, trabajo pagado y no pagado, roles múltiples de las mujeres), la difusión de las TIC puede generar un retroceso en relación con otros avances que se han hecho en el siglo XX.

Aunque las diferencias de acceso entre hombres y mujeres se dan en todas las sociedades actuales, tanto en contextos de economías avanzadas como de economías en desarrollo, con el paso del tiempo, la brecha de acceso existente entre hombres y mujeres tiende a disminuir en algunos de ellos. No desaparece, sin embargo, sino que las diferencias se manifiestan de forma más compleja, en cuanto al tipo de uso de Internet que se hace, a la intensidad del mismo y a las habilidades (e-habilidades) en las que aparecen ciertas diferencias importantes entre hombres y mujeres. Diferencias éstas que implican situaciones de desigualdad de alcance e implicaciones tan grande o mayor que las primeras, y que constituyen lo que ha venido en denominarse segunda brecha digital de género.

Por ello, es imprescindible promocionar acciones que permitan a la ciudadanía, las empresas y las Administraciones, aprovechar de modo efectivo y eficiente las oportunidades de desarrollo y mejora que la SI ofrece. Y en concreto, es necesario promover la e-inclusión de las mujeres: la convergencia con los países más avanzados requiere la

¹ El concepto de brecha digital se refiere a desigualdades que dependen de un conjunto de factores: a) de la estructura de oportunidades (disponibilidad y universalidad de la educación tecnológica, la inversión en ciencia y tecnología, los costos de los servicios y la regulación de las telecomunicaciones...); b) de actitudes culturales relativas al uso de las computadoras y de la información que circula en la red; c) de la importancia del conocimiento del idioma inglés; d) de los recursos económicos y educativos de las personas para el manejo de la informática.

incorporación de las mujeres a la Sociedad de la Información. Ello condicionará en qué medida se alcancen toda una serie de resultados económicos y sociales fundamentales.

Una mayor incorporación femenina a la SI contribuirá a la sostenibilidad del crecimiento económico y a obtener una mayor productividad, facilitando la extensión del uso de las TIC en la producción, mejorando el ajuste entre la oferta y la demandad de trabajo gracias a la mayor empleabilidad de las mujeres, generando confianza, reduciendo los costes de transacción, contribuyendo al crecimiento de los sectores TIC y al aumento de los e-servicios, etc.

Así mismo, contribuirá a mejorar la cohesión social y la calidad de vida, pues tal incorporación supone un aumento del capital social y de los beneficios sociales al tiempo que aumenta la flexibilidad de la forma de vida. La creación de comunidades y redes impulsa la vertebración social, fomenta el sentimiento de pertenencia e incrementa las oportunidades de participación social y el acceso a los servicios públicos.

LA COEXISTENCIA DE BRECHAS DIGITALES

La problemática de las barreras de acceso a la Sociedad de la Información (SI) y la existencia de brechas digitales de género ocupa un lugar relevante en la literatura académica y en las agendas políticas. El impacto de la difusión de las TIC presenta importantes diferencias entre mujeres y hombres que se manifiestan en la desigualdad en el acceso, la intensidad de uso y el tipo de utilización de Internet. Diferencias que marcan el perfil de la primera brecha digital de género, aquella que impide que las mujeres se incorporen y participen en la SI en igualdad de condiciones. Las diferencias en la

intensidad y las pautas de uso (conectadas a su vez con las diferencias de acceso, formación y habilidades) implican importantes efectos cualitativos que marcan la existencia de la segunda brecha digital de género.

El uso de los ordenadores e Internet por parte de la población, constituye uno de los rasgos indispensables para la adecuación del capital humano a los requerimientos de la economía del conocimiento. No obstante, las oportunidades que ofrece la incorporación a las TIC se ven obstaculizadas por factores que retrasan la adopción de estas innovaciones por parte de la ciudadanía y las empresas. En consecuencia, la eficiencia económica, el empleo, el bienestar social e individual, se ven afectados por esta falta de adecuación del capital humano.

Junto con el género, otras características individuales como la edad, el nivel de estudios o la situación laboral, pueden convertirse en un factor más de inclusión -o exclusión- social. Analizar la situación de la incorporación a las TIC desde una perspectiva de género conlleva la necesidad de diferenciar la existencia de varias brechas digitales, de carácter y alcance diferente.

- La primera brecha digital de género aparece en el acceso a la tecnología (carácter cuantitativo).
- La segunda en la utilización que se hace de ella y marca el grado de incorporación efectiva a la misma (de mayor alcance y de carácter cualitativo).
- Finalmente, todo indica que existiría una tercera brecha digital de género, circunscrita al uso de los servicios TIC más avanzados (también de carácter cualitativo y de gran importancia para la evolución de las dos anteriores).

CONTEXTO EUROPEO

En consonancia con los países de nuestro entorno geográfico y socioeconómico, el volumen de población usuaria de Internet ha aumentado de forma considerable en España en los últimos años. El porcentaje de mujeres internautas está todavía, sin embargo, por detrás del de los hombres. A nivel europeo, se mantienen las diferencias entre el patrón de los países del norte de Europa (en los que la proporción de personas usuarias de Internet es netamente superior a las medias europeas y la brecha digital de género es más reducida) y el característico de los más meridionales (con tasas de uso por debajo de dichas medias y mayores niveles de desigualdad).²

Tabla 1: Personas que usan de forma regular Internet por países, periodo y sexo, en % (*)

	2004		2008		Brecha Digital de Género	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	2004	2008
Noruega	62,6%	73,1%	83,4%	88,1%	-14,3%	-5,3%
Suecia	72,9%	77,6%	81,3%	85,6%	-6,1%	-5,0%
Dinamarca	65,7%	73,4%	78,2%	82,7%	-10,5%	-5,4%
Finlandia	63,1%	63,3%	76,7%	80,2%	-0,4%	-4,3%
Reino Unido	42,5%	54,9%	65,6%	74,2%	-22,4%	-11,6%
Alemania	44,0%	55,3%	62,4%	73,2%	-20,4%	-14,8%
UE 15 (15 países)	35,7%	46,0%	55,9%	63,5%	-22,4%	-11,9%
UE 27 (27 países)	31,3%	39,9%	52,8%	59,5%	-21,6%	-11,3%
España	26,7%	36,2%	44,7%	53,6%	-26,4%	-16,7%
Portugal	23,2%	27,1%	33,7%	42,8%	-14,3%	-21,3%
Italia	20,4%	31,1%	31,7%	42,8%	-34,5%	-25,9%

Fuente: Elaboración propia a partir de EUROSTAT.

(*) % de individuos de 16 a 74 años que acceden a Internet *al menos una vez a la semana* (últimos tres meses). La Brecha Digital de Género se ha calculado como el cociente entre el valor correspondiente a las mujeres y el valor correspondiente a los hombres, menos uno. En rojo los casos en que la brecha digital de género ha aumentado.

² Más a este respecto en Observatorio e-Igualdad (2009).

La tendencia general en Europa (UE 15, UE 27) indica el progresivo incremento de la proporción de personas usuarias de Internet, así como el mantenimiento de una situación de desigualdad de género. No obstante, hemos de reseñar que la brecha digital de género se ha reducido entre 2004 y 2008, desde el entorno del 22% de aquel año, hasta los once o doce puntos en 2008.

Dentro de esa tendencia europea, como es conocido, son los países escandinavos los que presentan mayores tasas de uso de Internet, así como menores niveles de desigualdad de género. En la vertiente contraria, países como España, Italia y Portugal, presentan tasas de acceso a la Red sensiblemente más reducidas y mayores brechas digitales de género. En el caso concreto de nuestro país, en 2008 el 54% de los hombres de entre 16 y 74 años accedieron a Internet al menos una vez por semana, frente al 45% de las mujeres, lo que arroja una brecha digital de género de casi el 17% (26% en 2004).

GENERACIONES TECNOLÓGICAS Y BRECHA DIGITAL DE GÉNERO

Este trabajo focaliza su atención en las posibles causas o explicaciones de la desventaja tecnológica femenina. En concreto analizamos la incidencia que sobre tal situación tiene la pertenencia a una determinada generación tecnológica. Las “generaciones tecnológicas” se definen en función de las dotaciones de tecnologías con las que han convivido hasta los 25 años de edad individuos de distintas edades en el momento actual y que determinan su “sustrato tecnológico” (Korupp y Szydlík 2005).

En ese sentido, podrían trazarse a modo de hipótesis tres líneas de demarcación indicativas del distinto grado de inmersión tecnológica al que pueden haber estado sometidos los actuales usuarios de

Internet, por la mera relación entre su edad y la evolución temporal de la penetración de esta tecnología en la sociedad española. Para ello, partimos de considerar los siguientes elementos:

1. Ya en 2001 Marc Prensky distinguía entre nativos digitales e inmigrantes digitales. El primer grupo incluiría a las personas nacidas en un entorno tecnológico (ordenadores, Internet, teléfonos móviles, etc.). El segundo a quienes, nacidos con anterioridad a ese momento, han de adaptarse a esas tecnologías, incorporándolas de manera progresiva. El límite temporal entre uno y otro grupo era establecido por Prensky a partir del final de la década de los setenta.
2. Ésa es una referencia válida para Estados Unidos y otros países más avanzados tecnológicamente, pero ha de ser acomodada a la realidad española, marcada por una expansión tecnológica más tardía. Frente a la difusión que Internet había alcanzado en EE.UU. a principios de la década de los 90, en España, no es hasta 1995 cuando comienza a crecer el número de proveedores de servicios Internet (llegando a 30 a finales de ese año) y se alcanza el millón de usuarios en 1997 (Sanz, 1998). Según los datos de Red.es, para 2003, el porcentaje de población española que había accedido alguna vez a Internet era del 34%, alcanzando casi el 50% en 2005.
3. En consecuencia, podemos establecer 1995 como momento aproximado en que puede hablarse del inicio de la difusión de Internet entre la población española.

Teniendo como referencia ese momento y dando por buena la anterior afirmación de que las generaciones tecnológicas se establecen en tramos de 25 años, podríamos distinguir tres grupos poblacionales que, más allá de particularidades individuales, presentaría las siguientes características generales:

1. Población de hasta 24 años: grupo de máxima inmersión generacional en las TIC, y en concreto en Internet. Nacidos en un entorno tecnológico (contaban no más de tres años en 1995), estarían incorporando habilidades internautas desde su nacimiento e infancia hasta las primeras etapas del sistema educativo. Le denominaremos Generación Tecnológica 1 (GT1).
2. Población de entre 25 y 49 años: grupo de inmersión generacional TIC intermedia. De gran heterogeneidad, incluye casos muy diversos sobre los que es difícil establecer condiciones generales, más allá de que su contacto generalizado con Internet se produce en la juventud (en torno a los 12 años en adelante) y la edad adulta. En la incorporación de e-habilidades juegan un importante papel las etapas intermedias y superiores del sistema educativo y el trabajo. Sería la Generación Tecnológica 2 (GT2).
3. Población de 50 y más años: aunque también conviven situaciones dispares, es por sus edades el colectivo que ha experimentado una menor inmersión en las TIC. Con una edad de al menos 45 años en 1995, su contacto con Internet estaría asociado a entornos profesionales cualificados y, más adelante, a actuaciones específicas de capacitación. Generación Tecnológica 3 (GT3).

En las páginas que siguen, se intenta –dimensión cuantitativa- contrastar esta hipótesis mediante el análisis de la incorporación a Internet en función de la edad, al tiempo que se atiende a la situación diferencial de mujeres y hombres en ese contexto.

Además de realizar una exhaustiva descripción estadística, también se incide –dimensión cualitativa- en la detección de las causas de que

las mujeres tiendan a hacer un uso de Internet menos intensivo que el de los hombres, con especial referencia a la incidencia de las generaciones tecnológicas.

LA DIMENSIÓN CUANTITATIVA

1. Precisiones metodológicas

En el proceso de análisis realizado, hemos de destacar una serie de cuestiones de carácter metodológico. En algunos casos suponen una mejora de los procedimientos empleados en anteriores trabajos e investigaciones, en otros se trata de desarrollos generados a partir de aquellas experiencias previas.

- Fuente de los datos

La información contenida en todos los gráficos y tablas de este documento es, salvo indicación expresa, una elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H) del año 2008 elaborada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

- Enfoque analítico: "igualdad de condiciones" y "perfiles"

En esta investigación hemos ampliado la manera de aplicar los filtros de sexo y de otras variables independientes a la hora de elaborar las tablas descriptivas. Más concretamente, se han unido dos perspectivas utilizadas independientemente en trabajos anteriores:

- Igualdad de condiciones: Este procedimiento consiste en aplicar primero el filtro de edad y, una vez delimitados los grupos de edades, comparar los resultados entre los hombres y las mujeres de cada uno de esos grupos. Lo que conseguimos es poder comparar los resultados³ de hombres

³ En ese sentido, seguimos las indicaciones del *Methodological Manual for statistics on the Information Society* (2008), que se aplica a la "Community survey on ICT usage in households and by individuals" de Eurostat: "Summary measures are numerical values defined by a statistical measure that is used to summarize the values for a specific variable for all statistical units in a specific group. Such measures can take the form of aggregates (e.g. total number of yes-answers on a specific question) or indicators (e.g. percentage of yes-answers). Aggregates can be compiled for the total population or for the different subpopulations defined by the background variables (e.g. gender or educational level) or for subpopulations

y mujeres (en materia de uso de nuevas tecnologías), aislando el efecto de su composición demográfica, ya que esta variable podría estar influida por otras causas, como por ejemplo factores biológicos o sociales a priori no relacionados directamente con el campo de estudio que aquí nos ocupa.

- Perfiles: Trata de establecer perfiles generacionales (por edades) de hombres y mujeres que se conectan o no a Internet. Es decir, en este caso se analiza un apartado temático (por ejemplo, frecuencia de conexión a Internet), se elige una categoría de respuesta en el cuestionario (por ejemplo, "diariamente, al menos 5 días a la semana") y se analiza la estructura por edades y sexo de la población resultante (quienes respondieron afirmativamente).

Para ilustrarlo mejor, podemos expresar la diferencia entre ambos enfoques como el planteamiento de distintas preguntas y la obtención de distintas respuestas:

1. Con el primer enfoque la pregunta podría ser "¿qué porcentaje de hombres y mujeres entre 30 y 34 años usan Internet?"; en

defined conditional on the answers of other study variables (e.g. Internet users versus non users). E.g.: number of individuals having used a computer in the last 3 months at home; number of individuals aged 16-24 having used a computer in the last 3 months at home; number of individuals with having used a computer in the last 3 months at home but not at work; number of Internet users having used it for downloading official forms (= number of individuals having used the Internet and having downloaded official forms). To obtain the indicators (proportions, percentages, etc.), the aggregates need to be divided by the total population or subpopulation. The denominator of such ratio can for instance be: total population of individuals in selected strata (e.g. "proportion of persons aged 16-24 having used a computer at home" = the number of individuals aged 16-24 having used a computer in the last 3 months at home divided by the total number of individuals aged 16-24); total number of computer users (individuals that used a computer at least once in last 3 months); total number of regular computer users (individuals that used a computer at least once a week in the last 3 months) (Eurostat, 2008: 109-110).

este caso se confecciona una tabla en la que primero se filtra la edad, después el sexo y finalmente la variable sobre uso de Internet, obteniendo “el porcentaje de hombres y mujeres entre 30 y 34 años que usan Internet”.

2. Con el segundo la pregunta sería, por ejemplo, “¿qué porcentaje del total de la población que se conecta diariamente a Internet representan las mujeres y hombres?”; entonces, se compondría una tabla con el 100% de la población que sí se conecta a Internet y su distribución a lo largo de los grupos de edades y sexos; daría lugar a afirmaciones del tipo “entre quienes usan Internet diariamente, el 31% son hombres que tienen entre 30 y 54 años, mientras el 23% son mujeres en esa misma franja de edad”.

Ambas perspectivas son válidas y útiles para la consecución de distintos objetivos. En este sentido, los datos contenidos en las tablas de este informe se refieren a las **brechas digitales** (anteriormente citadas) entre hombres y mujeres en igualdad de condiciones (mismo grupo de edad). Esta es la forma más eficaz para estudiar la realidad de las desigualdades de género. Por otro lado, para abordar la segunda perspectiva, elaboramos una serie de **pirámides** que muestran los “perfiles generacionales y de género” de la población usuaria en distintas áreas.

- Cálculo de la brecha digital de género

La Brecha Digital de Género pretende ser una medida de la distancia entre los niveles de mujeres y hombres en el acceso, la inclusión y el uso de las TIC. Se ha calculado, para los valores de hombres (H) y mujeres (M) en cada indicador concreto, como el cociente del valor mínimo dentro de un grupo de edad y el valor máximo dentro de ese mismo grupo, menos uno: $(\min\{M,H\}/\max\{M,H\})-1$. Hemos elegido

esta forma de calcular la brecha, frente a la mera diferencia en puntos porcentuales (matemáticamente: $M-H$) o al simple coeficiente entre sexos (que sería: M/H), por varios motivos:

- La diferencia en puntos porcentuales no permite hacer comparables entre distintos colectivos (de edad en este caso) las medidas de desigualdad de género en cada uno de ellos. Lo que necesitamos es saber la distancia relativa que hay entre hombres y mujeres de una edad, y si esa distancia es comparativamente mayor o menor, pero con la simple resta de porcentajes obtenemos una diferencia absoluta. Por lo tanto, no sirve ese método para saber si son más acentuadas o menos las desigualdades de género a lo largo de los grupos de edad. Incluyendo un coeficiente, como en nuestra fórmula, se consigue crear una medida relativizada con la que poder comparar, sean cuales sean los valores medios en cada uno de los colectivos.
- La opción de un cociente con una posición fija del valor de las mujeres (o de los hombres) en el numerador y otra de los hombres (o el de las mujeres) en el denominador ha sido utilizada en anteriores ocasiones, porque parte de la asunción de una habitual situación en la que el valor en los indicadores de ellas suele ser menor que el de ellos. Lo que esto provoca es que las brechas no tienen igual medida cuando los valores de las mujeres son mayores que cuando sucede lo contrario y, por lo tanto, no serían comparables dichas situaciones. Esto se debe a que es una medida desequilibrada, ya que no existe una simetría entre el valor máximo (infinito) y mínimo (cero) que pueden darse como

resultado⁴. Sin embargo, con el cociente entre el mínimo y el máximo obtenemos un resultado acotado entre 0, máxima desigualdad, y 1, máxima igualdad.

Por otro lado, vemos que respecto a la opción del coeficiente solo, la fórmula elegida ha añadido "-1". Esta elección tiene como único objetivo conseguir una representación más adaptada al concepto de brecha. Es decir, con el cociente el resultado indicaría más bien lo que el valor mínimo ha superado en su camino para alcanzar el valor máximo: si se llega a 1, se habrá cubierto toda esa distancia; pero lo que queremos es cuantificar esa distancia relativa (la brecha) que queda por recorrer para que el grupo con valor inferior alcance al que tiene valor superior. Como consecuencia, obtenemos un valor negativo que se sitúa entre 0 y -1, señalando la desigualdad en sentido contrario: cuanto más cerca de 0 menor es la brecha, menor es la desigualdad.

Como apuntamos anteriormente, todos los resultados obtenidos con la fórmula de la brecha son negativos. Sin embargo, para identificar el sentido de la brecha en cada uno de los casos, mantendremos el signo negativo en las brechas debidas a la presencia de mayores valores en los hombres respecto a las mujeres, y cambiaremos a signo positivo cuando sucede lo contrario.

- Pirámides de población internauta

Esta metodología se corresponde con las clásicas pirámides demográficas, sólo que en esta ocasión no se representan la población total de un territorio, sino aquella que comparte una característica concreta en relación al uso de Internet. Hay que tener en cuenta que con esas pirámides aisladas no podríamos afirmar

⁴ Recordamos que, en los casos que trabajamos, todos los valores son mayores o iguales a cero, y nunca mayores que uno.

directamente que los hombres jóvenes se conectan más que las mujeres jóvenes: necesitaríamos saber la composición por edades de cada sexo y determinar después, ponderadamente, si el porcentaje que representa cada grupo de edad se debe a su peso en la distribución demográfica inicial o a que ciertamente es un grupo muy propenso a conectarse a Internet. Por este motivo, como explicaremos en el apartado 2, las pirámides se presentan en relación a una referencia inicial de la población general, lo que permite un análisis más claro e interesante.

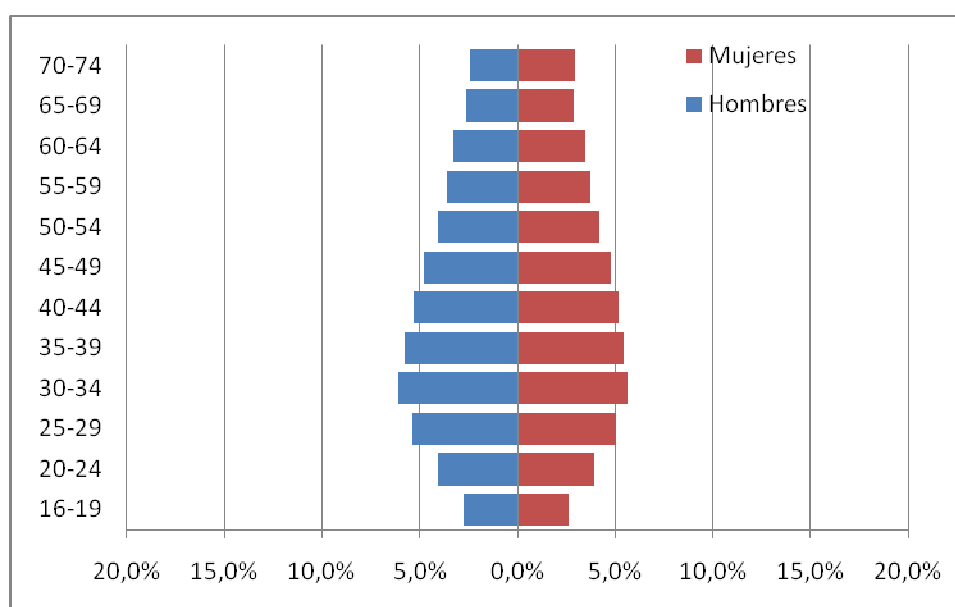
- La estructura del análisis

Fruto de la metodología empleada en este trabajo y que se acaba de explicitar, el análisis que se realiza en las páginas siguientes se estructura en una doble vertiente a lo largo de la primera, segunda y tercera brechas digitales. En primer lugar, utilizamos las pirámides para comprobar el comportamiento de los distintos grupos generacionales de población internauta, realizar una descripción generalizada y detectar las primeras diferencias entre sexos. En segundo lugar, mediante tablas que cuantifican la brecha digital de género para cada grupo de edad, se lleva a cabo un análisis detallado de las diferencias de género en el grado de incorporación efectiva a Internet.

2. La edad como variable independiente

La principal variable independiente que utilizamos en nuestro análisis de las generaciones tecnológicas ha sido la edad. En el caso de la encuesta TIC-H, que recoge datos de la población entre 16 y 74 años, esta variable se ofrece con la máxima desagregación. Para una mayor operatividad y fácil interpretación, hemos reconstruido dicha variable mediante su agrupación en tramos de cinco años. Por lo tanto, obtenemos doce grupos de edades:

Gráfico 1: Pirámide de la población de España, 2008⁵



En el gráfico anterior se puede observar la estructura de la población de España: una base de la pirámide bastante estrecha en relación con las franjas intermedias y superiores, como corresponde a una sociedad demográficamente madura en la que el envejecimiento es acentuado. Dicha distribución es la que nos servirá como referencia de comparación para analizar los perfiles en los siguientes apartados del estudio.

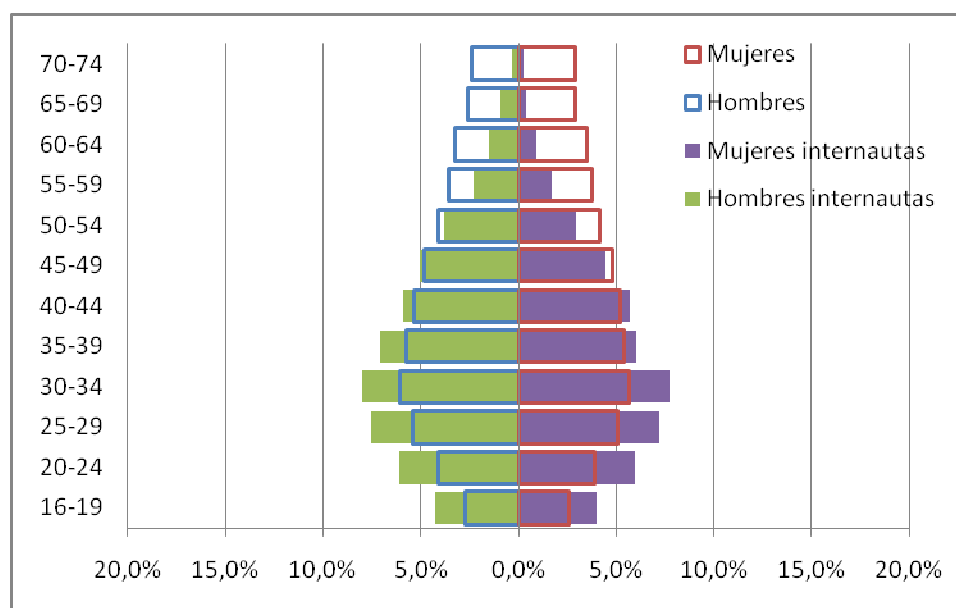
⁵ Como se ha advertido en la sección anterior, la fuente para todos los gráficos y tablas de este trabajo es: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre equipamiento y uso de las tecnologías de la información en los hogares, INE, 2008.

3. La primera brecha digital: principales características de la población usuaria

En este apartado consideramos la distribución por edades y sexo de la población que ha accedido alguna vez a Internet.

Dentro del colectivo que ha franqueado la primera brecha digital comprobamos, comparándolo con la distribución poblacional de referencia, la tendencia a que la base (jóvenes) se amplíe, mientras que la zona superior (mayores) se va reduciendo (Gráfico 2). Esto pone de manifiesto que, como sería esperable, el acceso a Internet está correlacionado de forma inversamente proporcional con la edad.

Gráfico 2: Pirámide de la población usuaria de Internet



Por otro lado, aunque en el gráfico todavía no se percibe con claridad, ya afloran las primeras diferencias en el acceso que realizan mujeres y hombres. Como puede comprobarse (Tabla 2), la brecha digital de género en este apartado es en términos generales de diez puntos porcentuales (-9,8%), aunque la situación es muy diferente

entre la población más joven, que accede más y apenas presenta diferencias de género (GT1 e incluso GT2), y la de mayor edad, que concentra menores niveles de acceso y sobre todo las mayores desigualdades entre sexos (GT3).

Tabla 2: Personas que han usado alguna vez Internet, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	95,8%	95,7%	-0,1%
20-24	92,0%	93,9%	2,0%
25-29	86,1%	87,5%	1,6%
30-34	81,0%	84,7%	4,4%
35-39	75,8%	68,7%	-9,4%
40-44	68,2%	67,4%	-1,2%
45-49	64,6%	57,5%	-11,1%
50-54	57,4%	43,5%	-24,2%
55-59	39,4%	27,8%	-29,3%
60-64	28,9%	16,1%	-44,2%
65-69	21,5%	8,2%	-62,1%
70-74	8,1%	5,5%	-32,5%
Total	64,9%	58,5%	-9,8%

4. Más allá de la primera brecha digital: la edad en la descripción de la e-inclusión

Superada la primera barrera de acceso a Internet, quedaría delimitada la población que ha empleado o emplea las tecnologías analizadas. No obstante, es ése un campo muy extenso donde conviven situaciones muy diferentes. Su análisis permite seguir avanzando en el terreno de la inclusión digital, considerando en qué medida (cuánto: frecuencia de uso) y cómo (para qué se utilizan) se emplea Internet. El resultado final es la descripción de la e-inclusión, esto es, el grado de incorporación efectiva a Internet. Este es el ámbito que delimita la segunda brecha digital de género, la que separa a los usuarios ocasionales de los habituales.

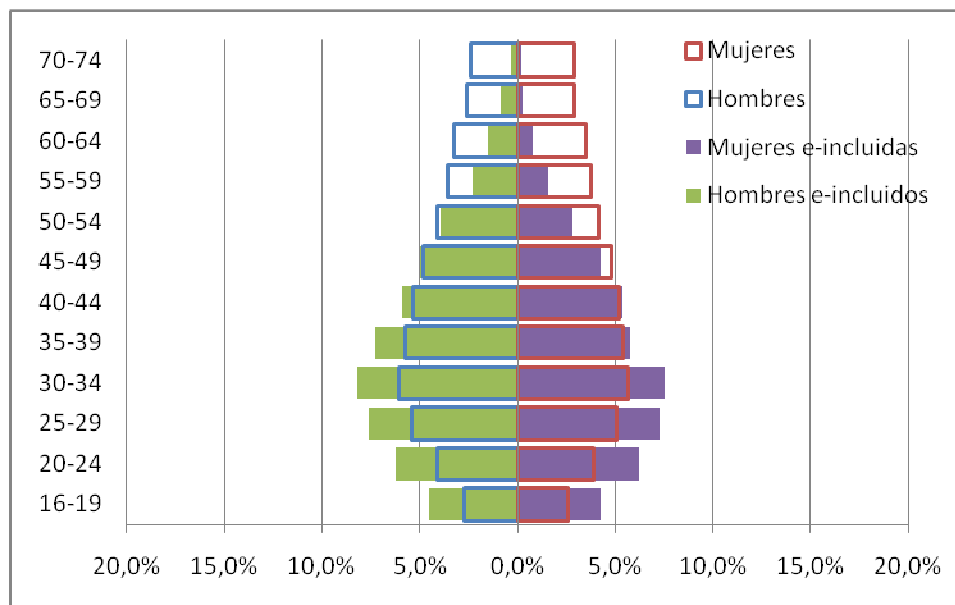
Para analizar la incidencia de la edad sobre esta cuestión, se considera el momento en que se usó por última vez y la frecuencia de utilización, por una parte, y las múltiples formas de uso, por otra.

4.1. Último momento de uso o conexión

Por último momento de uso o conexión se entiende el tiempo transcurrido desde la última vez que se utilizó Internet, abarcando desde el mes anterior hasta hace más de un año.

Al pasar este filtro del último momento de conexión, obtenemos una pirámide (Gráfico 3) en la que la base se ha ampliado más y la cúspide sigue mermando.

Gráfico 3: Pirámide de la población que ha usado Internet en los últimos tres meses



Una vez más, la edad muestra una correlación lineal y directamente proporcional con la brecha de género respecto a la última vez que se utilizó en ordenador o Internet (Tabla 3). Aunque la mayoría de las personas afirman haberlos utilizado en el último mes, la brecha va incrementándose de manera lineal, desde las pequeñas diferencias entre las usuarias y los usuarios más jóvenes, conforme aumenta la edad de las personas, hasta alcanzar los mayores niveles en los tramos superiores de edad. La GT1 incluso presenta pequeños niveles de desigualdad a favor de las mujeres internautas. En la GT2 se consolidan los valores negativos aunque la brecha es aún reducida. Es en la GT3 cuando la brecha digital de género pasa a los dos dígitos.

Tabla 3: Población usuaria que se ha conectado a Internet en últimos tres meses, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	97,1%	97,2%	0,1%
20-24	94,3%	96,3%	2,0%
25-29	93,2%	93,1%	-0,1%
30-34	94,0%	89,4%	-4,9%
35-39	94,6%	87,8%	-7,2%
40-44	92,4%	87,3%	-5,5%
45-49	91,6%	88,3%	-3,6%
50-54	94,3%	87,8%	-6,9%
55-59	91,4%	84,5%	-7,6%
60-64	89,4%	79,4%	-11,2%
65-69	88,1%	67,7%	-23,2%
70-74	94,9%	79,2%	-16,6%
Total	93,5%	90,2%	-3,5%

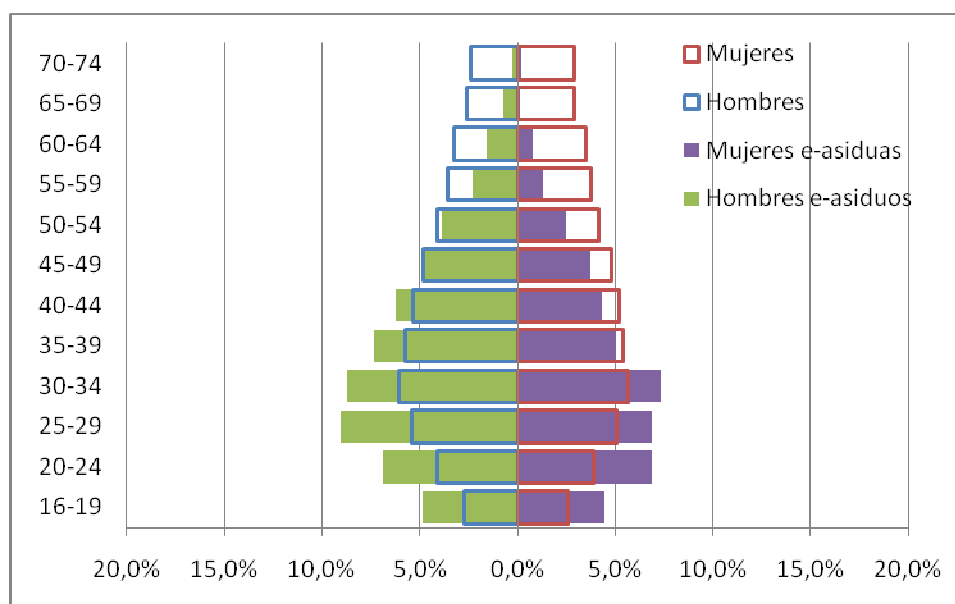
4.2. La frecuencia de uso

Hecha esa importante distinción entre quienes usan Internet con regularidad y quienes sólo son usuarios ocasionales, pasamos a analizar la frecuencia de uso de quienes se han conectado en los últimos tres meses.

También en esta ocasión la edad marca una relación inversamente proporcional con la frecuencia de uso. Tal relación es especialmente visible entre quienes hacen un uso más intenso de la Red: al menos cinco días por semana. Precisamente esta categoría agrupa a la mayoría de los casos de la población internauta española (el 61% de los que se conectaron en los últimos tres meses). De ahí que podamos afirmar que la mayoría de las personas que utilizan habitualmente Internet, lo hacen además con una frecuencia considerable, no inferior a cinco días por semana. Se trataría, por tanto, de usuarias y usuarios efectivamente e-incorporados.

Pues aquí, como decíamos, la edad está relacionada de forma inversamente proporcional con la intensidad de uso de Internet. Al observar la pirámide de la población que se conecta a diario (Gráfico 4), seguimos apreciando la progresiva descompensación entre las usuarias y usuarios jóvenes y los colectivos de más edad, siendo ello consecuencia de que los primeros aumentan su participación de forma significativa.

Gráfico 4: Pirámide de la población que ha usado Internet a diario



Desde la perspectiva de género, en esta última pirámide ya se visualizan claramente los desequilibrios entre hombres y mujeres. Recurriendo al cálculo de la brecha digital de género, obtenemos que la desigualdad media en este terreno es de -11%. Las generaciones tecnológicas indican un interesante contraste entre GT1, donde apenas se detectan diferencias de género, y GT2 y GT3, que sí registran brechas considerables. Es más, las diferencias en GT2 (que llegan a sobrepasar el 20% en el grupo de 40-44 años) señalan un deslizamiento de la brecha, desde la tradicional desventaja de

edades más avanzadas, hasta niveles intermedios. Sólo las y los más jóvenes quedan “a salvo”. Estos resultados son más significativos teniendo en cuenta la relativa homogeneidad en el nivel de conexión que se produce a lo largo de todos los grupos de edad (con porcentajes en torno al 50%-60%).

Tabla 4: Personas que han usado diariamente Internet en los últimos tres meses, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	65,0%	63,5%	-2,4%
20-24	67,2%	66,8%	-0,5%
25-29	72,3%	57,2%	-20,9%
30-34	64,6%	59,2%	-8,4%
35-39	61,3%	53,1%	-13,4%
40-44	63,4%	48,7%	-23,1%
45-49	57,5%	52,6%	-8,5%
50-54	60,4%	53,0%	-12,2%
55-59	61,3%	50,1%	-18,4%
60-64	63,6%	59,6%	-6,2%
65-69	48,5%	29,4%	-39,5%
70-74	54,3%	57,5%	5,4%
Total	64,0%	56,8%	-11,2%

Parece claro por tanto, que según avanza nuestro análisis hacia situaciones representativas de una mayor intensidad de uso de Internet, la brecha de género tiende a acelerarse.

4.3. Los tipos de usos

Pasando a considerar *qué hacen* las personas que se han conectado a Internet en los últimos tres meses, atendemos a tres áreas temáticas de usos básicos: la comunicación y búsqueda de información; la banca y comercio electrónicos; y la formación online.

Estos usos son los más extendidos entre la población internauta, si bien predominan los de la primera categoría (comunicación e información), claramente por encima de la formación y las transacciones económicas. Las actividades más frecuentes en la Red se encuadran en ella: la mensajería electrónica y la búsqueda de información sobre bienes y servicios (noción genérica asimilable al término "navegar") y en menor medida los servicios de viajes y alojamiento. En la tabla siguiente se recogen los usos comprendidos en las tres categorías consideradas.

Usos básicos de Internet

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN, BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS ON-LINE
Correo electrónico
Búsqueda de información sobre bb y ss
Información sobre viajes y alojamientos
Descarga de software
Periódicos o revistas on-line
Búsqueda de empleo
Temas de salud
BANCA Y COMERCIO ELECTRÓNICO
Banca electrónica
Venta de bienes y servicios
Compra de bienes y servicios
EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
Información de educación y cursos
Realizar algún curso vía Internet
Aprendizaje
COMUNICACIÓN CON LAS AAPP
Información de las AAPP
Descargar formularios de las AAPP
Rellenar/enviar formularios de las AAPP

Para estudiar la incidencia de la edad en este terreno, empleamos una aproximación de carácter acumulativo. Lo que se trata de medir es el nivel de utilización de esos servicios básicos. Para ello,

consideramos el número de categorías del listado anterior que utilizan las usuarias y usuarios de cada grupo de edad. Establecemos tres categorías:

1. Población que ha utilizado al menos un tercio de los servicios (esto es, al menos cinco de los dieciséis posibles).
2. Población que ha utilizado al menos la mitad de los servicios (ocho o más).
3. Población que ha utilizado al menos dos tercios de los servicios (al menos once).

Los resultados obtenidos señalan que los usos básicos de Internet están protagonizados por la población comprendida en los tramos medios de edad, esto es, fundamentalmente la GT2, claramente por encima de los grupos más jóvenes y, desde luego, de los más mayores (Gráficos 5, 6 y 7). Además esa concentración tiende a acentuarse según se intensifica el uso de servicios básicos, desde un tercio del total hasta los dos tercios, siendo en este último caso donde destacan los internautas de entre 25 y 35 años. En especial de los hombres, pues también se aprecia cómo en ese proceso de intensificación del uso de servicios básicos de Internet se va produciendo un paralelo crecimiento de la diferencia con respecto a las mujeres, que van quedando “descolgadas”.

Gráfico 5: Pirámide de la población que ha utilizado un tercio de los servicios básicos de Internet

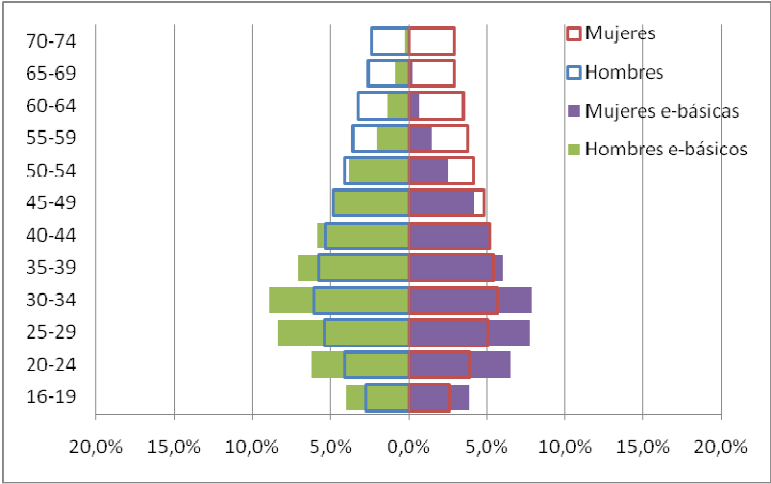


Gráfico 6: Pirámide de la población que ha utilizado la mitad de los servicios básicos de Internet

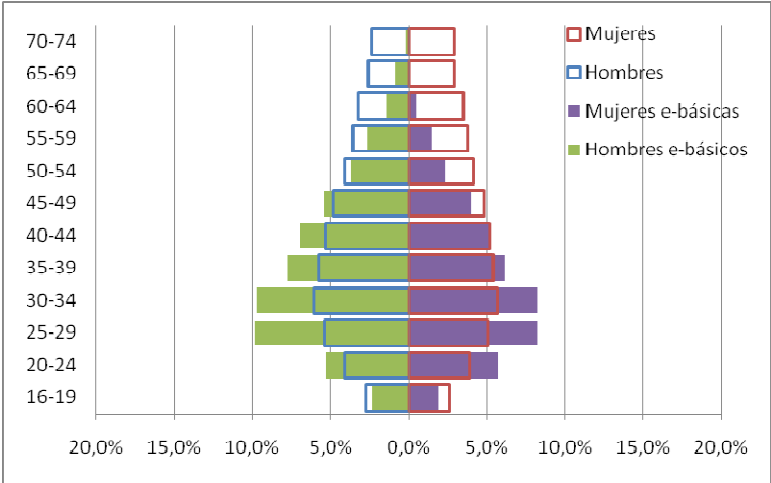
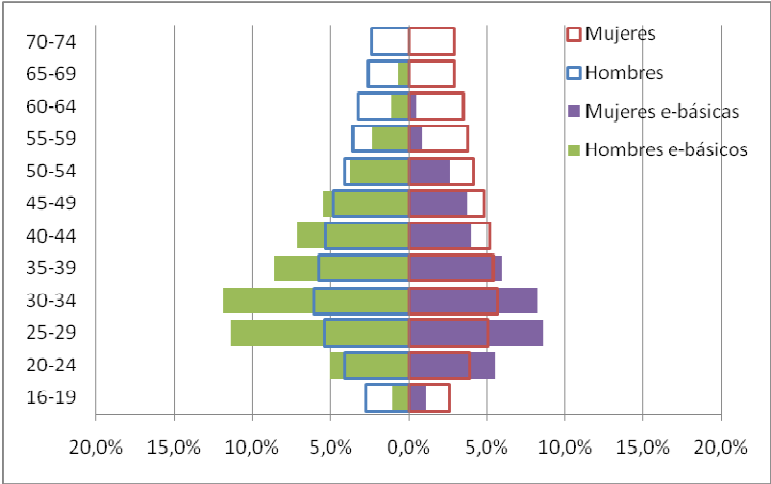


Gráfico 7: Pirámide de la población que ha utilizado dos tercios de los servicios básicos de Internet



Las diferencias de género se aprecian con exactitud recurriendo al cálculo de la brecha digital, que para el conjunto de la población estudiada pasa de ser casi imperceptible entre quienes han utilizado un tercio de los servicios básicos de Internet, hasta los diez puntos de diferencia en detrimento de las mujeres entre quienes hacen uso de la mitad de los servicios y los 19 puntos para los dos tercios (Tablas 5, 6 y 7).

Tabla 5: Personas que han utilizado un tercio de los servicios básicos de Internet, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	60,4%	62,1%	2,8%
20-24	67,8%	71,0%	4,5%
25-29	74,8%	72,1%	-3,5%
30-34	74,0%	70,7%	-4,5%
35-39	66,3%	71,4%	7,2%
40-44	66,6%	66,9%	0,5%
45-49	65,4%	66,8%	2,1%
50-54	65,9%	60,6%	-8,1%
55-59	61,1%	63,9%	4,3%
60-64	64,2%	57,4%	-10,6%
65-69	66,9%	60,1%	-10,2%
70-74	50,9%	36,6%	-28,0%
Total	67,9%	68,2%	0,4%

Tabla 6: Personas que han utilizado la mitad de los servicios básicos de Internet, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	22,2%	18,8%	-15,5%
20-24	35,8%	38,6%	7,5%
25-29	54,1%	47,5%	-12,2%
30-34	50,0%	45,9%	-8,3%
35-39	44,5%	44,9%	0,8%
40-44	49,1%	40,8%	-16,9%
45-49	45,5%	39,2%	-13,8%
50-54	39,7%	35,6%	-10,3%
55-59	48,6%	38,4%	-21,0%
60-64	41,4%	24,7%	-40,4%
65-69	40,8%	12,1%	-70,2%
70-74	23,6%	22,4%	-5,0%
Total	44,0%	39,8%	-9,5%

Tabla 7: Personas que han utilizado dos tercios de los servicios básicos de Internet, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	5,0%	5,8%	13,3%
20-24	17,7%	19,4%	8,8%
25-29	32,8%	25,8%	-21,5%
30-34	31,8%	23,9%	-24,7%
35-39	25,8%	22,7%	-12,2%
40-44	26,4%	16,1%	-38,9%
45-49	24,1%	19,1%	-20,9%
50-54	21,1%	20,3%	-3,5%
55-59	22,9%	11,9%	-48,0%
60-64	16,8%	12,6%	-24,9%
65-69	16,7%	2,5%	-85,3%
70-74	5,4%	7,2%	25,5%
Total	23,9%	19,4%	-18,9%

En cuanto a la situación de las distintas generaciones tecnológicas, esa correlación entre aumento de la cantidad de servicios básicos de Internet usados e incremento de desigualdad de género, se constata en el progresivo “rejuvenecimiento” de la brecha digital. Entre quienes usan un tercio de los servicios (Tabla 5), la brecha sólo alcanza los dos dígitos en la GT3, mientras que en tres de las cinco categorías de la GT2 y en las dos de la GT1 la desigualdad es a favor de las mujeres. Entre quienes usan la mitad de los servicios (Tabla 6), la brecha digital de género se consolida en la GT3 –llegando a marcar diferencias del 70% y 40%- y ya se ha deslizado con fuerza hasta la GT2 –con diferencias de entorno a diez puntos y superiores. Sólo un grupo de la GT1, el de 20 a 24 años, presenta una mayor proporción de usuarias que de usuarios. Finalmente, entre quienes hacen un mayor uso de estos servicios, dos tercios del total (Tabla 7), la brecha digital de género se ha consolidado -con porcentajes muy significativos- en prácticamente todos los grupos poblacionales que componen GT2 y GT3. De esta situación sólo se salva la GT1 y el

grupo de más edad de GT3 (de 70 a 74 años), que presentan valores favorables a las usuarias.

Podríamos por tanto pensar que, aunque la brecha digital de género en usos básicos se halla consolidada entre las personas adultas y los mayores, podría tender a auto-corregirse en un futuro, dado que las generaciones más jóvenes presentan una mayor igualdad entre mujeres y hombres, e incluso cierta ventaja de aquellas sobre éstos. No obstante, esta primera impresión se ve matizada al considerar la situación respecto a otro tipo de usos, tal como se hace en el apartado siguiente.

5. Los usos avanzados de Internet, una nueva brecha digital de género

Si el análisis de los usos básicos ya indica la existencia de una segmentación de género en la utilización de la Red, la consideración de los usos avanzados, esto es, las aplicaciones de Internet más innovadoras en el terreno de la comunicación y el ocio, corrobora esa apreciación, al tiempo que plantea la decisiva cuestión de la presencia de otra línea de fractura de dimensiones incluso mayores: la tercera brecha digital de género.

Aunque son relativamente menos populares que los básicos, los servicios TIC avanzados de comunicación y ocio también tienden a ser menos utilizados por las mujeres.

En la Tabla siguiente, aparecen recogidos los usos de Internet que se han seleccionado como avanzados⁶, a su vez clasificados dentro de dos apartados: comunicación y ocio. Son un total de diecisiete (siete y diez, respectivamente).

⁶ De acuerdo con la clasificación del INE para la Encuesta sobre equipamiento y uso de las tecnologías de la información en los hogares del año 2008.

Usos avanzados de Internet

USOS AVANZADOS DE COMUNICACIÓN
Telefonar a través de Internet
Videollamadas (a través de webcam) por Internet
Envío de mensajes a chats, grupos de noticias o foros de discusión on-line
Uso de mensajería instantánea (p.ej. Messenger)
Lectura de blogs
Creación o mantenimiento del propio blog
Otras actividades de comunicación
USOS AVANZADOS DE OCIO
Escuchar radios emitidas por Internet y/o ver TV emitida por Internet
Descargar y/o escuchar música (en sitios distintos a radios emitidas por Internet)
Descargar y/o ver películas, cortos ó ficheros de vídeos (en sitios distintos a TVs emitidas por Internet)
Uso de aplicaciones para compartir ficheros peer-to-peer (p.ej. eMule)
Uso de servicios de podcast para recibir automáticamente ficheros de audio o vídeo
Descargar juegos de ordenador o videojuegos (incluidas actualizaciones)
Jugar en red con otros
Colgar contenidos propios (texto, fotos, música, ...) en una web para ser compartidos
Usar un buscador basado en noticias actualizadas (p.ej. RSS) para leer nuevos contenidos en páginas web
Otros servicios audiovisuales

De nuevo recurrimos a una aproximación acumulativa, basada en el cómputo de usos del listado anterior que realizan las usuarias y usuarios de cada grupo de edad, cómo indicador del grado de utilización de los servicios avanzados de Internet. En este caso las tres categorías establecidas son:

1. Población que ha utilizado al menos un tercio de los servicios (esto es, al menos seis de los diecisiete posibles).
2. Población que ha utilizado al menos la mitad de los servicios (nueve o más).
3. Población que ha utilizado al menos dos tercios de los servicios (al menos once).

Lo primero que salta a la vista al contemplar las pirámides de la población que ha utilizado servicios avanzados de Internet (Gráficos 8, 9 y 10), es la hegemonía de los más jóvenes en este terreno, y en concreto, de los hombres jóvenes. Tan significativo o más que la marcada masculinización de estos usos, es su progresivo reforzamiento conforme aumenta su grado de utilización

Queremos llamar la atención sobre el interés de considerar la información contenida en los tres gráficos que siguen de manera dinámica: queda patente el deslizamiento generacional de la desigualdad de género en la intensidad del uso avanzado de Internet.

Como queda patente, los usos avanzados de Internet se concentran entre la población joven (de 34 a 16 años). La población de mayor edad, encuadrada en la GT3 y los grupos superiores de la GT2, están prácticamente excluidos de estos usos. Por tanto, la dimensión generacional parece ser un factor de gran importancia explicativa para la incorporación a las aplicaciones más novedosas de Internet.

Gráfico 8: Pirámide de la población que ha utilizado un tercio de los servicios avanzados de Internet

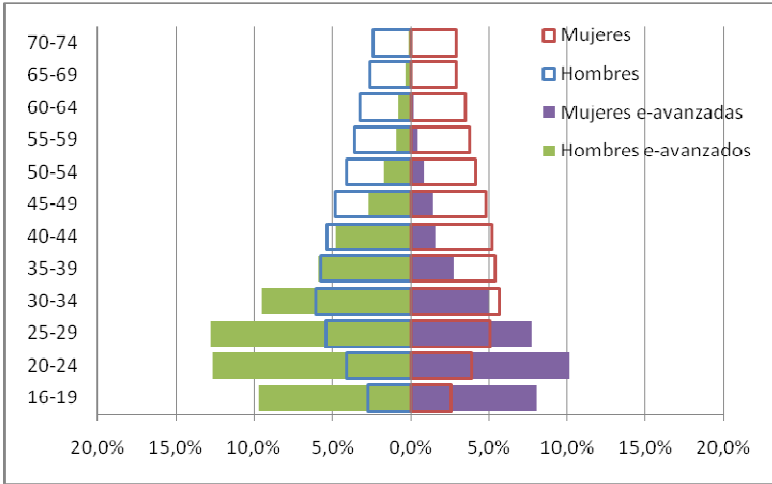


Gráfico 9: Pirámide de la población que ha utilizado la mitad de los servicios avanzados de Internet

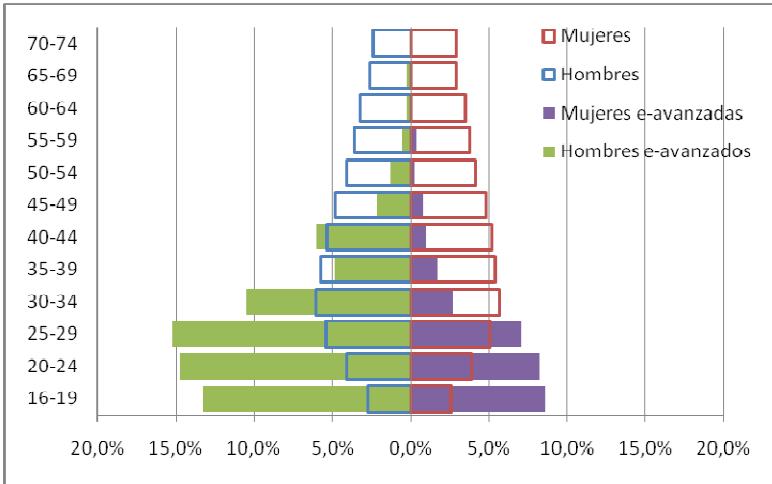
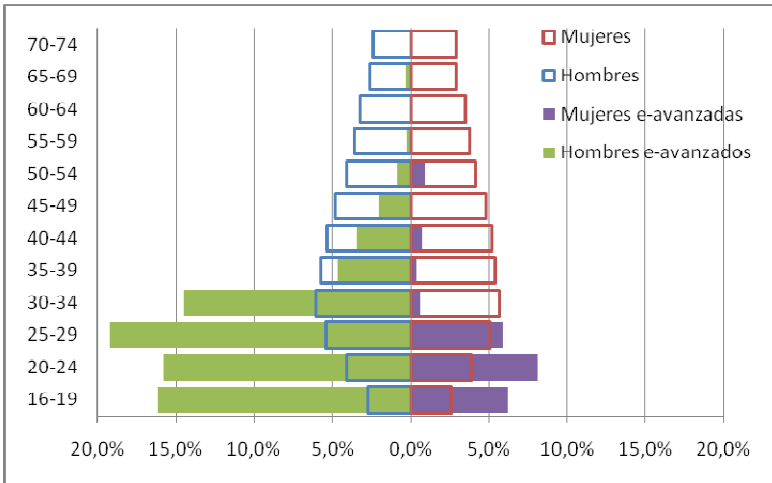


Gráfico 10: Pirámide de la población que ha utilizado dos tercios de los servicios avanzados de Internet



Lo que resulta más revelador es que también lo sea en el análisis de la brecha digital de género. Como se puede comprobar (Tablas 8, 9 y 10), la desigualdad de género, en términos de brecha digital, se multiplica desde el -28% de quienes han utilizado un tercio de los servicios avanzados, hasta el -48% para la mitad y el 66% en dos terceras partes de ellos. Una vez más, desigualdad de género y grado de utilización de Internet aparecen directa e intensamente correlacionados. Por otra parte, en esta ocasión, la situación no es menos desigual entre las generaciones más jóvenes: la GT1 presenta brechas que oscilan entre el -12% y el -59%. Aunque esos valores son algo inferiores a los totales de cada caso y a los de ciertos grupos en los que la desigualdad es enorme, parece que estamos lejos de poder afirmar que el mero paso del tiempo tenderá a corregir la situación de desigualdad de género en este capítulo.

Tabla 8: Personas que han utilizado un tercio de los servicios avanzados de Internet, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	65,6%	57,6%	-12,2%
20-24	61,7%	49,8%	-19,3%
25-29	51,3%	32,5%	-36,7%
30-34	35,4%	20,2%	-43,0%
35-39	24,7%	14,6%	-40,9%
40-44	24,5%	9,0%	-63,3%
45-49	16,3%	10,1%	-37,8%
50-54	13,3%	8,9%	-33,1%
55-59	11,9%	9,5%	-20,0%
60-64	16,0%	7,0%	-56,0%
65-69	12,5%	2,0%	-83,9%
70-74	10,8%	13,5%	19,8%
Total	35,1%	25,2%	-28,3%

Tabla 9: Personas que han utilizado la mitad de los servicios avanzados de Internet, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	35,5%	24,3%	-31,4%
20-24	28,5%	16,0%	-44,0%
25-29	24,0%	11,7%	-51,5%
30-34	15,5%	4,3%	-72,1%
35-39	8,1%	3,6%	-55,2%
40-44	12,3%	2,2%	-81,9%
45-49	5,2%	2,2%	-57,6%
50-54	4,1%	1,1%	-73,8%
55-59	2,6%	3,2%	17,5%
60-64	2,3%	0,0%	-100,0%
65-69	3,8%	0,0%	-100,0%
70-74	1,2%	6,2%	80,0%
Total	15,6%	8,0%	-48,5%

Tabla 10: Personas que han utilizado dos tercios de los servicios avanzados de Internet, por sexo y edad, en %

	Hombres	Mujeres	BRECHA
16-19	11,1%	4,5%	-59,2%
20-24	7,8%	4,0%	-48,4%
25-29	7,8%	2,5%	-67,8%
30-34	5,5%	0,2%	-95,6%
35-39	2,0%	0,2%	-89,6%
40-44	1,8%	0,4%	-76,6%
45-49	1,2%	0,0%	-100,0%
50-54	0,7%	1,0%	30,2%
55-59	0,3%	0,0%	-100,0%
60-64	0,0%	0,0%	0,0%
65-69	1,3%	0,0%	-100,0%
70-74	0,0%	0,0%	0,0%
Total	4,5%	1,5%	-65,8%

Parece claro, por tanto, que existe una tercera brecha digital de género, cuya dimensión y alcance son más acusados. También se confirma que cuanto más intensiva y avanzada es la utilización de las tecnologías –de Internet en este caso-, mayor es la brecha entre sexos y entre generaciones.

6. Conclusiones

A partir de una primera distribución de la población española de entre 16 y 74 años, por grupos de edad y sexo, se han calculado las brechas digitales entre hombres y mujeres pertenecientes a los mismos grupos de edad y se han elaborado pirámides representativas de los “perfiles generacionales y de género” de la población usuaria de Internet.

En virtud de los resultados obtenidos podemos afirmar que en España existen tres perfiles generacionales en la relación con Internet:

- a) GT1: Población joven: los más e-avanzados.
- b) GT2: Adultos (mediana edad): conforman el grueso de los usuarios básicos.
- c) GT3: Mayores: poco incorporados a la Red.

Se constata también la existencia de múltiples brechas digitales de género. La primera de ellas aparece en el acceso a Internet, afecta de forma más intensa a las mujeres y se agudiza en los grupos de mayor edad.

Existe una segunda brecha digital de género, sustentada en la menor intensidad de la incorporación femenina a Internet y que presenta significativas diferencias en los usos que mujeres y hombres hacen de las TIC.

El análisis de la intensidad de uso del ordenador e Internet, ha puesto de manifiesto, por una parte, que existe una importante diferencia entre quienes los utilizan con regularidad y quienes sólo son usuarias o usuarios ocasionales (e incluso muy ocasionales). Esta última condición es más habitual entre las mujeres que entre los hombres, detectándose un numeroso colectivo de usuarias de baja o

muy baja frecuencia, en buena medida determinado por factores como la edad (especialmente en GT3).

Además, se plantea la presencia de una tercera brecha digital de género que afecta a las aplicaciones que están a la cabeza del desarrollo de Internet. Afecta de manera especialmente significativa a la generación más joven (GT1) y pone en entredicho la posibilidad de que la brecha digital de género se autocorrija con el tiempo. Es el caso de los dispositivos móviles de conexión y los usos avanzados de Internet, en los que el "dominio" masculino llega en ocasiones a ser abrumador. Esta circunstancia tiene serias implicaciones de cara al futuro, puesto que si no se interviene, esas desigualdades no se resolverán. La "evolución natural" no reducirá la brecha digital de género en los términos esperables. Por tanto se hace evidente la necesidad de considerar la brecha digital de género en términos dinámicos.

Esta última situación puede resultar de particular importancia para explicar la desigualdad de género en la SI, en tanto que afecta precisamente al entorno clave en el que se fraguan y lideran los cambios tecnológicos, económicos y sociales. Si esas aplicaciones no están diseñadas para el apoyo y aprovechamiento del 50% de la población, constituyen una barrera para que la SI contribuya a la igualdad de género. De hecho, la misma existencia de esta brecha pone en cuestión un modelo de SI que, por no considerar suficientes elementos de inclusión, tenderá al fracaso y la no sostenibilidad.

7. Bibliografía

Castaño, C., Martín, J., Vázquez, S. y Martínez, J. L. (2009): *La brecha digital de género: Amantes y distantes*. Fundación Directa-UCM. Madrid.

Eurostat (2008): *Methodological Manual for statistics on the Information Society* (disponible a 30-10-2009 dentro de archivo comprimido en la página web de Eurostat: http://circa.europa.eu/Public/irc/dsis/emisannexes/library?l=/data_-_database/theme_3_-_popul/isoc/methodological_informati&vm=detailed&sb=Title)

Korupp, S. y Szydlík, M. (2005): "Causes and Trends of the Digital Divide", *European Sociological Review*, 21, 4, págs. 409-422.

Observatorio e-Igualdad (2009): "Las brechas digitales de género", en *Informe eEspaña 2009*, Fundación Orange, Madrid, págs. 284-290.

Prensky, M. (2001): "Digital Natives, Digital Immigrants", en *On the Horizon*, Vol. 9, No. 5, Octubre, MCB University Press.

Red.es (2006): "Perfil sociodemográfico de los internautas. Actividades realizadas en Internet". Observatorio de las telecomunicaciones y la sociedad de la información

Sanz, M. A. (1998): "Fundamentos históricos de la Internet en Europa y España", en *Boletín de RedIRIS*, 44, págs. 22-36.

LA DIMENSIÓN CUALITATIVA

Profesoras, educación y nuevas tecnologías

1. Introducción

La democratización y la mejora de las condiciones de vida, el incremento de la población estudiantil en las últimas décadas, las demandas de mayor cualificación profesional y la revolución de las nuevas tecnologías en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) permiten entender los cambios que están teniendo lugar en los centros educativos.

El Informe la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI pone de manifiesto que la revolución tecnológica crea nuevas formas de socialización (UNESCO, 1996), un hecho que repercute tanto en los agentes como en los procesos, y por tanto en la educación, el personal docente y el alumnado. Diversas instituciones internacionales también han llamado la atención sobre el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las estructuras del sistema educativo, en las metodologías de enseñanza-aprendizaje y, en consecuencia, en el rendimiento académico (Duarte da Silva *et al*, 2003).

La corriente de opinión en las instituciones europeas, que se ha venido reflejando a través de la comunicación de la Comisión Europea "Por una Europa del conocimiento" (1997), la iniciativa "eLearning – Concebir la educación del futuro" (2001), la comunicación "eEurope 2005: una sociedad de la información para todos" (2002), el plan "eLearning 2004-2006" (2003) y, entre otras, la comunicación "i2010 – Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo" (2005), subraya la necesidad de potenciar el desarrollo y la utilización eficaz de las TIC en el ámbito educativo con objeto de responder a las nuevas necesidades de la enseñanza, del aprendizaje y del mercado de trabajo (Gértrudix y Gértrudix, 2007).

La construcción del Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES), iniciado formalmente con la Declaración de Bolonia (1998), también demanda la integración de las nuevas tecnologías en los procesos básicos de la enseñanza. Las TIC marcan nuevos procesos de espacio-tiempo y trabajo académico (por ejemplo en lo que concierne a la flexibilidad en el aprendizaje o la comunicación). Al mismo tiempo, estas herramientas pueden modificar sustancialmente la forma de transmitir conocimiento, por lo que nos enfrentamos a un nuevo escenario educativo y a nuevas formas de enseñar y aprender.

En España se aprobó el plan "España.es 2004-2005" (2003) para impulsar la Sociedad de la Información (SI). La mayor inversión se destinó a actuaciones en el área de educación, con objeto de integrar las TIC en el proceso educativo y lograr que las nuevas generaciones dispongan de las cualificaciones técnicas necesarias. Para ello, se han desarrollado acciones dirigidas a dotar a los centros de infraestructuras básicas, mejorar la formación y los medios para el personal docente, y desarrollar contenidos educativos. Más recientemente, desde el año 2005, el Plan Avanza contemplaba diversas áreas de actuación dentro del "Programa de Educación: eliminar las barreras que dificultan el uso de las TIC en el entorno educativo". Se están haciendo esfuerzos para dotar de infraestructuras a los centros y aulas, impartir formación, ofrecer contenidos de utilidad, impulsar actuaciones que favorezcan la comunicación a través de las nuevas tecnologías de las familias con los centros educativos, dar préstamos (con unas condiciones especiales) a familias para adquirir ordenador y conexión de banda ancha y, entre otras, acercar las TIC a colectivos desfavorecidos y con necesidades educativas especiales.

A pesar de los esfuerzos todavía persiste la brecha digital: diferencias en términos de acceso, habilidades informáticas y competencias

navegadoras, así como respecto a la intensidad y las pautas de uso de Internet. Desde hace varios años nuestras investigaciones están dando a conocer, de forma específica, la compleja naturaleza de la brecha digital de género (Castaño, 2003; Castaño, Martín, Vázquez y Añino, 2007; Castaño, 2008; Castaño, Martín y Vázquez, 2008; Castaño, Martín, Vázquez y Martínez, 2010). De este modo, a partir de los resultados del Observatorio e-igualdad 2006-2007 y del Centro e-igualdad 2008-2009 hemos avanzado en el estudio de las posibles explicaciones de la desventaja tecnológica femenina.

El objeto de este informe cualitativo es continuar explorando la naturaleza de la e-inclusión de las mujeres en la SI, todavía marcada por la desigualdad en tanto en cuanto no se han incorporado ni participan en la SI en igualdad de condiciones. Para ello, analizamos los discursos de las profesoras respecto a la integración de las nuevas tecnologías en la educación secundaria y universitaria. La información digitalizada, los ordenadores personales, la comunicación audiovisual o la realidad virtual generan nuevas formas de transmisión y construcción del conocimiento en los centros educativos. En este contexto tanto el profesorado como las instituciones educativas se enfrentan a nuevos retos.

Indagamos en primer lugar sobre los factores que dificultan y/o facilitan la introducción de las TIC en el aula. La investigación desarrollada en el año 2007 por el Observatorio de las Telecomunicaciones de Red.es, dentro del programa "Internet en el aula", revela datos interesantes respecto a las infraestructuras en los centros educativos no universitarios en España: prácticamente todos los centros tienen aula de informática (en secundaria el promedio es de tres); más del 75% disponen de ordenadores para la docencia y más de la mitad disponen de conexión a Internet en las aulas; solamente un 34% del profesorado opina de los equipos informáticos

son deficientes y un 26% que la conexión a Internet es deficiente. Otro estudio de la Comisión Europea (2006) acerca del uso de ordenadores e Internet en las escuelas de los 25 Estados miembros de la Unión Europea (UE), más Noruega, Islandia y Liechtenstein, concluye que España está en 10,5 estudiantes por ordenador (la media europea es de 9) y tiene menos ordenadores con acceso a Internet por cada 100 alumnos que la media de la UE (8,5 ordenadores frente a 9,9).

No obstante, de acuerdo con Cope y Ward (2002)⁷ la integración y uso de las tecnologías en las escuelas está condicionada no sólo por factores de índole infraestructural y de recursos sino también por actitudes, concepciones y destrezas del profesorado. En este sentido, Area (2005) pone de manifiesto: *"el profesorado, y específicamente su formación tanto tecnológica como pedagógica junto con la cultura organizativa del centro, son factores clave en el proceso de integración y uso curricular de las nuevas tecnologías"*.

Más del 80% del profesorado en la UE se describe como competente en el uso de tecnologías en el aula. Pero en el caso español hay una menor motivación para integrar las TIC en los procedimientos de enseñanza debido a varios motivos: carencia de ordenadores (49%) y falta de aptitud para su uso (constatándose una fuerte correlación de este fenómeno con la edad del profesorado). Es más, el profesorado de disciplinas físicas, artísticas y manualidades utilizan el ordenador en clase menos que el de ciencias, matemáticas o informática (68% frente a 80%) (Comisión Europea, 2006). Respecto a las habilidades digitales del profesorado no universitario y los tipos de usos que

⁷ Citado en D. González Salamanca (2006) La inclusión digital: capacitación, integración y desarrollo. Estudio de caso y modelos de buenas prácticas. "Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Centro Escolar. Estudio de caso" Disponible en <http://e-spacio.uned.es/fez/view.php?id=bibliuned:23226> (Consulta 21/01/2010).

realizan, una investigación realizada por el Observatorio de las Telecomunicaciones de Red.es (2007) revela que cerca del 60% afirma tener una cierta formación técnica (multimedia, ofimática, etc.) y/o de metodología didáctica. Usan Internet para la preparación y apoyo de la docencia, así como para la comunicación (con el alumnado, sus familias, el profesorado, etc.) y para la gestión de su trabajo burocrático. También usan materiales didácticos digitales y contenidos multimedia en el proceso de docencia. Pero solo un 20% se siente seguro/a. En segundo lugar, además de explorar la naturaleza de las infraestructuras en los centros educativos, analizaremos las habilidades digitales y las competencias tecnológicas del profesorado así como sus actitudes y motivaciones ante el nuevo escenario tecnológico.

En tercer lugar, investigamos el (potencial) desfase entre las posibilidades que ofrecen las TIC y la renovación de los procesos pedagógicos en el aula. Algunas de las preguntas que planteamos son: ¿La integración de las TIC en los centros escolares está cambiando las prácticas docentes en las aulas? ¿En qué medida la llegada de las TIC a un centro escolar representa un factor de innovación de las prácticas pedagógicas? ¿Qué transformaciones y cambios supone la SI respecto a la forma de enseñar y aprender? El estudio "La escuela en la sociedad Red: Internet en el ámbito educativo no universitario" (2004), en el que se analizó la incorporación de Internet en la educación primaria y secundaria de Cataluña, concluye que la frecuencia de uso por parte del alumnado en el aula aumenta conforme lo hace la implicación del profesorado, a través del desarrollo de nuevas pedagogías, de estilos docentes flexibles, participativos (que dan mayor protagonismo al alumnado) y abiertos a la colaboración con personas del centro y entidades externas (Gértrudix y Gértrudix, 2007).

No obstante, la presencia de las TIC no ha supuesto *per se* un motivo de cambio en las prácticas pedagógicas del profesorado. Varios estudios ponen de manifiesto que las prácticas docentes dominantes en las aulas no han cambiado de forma sustancial a pesar de la incorporación de equipamientos tecnológicos en las aulas (González, 2006; Sigalés, Mominó y Meneses, 2008 y 2009; Benito, 2009; Segura, 2009; Marchesi y Díaz, 2009). En este sentido, y de acuerdo con la terminología de Aviram (2002)⁸, la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación superior ha conllevado diferentes escenarios: a) el “tecnócrata” (las TIC son utilizadas como mecanismos de consulta, proveedores de materiales didácticos); b) el “reformista” (las TIC se involucran con mayor énfasis en el proceso enseñanza-aprendizaje); y c) el “holístico” (las TIC son utilizadas como mecanismos de cambio). Como veremos, en los centros de educación secundaria y universitaria el escenario actual es el “tecnócrata”, marcado por una escasa renovación de los procesos pedagógicos, que poco a poco (especialmente liderado por las profesoras de universidad) se dirige a uno de naturaleza más “reformista”.

En cuarto lugar, exploramos las ventajas y desventajas de la introducción de las nuevas tecnologías en el contexto educativo. El estudio realizado por BECTA (2002) “ImpaCT2”, cuyo objetivo era evaluar la naturaleza y el grado de satisfacción conseguido a través de aprendizajes por medio de las TIC en España, reveló que el uso de las tecnologías en las escuelas ha sido beneficioso y se asocia positivamente a la mejora de los aprendizajes, al aumento de la motivación y a la mejora en la conducta del alumnado. González Salamanca (2006) además asegura que el uso de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece la autonomía del alumnado y abre un abanico de nuevos recursos

⁸ Ibídem 1.

didácticos al profesorado. El estudio coordinado por Bonales *et al* (2007)⁹ concluye asimismo que las TIC fomentan la creatividad del alumnado, permiten el desarrollo de habilidades de búsqueda de información, y la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitan la motivación y el interés, y permiten aprender en menos tiempo. Al mismo tiempo, respecto al docente, las ventajas de las TIC en el aula incluyen la posibilidad de acceder a innumerables fuentes de recursos educativos de docencia, limitar los trabajos repetitivos y actualizar los conocimientos.

Igualmente, de acuerdo con el estudio realizado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) y la Editorial SM, en el que se compara el rendimiento académico del alumnado en dos entornos de enseñanza que solamente diferían en los materiales utilizados (ordenador o libro de texto), el profesorado coincide en que el uso de los ordenadores en las aulas ofrece una mayor flexibilidad metodológica, contribuye al mantenimiento del orden, mejora las relaciones entre el alumnado y estimula su interés por las asignaturas. No obstante, el estudio también revela que el alumnado aprende más en el aula tradicional (una percepción posiblemente condicionada por la evaluación tradicional y sin ordenador que se realiza al final) y que el uso de los ordenadores en las aulas es beneficioso para el alumnado, siempre y cuando puedan utilizarlo de forma habitual, y su uso vaya acompañado de un libro de texto (Marchesi y Martín, 2003).

El trabajo de Castro (2008)¹⁰ incide también en algunas de las principales desventajas que conlleva la introducción de las TIC en el

⁹ Citado en Quintero, D. M., Ávila, G. P. y Riascos, S. C. (2009) Inclusión de las TIC en la educación superior. Estudio de casos. Conferencia en el e-espacio de los contenidos digitales de la UNED. Disponible en <http://e-espacio.uned.es/fez/view.php?id=bibliuned:23221> (Consulta 04/02/2010).

¹⁰ *Ibídem* 1.

aula como el alto grado de distracciones, dispersión y pérdida de tiempo al buscar la información precisa (info-intoxicación) o aprendizajes incompletos y superficiales (ya que la libre interacción de los estudiantes con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos). Asimismo, de acuerdo con el estudio de Duarte da Silva *et al* (2003), la pérdida de espacio para el debate en directo (menor riqueza emotiva), la despersonalización (comunicación escrita, formato más frío y racional) y el hecho de que no siempre pueda obtenerse una respuesta inmediata constituyen la cara negativa de la introducción de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

Es también necesario examinar, empleando la terminología de Pérez Tornero (2000), la *"redefinición del rol del profesorado"*. En consecuencia, en quinto lugar profundizamos en el nuevo rol de la educación y del profesorado en el contexto de la SI. Entre los trabajos que ya desde hace unos años ponen de manifiesto la necesidad de reorientar la educación en la SI encontramos "La educación encierra un tesoro" (UNESCO, 1996), que expone la necesidad de facilitar la apertura de la escuela a nuevas fuentes de saber, promover su renovación tecnológica y facilitar la introducción de renovados instrumentos pedagógicos en los procesos de autoaprendizaje y en los nuevos entornos educativos. Desde esta perspectiva, lejos de una figura que atesora toda la sabiduría y a la que reverenciar, el profesorado pasa de ser transmisor de información a ser facilitador de procesos de aprendizaje. El docente, como señala Gabelas (2002), es la figura que facilita al alumnado transformar la información en conocimiento:

"¿Podemos seguir enseñando desde las batallitas de los libros de texto cuando la información circula a velocidades de vértigo por las autopistas de la Red? Es obvio que el rol del profesor no debería ser el de depositario del saber, el de portador de la

palabra y de la información. Tampoco la comunicación puede ser unidireccional y jerárquica. Ni podemos seguir teniendo como referencia la unidad espacial de las cuatro paredes del aula, ni como tiempo de aprendizaje el horario lectivo. Quizás podríamos empezar a perfilar un educador mediador, facilitador de procesos de aprendizaje, en el que lo esencial es el sujeto estudiante”.

Por tanto el profesorado, más que propietario y depositario del saber, se convierte en guía para el alumnado, un rol que exige un replanteamiento de los contenidos y recursos y que además implica que se desdibuje la tradicional relación bidireccional, poniendo el énfasis en nuevas formas de interacción de lo individual y lo grupal. Más recientemente, otros estudios señalan que el rol del docente, además de mediador en la construcción del propio conocimiento por parte del alumnado, debe orientarse a promover su crecimiento personal. El profesorado debe demandar formación permanente en TIC, ser tutor/a y colaborar con los/as estudiantes (Quintero *et al*, 2009) y tener disposición para aprender en clase tras aceptar que el alumnado pueda tener mayores habilidades tecnológicas, a pesar de que persisten diferencias en los niveles y la calidad de acceso en la casa y en la escuela (Gertrudix y Gertrudix, 2007).

En este sentido, respecto a las actitudes, destrezas y usos de las nuevas tecnologías de diferentes generaciones tecnológicas, es interesante mencionar el estudio de Prensky (2001) sobre los nativos y los inmigrantes digitales. La fecha propuesta para distinguir a “nativos/as” de “inmigrantes” es 1993, al ser el año en el que se inició el uso civil de Internet, se comercializó el primer navegador, se crearon los primeros móviles, etc. No obstante, como apuntan Cassany y Ayala (2008), la transición del mundo analógico al digital es algo paulatino y que además afecta de manera distinta a varias

generaciones (por ejemplo la *Generación X*, 1965-1982, o la *Generación Y*, 1983-1992). La metáfora de Prensky de “nativos/as digitales” alude al colectivo de jóvenes y niños/as que han crecido rodeados de pantallas, teclados y ratones informáticos, y usan con destreza, sin esfuerzo, de manera intuitiva, frecuente e intensiva, las nuevas tecnologías para su vida privada. Frente a éstos, están los/as “inmigrantes digitales”, personas que han tenido una infancia analógica y que están más habituadas a usar artefactos tangibles (leer libros que compran en librerías o que toman prestados de bibliotecas, tomar notas en cuadernos de papel, etc.). En consecuencia, su aprendizaje TIC se ha realizado a menudo de manera formal pero, de manera parecida a la de las personas emigrantes que llegan a un nuevo territorio, hablan con “acento”, desconocen el lenguaje y la cultura, etc., tienen conductas como imprimir las webs para guardarlas, llamar por teléfono para verificar la recepción de un correo electrónico, etc.

El alumnado menor de veinte años constituye la primera generación nacida en el contexto de la SI y que hace un uso intensivo de las distintas tecnologías audiovisuales, informáticas y digitales. En consecuencia, a la escuela llegan, de acuerdo con la metáfora de Prensky, los “nativos/as digitales”, nuevas generaciones de usuarios/as etiquetados/as como la *Generación Red* o *e-Generation* que demandan que se articule un modelo de integración de las TIC en la educación actual. Para satisfacer estas demandas, además de las necesarias infraestructuras, el reto es que, como veremos, el profesorado que está al frente está constituido por personas que no siempre poseen las competencias digitales necesarias para liderar el proceso, los/as “inmigrantes digitales”. En consecuencia, esto implica que, además de un nuevo rol del profesorado, también podría hablarse de un nuevo estatus en términos de legitimidad y autoridad.

Cerramos el informe con una breve reflexión sobre la brecha digital y el sumario de las principales demandas de las profesoras entrevistadas respecto a la SI y las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

2. Cuestiones metodológicas

Abordamos el análisis cualitativo de nuevos colectivos de usuarias de Internet que, por su nivel educativo y contexto sociolaboral, sería esperable que hicieran un uso avanzado de las TIC: las profesoras de secundaria y las profesoras de universidad. La elección de los dos colectivos de profesoras se justifica por su carácter estratégico debido a varios factores.

En primer lugar, la educación es el primer sector de actividad que requiere educación superior y en el que las mujeres tienen una larga trayectoria de participación, lo que permite encontrar a mujeres de diversas generaciones. En segundo lugar, el profesorado se constituye como un colectivo estratégico que desempeña un papel fundamental en la educación y sirve como modelo de referencia (*role model*) para las generaciones más jóvenes. Este hecho puede contribuir tanto a reforzar los estereotipos existentes acerca de las nuevas tecnologías como a superarlos en función de su actitud y comportamiento. Por último, aunque no menos importante, la educación es un sector potencial de aplicación extensiva e intensiva de las TIC que, a pesar de su carácter estratégico, todavía no está cubriendo las expectativas puestas en estas nuevas herramientas.

Se han realizado diez entrevistas semiestructuradas en profundidad a profesoras de secundaria y universidad de diferentes áreas de conocimiento, pertenecientes a diversas “generaciones tecnológicas” (grupos de referencia que se definen en función de la edad y de las dotaciones de tecnologías con las que han convivido), y que trabajan en centros educativos localizados tanto en el centro como en la periferia de Madrid.

TABLA 1: ENTREVISTAS A PROFESORAS				
	CENTRO	ÁREA	EDAD	ZONA/PUESTO
Informante 1	Secundaria	Matemáticas	35-50	Vallecas
Informante 2	Secundaria	Matemáticas	-35	Retiro
Informante 3	Secundaria	Geografía e Historia	+50	Retiro
Informante 4	Secundaria	Música	35-50	Alcorcón
Informante 5	Secundaria	Ciencias de la Ntza.	35-50	Vallecas
Informante 6	Universidad	Ciencias Políticas	-35	Ayudante Dr.
Informante 7	Universidad	Derecho	35-50	Asociada
Informante 8	Universidad	Sociología	+50	Emérita
Informante 9	Universidad	Biología	35-50	Titular
Informante 10	Universidad	Física	+50	Catedrática

Con objeto de obtener información sobre los motivos que determinan el menor uso relativo de la Red que hacen las mujeres y la posible incidencia de las generaciones tecnológicas se ha realizando: a) una reconstrucción de los “itinerarios vitales” de las informantes en relación con las nuevas tecnologías; b) un análisis de las actitudes y opiniones respecto a las TIC y las tendencias de cambio en el ámbito educativo; y c) una aproximación a la brecha digital y la e-inclusión de género.

Como ya se ha mencionado, la metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación se ha basado en técnicas cualitativas. Concretamente se han realizado entrevistas semiestructuradas en profundidad. La naturaleza de la temática que nos ocupa aconseja este tipo de técnica ya que permite a las informantes expresar, con sus propias palabras, las experiencias vividas y, además, posibilita que se contextualice la información en torno a las múltiples dimensiones que articulan el objeto de estudio.

Las entrevistas se realizaron en Madrid, entre octubre y diciembre de 2009. Se contactó directamente con las participantes por medio de datos (nombre, teléfono o correo electrónico) obtenidos a través de terceras personas. Tras solicitar la colaboración para el proyecto, se mencionaba la entidad financiadora, los objetivos generales del

estudio y la duración de la entrevista (en torno a una hora). Todas las entrevistas fueron conducidas y moderadas por un miembro del equipo investigador. Durante los primeros minutos, tras solicitar permiso para grabar la entrevista y su posterior transcripción, se aseguró el total anonimato de las declaraciones en el posterior análisis. En la mayoría de los casos las entrevistas tuvieron lugar en los centros de trabajo de las participantes en el estudio, no obstante alguna entrevista se realizó en otro ámbito (cafetería o casa de la informante).

3. Integración de las nuevas tecnologías en la educación: el papel de las instituciones educativas en la SI

Durante siglos las instituciones educativas han gozado de un papel hegemónico en la transmisión del saber y el conocimiento. Pero poco a poco han dejado de ser los únicos depósitos del conocimiento y la sabiduría, para convertirse en lugares menos elitistas y adquirir funciones educativas y asistenciales. La SI ha traído consigo la aparición de nuevas fuentes del saber así como la acumulación y rápida difusión de la información y el conocimiento. De acuerdo con Pérez Tornero (2000) son muchos los cambios que se producen en la escuela: ya no es depositaria privilegiada del saber (socialmente relevante) ni de la transmisión y sistematización de la educación, no es pionera en la promoción de la alfabetización digital, etc. Esto supone una ruptura, como ya predecía McLuhan en *El aula sin muros*, de la unidad de espacio, tiempo y contenido que representaba el aula en la escuela tradicional.

La integración de las TIC en los centros educativos y aulas es un proceso que se ha iniciado en las últimas décadas a través del que aspira a crear un espacio que permita conectar la formación y las demandas sociales. Pero de acuerdo con los testimonios de las profesoras entrevistadas, las infraestructuras de los centros educativos no parecen responder a estas expectativas. De la misma forma, y como veremos más adelante, con objeto de entender el escaso avance en la integración de las tecnologías en el aula y en la innovación de los modelos docentes, a las limitadas infraestructuras en los centros educativos habría que añadir la naturaleza de las habilidades tecnológicas y las complejas actitudes de las profesoras entrevistadas respecto a las prácticas tradicionales y a las nuevas demandas docentes.

3.1. Infraestructuras del centro educativo y facilidades de acceso

Al preguntar a las informantes sobre las infraestructuras y facilidades de acceso a las nuevas tecnologías en el centro educativo, las profesoras de secundaria manifiestan que carecen de la dotación tecnológica adecuada, de las posibilidades para un fácil acceso y del necesario apoyo para su uso. Coinciden en que se están empezando a poner ordenadores en las aulas y en la sala de profesores. Pero, a pesar de las notables diferencias entre centros de secundaria (centro y periferia de Madrid), en general los recursos tecnológicos todavía son escasos. Por ejemplo, la mayoría de las informantes que trabajan en centros de secundaria de la periferia de Madrid no sólo comparten despacho sino también ordenador con otros/as compañeros/as.

Todavía estamos esperando nuestros ordenadores... Yo en el instituto solamente lo que hago es meter las faltas, cuando me deja el sistema, y nada más porque tenemos tres ordenadores y siempre ves a gente que lo necesita. Y entonces estar escuchando: "cuando acabes me avisas", es una manera incomoda de trabajar... Creo que debería haber más ordenadores. No uno por persona pero, por ejemplo, en mi instituto seremos unos veinticinco profesores iy hay tres ordenadores! Eso no puede ser (Secundaria_1).

En la mayoría de los centros de secundaria disponen de un aula de informática, multimedia o de usos múltiples, en la que disponen de ordenador con acceso a Internet, pantalla de proyección, cañón fijo, etc. Es más, en algunos centros de secundaria disponen de página web oficial desde la que el profesorado puede descargar programas o encontrar enlaces de interés. No obstante, a pesar de que poco a poco se van dando pasos, la precariedad caracteriza el proceso de inclusión de las TIC en los centros de secundaria, especialmente en la periferia de Madrid al disponer de menos recursos. Así, el uso de las

nuevas tecnologías con el alumnado solo es posible cuando se trata de grupos pequeños. Además de las restricciones de espacio, también se encuentran con restricciones de tiempo (sólo pueden acceder entre una y dos horas a la semana). Aseguran además que las herramientas tecnológicas de las que disponen no siempre funcionan adecuadamente.

Los ordenadores de este centro nos han dado muchísimos problemas últimamente y la conexión era muy lenta, entraban muchos virus; y había un ordenador que ha infectado portátiles. Durante dos meses no tuvimos Internet en el centro, ni en el aula. Lo que queríamos lo teníamos que buscar en casa (Secundaria _4).

Las profesoras de universidad tienen mejores infraestructuras pero también son críticas respecto a este tema. Aseguran que en la universidad se han producido muchos avances en materia de nuevas tecnologías. Por ejemplo ahora el profesorado dispone de ordenadores (antes se los tenían que comprar con dinero de proyectos de investigación) o se pueden *virtualizar* las asignaturas. Además, a diferencia de hace casi dos décadas, disponen de muchas más oportunidades y posibilidades de aprendizaje. Pero todavía se enfrentan a problemas de diversa índole: el acceso no siempre es fácil, las herramientas digitales son limitadas, las tecnologías no siempre funcionan correctamente y la calidad del material no es la que sería deseable.

Todavía es necesario solicitar con antelación la disponibilidad de herramientas tecnológicas (ordenador encendido en el aula, acceso a Internet, sonido, etc.). Comentan además que las posibilidades de conexión a Internet son limitadas (a menudo sólo en aulas específicas). Reconocen que la universidad ha comprado licencias para acceder a programas informáticos (antes usaban programas

piratas) o algún tipo de bases de datos que les interesan (por ejemplo jurisprudencia). Esto les permite acceder online y de forma gratuita. No obstante, el número de personas que pueden acceder al mismo tiempo es limitado, lo que supone un problema a la hora de hacer prácticas con el alumnado.

Ahora ya el rectorado compra programas y entonces ya tienes la licencia y tal, hasta ahora hemos estado con programas piratas ¡Una cosa vergonzosa! Pero claro no había presupuestado. Ahora el rectorado ha comprado programas y tienes la licencia (Universidad_10).

Persisten también problemas con la potencia necesaria para mantener todos los ordenadores funcionando al mismo tiempo. Como consecuencia se produce "saturación" y eso hace que, entre otras cosas, haya "apagones" y se estropeen los ordenadores. A veces también se encuentran problemas de incompatibilidades de herramientas (por ejemplo al sacar listas de alumnos de master con MAC en lugar de PC) y fallos en las aplicaciones de la universidad (por ejemplo el servidor se satura en la época de calificar al alumnado). En resumen, sus testimonios respecto a las infraestructuras podrían resumirse de la siguiente forma: *cantidad si, calidad no siempre.*

Si, si que tenemos todo tipo de facilidades en ese sentido. Puedes pedir lo que quieras y te lo ponen. Otra cosa es la calidad del material, cómo funcionan las cosas. Por ejemplo los ordenadores de las clases con muchísima frecuencia tienen virus. Entonces es una pesadez porque tienes que andar con CD, no puedes andar con pen drive... Para empezar están configurados de manera que es imposible que el ordenador lo reconozca. Luego para conectarte en las aulas tienes que ser usuario de no sé qué demonios, porque yo alguna vez lo he

intentado y no hay manera. Y digo: "idéjalo, ya me apañó!"
(Universidad_9).

Tanto las profesoras de secundaria como las de universidad coinciden en que las infraestructuras limitadas y los recursos insuficientes han influido en el uso que hacen de las nuevas tecnologías con el alumnado. Para explorar esta cuestión haremos una breve reconstrucción de los "itinerarios vitales" de las profesoras entrevistadas en relación con las nuevas tecnologías (inicios, proceso de aprendizaje y hábitos de uso). Posteriormente, veremos como sus habilidades y competencias tecnológicas así como sus actitudes respecto a las TIC son también elementos determinantes a la hora de entender la todavía escasa introducción de las nuevas tecnologías en el aula.

4. Las habilidades digitales y las competencias tecnológicas del profesorado: inicios, proceso de aprendizaje y tecnologías que usan

4.1. Los inicios

Al reconstruir los itinerarios de las profesoras de secundaria entrevistadas lo primero que emerge, independientemente de la generación tecnológica a la que pertenecen y de la disciplina que impartan, es que los inicios en las TIC han sido tardíos. Además, la mayoría empezaron a usar las TIC por una cuestión de necesidad. Algunas empezaron a usar las nuevas tecnologías después de empezar a trabajar, ya que el ordenador era la herramienta de trabajo, o al comenzar su trayectoria docente en el centro educativo de secundaria. De la misma forma, tras marcharse a vivir fuera del país durante una temporada o irse a trabajar a otra ciudad, otras se introdujeron en el mundo de las TIC por la necesidad de comunicarse con sus familiares y amigos/as.

Los inicios en el mundo de las nuevas tecnologías de las profesoras de universidad se remontan, a pesar de que las informantes entrevistadas pertenecen a diferentes generaciones tecnológicas, a su época de estudios universitarios. Esto pone de manifiesto como las profesoras de mayor edad (mayores de 45 años) han sido de alguna forma unas “pioneras” en este terreno. Estas mujeres, en su mayoría de ciencias, a pesar de las dificultades a las que se enfrentaron (no sólo por el nivel técnico y las capacidades de los modelos antiguos sino también por lo complicado que resultaba usarlos) y a que en ese momento todavía se desconocía el alcance de las TIC, se mostraron proactivas en su acercamiento a las nuevas tecnologías.

Bueno yo empecé a utilizar ordenadores en 1975. En aquella época en que todavía eran unos monstruos enormes, unos armarios gigantescos, metidos en una sala con aire

acondicionado porque si se calentaban dejaban de funcionar. Había que aprender a perforar fichas, porque los primeros años utilice fichas perforadas, y fue cuando empecé hacer la tesina (Universidad_9).

Podríamos decir que fueron unas precursoras respecto al acceso y los usos si atendemos al contexto. Además, a pesar de pertenecer a generaciones que han crecido al margen de las nuevas tecnologías, manifiestan un gusto por trastear, explorar su funcionamiento y posibilidades. De hecho, y aunque se intuye una cierta relación amor-odio sobre la que incidiremos más adelante, hablan con cierto apasionamiento sobre los primeros modelos de ordenadores y el uso que hacían de los mismos.

Mira yo en el tema de las nuevas tecnologías fui muy avanzada, en el sentido que yo tuve un ordenador en el año 85. Me lo mandaron de Estados Unidos porque tenía yo un familiar. Era un ordenador muy limitado ¡Te puedes imaginar los primeros que aparecían para el uso personal! Empecé a manejarlo porque para mí era una cosa curiosa, novedosa y curiosa. Que se pudiera escribir, que te aparecía en la pantalla y, sobre todo, lo de la corrección ¡A mi me fascinaba! Porque con la máquina de escribir siempre andabas con el papelito ese blanco... Entonces para mí fue una atracción más que nada, porque desde luego nunca lo utilice para nada que me pudiera ser útil. Luego ya espere a que vinieran los que vendían aquí y la verdad que yo la tesis ya la hice escribiendo yo misma con el Word Perfect. Incluso otros programas que hubo anteriormente, con lo cual yo creo que he manejado como tres o cuatro programas de escritura... Luego yo tengo que decirte que lo aborrecí, en ciertos momentos, porque era un esfuerzo terrible el que tenias que hacer para aprender, para poder aprender los lenguajes... Yo no sabía exactamente el alcance que tenía ni cual era la esencia de todo ello. Pero sí

que me ponía, copiaba mal las direcciones y no le llegaban los mensajes. Y luego le decía: "¿Pero no has recibido mi mensaje?". Pero bueno, a base de probar, de ensayo y error, pues hemos ido aprendiendo. Y la verdad que para mí ha sido un instrumento vital del que ya no puedo prescindir ¡imposible! (Universidad_8).

Por su parte, los inicios de las profesoras de universidad más jóvenes (menores de 45 años) que imparten asignaturas de ciencias sociales, y que se produjeron en los últimos años de estudios universitarios, estuvieron motivadas no tanto porque se sintiesen atraídas por el mundo de las nuevas tecnologías sino más bien por una cuestión de utilidad y como resultado de una cierta presión social.

Al final te dicen: "te mando un email ¿cuál es tu cuenta?". Y tú dices: ¡pues me tengo que sacar una cuenta! Es decir, yo creo que al final el uso se ha ido imponiendo en la sociedad de tal manera que es que hoy en día, para estar comunicado, muchas veces, sobre todo si no te puedes comunicar con ellos por móvil, como es gente que vive en otros países, pues es que el ordenador se ha convertido en una herramienta básica de comunicación (Universidad_6).

4.2. El aprendizaje

Las experiencias en el proceso de aprendizaje de las profesoras de secundaria difieren según impartan clase en centros del centro o de la periferia de Madrid. Las primeras manifiestan que los principios no les resultaron fáciles; además de contar con la ayuda de familiares cercanos más jóvenes (hijos, hermanas pequeñas, etc.), han realizado cursos de informática y de algunos programas (Excel, SPSS, etc.). Por su parte, aquellas que imparten clase en centros periféricos, manifiestan que si bien han tenido la ayuda de una persona cercana (en todos los casos un hombre: un profesor, un

hermano, etc.) se han introducido en el mundo de las TIC de forma intuitiva: “explorando” con las herramientas que tenían a su alcance.

Tengo un hermano que es un apasionado de las nuevas tecnologías. De hecho es informático, trabaja aquí cerca en una empresa informática y como a el siempre le ha gustado mucho, cuando yo tenía una dudas iy sigue siendo así hoy en día! El me las resolvía... También he comprado algún curso de estos que vienen con el periódico, que son unos tutoriales para que aprendas a manejar determinados programas. Pero he ido probando... (Secundaria_4).

Respecto a la forma de aprendizaje de las profesoras de universidad encontramos diferencias marcadas por la generación tecnológica a la que pertenecen. En general, las informantes menores de 45 años, si bien realizaron algún curso de informática y recibieron ayuda de algún familiar, han ido aprendiendo de forma intuitiva, a base de probar. Por su parte, las profesoras mayores de 45 años han aprendido fundamentalmente a través de manuales especializados y con la ayuda de compañeros/as de departamento (retroalimentación). No obstante, respecto a estas últimas, la materia de especialización (ciencias sociales versus ciencias naturales) es clave ya que mientras que para algunas el proceso de aprendizaje fue bastante complejo y lento (Sociología), para otras fue muy rápido y sencillo (Química y Biología).

Yo fui autodidacta pero tenia apoyo en casa, mi marido concretamente, que también era ingeniero en telecomunicación y que le interesó muchísimo este tema. Yo cualquier duda que tenía me la resolvía él. Pero yo comprendo que es muy difícil para una persona que no tiene un apoyo, desamparada en este sentido, porque te estoy hablando del principio. No había cursos, no se veía esa necesidad de manejar todo esto... Luego aquí, en el departamento, pues iba diciendo lo poco que yo

sabía ique probablemente hasta lo digiera mal! Pero por lo menos a los compañeros les iba diciendo un poco como se manejaba el SPSS, el Excel, todo eso... Unos con otros, el que más sabía le iba diciendo al otro y así sucesivamente. Aquí ya había ordenadores pero desde luego teníamos información y formación cero. Entonces yo cogía los manuales, que son horrendos de leer, y me leía los manuales de los programas. Y a través de eso, y con el esfuerzo que supone, porque claro estas trabajando, estás haciendo todo y a la vez al mismo tiempo (Universidad_8).

4.3. Nuevas tecnologías: usos de Internet

En el hogar de las profesoras de secundaria hay televisión, radio, equipo de música y reproductor de CD y DVD. Algunas disponen de vídeo, cámara digital y Mp3, pero no todas usan estas tecnologías. La mayoría no usa consolas ni cámaras web ni PDA. Disponen de ordenador y la mayoría tiene portátil (aunque algunas lo usan como ordenador de sobremesa) y conexión a Internet. Tienen teléfono fijo y usan el teléfono móvil de forma restringida (sólo llamadas y mensajes).

Yo tengo móvil. Lo que pasa es que no lo traigo aquí al instituto, porque saben que me pueden llamar aquí y no quiero que me suene en la clase. Pero lo utilizo los fines de semana y más en verano porque no tengo fijo donde estoy en verano. Pero aquí en invierno la verdad es que tengo el fijo de casa, entonces el móvil no lo llevo encima. Cuando salimos por ahí, lo llevo por si alguien" (Secundaria_3).

Por su parte, las profesoras de universidad no sólo disponen de un abanico más amplio de nuevas tecnologías que sus homólogas de secundaria sino que además usan un mayor número de aplicaciones. Además de TV, radio, video, equipo de sonido, reproductor DVD,

Mp3, ordenador de sobremesa y portátil, también usan la PDA, la TDT, tienen conexión banda ancha, cámara digital, cámara web, instrumentos electrónicos y algunas videoconsolas portátiles (para juegos o para resolver problemas matemáticos). También usan el teléfono fijo y el móvil, pero no sólo para llamadas y mensajes sino también para fotos y para conectarse a Internet. No obstante, una minoría reconoce que no usa el teléfono móvil con demasiada intensidad, bien porque le parece muy caro o porque no les gusta estar controladas en todo momento.

El teléfono móvil a mi me da un poco de alergia. No me gusta nada. Lo llevo utilizando nada cuatro o cinco años nada más. No me gusta nada y lo utilizo porque tengo una niña pequeña de dos años, por si pasa algo en la guardería. No es un instrumento que me guste ni que utilice constantemente... Soy una persona que siempre estoy localizada en mi casa, el trabajo. Entonces los trayectos en que voy andando por la calle, en el autobús, no me gusta. En esos momentos quiero estar sin conexión (Universidad_7).

Respecto a los usos personales que hacen de Internet, las profesoras de secundaria entrevistadas se conectan casi a diario para mirar el correo electrónico (se comunican con familiares, amigos/as y compañeros/as de trabajo, envían/reciben curiosidades, etc.). También lo usan para buscar información (por ejemplo para preparar las clases, conferencias, espectáculos, etc.) y para ocio (ver videos/documentales sin interrupciones o en V.O.). Alguna también lo usa para cuestiones relacionadas con la formación (hacer algún curso, aprender/perfeccionar idiomas, etc.).

Yo utilizo Internet, y me parece maravilloso, para hacer cursos. Por ejemplo, he hecho uno recientemente en un aula virtual, en el instituto de ciencias del hombre iera una maravilla! Además en la presentación tenías la sensación de entrar en un aula de

verdad, de caminar como en un video-juego, caminar por las diferentes salas... Yo me descargaba los contenidos en PDF. El curso ha sido maravilloso de verdad. Ha sido una experiencia muy grata, además sin tener que desplazarte al centro de Madrid, que es donde tienen la sede física, pues lo haces en el ordenador. Yo es que ya no tengo ni la necesidad de imprimírmelo ies que ya lo leo directamente! Y luego guardo parte de la información en un pen drive, en una carpeta en el ordenador (Secundaria_4).

La mayoría no hace descargas de música (no saben y les da miedo porque es ilegal). Tampoco hacen gestiones con la administración, no usan la banca electrónica ni realizan compras por Internet. Consultan y comparan, pero finalmente no compran. El motivo principal que arguyen para no usar el comercio electrónico es la falta seguridad (miedo que "falsifiquen" la tarjeta). Algunas aseguran que cuando quieren realizar alguna compra se lo piden a una persona de su entorno (por ejemplo a su marido o a su hijo).

Si voy hacer un viaje, realmente Internet es una herramienta magnifica. Es decir, en seguida te sale un listado de todos los hoteles de la zona, puedes comparar precios, si tienen la habitación que tú necesitas... Pero ahora contratarlo por Internet no. Nunca he comprado nada por Internet. Si alguna vez he tenido mucho interés en todo caso le digo a mi marido que haga la gestión. A mi todavía me da respeto (Secundaria_4).

Esta actitud pone de manifiesto la persistencia de la tradicional división de tareas y de los roles de género en el seno del hogar.

Lo que pasa en una casa es que, a lo mejor, un poquito las tareas... Yo lo de los bancos y contabilidad no lo suelo mirar. Eso lo hace mi marido ¡A mí eso me aburre! Eso lo hace el

(ríe). Me gusta lo del tema de los viajes, entonces soy yo la que busco. Luego la compra no la solemos hacer por Internet, vamos a comprar. Y luego mi hijo, ya es de cara a su trabajo. El es topógrafo y siempre está metido ahí, en cosas de su trabajo... Así nos hemos repartido (Secundaria_3).

No obstante, una minoría de informantes de entre 35 y 50 años hace un uso limitado de la banca y el comercio electrónico. Usan Internet para hacer reservas de hoteles y viajes, compran billetes de avión y de tren, y entradas para espectáculos, pero no hacen la compra ni adquieren ropa o muebles por Internet. Además de por miedo a que algunos sitios no sean fiables, aseguran que prefieren ver y tocar este tipo de productos.

Yo soy muy de ver, de tocar... El otro día me metí en la página de Ikea para ver los sofás que tienen. Había uno que me encantaba y me fui con mi hermana, dijimos ¡vamos a verlo! Lo vi y dije: "¡joer!" O sea, las dimensiones, la forma, los colores, el tipo de sofá-cama... ¡era ideal, ideal! Hasta que me senté y dije: "pues no, no"... Pero bueno, sí que es verdad que para comparar, ver y hacerte una idea de precios, pues sí fenomenal. Pero no lo uso mucho" (Secundaria_5).

Las profesoras de secundaria tampoco usan Internet para hacer video-llamadas (*Skype*) ni para participar en foros. Sólo las más jóvenes usan el *Messenger* y las redes sociales. Lo hacen no obstante de forma limitada y selectiva (para comunicarse con personas que conocen, con las que no tienen la posibilidad de usar otro canal de comunicación, pero no para establecer nuevas relaciones). *Son receptoras de información más que emisoras*. Es decir, son usuarias pasivas de estas herramientas de comunicación ya que reciben información pero no la comparten (por ejemplo no "cuelgan" fotos). En general, perciben que esta forma de comunicación es fría e

impersonal y cuando quieren comunicarse sobre cuestiones personales usan otros canales de comunicación (correo electrónico y teléfono). Así, la mayoría se muestra reacia respecto a este tipo de comunicación.

Soy completamente contraria porque no quiero pertenecer a nada que suponga un esparcimiento, que la gente me localice ino quiero! Soy completamente contraria, no quiero pertenecer a nada... A lo que he pertenecido me he borrado ino quiero! No, no he tenido ninguna experiencia mala, pero no me gusta... Al final le encuentro que no me gusta ese tipo de contacto tan absolutamente anónimo e impersonal, que no sabes en el fondo con quien estás hablando, con quien no... ¡No me gusta! Me hice una cuenta de Facebook pero me la borre porque no quería. No soy de nada, absolutamente nada (Secundaria_1)

Lo usos de Internet que hacen las profesoras de universidad son mucho más extensos e intensos. La mayoría se conecta a Internet todos los días en varias ocasiones y lo usa para acceder a distintas fuentes de información, así como para ocio (reservas de hoteles, itinerarios de viajes, lectura de prensa, etc.), banca online (consulta de saldo, transferencias, etc.) y e-administración (declaración de la renta, firma electrónica, etc.). También usan el comercio electrónico a través de tarjetas prepago (billetes de transportes, entradas para espectáculos, libros, compra semanal, etc.), no obstante una minoría reconoce que, por temor a la inseguridad de la Red, continúa optando por fórmulas tradicionales.

Después de haber leído que el Citibank gasta auténticos miles de millones de dólares para impedir a los hackers... ¡y además tiene un numero impresionante de hackers para eso! Yo la verdad la red no la considero segura. Entonces no compro en la red... Pero lo mismo que la banca online. No utilizo yo la banca

online. Yo tengo una pequeña cuenta de nada pero yo llamo por teléfono... no lo considero seguro porque se meten verdaderamente en los ordenadores iincluido en el pentágono!.. La red no es segura y además si pasa cualquier problema todo el mundo se lava las manos (Universidad_10).

Las profesoras de universidad también usan Internet para comunicarse. Además del correo electrónico, algunas usan el *Messenger*, video-llamadas (a diferencia de las profesoras de secundaria, no solo para comunicarse con personas que viven en otro país) y, de forma más excepcional, las redes sociales (requieren mucho tiempo, es un mundo peligroso, no le interesa esa forma de comunicación, etc.). No obstante, alguna de las profesoras mayores de 50 años no sólo usa las redes sociales para mantener contacto con amigos sino que también lo hacen para establecer nuevas amistades.

Yo tengo ciento treinta y tantos contactos, de los cuales algunos son gente de mi entorno inmediato, otros son gente de entornos más lejanos, y otros de gente que aparece por ahí. El otro día me dice una solicitud de amistad: "oye que soy fulanito, que soy amiga de Alberto, y que me he enterado de que a ti te interesa la película de no sé qué ¿puedo pasarte una copia?". Entonces va surgiendo gente así. Un día me puse a buscar y dije: "A ver si localizo a alguien de mi antiguo instituto". Entonces localicé a una mujer que yo creía que era otra persona, luego ya nos desengañamos las dos, pero decidimos que nos daba igual. En cualquier caso, que no fuéramos quien nosotras creíamos ser daba lo mismo, porque habíamos compartido esos años iteníamos un montón de recuerdos en común! Nos hemos visto este verano y probablemente iré a pasar la Semana Santa con ella a su casa, me invito. Entonces yo creo que es estupendo porque abres contacto con gente que habías perdido totalmente o gente que

son amigos de amigos y que pueden ser interesantes. La vida que yo tengo no tiene margen para ver a nadie, no hay cosa peor que vivir en la misma ciudad. Yo veo más a mis amigos que viven fuera, incluso en el extranjero, que a los que viven en Madrid. Entonces a través del Facebook por lo menos hablo con ellos (Universidad_9).

Teniendo en cuenta los tipos de usos, la frecuencia y la intensidad de los mismos, no resulta extraño que el grado de dependencia de las nuevas tecnologías sea mayor entre el perfil de las profesoras de universidad que entre las de secundaria. No obstante cuando no pueden usar las nuevas tecnologías, mientras que entre las profesoras de universidad más jóvenes y con un área de especialización en Ciencias Sociales el desasosiego es menor (se dedican a otras cuestiones como por ejemplo leer), las profesoras mayores de 50 años manifiestan un alto grado de dependencia respecto a las TIC. Afirman sentirse mal sino puede usar el ordenador o Internet, manifestando incluso un cierto grado de “enganche” o adicción.

Tengo teléfono móvil, que es una PDA al mismo tiempo. Yo ya no puedo prescindir de agenda digital porque lo que no está en mi agenda no está en mi vida (ríe). Yo todos los días me conecto. Cuando llego a la facultad lo primero que hago es encender el ordenador y pongo el correo electrónico. De vez en cuando abro para ver si ha llegado algún mensaje y yo creo que esa manía va creciendo (ríe). Creo que hasta donde yo llevo el asunto no me supone demasiada adicción. Yo creo que la adicción más grande que yo tengo es el correo. Lo tengo encendido pero no estoy todo el tiempo delante del ordenador. Esta puesto y lo miro de vez en cuando. Pero hay mucha gente que los deja por la noche. Yo según me voy a sentar a cenar apago el ordenador. Pero sí que me encantan las máquinas. He

estado toda la vida con ellas y ahora estoy planeando sustituir el ordenador que murió por un MAC. Me paso horas perdidas en la página de Apple mirando (ríe) (Universidad_8).

4.4. Las habilidades y competencias tecnológicas

La mayoría de las informantes perciben diferencias, por razón de edad y género, respecto a las habilidades tecnológicas y los usos de Internet que realizan las personas de su entorno. Coinciden en que entre la gente joven es más habitual un uso frecuente e intensivo de las nuevas tecnologías y reconocen las dificultades que tienen personas de mayor edad. En este sentido, las profesoras identifican un “salto generacional” respecto a sus progenitores (en el caso de las más jóvenes) y respecto a familiares de menor edad (en el caso de la mayores). Por ejemplo, una de las informantes de secundaria (mayor de 50 años) nos instó a entrevistar a profesoras más jóvenes para la investigación en tanto en cuanto consideraba que podrían ofrecernos una visión más cercana y completa respecto a la inclusión de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

Yo soy de la antigua jornada digamos (ríe). Me queda un año para jubilarme. Entonces quizás te convenga también preguntar a alguien más joven para que sepas que también utilizamos medios más modernos. Yo utilizo a lo mejor menos que otros (Secundaria_3).

En general, las informantes de secundaria coinciden en que, además de una brecha digital de género, la edad emerge como una variable clave: *a mayor edad más clara es la brecha de género.*

En el claustro, la gente mayor, la gente que está por encima de los cuarenta y cinco, hacen un esfuerzo muy grande, a otro ritmo... utilizando lo mínimo, lo imprescindible... Algunas veces hacen algunos pinitos, pero con dificultad, con dificultad; y a ese nivel sí que tienen más dificultad las mujeres que los

hombres. No sé si es porque les parece menos atractivo, porque tienen más cosas que hacer y no quieren invertir iestar cuatro horas hasta que te salga algo! No sé porqué. Pero ahí sí que hay un desfase, por lo menos en mi colegio. Los que estamos de cuarenta para abajo, no te sabría decir... O sea, los tíos se defienden bien a nivel de programas... Ellos son más resolutivos que nosotras. O sea, tu te cabreas, te pones de mil demonios y dices: "¿esto porque no funciona". Luego vas a un tío, bueno yo por lo menos reacciono así porque se que ellos te resuelven. Yo le doy al botón, las cosas que yo sé hacer las hago, y cuando eso ya no se soluciona me pongo de tan mala uva, miro todos los cables, todos los botones... Entonces, de ahí, me voy a "Pedro" o "Juan" ial que este a mano! Pero si que tranquiliza mucho saber que hay un "expertillo" (Secundaria_5).

En consecuencia, sus experiencias (independientemente de la generación tecnológica a la que pertenezcan), ponen de manifiesto que a menudo reciben ayuda de personas más jóvenes de su entorno (hijos/as, sobrinos/as, etc.), en tanto en cuanto su nivel de competencias es mayor que el suyo propio.

Mi hijo juega también a juegos y mira videos de Youtube, se baja alguna película ique eso yo no lo hago! Yo no me entretengo bajando películas. Lo veo muy mal... Mi hijo me ayuda, si. A veces cuando tengo que escribir algún texto y meter una imagen en ese texto. Para lo de escanear, pues como no lo hago a menudo, eso el me ayuda. Cosas así, como de montajes y mas complicadillas. Pero bueno, ya lo voy cogiendo casi todo (ríe) Todo es ponerse ¿no? (Secundaria_3).

Así mismo, en el contexto profesional también acuden frecuentemente a sus compañeros/as de trabajo si tienen algún

problema o necesitan asesoramiento sobre alguna cuestión. Por ejemplo, una de las profesoras más jóvenes explica que para hacer una práctica con sus alumnos/as en la sala de informática, anotó a mano en su cuaderno los pasos a seguir y después trató de enseñarles a sus alumnos/as, tras asesorarse con un profesor que poseía mayores competencias navegadores y habilidades informáticas.

Por el contrario, las profesoras de universidad parecen haber superado este primer proceso de aprendizaje. Es más, algunas de ellas aseguran que tienen incluso más habilidades digitales que otras personas de su entorno familiar. Por ejemplo, una de las profesoras más jóvenes (Derecho) asegura que no sólo tiene mayores competencias tecnológicas sino que además realiza un uso más intensivo que su marido, que también es profesor de universidad.

En definitiva, y de acuerdo con los testimonios, impartir clase en un centro de secundaria o en la universidad parece ser la variable determinante respecto a esta cuestión. Se observan así diferencias notables en términos de habilidades informáticas y competencias tecnológicas entre las informantes de secundaria y de universidad. Las primeras, que tienden a usar las herramientas tecnológicas mínimas e imprescindibles para el desempeño de su trabajo, se ven obligadas a hacer esfuerzos mayores y el ritmo al que avanzan es más lento. Por el contrario, las segundas, independientemente de la edad, parecen tener más facilidades para adaptarse a la sociedad digital, su esfuerzo ha dado mayores resultados y, en consecuencia, su grado de e-inclusión parece mayor.

Inmigrantes digitales frente a nativos/as digitales

De acuerdo con la metáfora de Prensky (2001) sobre los nativos y los inmigrantes digitales, algunas profesoras de universidad sienten que

el alumnado tiene muchas más habilidades digitales y competencias tecnológicas que ellas.

Yo por ejemplo vengo ahora del laboratorio de informática. Hace no muchísimo tiempo, unos cuatro cinco meses, sobre todo al hacer un fichero, me confundía. Ellos aprenden en un cuarto de hora. Pero yo se lo digo: "vosotros vais a aprender mucho más rápidamente que yo". Yo lo acepto y me encanta... mis limitaciones las acepto y además no me importa. Es la cultura de la imagen y ellos han nacido en esa época. A mí no me sorprende la capacidad que tienen para aprender. Pero no solamente estas tecnologías ¡para aprenderlo todo! Todos hemos sido jóvenes y sabemos cómo actuaba nuestra memoria entonces y como actúa ahora. A mí no me sorprende que aprendan esto así porque aprenden todo así, cuando quieren y les interesa; porque a los chicos esto les interesa, les gusta (Universidad_8).

No obstante, son las profesoras de secundaria las que perciben una mayor brecha de habilidades tecnológicas con respecto al alumnado. Algunas reconocen que gracias a sus alumnos/as se ponen al día de Internet y exploran nuevos campos y aplicaciones para sus clases (por ejemplo en materia de música moderna). Son conscientes de sus limitadas competencias y manifiestan abiertamente, como "inmigrantes digitales", su torpeza en ese terreno.

Hombre yo se que a lo mejor me cuesta a mí más aprender algo que a ellos. O sea, yo se que ellos tienen ordenador rápido, empiezan a teclear y lo aprenden ¡porque lo aprenden! (ríe). Yo se que ellos tienen más facilidad que yo. Lo han mamado desde pequeños. Y yo cuando empezaba a ver un ordenador pues ha sido de mas mayor... Yo veo que ellos tienen más facilidad. Yo a veces me he perdido un poquito (ríe)... Pero a mí me

*interesa que piensen y manejen la cabeza
(Secundaria_2).*

Si, como veremos más adelante, la introducción de las TIC en el aula pone en cuestión el papel tradicional del profesorado ¿cómo se sienten las profesoras ante esta circunstancia? La situación lleva a algunas informantes de secundaria a usar sólo aquellas tecnologías con las que se sienten cómodas. Es más, algunas de ellas manifiestan una actitud de recelo frente a los cambios que se traduce en un cierto malestar e incluso en desasosiego.

Me parece una imposición por parte de la administración, un poco artificial... Creen que se debe hacer, lo hacen y nos lo imponen. Lo que pasa es que, a no ser que seas de informática o tecnología, es muy difícil que el resto de los profesores podamos usar las nuevas tecnologías... Primero porque no tenemos tiempo, segundo porque las aulas de informática suelen estar ocupadas... y luego porque encontrar la conexión, por ejemplo, entre las matemáticas y la informática, en mi caso, no es tan fácil. No es tan fácil que el aprendizaje a través del ordenador, por parte de los alumnos, sea algo que ellos necesitan. Sí el trabajar en clase, con el cuaderno y conmigo... Creo que lo demás es para ellos una diversión. No se lo toman en serio... Aparte que saben más que yo iporque saben muchísimo!... Me da igual. Vamos, ellos a lo mejor saben apretar no se que botón o una combinación de botones y sale tal cosa, pero yo no tengo porque saberlo... Lo que está claro es que lo que tienen que hacer mientras están conmigo son matemáticas y es lo que intentan no hacer (Secundaria_1).

La mayoría manifiesta sin embargo una actitud abierta que la lleva a asegurar que no les importa quedar en evidencia ante el alumnado ya que, realmente, la autoridad del profesorado no sólo radica en

una cuestión de mayor conocimiento o poder sino también en el tipo de relación que establezcan con el alumnado y el grado de flexibilidad que muestren.

Por ejemplo, pones un video que te sale en alemán: "ime cachis en la mar! A ver para atrás... ¡ay que no me sale!". O a veces con el cañón: "profe la fuente..." (Y ella): "¡uy es verdad, la fuente!". Pues te ríes... Pero hay gente que lo pasa muy mal. Entonces dices, o voy súper seguro o me voy a poner en evidencia ¡y esto son unas edades muy jodidas! Porque emocionalmente, en la secundaria, tan pronto como te quieren, como te odian, como te miran con cara de perro, como te quiero más que a nadie... Muy de altibajos ¡Hay que torear! Muchas veces, la inseguridad que te puede estar generando que tu no controles una herramienta y que tus alumnos la controlen más, que ellos te puedan dejar para ti un poco en evidencia y que para ti quedarte en evidencia suponga perder autoridad ¿En que se basa la autoridad que tú tienes ante ellos en el aula? ¿En porque yo sé más, porque yo pongo las notas, porque haces lo que yo te diga? ¿O la autoridad te la has ganado de otra manera? (Secundaria_5).

En definitiva, la mayoría de las profesoras entrevistadas, tanto de secundaria como de universidad, y a pesar de las resistencias de las primeras, trata de responder al choque entre las necesidades, motivaciones y actitudes del alumnado hacia las nuevas tecnologías y las suyas propias con honestidad y mente abierta.

5. Las actitudes del profesorado ante el nuevo escenario tecnológico en la comunidad educativa

De acuerdo con la terminología de Aviram (2002), el escenario actual en los centros de educación secundaria y universitaria se podría definir como “tecnócrata” y por tanto caracterizado por el uso de las nuevas tecnologías como mecanismos de consulta y proveedores de materiales didácticos. Las nuevas tecnologías están por tanto todavía lejos de constituir una herramienta que se involucra en el proceso enseñanza-aprendizaje (escenario “reformista”) o que se usa como mecanismo de cambio (escenario “holístico”), y en esto tienen mucho que ver las actitudes del profesorado.

Por parte de la mayoría de las profesoras de secundaria se detecta una actitud de cierta resistencia, desasosiego, e incluso desconfianza, respecto al uso de las nuevas tecnologías en el contexto educativo y, muy especialmente, respecto a su inclusión en el aula. Por ejemplo, algunas de ellas tienen una opinión bastante particular respecto a los cursos virtuales.

Yo muy honestamente he hecho los exámenes y los he hecho yo sola! Si yo me quiero poner al lado a una amiga logopeda, este curso era de logopeda básica, hubiera podido hacerlo y me están certificando un conocimiento que no tengo! Creo que éramos cincuenta ¿Los cincuenta somos honestos? ¿Los cincuenta lo hacemos solos? Es lo que me preocupa. Me preocupa digamos, a grandes rasgos, el hecho de que al final se certifica un conocimiento a personas que no necesariamente tienen porque tenerlo y a mí me consta que hay gente que el curso se lo hace otra persona! (Secundaria_4).

Para tratar de justificar esta actitud arguyen que introducir las nuevas tecnologías en el aula implica una mayor carga de trabajo

(elaborar nuevos materiales, preparar las clases en soporte informático, etc.), una "actualización" constante (por ejemplo ante la necesidad de conocer las novedades para sortear el peligro de los virus) y, en consecuencia, la necesidad de invertir una gran cantidad de tiempo del que dicen, por otra parte, que no disponen.

El otro día le preguntaba a Ana (otra profesora): "¿Y de esto hay copias de seguridad? ¡Tengo tres copias de seguridad por si se me pierde, o se me chafa, y yo me muero! Y es que tienes todo ahí, todo ahí. Como es pequeñajo (se refiere al pen drive)... Entonces a mi me da pánico iel día que lo pierda me da un infarto! Dentro del colectivo de profes hay un grupo, como de treinta que seamos en el colegio debe haber un grupo de siete, ocho profesores del claustro de secundaria, que van con su portátil pequeñito. Entonces digo: ¿qué? ¿Se acabó el cuaderno del profesor? ¿Se acabó tomar notas y hacer seguimiento de los alumnos?... Las notas de clase, las medias, las altas de los claustros itodo está ahí!... (¿Y si pierdes tu libreta?) ¡Es que es tan grande tía (ríe), y pesa tanto!... Pero puedo pasar, puede pasar. No, fíjate, yo en mi lo que me veo ahora es la falta de tiempo real. O sea, o preparo clases, o preparo la salida con los chavales, o preparo el montaje de las salidas en el claustro. Yo en mi veo que es una cuestión de tiempo, porque me parece muy atractivo (Secundaria_5).

Además, independientemente de la generación tecnológica y de la disciplina que imparten, manifiestan su preferencia por las herramientas tradicionales para impartir la enseñanza en el aula (por ejemplo optan por un manual para explicar la asignatura que imparten) frente a las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías en la educación.

Yo prefiero utilizar lápiz y la pizarra. Yo pienso que donde este la pizarra, el cuaderno y el boli... Las prácticas de ordenador si

son interesantes, para que vean que lo que hacemos con boli y papel es lo mismo que se hace en la pantalla. Me gusta más... Como hoy, que hemos hecho un ejercicio en clase con boli y papel, y luego hemos visto en el ordenador como salía lo mismo; más rápido, pero salía lo mismo. El dibujito, la gráfica... (Secundaria_2).

Yo todavía soy de las antiguas, que la música la escriben en papel. Lo cual ya no es tan bueno. Yo lo leo muy bien pero evidentemente hay procesadores de textos musicales que permiten hacer esto de manera maravillosa; y luego, sobre todo, si te equivocas, como ves voy tachando, hago propuestas... Bueno pues eso con el ordenador se puede hacer de maravilla ies una cosa que todavía no he aprendido a hacer! iNi siquiera me he comprado aun una impresora! Porque me resulta difícil. Es como el que aprende a escribir, lo hace todo a mano escrita, y se imagina que la tarea que manejar el procesador de textos le va a resultar un poco complicada... es una tarea que tengo pendiente porque sé que esto se puede hacer mejor hoy en día (Secundaria_4).

Esta actitud distante, en ocasiones incluso de rechazo hacia las demandas que implican las nuevas tecnologías, lleva a algunas profesoras de secundaria a resistirse a introducir ciertas tecnologías en el aula (Internet, teclados electrónicos para instrumentos musicales, etc.) y a manifestar que, por ejemplo, llevan al alumnado al aula de informática por obligación.

Los chavales tienen que seguir una serie de instrucciones, que yo les doy en papel, y eso ya no quieren. Ellos quieren directamente el ordenador y que salga. Como saben que tienen que leer, porque si no leen no lo pueden hacer, rápidamente me están llamando: "esto no lo puedo hacer". No, no: "ies que

no lo has leído!”. Esa combinación de leer y ordenador al final no resulta. Pero yo les llevo una vez al trimestre, solamente porque está en la programación y si viene el inspector que no me diga que no he ido al aula de informática porque si que he ido, pero creo que son sesiones perdidas (Secundaria_1).

Sin embargo, a pesar de la actitud poco entusiasta, las profesoras de secundaria no se podrían considerar personas tecnófobas. Este es un matiz necesario tras los estudios realizados previamente con este colectivo por nuestro equipo de investigación (Vázquez y Añino, 2008). Las nuevas tecnologías les suscitan un cierto desencanto e incluso ansiedad. Las perciben como una especie de “imposición” y de pérdida de control.

En cualquier caso es un arma de doble filo que nos den un ordenador porque significa que como ya tienes tu ordenador ya no hay excusa para que en casa pases notas, pases faltas... (Secundaria_1).

Pero si bien se decantan por las herramientas tradicionales (libro, lápiz, tiza, etc.), principalmente como consecuencia de una falta de interés o de aptitudes, no han desarrollado un sentimiento de amenaza. No consideran que las nuevas tecnologías, y en concreto las tecnologías digitales, representen un peligro para los valores, impliquen una “deshumanización” de la sociedad o pueden generar tensiones sociales y psicológicas. En consecuencia, podemos decir que manifiestan una cierta resistencia, especialmente respecto a la inclusión de las TIC en el ámbito educativo, pero no son tecnófobas.

Frente a esta actitud de resistencia, las profesoras de universidad entrevistadas evidencian un mayor reconocimiento por las nuevas tecnologías y muestran una actitud positiva, abierta a lo nuevo y, en definitiva, a los cambios que las TIC traen consigo (posiblemente

debido a que son profesionales dedicadas además de a la docencia también a tareas de investigación).

Es cierto que consideran que Internet puede resultar peligroso (los engaños a través de las redes sociales no cesan y a pesar de que los datos personales de los bancos están encriptados los hackers desarrollan constantemente nuevas estrategias para violar estas bases de datos). Aceptan que las nuevas tecnologías demandan un reciclaje continuo, ya que el *software* avanza deprisa y las innovaciones en *hardware* son frecuentes. Reconocen que el uso de las nuevas tecnologías en el aula supone un gran esfuerzo y una importante inversión de tiempo. Incluso algunas profesoras aseguran que la introducción de las TIC en la universidad ha supuesto para el profesorado un aumento de la carga de trabajo administrativo (que antes hacían las “secretarias” de departamento).

Entonces yo hago de profesora de teoría; profesora de problemas; secretaria; administrativa, pues tengo que sacar las listas; investigadora, porque antes en los centros de investigación también había secretarias de investigación... ¡ahora me lo paso pipa! Ahora tengo que hacer la labor de editar para la revista, porque no tienen más gente ¡Así que por la misma labor siete! (risas). Y esa ha sido la nueva tecnología ¡hacemos todos siete trabajos por el precio de uno! (Universidad_10).

Es más, algunas profesoras aseguran que les incomoda que el alumnado lleve sus portátiles a clase para tomar notas (al no poder controlar lo que hacen) y que entre algunos docentes de mayor edad predomina una actitud de cierta resistencia respecto a las nuevas tecnologías.

El año pasado fue la primera vez que me fueron alumnos con ordenadores portátiles para tomar notas en clase. Es una cosa

que a mí me desquicia un poco porque no se qué están haciendo en el ordenador. La pantalla la tienes de culo y no ves nada de lo que están utilizando. Yo sé darle al ordenador, yo entro y luego se maneja muy bien, y además procuro por dar clases estar siempre al día. Pero, vamos, a mí se me desenchufa el ratón y no se enchufarlo. Yo he tenido un compañero que se ha jubilado el año pasado. Sabía utilizar el ordenador para tocar la tecla y punto. No tenía mayor interés porque sabía que no lo iba a poder utilizar. Si creo que la edad es un condicionante. Probablemente cuando nuestra generación o cuando más mayores vayan llegando a la jubilación eso ya no se dará porque es un momento que los ordenadores te pillan con 20 o 50 años. La diferencia está ahí. No tanto que sea más o menos difícil. No estaban acostumbrados, tenían otros medios y no han querido adaptarse a eso (Universidad_7).

Sin embargo, a diferencia de los testimonios de las profesoras de secundaria, en los discursos de las profesoras de universidad se observa una base de entusiasmo e incluso cierta euforia, especialmente entre las mayores de 50 años (que además de pioneras en la inclusión de las TIC en la universidad reconocen abiertamente la importancia de formar parte de la sociedad en Red), respecto al uso de las nuevas tecnologías.

Hay gente que por aquí no utiliza el ordenador. No tienen ni el correo electrónico ¿te lo puedes creer? A mí me plantea un problema porque cuando mando un mail a todos juntos el no lo tiene, esta persona no lo tiene y le tengo que mandar un carta. Y digo: "¡este está en la edad de piedra!". No tengo derecho a decir eso, cada uno está donde quiere. Entonces bueno que se queda atrás, pues a lo mejor quiere vivir la vida de otra manera. A mí sí que me gusta ir al carro de lo que va delante. No es que vaya yo en la locomotora ni mucho menos ivoy en el

vagón de cola! Pero me gusta ir en el vagón de cola, aunque yo comprendo que haya gente que no quiera y que tenga cierta reticencia y que tenga otro plan de vida... Antes los analfabetos eran los que no sabían ni leer ni escribir y ahora los analfabetos van a ser los que no manejan este tipo de herramientas (Universidad_8).

La mayoría son usuarias que, a pesar de los problemas que pueden haber enfrentado anteriormente, disfrutan usando las nuevas tecnologías y consideran que les ofrecen muchas ventajas que permiten mejorar su vida, personal y profesional. Por ejemplo, una de las profesoras mayores de 50 años, a pesar de que le han duplicado la tarjeta de pago en dos ocasiones y han “entrado” en su perfil de *Facebook*, manifiesta que ahora usa tarjetas prepago y que no ha dejado de usar las redes sociales.

Desde que existe Internet ya puedes estar seguro. Yo, de verdad, me quede horrorizada este verano con lo que me pasó. No sé porque razón, de estas cosas tontas que comentas con alguien, de meter el nombre en Internet... Digo: “!ay, yo no le he hecho nunca!”. Meto mi nombre en Internet... y plac, me sale primero una (dice su nombre) en Facebook ique no soy yo porque vive en Puerto Rico! En segundo una página que se llamaba “Patata Brava” y dices: “¿y esto qué es?”. “Patata Brava” es una página en la cual los alumnos cuelgan las gracias y las estupideces que dicen los profesores en clase... ¡Créetelo! Entré y todas las tonterías que digo yo estaban puestas en esa página, abierta totalmente (de acceso libre)... Afortunadamente las cosas que hay son verdad. Son cosas que yo he dicho. Pero claro piensas: “¿cómo voy a decir estas cosas otra vez ya sabiendo cual es el destino?”... Además el otro día me comento una amiga que también trabaja aquí: “oye, que me quede escuchando a tus alumnos y se meten en tu perfil de

Facebook". Y digo: "¡no puede ser, yo no me metí con mi nombre en el Facebook precisamente!" (ríen). ¡Pues lo han encontrado! Y me dice que les escuchó comentar: "¡es divertidísimo!". Y claro yo lo pensé y no hay nada en mi perfil de Facebook que no se pueda saber. Pero tampoco me gusta que me estén espiando. Yo pensaba que me comunicaba con mis amigos. Y ellos comentaban: "¿será que no sabrá cómo hacer privado el perfil?". Pero nunca pensé que tenía ningún sentido, nunca pensé... No tengo nada que ocultar allí. Pero claro, si me dices que todos los alumnos de mi asignatura están metidos en esto... Lo de la intimidad es una ilusión pero hay que tener un poquito de cuidado (ríe). Lo que hice fue, al cabo de unos días, cerré el perfil totalmente y dije: "¡hasta aquí hemos llegado!"... Ahora las perspectivas que se han abierto son impresionantes. Es decir, el mundo ha cambiado totalmente desde que existe Internet. Entonces dices: "¿la pérdida de la intimidad es un precio razonable a pagar?". Bueno, mientras las cosas no lleguen demasiado lejos sería a considerar, porque realmente es un cambio brutal (Universidad_9).

Lejos de sentir fobia a las máquinas, manifiestan su gusto por las mismas y, en este sentido, algunas se podrían considerar usuarias avanzadas (especialmente las informantes mayores de 50 años). En general, como veremos, suelen aprovechar las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías sin dejarse llevar por prejuicios y estereotipos acerca de las desventajas. No obstante no podemos dejar de mencionar que la mayoría, independientemente de la generación tecnológica a la que pertenezca y la materia que imparte, manifiesta de alguna forma una actitud de amor-odio con las TIC.

Las tecnologías han avanzado mucho y ahora usar el ordenador es muy sencillo ¡Es como coser y cantar! Yo además el ratón lo

utilizo lo menos posible. A mi me gusta aprender todos los "comandos", que me parece que son mucho más rápidos... los ordenadores son mi herramienta de trabajo. Me comunico con ellos, trabajo con ellos, tengo incluso con ellos mi ocio, yo estudio las piezas del coro y las piezas de la flauta utilizando el ordenador y doy las clases utilizando el ordenador, investigo con el ordenador, hago todo con el ordenador... Aparte que me encanta iyo les adoro! Les pongo nombres propios y cosas así (ríen). Son como mis niños. Yo les suelo llamar mis niños... Yo tengo una relación de amor-odio. Cuando me da la lata lo tiraría por la ventana, pero básicamente es un amor intenso hacia ellos (Universidad_9).

En definitiva, y siguiendo la terminología de una de nuestras investigaciones más recientes (Vázquez y Castaño, 2010; Castaño y Vázquez, 2010), mientras que las profesoras de secundaria se acercarían más al perfil de mujeres *distantes*, las profesoras de universidad se podrían catalogar más cerca de las mujeres *amantes* de la SI.

5.1. Las ventajas y desventajas de las TIC en el aula

De acuerdo con las aptitudes y, muy especialmente, con las actitudes manifestadas, mientras que las profesoras de universidad (aunque no de forma unánime) tienden a poner el énfasis en los aspectos beneficiosos de las nuevas tecnologías, los testimonios de las profesoras de secundaria se suelen centrar en los riesgos y desventajas.

Las ventajas de las nuevas tecnologías en la educación

Entre las principales ventajas que perciben, especialmente aquellas profesoras de mayor edad, es que las TIC facilitan los procesos (por ejemplo a través de eficaces programas informáticos) además de

permitir realizar trámites y obtener información de forma más rápida e inmediata (antes había que ir a la biblioteca y hacer fotocopias)

Cuando ya lo utilizas son ventajas íes que la información que hay! Bueno a mi me parece maravilloso, poner una palabra y que te salgan ahí... íes una ventaja tremenda!... Asombrosa la información, la ventaja de la rapidez. El test que te corrija cualquier cosita íeso son todo ventajas! (Secundaria_3).

Todas coinciden en que Internet es una ventana al mundo (en el campo de la cultura, el ocio, el deporte, la geografía, etc.) y una herramienta que posibilita la comunicación a tiempo real con personas de todas partes. En general, aseguran que las TIC hacen que la comunicación sea más eficaz, estrecha y fluida.

Las profesoras de secundaria perciben que las nuevas tecnologías, y en concreto Internet, también ofrecen grandes posibilidades en el centro educativo. Por ejemplo, posibilitan el desarrollo de proyectos e intercambios con estudiantes de otras culturas/países y facilitan la comunicación con el alumnado. El lenguaje de las TIC es el lenguaje del alumnado y esto hace: 1) que las asignaturas pueden resultarles más atractivas; y 2) que se pueda captar mejor su atención y, en consecuencia, se facilite la comprensión.

Yo creo que ahora mismo los críos aprenden por la imagen... porque ya primero y segundo de la ESO todos controlan el móvil que te mueres y los programas informáticos. O sea, tienen una capacidad brutal para aprender y son muy intuitivos. Entonces, el tema de los ordenadores, de muchos programas, es tan intuitivo que ellos solo con cacharrear íque les encanta!, "tirititi", pues enseguida llegan a sitios donde tú dices: "Vamos, dame un curso y dame otro o ¿cómo hago esto que se me ha olvidado?". Pero bueno para eso ellos son rapidísimos, súper intuitivos y es un lenguaje de comunicación.

O sea, que es una manera que ellos están habituados a comunicarse ¿no? Yo creo que lo visual, desde mi asignatura de ciencias por ejemplo, ha facilitado infinito las explicaciones... Por ejemplo una actividad que hacemos en segundo de la ESO es meternos en la página Discovery Geographic y hacer un simulador de terremotos y otro de volcanes. Pues me dicen: "¡que flipada profe mira el movimiento las placas!"... Por mucho dibujito que hagas en la pizarra y por muy bien que te expreses pues no es lo mismo. Entonces a ese nivel, de que ellos intuitivamente y a nivel de comprensión les llegue el concepto, es brutal... Otra cosa que es muy positiva de esto es que les capta tanto la atención que tienes muchos menos problemas de atención. Salvo que el niño se te disperse, cachareando por Internet. Pero si lo tienes centrado ahí, yo creo que a ellos les capta más la atención. Entonces no tienes esos problemas de dispersión que puedes tener delante de una pizarra en una clase normal. O sea a nivel de atención, de intuición y de comprensión creo que para ellos es muy positivo. (Secundaria_5).

Las profesoras de universidad, por su parte, perciben las nuevas tecnologías como herramientas importantes en su vida personal y, muy especialmente, profesional. De hecho, algunas de ellas, a pesar de los problemas en materia de seguridad en la Red, ponen el énfasis en los continuos avances.

Comprar a través de Internet cada vez es más seguro. Ahora cuando compras te metes en un sistema, que tienes que introducir tus dígitos, y te dice que estas actuando con seguridad. O sea que hay sistemas de control para el tema de las tarjetas de crédito. Eso es beneficioso, con lo cual haces compras rápidas, no pierdes tiempo en tener que ir a la tienda. Ahora hay muchas facilidades. Hay tarjetas que tú recargas, y

que son exclusivamente para compras en Internet. Yo ayer le compre a mi prima un jersey, en una tienda que es londinense, y se lo compre con una tarjeta que tú ya recargas (Universidad_6).

A pesar de tener una visión muy rica en matices debido a la relación “amor-odio” que mantienen con las TIC, este mundo les resulta atractivo, e incluso apasionante, y sus actitudes son diferentes: para la mayoría de las profesoras de universidad las nuevas tecnologías tienen más ventajas que inconvenientes; la mayoría de las profesoras de secundaria entrevistadas, aunque coincide en que se está produciendo una revolución global, manifiestan una actitud crítica y enumeran más inconvenientes que ventajas a la hora de introducir las nuevas tecnologías en las aulas.

Las desventajas de las nuevas tecnologías en la educación

Los testimonios de las profesoras de secundaria coinciden en que a menudo la introducción de las TIC en el aula supone *un aprendizaje menos efectivo y más fácil de olvidar*. La retención de un aprendizaje está ligada a la motivación que tenga el alumnado, a la percepción de que lo que se aprenda se podrá aplicar en la vida laboral, y a la adecuación de materiales de aprendizaje y métodos de enseñanza. Pero también está ligada a la reflexión, al esfuerzo para asimilar la información y transformarla en conocimiento. En este sentido, manifiestan que el acceso a las tecnologías genera que el alumnado no razone, no piense y no reflexione. En consecuencia, que no se produzca la comprensión y el aprendizaje. Es decir, que no se memoricen los conceptos. Sus discursos respecto al efecto que tienen las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje del alumnado se puede sintetizar claramente en la siguiente frase: *aprenden rápido, olvidan rápido*. Estas percepciones pueden estar relacionadas no sólo con sus limitadas habilidades y competencias informáticas sino

también, como veremos más adelante, con su preferencia por desarrollar pedagogías tradicionales, alejadas del lenguaje digital y las herramientas tecnológicas.

Y luego, a lo mejor también hay programas que yo no los conozco, el tema del análisis de texto. "Bueno venga, lo hemos entendido, pues vamos a analizar este texto ¿con qué te quedarías?" Esa parte de análisis, a lo mejor es la manera que yo he estado acostumbrada y lo he aprendido, ellos lo pueden hacer perfectamente con un ratón y con una pantalla: "yo quitaría esto, pondría esto". Pero casi que lo veo más pasivo. No lo sé, a lo mejor es el hecho de no tener el boli ¡Ya ves tú que tontería! Porque este proceso se puede hacer igual. Pero yo no sé. Yo creo que hay una parte como más de... ¡Es que lo veo como tan rápido y les veo a ellos tan rápido! A veces te da la sensación que no facilita la reflexión... Te hago un Power Point rapidísimo. Me bajo esto de Internet, te lo bajo en el Power Point... Y dices: "No, para, para... Yo no quiero que me copies y me pegues. Elige que información quieres poner, analízala, ordénala, maqueta..." A mí me da la sensación, fíjate a lo mejor también es que no lo he usado mucho a ese nivel, que la parte de retención, análisis, no... (Secundaria_5).

Los nuevos modos de aprendizaje, a través de las nuevas tecnologías, también los relacionan con otra desventaja: *la pasividad de generan las TIC entre el alumnado*. En el proceso de aprendizaje hay una primera parte de comprensión y una segunda de memorización o retención de esos conceptos. Esta segunda fase es más activa, implica un esfuerzo por parte del alumnado, voluntad, repetición y memorización. Algo que no siempre se produce ya que requiere un mayor esfuerzo.

Ellos en cuanto lo entienden dicen: "Ya lo he entendido profe. Si, si. Mira como te lo hago... pim pam pum". Pero la parte

activa de: "bueno, ahora te toca a ti. Mañana vamos a dar otro tema y ahora lo tienes que memorizar. Ahora lo tienes que trabajar". Esa parte de memorización... O sea, se vuelven muy activos en el teclado, el impulso es súper-rápido y la gratificación es rapidísima, casi instantánea iy se acostumbran! Sin embargo, el esfuerzo que tú tienes que hacer de estudiar, de memorizar: "ahora ponte que se te ha olvidado tal". A ese nivel son pasivos. No se si saldrán nuevos programas de memorizar, seguro que si... (Secundaria_5).

De acuerdo con los testimonios las tecnologías también generan pasividad porque al alumnado se le ofrecen a menudo muchos recursos (por ejemplo material que el profesorado "cuelga" en una página web). Esto hace que se apague la necesidad de descubrir cosas por su cuenta. Respecto a esta cuestión coinciden las profesoras de secundaria y de universidad, que aseguran que, especialmente cuando les cuesta comprender algún concepto, el alumnado suele recurrir al "copiar-y-pegar". Además, en la Red pueden encontrar gran cantidad de información (a menudo de escasa fiabilidad), que usan sin esfuerzo ni reflexión, lo que genera *desinformación y una ausencia de espíritu crítico y de trabajo*, e implica que el profesor debe estar alerta para evitar engaños.

Yo sigo pensando que yo prefería, bueno no prefería sino que es mejor el uso de libros. Internet es muy rápido. A mi me pasa con los trabajos. Se meten en Internet, cortan y pegan iy ya está! Antes nos molestábamos en buscar en tal libro y en otro; buscar información, copiarla o fotocopiarlos las páginas y luego lo pasábamos a máquina (Secundaria_2).

Las profesoras de secundaria coinciden así mismo en que con las nuevas tecnologías *"se pierde la magia del directo"*. Es decir, se pierde el contacto personal y las relaciones afectivas con

profesores/as y compañeros/as, y en consecuencia los aprendizajes que se producen a partir de estas.

Otro de los aspectos más problemáticos que vinculan a las nuevas tecnologías, tanto las profesoras de secundaria como las de universidad, es la "infointoxicación" y, en consecuencia, los problemas que tiene el alumnado, e incluso ellas mismas, para organizar la gran cantidad de información que encuentran en Internet. Se plantea así la *tensión entre cantidad y la cantidad de la información a la que acceden*.

Si tu estas, por ejemplo, haciendo una tesis y tienes una bibliografía de 500 registros vale ¿Pero que pasa si esa bibliografía se puede multiplicar por cien y te dan 5000 registros? Porque además de acceder a la Biblioteca Complutense, a la Nacional, a la Autónoma, puedas acceder a una biblioteca que está en EEUU o en el Congo Belga. No puedes manejar esos registros ¡Tardarías toda una vida solamente en leer lo que tienes! Entonces a mi esa cantidad de información me apabulla un poco. Veo que no tengo herramientas. No sé si es porque no las tengo yo o realmente no existen. No tengo herramientas para controlar todo lo que hay. Con el tiempo y cuando te vas profesionalizando vas seleccionándolo pero siempre te queda la cosa ¿y si me estaré dejando algo importante que está y que todo el mundo conoce y que yo simplemente no lo veo? (Universidad_7).

Las fuentes a las que a menudo accede el alumnado son sencillas y con un nivel básico, no obstante no todas son fiables (*Wikipedia* o *El rincón del vago*). Este exceso de información y falta de habilidades para realizar búsquedas selectivas puede producir bloqueo y, en consecuencia, que no se procese la información. En este sentido las profesoras de secundaria precisan la necesidad de administrar de

forma eficaz las TIC en el proceso educativo y por tanto de “guiar” a los estudiantes en el proceso de aprendizaje (transformación de la información en conocimiento).

Las profesoras de secundaria también reflexionan sobre la relación entre el uso de las nuevas tecnologías y el logro/rendimiento académico del alumnado. Por un lado plantean que *el alumnado está abandonando el hábito de la lectura* (cada vez les cuesta más leer los libros de texto) ya que todo su mundo gira en torno a las TIC.

Yo tengo 41 años y creo que hay mucha gente que a mi edad le resulta complicado la pasión que por ejemplo tienen mis hijos por el ordenador yo no la siento. El amor que sienten es inmenso, es intensísimo y demandan utilizarlo. Eso desplaza sus centros de interés. No van a ser una generación tan lectora como lo hemos sido nosotros porque las historias ya se las narran con imágenes (Secundaria_4).

Por otro lado cuestionan, y en esto coinciden las profesoras de universidad, *la forma de expresarse y escribir de la e-generación* (por ejemplo cada vez les cuesta más escribir a mano). Aseguran que la capacidad de expresión del alumnado es muy limitada y con muchas faltas de ortografía. En definitiva, que el lenguaje de los mensajes de texto (SMS) se enfrenta al lenguaje de la escuela.

¡Y la manera de escribir! Es una pena, es una pena como escriben. Además es que los sacas a la pizarra: "haz un problema". Para hacer un problema tienen que escribir. No todo el enunciado, pero si escribir iy como escriben! Es que están escribiendo como si estuvieran escribiendo en el ordenador iy en los exámenes lo mismo! Así con la "k"... Sin acentos, las "h" no ponen ni una ninguna, las "b" y las "v" las unifican... la "ll" que no existe, ponen todo "y", todo así ies horrible!... Ya les he dicho que bajo puntos iporque no puede

ser! Estamos generando toda una masa de gente, entre los diez y veinte años, que son unos analfabetos. No saben escribir por culpa de esto (Secundaria_1).

Las profesoras de secundaria aseguran además que *el alumnado tiende a pasar mucho tiempo frente al ordenador*. De hecho, afirman que las nuevas tecnologías constituyen un “refugio” para un determinado perfil de alumnado.

Y la pérdida de tiempo a veces que es ese buscar lo que quieres, si no lo sabes buscar y te pierdes, te pierdes... El tiempo te vuela porque estas tan metido dentro que se te va la vida. O sea se te va la vida distraído, distraído... porque no es solamente que lo utilice para lo que yo quiera sino que siempre echamos unos minutillos de más en: "anda que mira esto, porque me ha llegado lo otro, voy a abrir..." Entonces a mí lo que me da la sensación es que, sin tu darte cuenta, te come viva, porque te tiene tan distraído que cuando te das cuenta dices "¿tres horas? ¿Dos horas y media?... Te tiene entretenida, no te supone mayor esfuerzo que dar en un tecla, buscar en el ratón para aquí para allá ¡Eso me parece brutal!... Es un refugio brutal, algo cómodo, que te distrae, que no te supone ningún esfuerzo. Cuando no quieras hacer un esfuerzo vete al ordenador, cuando quieras descansar vete al ordenador... y no, cuando tengas que superarte un poco, da un paso adelante y vete a este grupo aunque no conozcas a nadie ¡es que es mucho más cómodo irme al ordenador! Es una especie de cueva, de caverna... los antisociales tienen ahí un refugio estupendísimo (Secundaria_5).

Relacionado con este aspecto, y en esto coinciden todas las profesoras entrevistadas, les preocupa la cuestión del “enganche” *del alumnado con las TIC*. A las docentes de universidad les resulta

especialmente preocupante el “enganche” de niños/as y gente joven, en tanto en cuanto pueden acabar “desconectados” de la realidad y dependientes de las nuevas adicciones (por ejemplo a los populares videojuegos de rol multi-jugador en línea).¹¹

Por su parte, las profesoras de secundaria consideran que el hecho de que gran parte del alumnado tenga entre sus principales aficiones jugar con el ordenador y estar conectado a Internet para relacionarse a través de *chat* y redes sociales es un arma de doble filo. Son herramientas que pueden facilitar la labor de los progenitores, pero al mismo tiempo pueden constituir un peligro para el alumnado, principalmente porque se aísla y se desentiende de sus trabajos escolares y sus estudios. Desde hace unos años ha cambiado la manera de relacionarse. Antes los niños y la gente joven salían a la calle y los padres estaban preocupados. Ahora se divierten en casa, con el ordenador y los progenitores saben donde están. Es decir, mientras que están conectados, ni molestan, ni piden cosas, ni enredan, y además están (al menos aparentemente) más controlados que si estuviesen en la calle. Las profesoras coinciden en que hoy en día, para los padres, es una seguridad tener los/as hijos/as adolescentes en casa. De hecho manifiestan que muchos padres y madres gratifican a sus hijos/as con nuevas tecnologías, además de para que estén integrados en su grupo de pares, para poder (en teoría, que no siempre en la práctica) controlarlos mejor.

Fíjate, cuando ves que es un nivel cultural bajo, gratifican mucho a los niños, prometiéndoles un ordenador: "¡venga si apruebas un ordenador!" Yo creo que es algo que les iguala y les integra con los demás porque dicen: "mira todos tienen ordenador y te compro un ordenador" y porque además si se

¹¹ Los *multiplayer online role-playing games* (MORPG) permite a miles de jugadores/as introducirse en un mundo virtual de forma simultánea e interactuar a través de un sistema de desarrollo de personajes, organización de jugadores/as en clanes y *Game Masters* (moderadores/as del juego).

están comunicando por el Messenger no se va a quedar fuera. A estas edades de adolescencia cuenta tanto el grupo... Pero, sin embargo, lo te das cuenta de que los padres no saben controlar el ordenador (Secundaria_5).

En consecuencia, algunas profesoras de secundaria señalan que, desde el centro, tratan de ayudar a los progenitores a realizar este control. Así, especialmente en el caso de chicos/as con problemas de aprendizaje, se reúnen con las madres y padres para saber dónde está el ordenador, cuantas horas dedican al estudio, etc. Recomiendan que el ordenador no esté en su cuarto sino en la sala de estar, además de enseñar hábitos de estudio (mesa ordenada, un reloj para controlar el tiempo, etc.).

Relacionadas con esta cuestión, las opiniones son divergentes respecto a los beneficios de “colgar” las notas del alumnado en la web. Mientras que unas consideran que es una gran ventaja, en términos de comodidad (tanto para el alumnado y los progenitores como para ellas mismas), otras aseguran que generan un excesivo control por parte de los progenitores.

Creo que el control, no tengo hijos, pero creo que el control al detalle de todo lo que hace un niño en el instituto no es bueno. El control lo llevo yo pero no creo que los padres tengan que saber, absolutamente todos los días... Porque además si lo quieren saber lo saben... Los cuadernos de los hijos están en casa. Hay gente que a lo mejor no abre el cuaderno de su hijo y si que se meten en el ordenador para saber si tienen malas o buenas notas. No lo sé, yo creo que no es tan positivo (Secundaria_1).

6. La “redefinición del rol del profesorado” en la era de las TIC

Son principalmente las profesoras de secundaria de centros de la periferia de Madrid las que reflexionan sobre el nuevo papel del profesorado en el contexto de la SI. Sus testimonios confirman que la introducción de las nuevas tecnologías en el aula y el control que tiene el alumnado sobre estas herramientas hacen que cambie el papel y la construcción de la autoridad de la figura del profesor. Ya no es la persona que concentra todo el conocimiento ni su autoridad viene sólo determinada por la transmisión del mismo. Ahora la información esta en todas partes, no sólo en la escuela, y es de más fácil acceso. El papel del profesorado, académico y didáctico, ha cambiado con el nuevo contexto. No obstante algunas de sus tareas se mantienen. Si bien debe “guiar” al alumnado, para que aprendan contenido y procedimientos, todavía debe encargarse de la organización y secuenciación de los contenidos a impartir.

La información hay que digerirla, hay que presentarla y hay que cocinarla. Hay que decirle: “corta por aquí o mezcla esto con otro, y no se te ocurra juntar estas dos cosas porque explota”. Entonces, el contenido está pero hay que darle forma... Y el tema de los procedimientos, de cómo vas a aprender esto. Yo quiero que aprendan unos contenidos, pero también quiero que aprendan unos procedimientos; que aprendan a relacionar, que aprendan a sintetizar, que aprendan a desarrollar (Secundaria_5).

Asimismo, además de mantener relaciones afectivas con el alumnado (acompañarles en el proceso de maduración), debe evaluar el aprendizaje y el conocimiento adquirido de acuerdo a diversas variables (examen, trabajo en equipo, actitud, capacidades, conocimientos, capacidad de liderazgo, etc.). En definitiva, reconocen el mayor dominio de las herramientas tecnológicas por parte del

alumnado pero coinciden en que, si bien su papel está cambiando, la figura del docente en el centro educativo es insustituible.

Creo que de alguna manera esa magia del profesor que tiene algo que contar y del alumno que desea escuchar, esa magia no ha desaparecido, se sigue formando parte de los instintos más atávicos del hombre. Es curioso como en un momento determinado, simplemente con una palabra, puedes lograr conquistar a un auditorio. Por mi experiencia personal, a veces teniéndolo todo, la interacción no funciona. Creo que el profesor de carne y hueso sigue siendo como el libro de papel, sigue siendo un gran invento porque el profesor es muy interactivo y proporciona soluciones muy creativas en tiempo record y todavía no hay ninguna maquina que lo haga (Secundaria_4).

6.1. Potencialidad de las TIC y renovación de los procesos pedagógicos: nuevas herramientas, viejas pedagogías

Tecnologías que usan en el centro educativo y con el alumnado

Las profesoras de secundaria usan la web del centro, en concreto la "aplicación docente para el profesor", para sacar listas del alumnado, poner las faltas de asistencia, colgar las calificaciones, obtener información sobre reuniones y mensajes, etc. También usan Internet para la comunicación con el alumnado y, ocasionalmente, para preparar las clases: buscan direcciones recomendadas en los libros de texto, sacan ejercicios de diversos temas relacionados con la asignatura que imparten (las fuentes son, por ejemplo, las webs de otros centros de secundaria) y buscan recursos (por ejemplo la página del Ministerio de Educación, que ofrece material por cursos). No obstante, como ya hemos mencionado, en tanto "inmigrantes digitales" a menudo imprimen el correo electrónico que reciben y la

información que buscan en la red o reparten fotocopias con información y/o ejercicios entre el alumnado.

En el aula, las profesoras de secundaria usan materiales didácticos como los CDs y DVDs (con documentales y videos). Nunca usan Internet en las clases. Pero algunas piden al alumnado que haga presentaciones en *Power Point* sobre algún tema o que realice trabajos de investigación o bibliográficos apoyados en búsquedas de información en Internet. Para ello, a menudo optan por darles un listado de links de páginas *web* en las que pueden encontrar información y les piden que escriban los trabajos con sus propias palabras (para asegurarse de que entienden la información). Otras veces, para subir nota, plantean preguntas de investigación de mayor complejidad, con objeto de completar temas que se hayan explicado en clase, y piden al alumnado que busque información por su cuenta. Posteriormente, ellas revisan las páginas *web* que han consultado para determinar su fiabilidad. Si bien este tipo de trabajos sólo los realiza una minoría, esta actividad beneficia a todos/as ya que comparten con la clase las fuentes que han usado.

La *web 2.0* ofrece posibilidades extraordinarias para la enseñanza y el aprendizaje. Con la supervisión del profesorado favorece la creación colectiva de contenidos y recursos compartidos. No obstante, por ejemplo el uso de *blogs* educativos, los *edublogs*, es todavía muy escaso en la escuela. En este sentido, de forma excepcional una de las profesoras de secundaria manifiesta que desde el departamento controlan los *blogs* de los estudiantes, que usan para colgar trabajos, y además ella usa el suyo propio para colgar información sobre tareas que debe realizar el alumnado.

Tenemos un blog de un departamento y entonces muchas veces, cuando me interesa que vean algo, les mando un correo: "oye mirar esto tal"; o en el blog directamente les

cuelgo el trabajo que quiero que hagan: "pues para tal fecha miro en casa los trabajos que halláis hecho de este tema". El último que hicimos fue un trabajo de investigación de elaboración de jabones, porque luego hacemos práctica en el laboratorio. Entonces ellos tenían que hacer un poco la historia de la elaboración del jabón, las reacciones químicas... Usaban el Power Point, que lo habían aprendido en informática, y entonces yo les pedí que hicieran este trabajo y lo colgaran en su blog, porque cada chaval tiene su blog, que desde el departamento los controlamos" (Secundaria_5).

Por su parte, las profesoras de universidad usan el correo electrónico para comunicarse con el alumnado y algunas también el campus virtual (cuelgan contenidos, avisos, los foros, etc.). Algunas también piden al alumnado que realice trabajos de investigación y presentaciones en clase en soporte informático (ya que facilita el ritmo y el seguimiento de las clases). Usan la Red para preparar las clases (buscar información e imágenes, bibliografía, etc.). Llevan ocasionalmente al alumnado al laboratorio de informática para que aprendan a usar determinadas aplicaciones (SPSS, Atlas-t, etc.). Pero en clase ellas no usan la pizarra electrónica e Internet sólo de forma esporádica.

Las profesoras de universidad se debaten entre los beneficios y perjuicios de introducir en el aula determinadas herramientas tecnológicas. Por ejemplo, la mayoría considera que las presentaciones en *Power Point* más que beneficiar suponen una distracción. En consecuencia se decantan por herramientas tradicionales (pizarra y tiza) que, de acuerdo con sus testimonios, favorecen en mayor medida tanto la reflexión como el trabajo individual del alumnado.

Si quieres que te diga la verdad no estoy nada convencida de que la situación actual sea una mejora. Lo que pasa es que, lo de siempre, la riada te arrastra y no puedes hacerlo de otra manera. Yo sé muy bien que ahora si llevas el Power Point a clase nadie te escucha. Yo procuré coger la tiza todas las veces que puedo... Yo creo que el gran problema es que el alumno se acostumbra a que tú lo proyectes. Yo soy muy prolija en las explicaciones y representaciones con todo lujo de detalles. Entonces ellos lo ven ahí escrito, y como está escrito yo sé que me lo van a colgar en el campus virtual o en el aula virtual ¿para que voy a tomar apuntes? Entonces están ahí mirando fijamente. Yo creo que esa pasividad, no toman apuntes y no hacen nada, es muy mala para ellos. Yo antes utilizaba el procedimiento... además encima le colgamos las presentaciones por anticipado! Por lo cual lo tienen delante y se supone, teóricamente, que matizan, pero no lo hacen. Si lo pongo antes ya no escriben nada de nada (Universidad_9).

Aquellas profesoras a favor del uso de esta herramienta aseguran que su uso en el aula implica introducir cambios en los procesos pedagógicos. En este sentido, exige adaptar la forma de impartir clase. En concreto, requiere imprimir otro ritmo a las clases para dar tiempo de reacción al alumnado.

Lo que no hay que hacer es hablar, después presentar la pantalla, después de que ven la pantalla puedes explicar y analizar la pantalla... Pero lo que no puedes hacer son dos cosas a la vez, pues entonces el alumno no puede. Yo lo veo así, que eso tiene que ser tranquilito y pausado (Universidad_8).

En general, la mayoría de las profesoras de universidad manifiestan una actitud más desenvuelta y abierta que las profesoras de

secundaria que les lleva a coincidir en que lo idóneo en estos momentos, con objeto de aproximarse a las demandas del alumnado, es combinar métodos nuevos y tradicionales (porque no son incompatibles) y trabajar en equipo para organizar mejor la carga de trabajo que supone la introducción de las nuevas tecnologías.

A mi me parece que los alumnos lo demandan. Están demandando que se cambie el sistema de dar clase... Yo pienso que no puede sustituirse totalmente. Tienen que ir acompañadas de la palabra del profesor. Es muy atractivo para los alumnos. Pero yo creo que todavía estamos muy lejos de que se pueda implantar un sistema bien por ordenador... hay cosas puntuales que se hacen, pero son cosas que te preparas con tiempo, que te llevan mucho esfuerzo. Entonces todo sería trabajar en equipo y programarse para hacerlo... (Universidad_8).

Las prácticas docentes y el modelo pedagógico

Medios audiovisuales, informáticos y telemáticos son herramientas de apoyo a la labor docente. Pero además de disponer de la tecnología adecuada, las competencias digitales y, muy importante, una actitud abierta, también es necesario un modelo pedagógico que, de manera eficaz, facilite la adquisición y transformación del conocimiento.

Los testimonios de las profesoras de secundaria y universidad revelan que el potencial de las TIC en el aula no parece haber supuesto un cambio de paradigma pedagógico ni de metodologías de enseñanza. Nos encontramos inmersos en un proceso de actualización e innovación tecnológica. Es decir, un proceso en el que el profesorado va integrando *nuevas herramientas* pero que continúa anclado en las *viejas pedagogías*.

Ellos ven que lo que hacen en boli y papel se puede hacer mucho más fácil en el ordenador, mucho más rápido. A mi me

gusta que sepan primero para que es, para que sirve y como se hace. Y no en el ordenador, que a lo mejor lo pones, te sale, y no sabes que significa, ni de donde sale (Secundaria_2).

En definitiva, todavía no han dado el salto que les permitirá, lejos de reproducir una clase tradicional con nuevas tecnologías (por ejemplo usar las presentaciones en *Power Point* como simple sustituto de la pizarra tradicional), aprovechar las opciones que brindan las TIC para utilizar herramientas que favorecen el aprendizaje y que son difíciles de utilizar en la clase tradicional.

7. La brecha digital: el género, la edad y la clase social

Respecto a las opiniones sobre el tema de la e-inclusión la mayoría de las profesoras de secundaria coincide en que, más que una brecha digital de género, existe una brecha digital por razón de edad. Es decir, a mayor edad, menor acceso y menos habilidades digitales.

Pues yo más que hombres y mujeres diría, edad... yo tengo tres hijos y tanto mis hijas y como mi hijo lo manejan habitualmente todo. Sin embargo nosotros, mi marido y yo, lo utilizamos menos. Tampoco es que es lo utilizemos poco. Pero mi marido por ejemplo lo utiliza en el trabajo, luego en casa le parece como trabajo... Entonces yo no creo que haya diferencia entre hombres y mujeres para utilizarlo. Yo lo utilizo más que mi marido, pero mis hijos lo utilizan igual. Si, si (Secundaria_3).

Respecto al alumnado, aseguran que tanto las chicas como los chicos son bastantes diestros. En general no perciben diferencias, salvo aquellas marcadas por la capacidad de comprensión y el grado de interés que manifiesta el alumnado.

Lo cierto es que unos se divierten más y otros menos; unos son más intuitivos y otros no lo son tanto; y unos tienen una comprensión lectora más rápida y otros menos. Pero sí que hay un colectivo mínimo de niños, ya con más dificultades, a nivel de lectura comprensiva, con dificultad de aprendizaje, por interactividad o coeficientes intelectuales bajos ¡Que da igual que este en un papel que en un ordenador! Y coincide a veces con algunos que no tienen ordenadores en casa (Secundaria_5).

Sin embargo, algunas informantes que imparten clase en centros de secundaria de zonas periféricas de Madrid matizan que si bien no

existe una brecha digital de género persiste una brecha de acuerdo con la estratificación social del alumnado. A pesar de que las investigaciones hablan de la desaparición de la brecha digital entre colectivos más jóvenes, las diferencias socioeconómicas, el hecho de pertenecer a una minoría étnica o el ser inmigrante, todavía marca las posibilidades de acceso a Internet. Un hecho que, de acuerdo con los testimonios, puede tender consecuencias en el mayor o menor logro académico (éxito escolar) de un determinado perfil del alumnado.

También es verdad, que en el colegio nuestro, por el tipo de población que tenemos, no todos los niños tienen ordenadores en casa. En mi clase la mayoría tienen ordenador. Pero nosotros tenemos a una población gitana importante en el cole... A veces hay un ejercicio que tienen que buscar algo y entonces me lo buscan. El que me trae información, yo pues claro les pongo un positivo y le subo un poquito la nota (Secundaria_5).

Las profesoras de universidad tampoco perciben ninguna diferencia entre chicos y chicas respecto al acceso, habilidades o usos de las nuevas tecnologías. Coinciden en que la brecha digital de género se difumina en las generaciones más jóvenes. Pero si reconocen que una parte minoritaria del alumnado (independientemente de la variable género) todavía tiene ciertas dificultades a la hora de enfrentarse a las nuevas tecnologías.

Si te refieres a diferencia de alumnos y alumnas, a la hora de utilizar el Power Point o Internet, o lo que habitualmente utilizamos nosotros en clase, yo no veo ningún tipo de diferencia, en absoluto. Da igual. Lo saben manejar igual de bien... Yo me encuentro muchas chicas con portátil y a muchos chicos, en ese sentido no hay ningún tipo de diferencia y a la hora de utilizarlo tampoco... Pero hay gente que me ha dicho

que si directamente lo puede contar (presentación en clase) sin necesitar el Power Point porque no sabe utilizarlo. Pero bueno ¡que mejor excusa para aprender! (Universidad_6).

Al mostrarles con datos estadísticos la persistencia de la brecha digital de género en España y pedirles que compartiesen posibles explicaciones ante esta situación, una minoría de profesoras jóvenes de secundaria ofrecieron una explicación de naturaleza esencialista, basada en la premisa de que los problemas residen en las personas independientemente del contexto social, y organizada en torno a estereotipos/prejuicios de género.

Hombre yo creo que también es cierto que (ríe), igual que el concepto de que las mujeres no entendemos los mapas (ríe otra vez). Supongo yo que pasará lo mismo con las nuevas tecnologías. No que seamos más torpes sino que nuestra cabeza a lo mejor (continúa riéndose). No lo sé... Yo creo que con las nuevas tecnologías también pasa eso, los hombres con las máquinas mejor... (Secundaria_2).

Por el contrario, la mayoría de profesoras de secundaria y de universidad coinciden en que la brecha digital de género se explica por cuestiones relacionadas con la desigual distribución de roles en el ámbito privado y público. En concreto, atribuyen las mayores dificultades de acceso de las mujeres a: 1) la denominada doble jornada (especialmente de aquellas que son madres) y, en consecuencia, disponen de menos tiempo; 2) todavía hay toda una generación de mujeres que no tienen trabajo remunerado (nivel cultural y de ocupación menor); y 3) el precio de conexión a Internet es todavía alto en España (a diferencia de otros países).

Yo creo que es cuestión de tiempo. La dicotomía entre hogar y trabajo todavía no se ha roto. No se ha roto por mucho que queramos y digamos: "se está igualando un poco más y se está

llegando a una situación mucho más favorable". Pero yo creo que no. Yo creo que las mujeres tienen menos tiempo, la casa, la compra... Entonces yo creo que el tiempo es importante (Universidad_8).

Todas las profesoras entrevistadas, de secundaria y universidad, coinciden en que con el tiempo, y de forma automática, muchas personas (en concreto las amas de casa y las personas mayores) irán integrando las TIC en sus vidas. En este sentido, manifiestan su rechazo a "forzar" el uso de las nuevas tecnologías en tanto en cuanto implica crear necesidades, a menudo artificiales, entre la ciudadanía.

8. Las principales demandas de las profesoras

Al preguntar a las profesoras de secundaria por sus demandas en el contexto de la SI, son aquellas mayores de 50 años las que, tras reconocer sus limitadas capacidades digitales y tecnológicas, manifiestan su deseo de aumentar sus competencias con objeto de tener un mayor dominio de las TIC.

A mí lo que me gustaría es dominarlas más, ya que domino lo básico... He hecho un curso pero no lo manejo bien. Entonces a mi me gustaría superarlo, para hacerlo mucho mejor (Secundaria_3).

Sin embargo, no instan a que mejore la oferta de formación para el profesorado en los centros educativos. De hecho aseguran que la oferta de cursos sobre nuevas tecnologías es aceptable. El problema parece residir, de acuerdo con algunos testimonios, en que la formación no es obligatoria o no se da en horario de trabajo. Todo se deja en manos de la decisión del profesorado. En consecuencia, demandan que se estimule el interés del profesorado, con objeto de favorecer un cambio de actitud, y que posteriormente se pongan los medios para promover una formación continua (reciclaje).

Los profesores en general son muy reacios a las novedades. Ya te digo, a no ser que sean de informática o de tecnología que están obligados a usarlo, son muy reacios... Yo tengo compañeros que los mismos exámenes lo siguen haciendo a mano ia mano! Porque no saben usar el ordenador. Son gente mayor pero existe todavía ique a lo mejor le quedan diez años para jubilarse! Pero son profesores que dentro de diez años todavía estarán escribiendo los exámenes a mano (Secundaria_1).

Demandan además recursos (*hardware* y *software*). Es necesario que los centros educativos de secundaria adquieran programas informáticos de aprendizaje específicos para cada asignatura, que se desarrollen nuevos programas digitales-pedagógicos y se mejoren los programas existentes, y que se revisen los procesos tecnológicos actualmente implantados (por ejemplo el modelo actual de asistencia digitalizada del alumnado).

Hay un sistema que la Comunidad de Madrid tiene que funciona muy mal porque se bloquea como estamos todos a la vez! Entonces se bloquea... Metes la falta del niño y al padre le mandan un sms. O sea el mismo sistema manda un sms al padre, de manera que si yo meto la falta, porque está en casa enfermo o ha hecho pellas, el profesor de gimnasia, luego el de música, luego... meten la misma falta al mismo niño y al padre le llegan seis o siete sms! Lo cual tampoco es muy operativo porque el padre con que lo sepa una vez basta. Entonces eso había que arreglarlo (Secundaria_1).

No queremos dejar de mencionar una controvertida propuesta defendida por una minoría de profesoras que defiende la eliminación de la asignatura de informática del curriculum de secundaria. Esta propuesta se justifica con un argumento práctico: el alumnado hoy en día posee habilidades informáticas y digitales suficientes. Por tanto esta disciplina no es necesaria y está restando horas a otras (inglés, matemáticas o lengua).

Las demandas de las profesoras universitarias se organizan fundamentalmente en torno a dos cuestiones. Por un lado, proponen que se ofrezca al personal docente más información sobre las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías y, en este sentido, que mejore la oferta actual de cursos de formación (en términos de fechas y horarios) para facilitar que se compatibilicen los horarios.

Yo creo que la demanda nace de una necesidad. No solamente de una necesidad sino de una oferta que te hagan atractiva y que te planteen las ventajas que vas a tener, porque a veces uno no conoce... Entonces a mí que me hagan publicidad de un determinado instrumento, de un determinado programa, que me diga que voy a tener unas posibilidades para resolver y para mejorar... para tener más tiempo libre o para dar mejores las clases o para sentirme más satisfecha itodo eso me encantaría! Luego tú decides si te es útil, si no te es útil, si quieres, si no quieres, a mi imponer por la fuerza no (Universidad_8).

Por otro lado, demandan que se mejoren las infraestructuras existentes en la universidad, tanto desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo. Por ejemplo, sería necesario que hubiese ordenadores en todas las aulas, que los que hay funcionasen correctamente y fuesen más potentes, que hubiese conexión a Internet en toda la facultad (actualmente está restringida a zonas establecidas) y que mejorarse el funcionamiento de los programas y aplicaciones que se usan para realizar determinados procedimientos administrativos (apertura de actas, pedir sexenios, etc.).

Yo lo que creo que los ordenadores tienen que estar bien. Tienen que ser como un ordenador de la Nasa, de Discovery... Es decir, tiempo cero prácticamente. Sino lo único que estás haciendo es perder el tiempo... Y luego todo lo que te den para rellenar, esto de los sexenios para la investigación... Cada vez que metías un trabajo ¡Cataclás! había que guardarlo otra vez, volver a lo mismo, no te permitía hacerlo seguido... Entonces claro, se van a tener que aclarar en las cosas. Porque no se pueden perder tiempo con los instrumentos (Universidad_10).

9. Conclusiones

Además de llevar a cabo una aproximación a la brecha digital y la e-inclusión de género, en este informe hemos tratado de indagar, a través de las opiniones, actitudes y experiencias de profesoras de secundaria y universidad, en la naturaleza de la integración de las TIC en los centros educativos. Para ellos hemos explorado los distintos aspectos que pueden facilitar y/o dificultar este proceso, tanto aquellos coyunturales (infraestructuras y recursos tecnológicos) como individuales (habilidades digitales, competencias tecnológicas y actitudes del profesorado). Así mismo, hemos explorado el nuevo rol del profesorado, la naturaleza de la renovación de las prácticas pedagógicas y las principales demandas del profesorado en el contexto de este nuevo escenario tecnológico.

Hoy en día el acceso a herramientas de comunicación y fuentes de información es inmenso. No sólo es posible consumir sino también crear información y conocimiento. Con objeto de adaptarse a esta nueva realidad, y dar respuesta a las demandas de la e-generación (“nativos/as digitales” de acuerdo con la terminología de Prensky), desde las administraciones públicas se ha promovido la integración de las nuevas tecnologías en el sistema educativo. Escuelas y universidades se han equipado (en mayor o menor medida) con ordenadores y conexión a Internet. No obstante, de acuerdo con los testimonios los recursos tecnológicos en los centros educativos son limitados, el acceso no siempre es fácil y la calidad no es óptima. En concreto, en los centros de secundaria se observan diferencias notables según la zona geográfica: en las áreas periferias disponen de menos infraestructuras. En el ámbito de la universidad las profesoras coinciden en que si bien se están haciendo esfuerzos en términos de cantidad de recursos el problema continua siendo cualitativo (*cantidad si, calidad no siempre*).

También se ha impartido formación al profesorado (“inmigrantes digitales” de acuerdo con la terminología de Prensky) para que se adentren en el mundo de las nuevas tecnologías. A pesar de los esfuerzos, todavía persiste la brecha digital, que además de incapacidad para la utilización de recursos tecnológicos y desenvolverse en el contexto de la cultura digital, deja al margen de la SI a determinados colectivos de población y dificulta que se desarrollen estrategias pedagógicas más eficaces. En este sentido, la mayor brecha de habilidades digitales es la que se establece entre el alumnado y las profesoras de secundaria, lo que las lleva a realizar usos mínimos de las TIC. Por el contrario, sus homólogas en la universidad, que ya han superado el proceso de aprendizaje TIC, realizan una gama de usos extensa e intensa y, en consecuencia, muestran un mayor grado de e-inclusión.

Las nuevas tecnologías suponen también cambios en la actividad del alumnado y del profesorado. Para que la integración de las TIC en el aula se realice de manera efectiva, el alumnado debe adquirir una serie de competencias que le permitan verificar, procesar y asimilar la información. En definitiva, formarse como personas reflexivas y críticas en la nueva sociedad digital. Del mismo modo, y en tanto en cuanto las instituciones educativas han dejado de ser la única fuente de conocimiento, se plantea una reorientación del rol y perfil del profesorado. En este contexto, su nuevo papel parece ser el de orientador y facilitador de los recursos y destrezas que se necesitan para elaborar nuevos conocimientos.

El análisis ofrece una visión fértil y matizada acerca de cómo las profesoras de secundaria y de universidad se apropian de las nuevas tecnologías, son protagonistas en la sociedad hipertecnificada e incorporan, en mayor o menor medida, las nuevas tecnologías en el

ámbito educativo. Las profesoras entrevistadas se debaten todavía entre los beneficios y perjuicios de introducir nuevas tecnologías en el aula. Mientras que las profesoras de secundaria parecen cerrarse en banda, las de universidad son conscientes de la importancia de acercarse a las necesidades del alumnado y trabajar para tratar de “combinar” métodos nuevos y tradicionales.

Pero los testimonios revelan que la inclusión de las TIC en la educación está todavía en un estadio en que se utilizan como mecanismos de consulta, pero no se incorporan de forma activa al proceso enseñanza-aprendizaje ni se utilizan como herramientas para el cambio de los procesos pedagógicos. Lejos de actualizar la metodología para afrontar este gran reto e impulsar un cambio de paradigma pedagógico, la práctica educativa va integrando *nuevas herramientas*, pero se sigue organizando en torno a *viejas pedagogías* (libro de texto y clases magistrales). En este sentido, sería interesante que futuros estudios indagasen en que medida la utilización de la tecnología en el aula ayuda al personal docente, mejora y transforma el quehacer pedagógico y, en definitiva, contribuye a aumentar la calidad del aprendizaje y la enseñanza.

Llama la atención la enorme disparidad de opiniones, actitudes y experiencias de las profesoras de secundaria y las profesoras de universidad. Todas las profesoras entrevistadas pertenecen a generaciones que han crecido y se han desarrollado, personal y profesionalmente, al margen de las nuevas tecnologías. De hecho, lejos de haberse familiarizado desde su infancia, comenzaron a adentrarse en el mundo de las TIC al terminar sus estudios. Pero mientras que para las profesoras de secundaria los inicios han sido tardíos, y principalmente por una cuestión de necesidad, para las profesoras de universidad se remontan a su época de estudios universitarios. Para estas últimas, la motivación de las más jóvenes,

que en su mayoría imparten asignaturas de ciencias sociales, nació a partir de una cuestión de utilidad y como resultado de una cierta presión social. Por el contrario, las profesoras mayores de 45 años y en su mayoría de ciencias, se mostraron proactivas en su acercamiento a las TIC, de alguna forma precursoras desde sus inicios, al sentir una mayor atracción por las mismas.

Respecto a la e-inclusión de las profesoras entrevistadas encontramos una amplia diversidad de experiencias y opiniones atendiendo no tanto a la generación tecnológica a la que pertenecen sino más bien a sus aptitudes y actitudes, así como al centro educativo en el que trabajan (en el caso de las profesoras de secundaria) o a la disciplina que imparten (en el de las profesoras de universidad).

Las profesoras de secundaria se sienten alejadas del mundo virtual y no se animan a utilizar las TIC en el aula. A pesar de que perciben que las nuevas tecnologías ofrecen grandes posibilidades en el centro educativo, puesto que el lenguaje de las TIC es el lenguaje del alumnado (las asignaturas pueden resultarles más atractivas y se puede captar mejor su atención, en consecuencia se facilita la comprensión), perciben más perjuicios que beneficios. Pasividad entre el alumnado, desinformación e “infointoxicación”, ausencia de espíritu crítico y de trabajo, abandono del hábito de la lectura, problemas de expresión, caligrafía y ortografía o aprendizaje menos efectivo y más fácil de olvidar, son algunos de los principales problemas que detectan.

Esta resistencia se manifiesta a través de discursos que transmiten cierto pesimismo, pasividad, falta de interés y desencanto ante las nuevas tecnologías aunque, como ya se ha indicado, lejos de posiciones tecnofóbicas. Justifican su actitud cuestionando la falta de infraestructura en los centros educativos. Manifiestan, además,

rechazo al percibir la inclusión de las TIC en el aula como una "imposición" de las altas instancias, y evidencian la gran inversión de tiempo que implica adaptarse a estas nuevas herramientas (fundamentalmente porque poseen escasas habilidades digitales). Sin embargo, los testimonios también dejan traslucir desmotivación y una actitud acomodaticia que se traduce en desinterés e incluso cierta indiferencia. Entre unas y otras las diferencias no vienen marcadas por la generación tecnológica; tampoco por la materia que imparten. La clave respecto a esta cuestión parece radicar en la zona geográfica en la que se ubica el centro de secundaria. Así, mientras que en aquellos situados en la zona centro la desmotivación entre las profesoras parece mayor, en la periferia (donde las infraestructuras y los recursos son más escasos) la actitud es si no más positiva al menos si más reflexiva.

Mención aparte merecen las actitudes de las profesoras de universidad. Ellas manifiestan mayor atracción y reconocimiento de las nuevas tecnologías y, en consecuencia, combinan su uso en el aula con el de las herramientas tradicionales. Su actitud es más positiva y abierta a los cambios, probablemente debido a que son profesionales dedicadas no sólo a tareas de docencia sino también de investigación. En el caso de este colectivo lo que resulta determinante no es la generación tecnológica si no la especialidad. Es decir, la asignatura que imparten es la variable clave respecto a la motivación y actitud que manifiestan en relación con las nuevas tecnologías. A las profesoras de ciencias, que han sido pioneras respecto a su generación, les gusta usar las nuevas tecnologías, sacan provecho de ellas y consideran que ofrecen ventajas que permiten mejorar su vida personal y, muy especialmente, profesional. De esta forma, frente a las profesoras de ciencias sociales que muestran un mayor distanciamiento, son las de ciencias las, a pesar de la relación "amor-odio", muestran un cierto apasionamiento por las TIC.

En 1964 Umberto Eco escribió *Apocalípticos e integrados* para calificar a la ciudadanía que estaban en contra y a favor de los medios de comunicación de masas. Un debate similar se ha planteado respecto a las nuevas tecnologías. A pesar de que sus puntos de vista respecto a las nuevas tecnologías no son fáciles de sintetizar, al ser muy ricos en matices, podríamos decir que mientras que las profesoras de universidad estarían más próximas a las *amantes* de las nuevas tecnologías, de acuerdo con la terminología elaborada en nuestro último trabajo (Castaño, Martín, Vázquez y Martínez, 2010), las profesoras de secundaria podrían ser catalogadas como mujeres *distantes* de las tecnologías.

En definitiva, podemos concluir que mientras la *resistencia* es la actitud característica de las profesoras de secundaria, la *resiliencia* encajaría mejor con la manifestada por la mayoría de las profesoras de universidad. De esta forma, mientras que las segundas parecen tener una mayor capacidad para encajar, resistir y adaptarse a los cambios, las primeras manifiestan una mayor desconfianza y desasosiego que les lleva incluso a renunciar a estas nuevas tecnologías en el contexto educativo. Frente a la actitud más flexible, apasionada y realista, marcada por una relación amor-odio, de las profesoras de universidad, las profesoras de secundaria se muestran poco entusiastas e incluso desencantadas con respecto a herramientas que están lejos de dominar. En definitiva, frente a usuarias más avanzadas y “enganchadas” a la sociedad digital, encontramos a un colectivo de informantes reflexivas, pero marcado por las inercias y resistencias al cambio, y cuyas integrantes todavía deben recorrer un largo camino para constituirse en usuarias activas, creadoras y transmisoras de información y conocimiento a través de las nuevas tecnologías.

Por último, merece la pena aludir a las demandas de las profesoras entrevistadas. La introducción de las TIC en el contexto educativo no sólo requiere que el profesorado tenga actitudes favorables hacia las mismas sino también que disponga de una capacitación adecuada. Demandan así más información sobre las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías y una mejora de la oferta de cursos de formación (en términos de fechas y horarios, las profesoras de universidad, y en términos de una formación obligatoria y continuada, en caso de las profesoras de secundaria). Manifiestan también la necesidad de que se mejore el equipamiento (*hardware* y *software*), las infraestructuras y los procesos tecnológicos existentes así como las posibilidades de acceso y disponibilidad. Pero dotar de recursos informáticos los centros educativos y formar al profesorado en el uso de los mismos no parece suficiente si el objetivo es innovar y mejorar la calidad educativa. En consecuencia, también solicitan que se desarrollen programas pedagógicos-digitales para facilitar la inclusión de las TIC en el aula a través de modelos pedagógicos renovados. Todo ello con el objetivo de reducir la brecha digital, tanto entre el profesorado como entre el alumnado (en el caso de estos últimos marcada por diferencias socioeconómicas y étnicas), e integrar de las nuevas tecnologías en la práctica educativa de la forma más efectiva posible.

10. Referencias bibliográficas

- Area Moreira, M. (2006) "Veinte años de políticas gubernamentales para incorporar las tecnologías de la información y comunicación al sistema escolar" (pp. 199-232), en J. M. Sancho (coord.) Tecnologías para transformar la educación. AKAL/UIA, Madrid. Disponible en <http://webpages.ull.es/users/manarea/Documentos/politicastic.pdf> (Consulta 21/01/2010).
- Area Moreira, M. (2005) "Las Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación", en Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, Vol. 11, N. 1. Disponible en http://www.uv.es/RELIEVE/v10n2/RELIEVEv11n1_1.htm (Consulta 21/01/2010).
- BECTA (2002) ImpaCT2 - The Impact of Information and Communication Technologies on Pupil Learning and Attainment. British Educational Communications and Technology Agency, Coventry. Disponible en www.becta.org.uk/research/reports/impact2 (Consulta 04/02/2010).
- Benito, M. (2009) Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: Desafíos pedagógicos de la escuela virtual, en Revista Telos, Enero-Marzo, N. 78.
- Cassany, D. y Ayala, G. (2008) "Nativos e inmigrantes digitales en la escuela", en CEE Participación Educativa, N. 9, noviembre: pp. 53-71. Disponible en <http://www.mepsyd.es/cescs/revista/n9-ayala-gilmar.pdf> (Consulta 18/02/2010).
- Castaño (dir.) (2003) Las mujeres andaluzas y la Sociedad de la Información. Instituto Andaluz de la Mujer, Sevilla.

- Castaño, C., Martín, J., Vázquez, S. y Añino, S. (2007) Observatorio e-igualdad. Informe final. Disponible en <http://www.e-igualdad.net/> (Consulta 04/02/2010).
- Castaño (coord.) (2008) La segunda brecha digital. Cátedra, Madrid.
- Castaño, C., Martín, J. y Vázquez, S. (2008) "La e-inclusión y el bienestar social: una perspectiva de género", en Economía industrial, N. 367: 139-152. Disponible en <http://www.mityc.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/367/139.pdf> (Consulta 04/02/2010).
- Castaño, C., Martín, J., Vázquez, S. y Martínez, J.L. (2010) La brecha digital de género: Amantes y Distantes. Tipografía Católica SCA, Madrid.
- Castaño, C. y Vázquez, S. (2010) "Distantes de Internet: las razones de la exclusión de las mujeres" (pp.121-151), en C. Castaño, J. Martín, S. Vázquez y J. L. Martínez, La brecha digital de género: Amantes y Distantes. Tipografía Católica SCA, Madrid.
- Comisión Europea (2006) Informe sobre el uso de las nuevas tecnologías en las escuelas europeas. Septiembre. Disponible en <http://cent.uji.es/octeto/node/2048> (Consulta 04/02/2010).
- Delors, J. (*et al*) (1996) La Educación encierra un tesoro. Informe UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI. Ediciones UNESCO, Madrid. Disponible en http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF (Consulta 21/01/2010).
- Duarte da Silva, B., Gomes, M.J., Oliveira, L.R. y Blanco, E. (2003) Uso de las TIC en la enseñanza superior: trabajo en curso en la Universidad de Minho. Ponencia. Disponible en <http://www.uoc.edu/dt/20153/index.html> (Consulta 04/02/2010).
- Fernández Navas, M. (2006) La Sociedad de la Información, los centros TIC y la innovación educativa. Disponible en

http://www.juntadeandalucia.es/averroes/jornadas_internacionales/docs/upload/1140/1140C.pdf (Consulta 21/01/2010).

Gabelas Barroso, J. A. (2002) Las TIC en la educación. Una perspectiva desmitificada y práctica sobre los entornos de aprendizaje generados por las nuevas tecnologías. Disponible en <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gabelas0102/gabelas0102.html> (Consulta 21/01/2010).

Gértrudix, F. y Gértrudix, M. (2007) "Investigaciones entorno a las tic en educación: una panorámica actualizada", en Docencia e Investigación: revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo, Año 32, N. 17: 119-146.

González Salamanca, D. (2006) La inclusión digital: capacitación, integración y desarrollo. Estudio de caso y modelos de buenas prácticas. "Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Centro Escolar. Estudio de caso" Disponible en <http://espacio.uned.es/fez/view.php?id=bibliuned:23226> (Consulta 21/01/2010).

Marchesi, Á. y Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo en Iberoamérica, en Revista Telos, Enero-Marzo, N. 78.

Marchesi, A. y Martín, E. (eds.) (2003) Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula. Editorial SM, Madrid.

Martín Bernal, O. (2009) Educación 2.0. Horizontes de la innovación en la Escuela, en Revista Telos, Enero-Marzo, N. 78. Disponible en <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4566> (Consulta 21/01/2010).

Mcluhan (1974) El aula sin muros. Laia, Barcelona.

Observatorio de las Telecomunicaciones de red.es (2007) Informe sobre la implantación y el uso de las TIC en los centros docentes de educación primaria y secundaria (CURSO 2005-2006). Disponible en

<http://www.red.es/articles/detail.action?sec=228&id=2441>

(Consulta 21/01/2010).

Pérez Tornero, J.M. (2000) "Las escuelas y la enseñanza en la sociedad de la información" (Capítulo 1, pp. 37-57), en Comunicación y educación en la sociedad de la información. Ediciones Paidós, Barcelona.

Prensky, M. (2001) Digital natives, digital immigrants. Disponible en <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf> (Consulta 04/02/2010).

Quintero, D. M., Ávila, G. P. y Riascos, S. C. (2009) Inclusión de las TIC en la educación superior. Estudio de casos. Conferencia en el e-espacio de los contenidos digitales de la UNED. Disponible en <http://e-spacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:23221> (Consulta 04/02/2010).

Segura, M. (2009) Panorama internacional de las TIC en la Educación. Barreras actuales y propuestas de futuro, en Revista Telos, Enero-Marzo, N. 78.

Sigalés, C., Mominó, J. M. y Meneses, J. (2009) Integración de las TIC e innovación en la educación escolar española, en Revista Telos, Enero-Marzo, N. 78.

Sigalés, C., Mominó, J.M., Meneses, J. y Badia, A. (2008) La integración de Internet en la educación escolar española: situación actual y perspectivas de futuro. Fundación Telefónica y Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Disponible en http://www.fundacion.telefonica.com/debateyconocimiento/publicaciones/informe_escuelas/esp/informe.html (Consulta 18/02/2010).

UNESCO (1996) La educación encierra un tesoro. UNESCO, París.

Vázquez, S. y Añino, S. (2008) "La diversidad de mujeres ante Internet" (pp.155-184) en C. Castaño (coord.) La segunda brecha digital. Cátedra, Madrid.

Vázquez, S. y Castaño, C. (2010) "Amantes de Internet: prácticas de e-inclusión entre las mujeres usuarias" (pp.87-120), en C. Castaño, J. Martín, S. Vázquez y J. L. Martínez, La brecha digital de género: Amantes y Distantes. Tipografía Católica SCA, Madrid.

ANEXO:

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

BUENO PUES MUY BIEN, LO PRIMERO QUE ME GUSTARÍA SABER, ES ¿DESDE CUANDO HAS EMPEZADO A UTILIZAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS?, Y ¿QUE NUEVAS TECNOLOGÍAS UTILIZAS? REFIRIÉNDOSE AL ORDENADOR, INTERNET...

Bueno yo empecé a utilizar ordenadores en 1975, en aquella época en que todavía eran unos monstruos enormes, unos armarios gigantescos, metidos en una sala con aire acondicionado porque si se calentaban dejaban de funcionar, había que aprender a perforar fichas, claro porque los primeros años utilice fichas perforadas, y fue cuando empecé hacer la tesina, porque antes de aprender las técnicas del laboratorio ni nada, en el laboratorio de ----- pues, te enseñaban a programar el fortram (no se entiende), para que luego solidificar tus datos en la tesina, claro

ENTONCES FUE A TRAVÉS DE PROFESORES DE LA FACULTAD, QUE FUERON UN POCO...

Bueno no exactamente, o hice la tesina en el instituto nacional de investigaciones agrarias, y bueno evidentemente yo la iba hacer con el profesor ----- ---, que es catedrático de aquí de la facultad, pero el entonces la parte de investigación la tenía allí y su equipo y eso, luego ya un par de años más tarde ya nos trasladamos aquí a la facultad cuando... una retribución del espacio y un simple problema de espacio (ríe), y eso...

Y ¿NO APRENDISTE ENTONCES NI A TRAVÉS DE LIBROS NI DE MANUALES, NI DE CURSOS...?

Estudie... me compre libros, lo primero fueron unas clases que me dio un compañero, que sigue trabajando en el departamento de maderas de linier (no se entiende el nombre), y el nos daba clase a todos sus pupilos, y nos iba proporcionando libros para aprender, y aprendimos un poco en la práctica... programando... programando muchísimo...

Y ¿ACTUAL MENTE QUE TIPO DE TECNOLOGÍAS UTILIZAS?

Bueno pues... claro he seguido con los ordenadores, siempre he tenido, después de aquello... pues... me compre un codor 64 (no se entiende) para mi casa, de aquellos (ríe), y siempre hemos tenido ordenadores, en mi casa ahora mismo tengo dos, tenía tres pero uno de ellos murió, y si tengo un map (no se entiende) para la música, porque yo además soy música aficionado, estudio flauta travesera (...), tengo un piano electrónico conectado con un mac (no se entiende) y pues con eso secuencio la música que tendría que tocar el piano (no se entiende). Luego tengo un portátil, y tenía un ordenador de sobre mesa que estaba un poco antiguo... bueno cuatro años... bueno con cuatro años ya son viejos... entonces murió, no se sabe bien porque... pero este verano cuando yo volví estaba muerto.

Y ¿TIENES INTERNET EN CASA?

Por supuesto, hace muchos años

¿Y TELÉFONO MÓVIL?

Tengo teléfono móvil, tengo este que es una PDA al mismo tiempo, yo ya no puedo prescindir de agenda digital, porque ya... lo que no está en mi agenda, no está en mi vida (ríe)

EXACTA... ME IMAGINO (RÍE) ¿TIENES ALGUNA FORMA DE PENDENCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS?, POR EJEMPLO SI PIENSAS CUANTAS VECES TE CONECTAS O MIRAS EL CORREO O EL MÓVIL...

Bueno lo que pasa es que eso va creciendo, ¿sabes? Es decir, yo todos los días me conecto, cuando llego a la facultad lo primero que hago es encender el ordenador y pongo el correo electrónico abierto... entonces... de vez en cuando abro para ver si ha llegado algún mensaje o lo que sea, y yo creo que esa manía va creciendo, claro hay veces, por ejemplo ayer me fui a mi casa, estaba muy cansada y ni encendí el ordenador. Hoy me he dado cuenta cuando he llegado aquí... treinta y tantos mensajes, bueno es que ayer por la tarde digamos que estaba derrotada y no lo encendí, pero es excepcional. Lo normal cuando llego a casa, es encender el ordenador y ver mi correo (ríe). Antes tenía una temporada de relajo, que era cuando me iba al Camino de Santiago, porque yo los veranos me voy a andar al Camino de Santiago, empecé en el año 2000 y me voy todos los años... voy una semana, dos semanas... hago unos cientos de kilómetros y vuelvo estupenda. Entonces, pues... en el año 2003, cuando fui... lo hice entero... pues ya en dos o tres sitios me busque un ciber café para mirar el correo y más que nada, para que no se me sobre cargara la cuenta de la complutense, porque tiene muy poca capacidad y... pues claro... como cada vez hay más ciber y más de todo por el camino, ni te cuento que este año iba con este trasto, que ya... pues eso según llegas, te estás tomando una coca cola, lo enciendes te conectas a internet ves el correo y ya dices, bueno esto no puede ser (ríe).

Y ¿LA CONEXIÓN EN EL MÓVIL LA TIENES DESDE HACE MUCHO?

La conexión en el móvil, desde hace año y medio, una cosa así

Y ¿TE FUNCIONA BIEN Y ESO?

Si si, estupendo todo

Y LOS FINES DE SEMANA... TAMBIÉN TE... O ESO AHÍ TE CONTROLAS O... NO SE SI...

Hombre yo... o sea yo creo que la... adicción a internet puede ser realmente peligrosa, ciertamente, yo lo veo claramente porque tengo un hijo que tiene una adicción clarísima, un hijo que pasa horas y horas jugando al war or warcraf (no se entiende), y todas estas cosas, entonces... pues yo... incluso me siento un poco responsable de haber sido capaz de controlar eso, cuando a lo mejor todavía estaba a tiempo, ¿no? Porque él se siente absolutamente implado, el mismo te dice que ese tipo de cosas de alguna manera definen su vida, y es verdad, es cierto que tiene muchísimo más de interés en ese tipo de historias que en la tesis doctoral que está haciendo, pero... yo creo que hasta donde yo llevo el asunto, pues no me supone demasiada adicción, yo creo que la adicción más grande que yo tengo es el correo, lo tengo encendido, pero no estoy todo el tiempo delante del ordenador, esta puesto y pues sí, lo miro de vez en cuando. Pero te quiero decir, hay mucha gente que los deja por la noche, pues yo... según me voy a sentar a cenar apago el ordenador. No soy de esos que miran el correo, incluso antes de irse a la cama (ríe), conozco a mucha gente que lo hace. Yo ni por la noche ni por la mañana cuando me levanto, hasta que no llego aquí. Pero sí que me encantan las máquinas, he estado toda la vida con ellas, y pues ahora estoy planeando sustituir

el ordenador que murió por un MAC, y me paso horas perdidas, en la página de Apple mirando (ríe).

CUAL PUEDE SER LA MEJOR OPCIÓN, ¿NO? (...) AHORA ESTA DIVIDIDO ENTRE LOS DE IMAC Y LOS DE PC COMPLETAMENTE...

Bueno siempre ha sido así, lo que pasa es que los de IMAC es tan ganando en terreno...

POR EJEMPLO AHORA, HAY MUCHOS DEPARTAMENTOS Y MUCHAS FACULTADES QUE ESTÁN YA YÉNDOSE AL IMAC COMPLETAMENTE Y ESTÁN ABANDONANDO LOS PC

Pero tu fíjate, que Apple está haciendo una campaña terriblemente agresiva, yo ahora como me fijo, ya no hay serie de televisión ni película, donde no salgan muchísimos Macs, además a veces es curioso porque los buenos tienen Mac y los malos Pc (ríen), eso pasa

TOTALMENTE, EN ESTADOS UNIDOS TODO EL MUNDO TIENE IMAC, YO TENIA ALUMNOS AMERICANOS Y TODOS, TODOS TENÍAN MAC

Yo de momento soy pecera todavía, entonces digo, que es lo peor que me puede pasar si me compro un Mac, pues los tres años que me dure, tenga que aguantarlo, pero luego de tres años comprare otro Pc si eso (ríe)

BUENO LO QUE DICEN ES QUE LOS IMAC DURAN MÁS, CUESTAN MÁS, NO SE...

Eso ya hay que verlo...

LO QUE SI QUE ES CIERTO, LOS QUE TIENEN IMAC, SON FANS Y NO CAMBIARÍAN NUNCA.

Eso sí que es verdad

BIEN, Y DIME UNA COSA, EN CUESTIÓN DE CUANDO UTILIZAS INTERNET, ME GUSTARÍA CONOCER MÁS USOS ESPECÍFICOS QUE PUEDES HACER, POR EJEMPLO, NO SE SI HACES GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN... ALGÚN TIPO O NO

Bueno yo te diré, que yo internet lo utilizo pues básicamente para cuatro cosas, por supuesto para el correo, por supuesto para buscar información... para todo en general, para la vida personal, para la vida profesional... un restaurante que busques por cualquier sitio, donde puedo comprar el libro no sé cuantos, una imagen de un animalito exótico que sea alvino para enseñárselo a mis alumnos... porque hay cantidad de cosas, en cuestión de imágenes, esquemas y tal, para las clases es una fuente inagotable (...)pues yo cojo mucho material para enseñárselo a los alumnos en clase y eso. Luego compro bastante a través de internet, con frecuencia hago la compra, siempre estoy comprando libros... lo que pasa es que si que tengo una cierta prevención que me ha pasado dos veces, yo estoy casi segura de que no fue en internet, pero sí que me ha pasado dos veces que me han hecho un duplicado de la tarjeta VISA, y es un disgusto...

MADRE MÍA, SI, SI ME LO IMAGINO

Porque la primera vez me entere cuando directamente me descontaron el dinero de la cuenta y eran 1800 euros, un palo impresionante, (...) tuve un problema gravísimo hasta que conseguí que me devolvieran el dinero, la segunda vez tuve la suerte de que era con otra compañía de otra tarjeta, y ellos me llamaron

directamente, y no me lo llegaron a cobrar porque vieron muchos gastos repentinos... pero te dejan con un mal rollo increíble, entonces pues claro, yo procuro utilizar lo menos posible las tarjetas en las compras, salvo en sitios donde de alguna manera me fio y para otras compras tengo otras tarjetas de prepago, la cargas y gastas inmediatamente, y ya está.

ESA ES UNA BUENA IDEA, LA VERDAD...

Una compañera mía me lo sugirió, y pues dije ya esta estupendo... íbamos por tres, las compras y las cosas de la docencia, que claro tienes... en internet, bueno más que en internet, en la plataforma de la complutense, esta la pedagogo ft (no se entiende), que tiene muchas cosas, tengo un par de aulas virtuales, para cuestiones de docencia también estoy muy metida en eso.

¿Y TU DESDE CUANDO TE DEDICAS A LA DOCENCIA?

Casi tantos como los de los ordenadores, mira yo acabe la carrera en el año 76 y en septiembre estaba contratada de profesora de matemáticas en la facultad de veterinaria....

VAYA, FUE MUY RÁPIDO AHORA NO PASAN ESAS COSAS (RIEN)

Hombre yo he de reconocer, que aquello fue... a ver... yo cuando acabe la carrera solicite, tres becas y dos plazas de profesor, de las cuales me dieron dos becas y las dos plazas de profesor, eso que estuvo muy bien, y de las dos plazas elegí la que me pillaba más cerca de aquí, que era esta... en aquella época dijeron, claro porque tu padre es catedrático de la facultad, igual si, pero la otra me la dieron por mis meritos (...)

COMO TIENES BASTANTE EXPERIENCIA, TUS HABRÁS VISTO LA EVOLUCIÓN QUE SE HA PRODUCIDO, CON RESPECTO A LA DOCENCIA POR EJEMPLO DESDE QUE SE HAN INTRODUCIDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS... COMO PERCIBES ESE CAMBIO, ¿CREES QUE HA SIDO POSITIVO, NO TANTO, TAMPOCO HAN CAMBIADO TANTO LAS COSAS?

Pues si quieres que te diga la verdad, no estoy nada convencida de que la situación actual sea una mejora, lo que pasa es que, lo que pasa es que claro... lo de siempre... la riada te arrastra y no puedes hacerlo de otra manera, yo sé muy bien que ahora si llevas el power point a clase nadie te escucha, yo procuró coger la tiza todas las veces que puedo, pero en verdad la vida, es que es eso... yo creo que el gran problema es que el alumno se acostumbra a que tu lo proyectas, yo soy muy prolija en las explicaciones y representaciones... con todo lujo de detalles, entonces ellos lo ven ahí escrito, y como está escrito yo sé que me lo van a colgar o en el campus virtual o en el aula virtual, para que voy a tomar apuntes, entonces están ahí mirando fijamente todos, yo creo esa pasividad de que no toman apuntes y no hacen nada es muy mala para ellos, pues yo antes utilizaba el procedimiento de... que además encima le colgamos las presentaciones por anticipado, por lo cual lo tienen delante y se supone teóricamente que matizan, pero no lo hacen y si lo pongo antes ya no escriben nada de nada (...)

Y APARTE DE LAS PRESENTACIONES DE POWER POINT, DICES QUE UTILIZAS EL CAMPUS VIRTUAL Y ¿UTILIZAS OTRO TIPO DE TECNOLOGÍAS EN CLASE? INTERNET POR EJEMPLO...

No, internet en clase no, hombre si ellos tuvieran ordenadores, entonces quizá sí, pero hacer tu una demostración en directo, pues hombre hay algunas cosas que se

hacen, pero se hacen en prácticas, después en teoría no. Además en prácticas hacemos algunas cosillas en un aula con ordenadores con conexión a internet...

ENTONCES SI QUE LO UTILIZÁIS EN LAS CLASES

Sí, pero solo en las practicas (...)

Y PARA COMUNICARTE CON LOS ALUMNOS, ¿TAMBIÉN LO HACES A TRAVÉS DEL CAMPUS VIRTUAL? O HACES TUTORÍAS AQUÍ O...

Es que el problema de las tutorías, es que hay que perseguirlos para que vengan a tutorías, entonces... yo soy consciente de que entran al campus virtual para coger las presentaciones de clase y pasan de todo lo demás.

TIENES FACILIDADES... SIEMPRE QUE HAS NECESITADO ALGO, TENER UN CAÑÓN EN CLASE O CONEXIÓN A INTERNET O CUALQUIER COSA QUE PUEDES HABER NECESITADO, ¿TIENES FACILIDADES EN LA FACULTAD?

Si, si que tenemos todo tipo de facilidades en ese sentido, puedes pedir lo que quieras y te lo ponen, otra cosa es la calidad del material, cómo funcionan las cosas, pero bueno... por ejemplo los ordenadores de las clases con muchísima frecuencia tienen virus, pues entonces es una pesadez porque tienes que andar con cd, no puedes andar con pendrive... porque si llevas un pendrive para empezar están muy configurados de manera que es imposible que el ordenador lo reconozca (...)Luego para conectarte en las aulas tienes que ser usuario de no sé qué demonios... porque yo alguna vez lo he intentado y no hay manera, y digo, déjalo... ya me apaño...

VOLVIENDO UN POCO A LO DE ANTES, A LO DE INTERNET, AL USO ¿QUÉ HACES ME GUSTARÍA QUE ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS, QUE INCONVENIENTES VEZ EN INTERNET? COMO UN POCO EVALUAR, LO BUENO QUE TIENE DE TU PUNTO DE VISTA...

¿De mi punto de vista personal?

SI... BUENO AMBOS

Bueno yo y te digo que creo que hay un aspecto que es negativo, que es el aspecto este de las nuevas adicciones, los juegos en línea, que son un tema preocupada, (no se entiende), entonces eso es una complicación. Y luego hay otro problema, que para gente como yo es un poco problemático, es la perdida de intimidad, es decir desde que existe internet ya puedes estar seguro de que... Yo ya de verdad me quede horrorizada este verano, de lo que me paso, porque... no sé porque razón de estas razones tontas que comentas con alguien, de meter el nombre en internet haber que pasa, "hay yo no le he hecho nunca", metes el nombre en internet, ----- y plac y me sale primero una ----- en Facebook que no soy yo porque vivo en Puerto Rico, en segundo una página que se llamaba "patata brava" y dices, y ¿esto qué es?, patata brava es una página en la cual los alumnos cuelgan las gracias y las estupideces que dicen los profesores en clase...

NO ME LO PUEDO CREER (RÍE)

Créetelo, hasta que entre y todas las tonterías que digo yo estaban puestas (...) que es una página abierta totalmente

DE ACCESO LIBRE

Claro, claro... y te pones a mirar y afortunadamente las cosas que hay son verdad, son cosas que yo he dicho, pero claro piensas a preguntarte cómo voy a decir estas cosas otra vez, ya sabiendo cual es el destino de todas estas cosillas tontas que digo yo por ahí(...)

Además me comento una amiga del coro, también canto en un coro, que también trabaja aquí, oye que me quede escuchando a tus alumnos y se meten en tu perfil de Facebook, y digo, no puede ser, yo no me metí con mi nombre en el Facebook precisamente (ríen), pues lo han encontrado, ¿comprendes?, y me dice que les escucho comentar, "que es divertidísimo" y claro yo lo pensé y no hay nada en mi perfil de Facebook que no se pueda saber, pero tampoco me gusta que me estén espiando... yo pensaba que me comunicaba con mis amigos... y ellos comentaban "será que no sabrá cómo hacer privado el perfil", pero nunca pensé que tenía ningún sentido... nunca pensé... vamos, nada que ocultar allí. Pero claro, si me dices que todos los alumnos de mi asignatura están metidos en esto... pues yo creo casi... por lo que pudiera pasar...

CLARO, CLARO, APARTE, NO DEJA DE SER TU VIDA Y TUS ASUNTOS PERSONALES... O SEA SI LO QUISIERAS COMENTAR EN CLASE... PERO COMO NO LO HACES ES TU VIDA PERSONAL, ES ALGO TERRIBLE, ¿NO? QUE ENTREN EN ESE ÁMBITO...

Entonces, ya te digo, yo eso lo veo que es problemático... es muy problemático, en cualquier caso... pues... hombre, de alguna manera me impresiono, pero sí que es cierto que... que claro, que periódicamente yo recibo cartas de gente bien intencionada que me dice, "claro, pero fíjate que... esa carta que va por internet... que cuenta, esa pobre gente que pierden su trabajo por tener en su perfil una foto vestidos de travestis... en el perfil de Facebook, y tal... entonces me escribió un pariente con muy mal tono "bueno ----- no sé qué... he vuelto a recibir una comunicación tuya diciendo que me apunte a Facebook y no sé que no se cuanto" y le dije, "vamos a ver... la has vuelto a recibir porque Facebook te la manda, no porque te la mande yo, no te enfades conmigo sino con ellos" y por otra parte digo; "yo lo siento mucho pero eso tiene una pinta de ser una mentira enorme, entre otras cosas porque llevan año y medio montando las mismas desgracias y no parece que haya vuelto a pasar nada horrible"... y por otra parte digo; "hay que ser un poco subnormal para subir en tu perfil de Facebook, una foto tuya vestido de drac queen (ríe)

EVIDENTEMENTE NO, EL CASO QUE HA SALIDO AHORA... QUE ESTABA DE BAJA Y DE VACACIONES EN NO SE DONDE Y TAL... BUENO QUE AQUEL MÉDICO SE LO HABÍA RECOMENDADO REALMENTE POR LA DEPRESIÓN QUE TENIA... IRSE DE VIAJE Y CAMBIAR... PERO BUENO ESAS COSAS HAY QUE TENER DOS DEDOS DE FRENTE (RÍEN)

Hay que ser un poquito inteligente... yo ya sé que... lo de la intimidad es una ilusión, pero hay que tener un poquito de cuidado (ríe). Y eso por una parte, ahora por las partes de las perspectivas que se han abierto son impresionantes, es decir, es que el mundo ha cambiado totalmente desde que existe Internet... entonces dices, ¿la perdida de la intimidad es un precio razonable a pagar? Bueno mientras las cosas no lleguen demasiado lejos... seria a considerar... porque realmente es un cambio brutal...

TÚ PARA COMUNICARTE... ADEMÁS DEL CORREO ELECTRÓNICO UTILIZAS... HOMBRE SI ME ESTAS DICIENDO EL FACEBOOK... O SEA UTILIZAS REDES SOCIALES... Y ¿UTILIZAS POR EJEMPLO SKIPE? ¿SABES? VIDEO CONFERENCIAS...

Si tengo Skipe, a veces, o sea utilizo Skipe y Messenger... bueno no se ahora poco, porque la gente que conocía en Messenger ya nunca se conectan... entonces ya lo

he quitado yo de mi ordenador... pues utilizo a veces Skipe para hablar con mi profesor de flauta, hablamos sobre el MAC a veces le digo "Carlos socorro que no se qué hacer" (ríen) y esas cosas, pero fundamentalmente utilizo correo electrónico, Facebook y el teléfono... mensajes de móvil y eso...

Y EL FACEBOOK LO UTILIZAS SOLO PARA... O SEA A VER... LAS REDES SOCIALES, EN CONCRETO FACEBOOK, ¿SOLO PARA LAS PERSONAS QUE TU CONOCES O PARA CREAR NUEVAS AMISTADES TAMBIÉN A TRAVÉS DE LA RED? O SEA SOLO LO UTILIZAS PARA COMUNICARTE CON TU FAMILIA, CON TUS AMIGOS, CON TU ENTORNO O...

Hombre un poco de todo, o sea porque yo tengo ciento treinta y tantos contactos, de los cuales algunos son gente de mi entorno inmediato, otros son gente de entornos más lejanos, y otros pues directamente, gente que aparecen por ahí. El otro día me dice, una solicitud de amistad, "oye que soy fulanito, que soy amiga de Alberto que no se qué... que me he enterado de que a ti te interesa la película de no sé qué... puedo pasarte una copia" entonces va surgiendo gente así y que se yo... un día me puse a buscar y dije; "A ver si localizo a alguien de mi antiguo instituto" porque yo viví los primeros quince años en León y luego mis padres se mudaron aquí, y entonces localice a una mujer que yo creía que era otra persona... luego ya nos desengañamos las dos, pero decidimos que nos daba igual. En cualquier caso, que no fuéramos quien nos creíamos ser daba lo mismo, porque habíamos compartido esos años... teníamos un montón de recuerdos en común y tal... y bueno nos hemos visto este verano, cuando iba por el camino de Santiago pase a verla y tal... y probablemente iré a pasar la semana santa con ella a su casa que me invito (...) entonces yo creo que es estupendo porque abres contacto con gente que habías perdido totalmente o gente que son amigos de amigos y que pueden ser interesantes... y bueno, pues también he tenido... yo no sé tú, pero la vida que yo tengo no tiene margen ni para ver a nadie, o sea es que es terrible porque... igual que te pasa... igual que pasa con los museos... yo voy, creo que he ido ya diez veces más al Museo Británico que al Museo del Prado porque total esta aquí (...) pues con la gente pasa igual, es decir no hay cosa peor que vivir en la misma ciudad. Yo veo más a mis amigos que viven fuera que incluso en el extranjero que a los que viven en Madrid, entonces a través del Facebook por lo menos hablo con ellos

TE ENTERAS UN POCO DEL DÍA A DÍA, LO QUE VA OCURRIENDO... CLARO

Entonces eso es fantástico, merece la pena... el que mis alumnos se rían porque yo digo que me gustan las series de vampiros (ríe) no hay nada malo en que me gusten las series de vampiros (ríen)

ESTA CLARO, SI ESO ES TODO LO QUE SE ENTERAN...

Pues porque yo soy muy cuidadosa, de no contar cosas...

DE TODAS FORMAS, TIENE QUE SER UNA SENSACIÓN ¿NO? TU ESTAS ESCRIBIENDO ESO Y CREES QUE VA PARA UN GRUPO DE PERSONAS Y DE REPENTE ENTERARSE DE QUE ESTAS OTRAS PERSONITAS ESTÁN AHÍ, QUE TAMPOCO ES PARA ELLOS ESE MENSAJE

Claro, yo lo que hice fue al cabo de unos días cerré el perfil totalmente y dije, hasta aquí hemos llegado, porque claro tampoco tiene ningún sentido, porque aparte nunca estas libre de que alguna persona de tu entorno diga algo que al final pueda ser un problema, pues que se yo lo que me decía este hombre; "oye, que me he bajado la película de Internet, que si te interesa" es que eso es un delito, a mi me

encanta que este chico que es amigo de un amigo me ofrezca, pero en determinados momentos puede llegar a ser un problema (ríe)

POR SUPUESTO, SI... QUE SE DICEN UN POCO LAS COSAS COMO RAPIDITO Y SIN PENSAR MUCHO MUCHAS VECES Y SE DICEN COSAS COMO TODO ESO, ALGO QUE NO LE DAS MUCHA IMPORTANCIA PORQUE LO HACE MUCHA GENTE, PERO QUE NO DEJA DE SER ALGO QUE NO ESTE PERMITIDO

Efectivamente

MIRA YA VAMOS A TERMINAR... TE COMENTABA ANTES, QUE HABÍAMOS ECHO... QUE ESTUDIÁBAMOS CUESTIONES SOBRE LA BRECHA DIGITAL, LA DIFERENCIA DE ACCESO DE HOMBRES Y MUJERES A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, EN CONCRETO, INTERNET. LA BRECHA DIGITAL EN ESPAÑA ES DE DIEZ PUNTOS...

¿Tanto?

Y ENTONCES ME GUSTARÍA QUE ME DIJESES ¿QUÉ TE SUGIERE ESO? O ¿QUÉ PIENSAS DE PORQUE CREES QUE ES ASÍ? ¿POR QUE CREES TODAVÍA QUE HAY ESA DIFERENCIA? TAMBIÉN RECONOZCO QUE ES SIN TENER EN CUENTA LA VARIABLE EDAD ¿VALE? CUANDO MIRAMOS LA EDAD LAS COSAS CAMBIAN, NO SE SI LO PERCIBES A LO MEJOR EN TU ENTORNO O SI MIRAS POR EJEMPLO A LAS MUJERES O LOS HOMBRES DE TU ENTORNO, SI OBSERVAS DIFERENCIAS POR EDAD A LA HORA DE ACCESO A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS...

Hombre yo creo que la diferencia es grande, todavía mi generación hay muchas mujeres que son amas de casa, a veces porque si y a veces por elección propia, y claro pues las amas de casa en general tienen un nivel de acceso para estas cosas muchísimo menor, entonces los hombres de alguna manera por el hecho de que siempre han trabajado pues se han encontrado con esto del trabajo como una obligación, las mujeres no, yo creo que eso se nota más en mi edad y edades superiores que en los jóvenes, yo creo que en los jóvenes es un poco más indiferente, no lo sé...

SI ¿NO? YO TAMBIÉN TE LO PREGUNTABA A TI LO PERCIBES POR EJEMPLO ENTRE TU ALUMNADO, SI A LO MEJOR PERCIBES ALGUNA DIFERENCIA A LA HORA DE ACCEDER O...

En el alumnado no se percibe mucha diferencia, yo lo noto cuando empiezo a subir la edad

¿CON COMPAÑERAS O COMPAÑEROS DE DEPARTAMENTO?

No, no yo creo que ahí también influye... ya digo yo que es un problema de sufrir el nivel cultural y la ocupación. En el departamento... prácticamente la gente... todo el mundo se conecta, todo el mundo tiene ordenador... bueno estaba pensando ahora mismo, que mi hermana no tiene internet en casa y ya bueno ayer me contaba, que cuando... que no le va a quedar más remedio porque claro (no se entiende), muchas veces le digo; "parece mentira que una persona como tú, que eres licenciada, con un trabajo estupendo" porque ella es médico en el hospital ----- En fin, ilustrada que trabaja en un centro de prestigio y tal, ¿que no tenga internet en casa? Es que es absurdo, es que no puede ser (ríe)

BUENO YO HASTA HACE POCO NO LO TENIA, Y ESO QUE TRABAJO PARA LA BRECHA DIGITAL (RÍEN)

Bueno, bueno, por favor... ¿qué quieres que te diga?

HAY CIRCUNSTANCIAS Y CIRCUNSTANCIAS

No, no, lo de mi hermana es autentica fobia a las maquinas

A LO MEJOR POR AHÍ VA UN POCO LA PREGUNTA, A LO MEJOR SI QUE ES CIERTO QUE TIENE QUE TENER MUCHO LA EDAD, SI QUE ES CIERTO EL HECHO QUE BUENO... TRADICIONALMENTE ESA DIVISIÓN DE ROLES, LA MUJER EN CASA Y EL HOMBRE FUERA, ¿PERO TIENES QUE VER ESA... O ES UN ESTÉREO TIPO? ESO QUE LAS MUJERES SIENTEN TECNO FOBIA U ODIO A LAS MAQUINAS DE ESE TIPO... PORQUE LUEGO A LOS ELECTRODOMÉSTICOS NO...

Tan máquina es una lavadora como un ordenador, hombre no es exactamente lo mismo una lavadora que un ordenador, una lavadora tú la enchufas, meter la ropa dentro, todo lo que tienes que preocuparte es de que en que agujero tienes que meter los distintos productos, y en qué punto de la rueda tienes que ponerlo... un ordenador requiere mucha más dedicación, entonces eso sí que es un problema, yo insisto en que en ese aspecto... si tienes que utilizarlo para trabajar, en primer término, pues te acostumbras al manejo básico, si simplemente lo tienes en tu casa...pues que se yo... para conectarte a internet y esas cosas, el paso inicial de encenderlo a poder hacer algo con el... va un mundo

CLARO

Ahora bueno, gracias Windows todo a mejorado mucho (ríe), acuérdate de los tiempos del Ms2, bueno tu ni lo conocerás, era terrible, yo recuerdo pasarme un tarde entera tratando que el ordenador me copiase unos archivos de nada, de un directorio a un disquete, pero claro no era como ahora que lo pinchas con el ratón y lo arrastras, no...

HABÍA QUE METER AHÍ... CLARO

Era muy difícil, pero claro todos los que hemos pasado por eso, ahora todo esto nos parecen...

TAN SENCILLO

Es como coser y cantar, yo además de hecho el ratón lo utilizo lo menos posible, a mi me gusta aprender todos los (no se entiende) que me parecen que son mucho más rápidos y tal... entonces pues...

MIRA YA PARA TERMINAR, LO QUE TE ESTABA DICIENDO DE LA BRECHA, TU CREES QUE SERIA NECESARIO (TOSE) PONER MEDIOS O TRABAJAR EN EL SENTIDO DE TRATAR DE REDUCIRLA...

¿Quieres un caramelo sin azúcar?

TE LO AGRADEZCO, MUCHAS GRACIAS, PUES ESO TRATAR DE REDUCIRLA O POR OTRA PARTE EL QUE LAS QUIERA UTILIZAR QUE LAS UTILICE Y QUIEN NO QUE NO LAS UTILICE, ¿CÓMO VES ESO? MUCHA GENTE TIENE ESA IDEA... "OYE PUES MIRA QUIEN QUIERA QUE LO HAGA O QUE NO LO HAGA", Y OTROS POR EL CONTRARIO DICEN... "BUENO ES QUE A PARTIR DE AHORA TODO ESTA CAMBIANDO, Y LLEGARA UN MOMENTO EN QUE SI TU NO ESTAS DENTRO DE ESTE MUNDO Y NO SABES COMO FUNCIONA PUES VAS A ESTAR COMO ESO... DESCOLGADO"

Yo creo, que esto es como la riada, te arrastra quieras o no quieras... ya te digo si hasta mi hermana va a poner el internet en casa (ríen) el mundo está perdido, es que es verdad... se ha convertido en una necesidad... es una necesidad tan clara como tener agua en casa o electricidad es que es así. Y mi hermana me miro raro, la primera vez que le dije que había llegado a la conclusión de que como los ordenadores entraban en obsolescencia a los tres, cuatro años, pues que a partir de ese momento me iba a comprar un ordenador cada tres años (...)

PERO ES PORQUE A TI TE ENCANTA TODO ESO...

Si, si, pero claro depende de el uso que les des, es decir, tu vas utilizando programas nuevos y vas incorporando las novedades que aparecen, los programas nuevos no funcionan en los ordenadores antiguos ni con las impresoras antiguas, la rueda te arrastra... yo cada tres años, aparte que me encanta, yo les adoro, les pongo nombres propios y cosas así (ríen), son como mis niños, yo les suelo llamar mis niños...

A BUENO BUENO, PUES LA RELACIÓN QUE EXISTE AHÍ NO ES DE MAQUINA A PERSONA, ES CASI YA DE LA FAMILIA

No, no, no, yo tengo una relación de amor odio, cuando me da la lata lo tiraría por la ventana, pero básicamente es un amor intenso hacia ellos, y ya te digo, los cambios cada tres años y tal... y digo... pero vamos a ver... no pago todo los meses la factura de la luz, pues también la factura del ordenador que es mi herramienta de trabajo...

CLARO, CLARO

Me comunico con ellos, trabajo con ellos, tengo incluso con ellos mi ocio, yo estudio las piezas del coró y las piezas de la flauta utilizando el ordenador y doy las clases utilizando el ordenador, investigo con el ordenador, hago todo con el ordenador...

ES UNA PARTE INTEGRAL DE TU VIDA PERSONAL COMO PROFESIONAL... BUENO HA SIDO UN PLACER TOTALMENTE, CONOCERTE Y HACER LA ENTREVISTA

ESTO ES POR UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN QUE TENEMOS EN LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE, ES SOBRE EL USO SOCIAL DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. Y BUENO, AHORA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS QUE TENEMOS ES EL DEL PROFESORADO, QUE ESTA HACIENDO ENTREVISTAS PARA SABER LOS USOS QUE HACÉIS, TANTO INDIVIDUAL, COMO EN EL AULA Y TODO ESTO

Ya yo es que soy de la antigua hornada digamos (ríe) y me queda un año para jubilarme, entonces quizás te convenga también preguntar a alguien más joven

CLARO CLARO

Para que sepas que también utilizamos medios más modernos, que yo utilizo a lo mejor menos que otros...

YA HAS VISTO QUE DE MOMENTO HEMOS UTILIZADO A -----

A -----, -----

BUENO, ESTO ES UNA ENTREVISTA ABIERTA, YO HARE PREGUNTAS, DE CUALQUIER COSA

Si

PERO LO QUE YO QUIERO QUE TE EXPLIQUES TRANQUILAMENTE, CON LAS PALABRAS QUE QUIERA, CON LA EXTENSIÓN QUE QUIERAS SOBRE LAS COSAS. ENTONCES, DECÍA LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PERO BUENO, COMO EL TEMA ES ANALISTA PUEDES OPTAR POR LA TELEVISIÓN, LA RADIO, EL VIDEO, EL EQUIPO DE MÚSICA, HASTA LO DE HOY EN DÍA EL MÓVIL, INTERNET, LA TELEVISIÓN DIGITAL Y TODAS ESTAS COSAS

Muy bien

ENTONCES PUES PARA EMPEZAR PUEDES PRESENTARTE... NOMBRE, COMO QUE QUIERAS TU Y LUEGO YA EMPEZAMOS A SACAR TEMAS.

Soy ----- del departamento de Geografía e Historia, y yo llegue aquí por magisterio pero también soy licenciada en geografía y la historia, entonces llegamos los de magisterio al primer ciclo de la ESO nada mas, entonces este año yo tengo primeros, tengo otra asignatura que es historia, o sea ciencias sociales de primero y historia de las religiones y eso es lo que yo doy, y muy bien porque me gusta la asignatura, esto es lo mío y estoy a gusto, si.

MUY BIEN PUES PARA EMPEZAR A NIVEL PERSONAL QUE TIPO DE TECNOLOGÍA (NO SE ENTIENDE), SI QUIERES TE LAS VOY A IR NOMBRANDO O SINO PUEDES IR DICIENDO

Pues te digo yo porque en realidad no son muchas, utilizamos un CD que les ponemos sobre la prehistoria, unos cd's sobre Grecia, Roma, utilizamos la biblioteca para buscar la mitología, y de medios poco mas, buscamos en historia y cultura de las religiones y utilizamos internet porque son pocos alumnos y entonces podemos

disponer del aula de informática, y entonces buscamos las direcciones que nos vienen en el libro y tal, o sea que con esas asignaturas sí que utilizo internet, y con los demás primeros los cds que te digo y algún video y tal, no utilizo nada mas, pedimos el otro día pizarras digitales para poder ir avanzando, ponemos las faltas a través del sistema este moderno de ordenador que utilizamos internet para poner las faltas, entonces pues... y yo también busco información desde luego, a través de... les saco muchas fotocopias a través de internet, de todos los temas tengo mirado mucho en internet y les saco fotocopias.

HABLAREMOS LUEGO MÁS DE LOS USOS EN CLASE

Vale

AHORA VAMOS HABLAR MAS A NIVEL PERSONAL, SU RELACIÓN CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y QUE UTILIZA NORMALMENTE.

Vale vale, si, si yo utilizo internet, además como soy coordinadora del primer ciclo, ponemos las faltas a través de internet, he hecho cursos de informática, entonces yo lo manejo bien sí, hombre me falla mucho el Excel, el hacer cuadrículas y tal, eso no lo llevo bien pero lo demás si

¿DESDE HACE CUÁNTO MAS O MENOS QUE UTILIZAS INTERNET?

Pues desde que estoy aquí desde el año... pues al poco tiempo de empezar... hace cinco o seis años.

ENTONCES QUE DICES QUE HAS HECHO CURSOS, POR LAMINAS AUTODIDACTAS O...

Si si he hecho cursos, luego pues mi hijo en casa que, que está acabando ahora topografía o cuando tengo alguna duda el me ayuda

TU HIJO TE AYUDA

Si

MUY BIEN ¿Y HAS UTILIZADO EL ORDENADOR PARA ALGO PERSONAL?

Si escribo cuando escribo alguna cosa en Word y en fin

PERO AHORA, POR EJEMPLO ¿TIENES PORTÁTIL O UNO DE MESA?

Si yo tengo en casa portátil, que antes tenía uno grandote pero ahora ya lo hemos sustituido por el portátil.

Y YA DE TIPOS PDA Y TODO ESTO NO ¿Y EN CUESTIÓN MÓVILES MAS AVANZADOS HAS UTILIZADO ALGO?

Tengo el pendrive este, para traérmelo aquí y grabar, pero en realidad lo he utilizado poco todavía, pero bueno alguna cosita he grabado, pero sobre todo lo que más utilizo es el Word para escribir alguna cosa a nivel personal y luego el google para mirar información sobre las clases para ampliar, y sacar fotocopias para que los chicos vean pues el (NO SE ENTIENDE) figurado porque en el libro a veces no les vienen las imágenes bien

¿Y OTROS APARATOS COMO EL TELÉFONO MÓVIL?

Si pero el móvil para clases yo no lo utilizo

NO, NO ESTAMOS HABLANDO DE TUS ASUNTOS PERSONALES

Si, si yo tengo móvil también si, lo que pasa es que no lo traigo aquí al instituto, porque saben que me pueden llamar aquí y no quiero que me suene en la clase y no

MUY BIEN

Pero lo utilizo los fines de semana

¿Y OTRA COSA COMO MP3 O... COSAS SIMILARES?

Mp3 no tengo, la verdad es que lo traigo por la mañana y voy escuchándola

¿LA RADIO SI ES MÁS HABITUAL, NO? CUANDO ESTAS SOLA EN CASA... PUES... A LO QUE QUERÍA IR ES AL USO CONCRETO QUE HACES A NIVEL PERSONAL O SEA, ¿TU HABITUALMENTE TE CONECTAS?

Si mira yo me busco los viajes...

¿CASI A DIARIO?

Si, miro a ver si algún amigo o amiga me ha alguna cosa, que siempre te mandan esas curiosidades que ahora están de moda, muchos los borro sin mirar, pues porque no me daría tiempo a mirarlos todos y luego pues utilizo... pues eso para información, para sacar información para las clases y para los viajes que te decía, ya saco los vuelos por internet y los hoteles.

¿ENTRADAS A ESPECTÁCULOS TAMBIÉN?

Pues si tengo, del palacio real me mandan información que tengo el abono, dijeron que si les daba la dirección me mandaban información sobre conferencias y tal y también me la mandan. Si, espectáculos la verdad es que normalmente la saco... voy a las taquillas a sacarlo, pero bueno (...)

ALGUNA REVISTA HABITUAL, ALGÚN BLOG QUE SUELAS...

Me gusta la opera entonces, miro videos de cantantes de ópera y pongo un trocito, bueno pues de todo un poco, la verdad que de todo un poco

MUY BIEN, ¿Y COMPRA LA COMPRA DEL SUPERMERCADO O COSAS ASÍ, O COSAS DE ESE ESTILO?

No eso no, incluso los billetes de tren de RENFE que como te piden el numero este secreto, tampoco los saco, porque lo demás puedes dar el numero de la tarjeta y pagas pero en RENFE por ejemplo tienes que dar el número secreto y entonces no lo hago, me da miedo que lo puedan falsificar, o sea que hay un poco de cuidado

¿Y BANCA ELECTRÓNICA QUE TAL SE LE DA? HACE CUENTAS, HACE TRANSFERENCIAS.

Si, si eso lo hace mi marido a mí eso me aburre, eso lo hace el (ríe)

MUY BIEN, Y BUENO LO QUE TE DECÍA... NORMALMENTE, ¿TE AYUDA TU HIJO CUANDO TIENES ALGÚN PROBLEMA CON INTERNET O ALGO DE ESO?

Me ayuda si, o a veces cuando tengo que escribir algún texto y meter una imagen en ese texto, entonces lo de escanear y tal pues como no lo hago a menudo, eso el me ayuda, cosas así como de montajes y tal mas complicadillas, pero bueno ya lo voy cogiendo casi todo (ríe) Todo es ponerse, ¿no?

CLARO EFECTIVAMENTE, BUENO PUES PASO AL AULA, UTILIZÁIS INTERNET SOBRE TODO PARA DESCARGAR DOCUMENTOS PARA LOS ALUMNOS

Sí, porque en este libro que te digo de historia y cultura de las religiones nos vienen muchas direcciones de internet y google y todo eso y entonces las buscamos, tenemos dos horas a la semana una de ellas a la semana

(INTERRUMPE UNA CHICA)

Si como decía, solo en esta asignatura en concreta porque en lo demás en ciencias sociales la información la busco yo y se las doy ya a ellos, a veces si hay algún ejercicio que dice busca en casa y tal pero es voluntario también porque todos no lo tienen...

¿(NO SE ENTIENDE) EN LIBROS DE TEXTO?

En libros de texto si, entonces a veces hay un ejercicio que tienen que buscar algo y entonces me lo buscan, y el que me trae información, y yo pues claro les pongo un positivo y les subo un poquito la nota

¿Y PROYECTAS ALGÚN VIDEO EN CLASE?

Si, ya te digo solemos ver algún video en clase de temas puntuales, en video televisión y Cd y es lo que les pongo algún video de la prehistoria, de Grecia, de Roma, todo ese tipo de videos, de geografía no, de los mapas no tenemos así tecnologías.

Y DECÍAS QUE TENIAS UN SISTEMA PARA LOS EXPEDIENTES Y TODO ESO, ¿HAY MAS COSAS SISTEMATIZADAS, COMO UN CAMPO VIRTUAL O ALGO ASÍ?

Tenemos solo virtual izado ayuda, se llama aplicación docente para el profesor entonces hay podemos meter, que de hecho es obligatorio meter faltas de alumno, calificaciones, si tenemos alguna reunión, a través de esa pagina nos mandan los mensajes y nosotros hay tenemos que colocar esos datos, faltas y calificaciones, también sacamos listas de alumnos y tal, entonces es a nivel administrativo

MUY BIEN

No es para la otra clase solo como dice ayuda a la aplicación docente

MUY BIEN, Y ¿HAS ENCONTRADO ALGÚN TIPO DE DIFICULTAD DE ESTAS TECNOLOGÍAS EN LAS CLASES?

No la verdad es que no, en el momento que te haces a ello, al principio a lo mejor, pero ahora es una rutina, ya no hay ninguna dificultad.

COMPRENDES QUIZÁS QUE SON MAS VENTAJAS QUE CONTRAS

Yo creo que sí, yo creo que sí que en ventajas desde luego, a veces te puede resultar al principio... pero cuando ya lo utilizas son ventajas claro, es que la información que hay ahí, bueno a mi me parece maravilloso, poner una palabra y que te salgan ahí (no se entiende)... es una ventaja tremenda, que incluso abandonen la lectura tampoco me gusta yo les mando a los chicos a veces leer algún libro sobre algún tema y también creo que no se debe por eso de abandonar la lectura de un libro (ríe)

EN LO QUE HABLÁBAMOS ANTES, YA VOLVIENDO OTRA VEZ UN POCO QUIZÁ AL ÁMBITO PERSONAL Y FAMILIAR, HABLABAS ANTES DE DIFERENTES USOS QUE HACEN TU MARIDO, TU HIJO, ¿CUÁLES PODRÍAS DESTACAR? ¿CUÁLES TE RESALTAN MÁS ENTRE LOS DIFERENTES USOS QUE HACÉIS?

Pues lo que pasa en una casa, que a lo mejor un poquito las tareas, ¿no? Entonces yo lo de los bancos y todo eso, si me parece una cosa de contabilidad y todo eso y no lo suelo mirar, lo mira mi marido. Yo, me gustan lo del tema de los viajes y entonces soy yo la que busco... pues vamos este fin de semana a que hay un hotel, porque me gusta, ¿no? Y luego la compra no la solemos hacer por Internet, vamos a comprar y no... Y luego mi hijo ya es de cara a su trabajo el es topógrafo y siempre lo he metido ahí en cosas de su trabajo y así nos hemos repartido... El mirar información cada uno mira... Yo miro cosas de historia y tal, mi marido lo utiliza menos, la verdad es que lo utiliza menos.

Y POR EJEMPLO RESPECTO A TU HIJO, A LO MEJOR LO UTILIZA PARA COSAS MÁS DE OCIO, QUIZÁ, JUEGA EN RED.

Si, si, juega también a juegos y alguna vez lo veo jugando y mira videos de YOUTUBE, se baja alguna película, que eso yo no lo hago, yo no me entretengo bajando películas, lo veo muy... muy malo.

(Suenan el teléfono)

Y TAL VEZ USOS DEL TIPO QUE LLAMAN WEB 2.0 TAMBIÉN QUE SON REDES SOCIALES TODO ESTO, NO SE SI TE SUENA FACEBOOK, TUENTI, ETC, ETC.

Si si, facebook si, yo tengo también, estoy en facebook, si, si, miro alguna amiga que me dice algo...

¿COMPARTÍS FOTOS?

Si, pues tenemos alguna foto puesta, tengo una amiga que esta fuera y me manda fotos de allá y yo le mando alguna foto de aquí.

(Se abre la puerta)

Pero, no te creas que ahí la clase se me, muchas veces se me... ya no tiene usted esta clave, tal y tengo que buscar otra vez... a veces me he perdido un poquito (ríe).

BUENO MUY BIEN, AHORA BIEN... ¿HA UTILIZADO EL MESSENGER O ALGÚN OTRO TIPO DE COMUNICACIÓN? ¿POR WEBCAM, VIDEO LLAMADAS, STEEL SKIPE, ESOS TIPOS DE PROGRAMAS?

A través del correo, es lo único que utilizo, el correo.

¿CHATEAR Y TODO ESO?

No chatear no, no lo he hecho nunca. No me parece... lo veo muy frío, por eso prefiero más personal.

PARA TERMINAR TE VOY A COMENTAR, EN LO QUE TRABAJAMOS NOSOTROS, PUES HAY UNOS DATOS QUE MANEJAMOS Y SOBRE TODO HAY UNO QUE NOS CHOCA MUCHO QUE ES QUE HAY BASTANTES DIFERENCIAS ENTRE COMO USAN INTERNET LAS MUJERES Y LOS HOMBRES, NO SOLO EN LOS USOS, SINO EN LA INTENSIDAD QUE LOS UTILIZAN, ME GUSTARÍA TU OPINIÓN, QUE ME DIGAS QUE MOTIVOS CREES QUE PUEDEN HABER PARA QUE SUCEDA ESTO.

Pues yo más que hombres y mujeres diría, edad, porque sé que los jóvenes, yo tengo tres hijos y tanto mis hijas y como mi hijo lo manejan habitualmente todo entonces... sin embargo nosotros utilizamos... mi marido y yo utilizamos lo utilizamos bueno menos, tampoco es que es lo utilizamos poco, pero... a mi marido por ejemplo lo utiliza en el trabajo pero luego en casa le parece como trabajo... entonces yo no creo que haya diferencia entre hombres y mujeres, para utilizarlo, en cada yo lo utilizo más que mi marido es pero mis hijos lo utilizan igual, si, si.

¿NO TE PARECE QUE POR EJEMPLO LOS CONTENIDOS QUE HAY EN INTERNET ESTÁN MÁS ORIENTADOS A UNOS QUE A OTRAS?

No, porque cada uno busca lo que le interesa, entonces estarán orientados a lo que tu busques, porque hay de todo, ¿no? Yo creo que hay de todo y que no está orientado... yo creo que hay mucha información ahí que también se puede utilizar mal algunas veces, porque la gente joven se puede meter ahí y en tanta página, tanta página y luego no... son de medio audiovisual y a mis hijos les pasa, que les cuesta leer lo que es un libro de texto, prefieren leer en pantalla.

MUY BIEN, PUES ASÍ COMO UN POCO RESUMEN VAMOS HACER UN BALANCE ASÍ AL FINAL DE LOS PROS Y LOS CONTRAS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. COMO HEMOS DICHO ANTES, LA SEGURIDAD, DECÍAS LO DE LAS CLAVES Y TODAS ESAS COSAS.

Claro allí hay que llevar cuidado, porque bueno, cuidado como en todas las cosas de la vida, que tienes que andar con cuidado al pagar con tarjeta y tal pues siempre hay que tener esa precaución. Y luego en las páginas de gente joven, que páginas puede haber a lo mejor que no controlemos los padres donde se pueden meter los hijos, ahí también me preocupa a mí eso. Pero luego, en Pros todo lo demás es asombroso la información, la ventaja de la rapidez, el test que te corrija cualquier cosita, eso son todo ventajas.

¿HAY ALGÚN TIPO DE USO, QUE HAYAS ECHADO EN FALTA QUE TE GUSTARÍA PEDIRLE A LA NUEVAS TECNOLOGÍAS?

No, a mí lo que me gustaría es dominarlas más, ya que domino lo básico pero me hacer... he hecho el curso este no lo manejo bien, pues entonces a mí me gustaría superarlo, para hacerlo mucho mejor.

MUY BIEN, PUES MIRA AHORA VAMOS A REPASAR LA LISTA RÁPIDAMENTE.

¿UTILIZAS TELEVISIÓN?

Si

¿LA RADIO TAMBIÉN ES HABITUAL?

Si

¿EL VIDEO TAMBIÉN?

Si, si me gustan muchísimos las películas de video porque me gusta mucho ver el cine.

¿EQUIPO DE MÚSICA?

Si equipo de música también porque la música también me gusta mucho.

¿TELÉFONO FIJO?

Si

TELÉFONO MÓVIL TAMBIÉN, COMO HEMOS DICHO ANTES. ¿LO UTILIZAS CON MUCHA FRECUENCIA EL TELÉFONO MÓVIL, O PARA MENSAJES O SOLO LLAMADAS?

Mira lo utilizo más en verano el móvil, porque no tengo fijo donde estoy en verano, pero aquí en invierno la verdad es que tengo el fijo de casa, entonces el móvil no lo llevo encima no. Cuando salimos por ahí, por si alguien, cuando salimos de casa, pero ya te digo, pero al trabajo no me lo traigo.

Y LUEGO ¿REPRODUCTOR DE DVD?

Sí, tengo las dos cosas. Y me he comprado un reproductor de video, como tengo tanta película de video, tengo uno en una caja guardo como ya me han dicho que van a desaparecer y como tengo tanta película de video que me gustan las películas antiguas, que claro pasarlo todo ahora a Cd sería imposible.

MUY BIEN, Y LUEGO ¿EN CASA TENÉIS TDT?

Si, tenemos el Imageneo.

¿LO UTILIZAS HABITUALMENTE?

Si lo utilizo, el canal de viajar me gusta mucho.

MUY BIEN, ORDENADOR DE SOBRE MESA UTILIZAS, CONEXIÓN A INTERNET POR SUPUESTO, Y DICES QUE AHORA UTILIZAS UN PORTÁTIL.

Sí, mi hija tiene un portátil y nosotros tenemos otro.

¿CÁMARA DIGITAL?

Si y la réflex antigua, y seguimos utilizando la antigua.

¿Y VIDEO CONSOLAS Y TODO ESO?

No, mi hijo juega con el ordenador.

WEB CAM ME HAS DICHO QUE TAMPOCO UTILIZABAS.

El ordenador tiene web Cam pero esa es una de las cosas que no se utilizar.

(Suenan los teléfonos)

BUENO PUES NADA, YO CREO QUE... (Interrupción) MUCHAS GRACIAS.

PARA EMPEZAR ME GUSTARÍA QUE TE PRESENTES, PUEDES DECIR TU NOMBRE Y TODO ESTO Y BUENO LA CUESTIÓN ES QUE ESTE ES EL PERFIL DEL PROFESORADO QUE NOS INTERESABA, TAMBIÉN DENTRO DE LOS GRUPOS, POR ESO HEMOS CONTADO CONTIGO DENTRO DE LOS GRUPOS, ¿VALE? ENTONCES PUES NADA ESO, PRESENTATE SI QUIERES Y EMPEZAMOS.

Bueno pues me llamo -----, soy profesora de matemáticas, este es el primer año que estoy aquí en -----, es el séptimo año, creo, que estoy en la enseñanza y no sé que más decirte de verdad (ríe), tengo treinta y tres años...y...

MUY BIEN, PUES NADA, LA PRIMERA CUESTIÓN QUE TE PREGUNTARÍA ES, ¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍAS O MATERIAL DE COMUNICACIÓN UTILIZAS?

En clase, ¿O yo...?

PERSONALMENTE

Ah personalmente. El móvil e internet...

BÁSICAMENTE, ¿NO?

Básicamente no lo uso, o sea que...

¿LA TELEVISIÓN?

Bueno la televisión si

¿BANDAS UCPDA?

No de eso no tengo nada, no uso nada, salvo lo que es la televisión y el ordenador.

¿Y TU EXPERIENCIA CON ESTAS TECNOLOGÍAS, HACE CUÁNTO LAS UTILIZAS?

Pues el móvil desde que me vine aquí a Madrid, yo soy de fuera soy de Salamanca y... en Salamanca no lo utilizaba para nada pero como viene aquí a Madrid para comunicarme con mi familia. El móvil hará siete años desde que viene aquí y el ordenador pues bueno en la facultad sí que lo usaba para hacer algunas prácticas de eco matemáticas con spss y otros programas. Y luego yo ya el internet me conecte tarde, o sea ya sería cuando tenía 24 o 25 años, los últimos años de carrera. El internet si lo uso para ver mi correo, (NO SE ENTIENDE)

¿AHORA UTILIZAS ORDENADOR PORTÁTIL O ALGÚN TIPO DE ORDENADOR DE MESA EN CASA?

Si yo tengo un ordenador portátil, pero que lo uso como un ordenador de mesa, no lo uso en la calle.

MUY BIEN ¿Y EL MÓVIL LOS USOS QUE SUELES HACER CON ÉL; LLAMADAS, MENSAJES?

Llamadas y mensajes. Es un móvil muy sencillo, de hace un montón de años (ríe)

PARA APRENDER POR EJEMPLO EL USO DEL ORDENADOR Y TODO ESO, HICISTE ALGÚN CURSO O DIRECTAMENTE EN LA CARRERA O CURSOS ESPECÍFICOS DE...

Si bueno en la carrera tuvimos, luego en los cursos que hacemos de estos de formación del profesorado, también hice uno el años pasado, (NO SE ENTIENDE) para hacer trabajos o programación, para preparar las oposiciones que tuvimos que presentar material didáctico, pues es un poco autodidactica.

¿CON QUE FRECUENCIA LO UTILIZAS MÁS O MENOS EL MÓVIL, EL ORDENADOR...?

El móvil; los mensajes todos los días y las llamadas prácticamente todos los días y el ordenador también todos los días siempre que lo pueda usar.

¿EL CORREO MÍNIMO?

El correo mínimo, y luego yo que sé, pues si busco información de algo pues... no sé si por ejemplo ahora tengo un tercero de diversificación o sea que yo doy matemáticas, biología y física y química, y yo soy de matemáticas y si me surge alguna duda de lo que estoy dando por ejemplo de algo de biología o algo de la célula pues busco información.

¿Y PARA USO PERSONAL, DE OCIO O VIAJES...?

No no si, para viajes... lo que pasa por ejemplo que es mi hermana la que se encarga, yo busco y ella luego reserva, si reservamos por... sí que hemos hechos viajes y reservamos por internet. El año pasado estuvimos por Ámsterdam y hicimos un viaje... o sea lo reservamos todo por internet.

¿Y DE COMERCIO Y OTROS TIPOS DE COMPRA?

No de comercio y otro tipos de compra no.

¿DE SUPERMERCADOS?

No de supermercado no, me gusta ver el producto.

¿Y LUEGO OTRO TIPO DE USOS QUE HAY SOBRE TODO MAS ACTUALES COMO ESTE VERANO 2.0 O LA RADIO SOCIEDADES, TODO ESTE TIPO COMO EL FACEBOOK, TUENTI?

No, no tengo nada de este tipo(...) lo que tengo es el Messenger que si, vamos, yo no cuelgo fotos, pero sí que tengo amigos y tal, pero todo lo que es facebook y tuenti no.

¿Y BANDA ELECTRÓNICA, ALGUNA COSA DE ESTAS UTILIZAS?

Si veo en... en el correo mío me llegan los recibos del banco y (...) también entro a la página de telefónica para ver cuánto consumo llevo de teléfono, eso sí.

Y BIEN, PUES DE MOMENTO... CON ESOS USOS. AHORA VAMOS UN POCO MÁS COMPLICADO A ELABORAR. QUE TAMBIÉN TENEMOS UNAS INFRAESTRUCTURAS DEL PROPIO INSTITUTO...

Hombre... del propio instituto es el primer año que estoy y tampoco conozco mucho, y es el primer día que los he llevado al aula de ordenadores (...) hemos estado haciendo una práctica con Excel, de estadística y a mi sí que me gusta usar las nuevas tecnologías, vamos en concreto lo que es el word, no que entren en internet.

(NO SE ENTIENDE)

Exactamente. Y si me gusta, lo que pasa es que normalmente en otros centros depende de los centros de la disciplina que tengan los alumnos que te atreves a llevarlos o no te atreves a llevarlos. Y en concreto con estos sí, y ha resultado bien o sea que si repetiré, les preparare alguna otra práctica dependiendo de lo que vayamos viendo, como esto de la información...

¿OTRO TIPO DE... APARATO, POR EJEMPLO MAQUINAS PARA PROYECTAR.

No, de eso nada.

O... ¿APARATITOS DE CAMPO VIRTUAL?

No, eso nadie. Además yo creo para proyectar, en matemáticas, es la pizarra. O sea que no...

BÁSICAMENTE

Si básicamente. Hombre, si les tendré que poner... por ejemplo si ahora tengo biología o física o química, a lo mejor algún video de biología se presta más, pero para mí desde luego en matemáticas usar camión no.

¿NO HAY NINGÚN RECURSO PARA GUARDAR O DAR CONTENIDOS PARA LOS ALUMNOS?

Si habrá y todo eso, pero yo prefiero utilizar lápiz y la pizarra. Yo pienso que donde este la pizarra y el cuaderno y el boli. Si las practicas de ordenador si son interesantes para que vean lo que hacemos con boli y papel es lo mismo que se hace en la pantalla.

O SEA QUE TE SUELES ARREGLAR MEJOR CON...

No si, me gusta más

A NO SER QUE SEA UN PROYECTO DE...

Como hoy que hemos hecho un ejercicio en clase con boli y papel y luego hemos visto en el ordenador como salía lo mismo, más rápido pero salía lo mismo. El dibujito, la gráfica (...).

BUENO ENTONCES ASÍ PODEMOS HACER UN PEQUEÑO BALANCE ENTRE LOS BENEFICIOS QUE APORTAN LAS TECNOLOGÍAS, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, INCLUSO LOS CONTRAS QUE PUEDE TENER, PODRÍAS HACER UNA PEQUEÑA...

Un resumen (ríe). Hombre pues por ejemplo bueno; que ellos ven que lo que hacen en boli y papel se puede hacer mucho más fácil en el ordenador, mucho más rápido, a mi me gusta que sepan primero para que es, para que sirve y como se hace y no en el ordenador que a lo mejor lo pones y te sale y no sabes para que

significa ni de donde sale, pero bueno para la rapidez en hacer las cosas hay que ver que hay sitios donde se hacen esas cosas rápidamente. Y contras, pues que... yo por ejemplo uso calculadoras también en los primeros... la calculadora en el primer y segundo de la ESO yo jamás la uso, no me gusta, se acostumbran a la calculadora, y luego no razonan y ni piensan y no saben sumar. Llegas a lo mejor a tercero o cuarto de la ESO y te encuentras con que no saben sumar ni restar, pero que... si me gustan usarlas pero tampoco son para que vean que existen que se puede hacer mucho más rápido pero a mí me gusta que entiendan por que se hacen y sepan hacerlo.

QUIZÁ NO TE PARECE MUY IMPORTANTE EL PROBLEMA DE APRENDER A UTILIZARLAS

Hombre yo se que a lo mejor me cuesta a mi más aprender algo que a ellos, o sea yo se que ellos podrán tener ordenador rápido y empiezan a teclear y lo aprenden, porque lo aprenden (ríe). Yo se que ellos tienen más facilidad que yo, lo han mamado desde pequeños, y yo cuando empezaba a ver un ordenador pues ha sido de mas mayor o sea que... yo veo que ellos tienen más facilidad, pero a mí me interesa también que piensen y manejen la cabeza, que si que vean las utilidades que tiene, que sí que es útil, pero que... que usen la cabeza.

¿Y DENTRO TU ÁMBITO FAMILIAR Y TAL, TAMBIÉN VES ESTOS SALTOS CON ALGÚN TIPO DE FAMILIAR?

Eh... salto generacional, por ejemplo mis padres, mi madre ahora se ha puesto muy a todo, o sea como ella está en salamanca y nosotras, mi hermana también se vino aquí el año pasado, tal y cual, pues si usamos mucho el correo, nos mandamos fotos, eso sí, la cámara también la usamos, aunque es mi hermana la que manda las fotos con la cámara digital. Y... si a ellos les ha costado más pero se ponen y les gusta, o sea que ellos usan internet. Y el móvil también.

¿UTILIZÁIS ALGÚN TIPO DE PROGRAMA COMO EL MESSENGER O SKYPE?

Si, el Messenger utilizamos, ponemos la cámara webcam

¿Y CON MAS GENTE JOVEN DE TU FAMILIA?

No con mi familia no, con alumnos, con antiguos alumnos sí que nos dimos el Messenger y les pregunto haber como les va.

¿QUIZÁ ALGÚN PRIMO O...?

No primos no, amigos si también de Salamanca.

¿QUIZÁS ENCUENTRAS ALGUNA DIFERENCIA COMO UTILIZAN INTERNET LOS HOMBRES Y LAS MUJERES?

No lo sé. Hombre normalmente, los hombres (ríe), suelen... he visto por niños y niñas, los hombres suelen ir a páginas... a ver cosas de... (Vuelve a reír) páginas guarras (...)

TANTO LOS ALUMNOS, COMO LAS ALUMNAS UTILIZAN INTERNET EN UNA FRECUENCIA...

No, yo no sé si, no sé, creo que sí, lo que pasa es que yo creo que las niñas lo usan mas para hablar con sus amiguitas o... y los niños para buscar cosas, escuchar música, creo...

Y EN LA GENTE DE TU EDAD TAMBIÉN PIENSAS EN ALGÚN TIPO DE O SI DE LAS MISMAS COSAS (NO SE ENTIENDE)

No yo creo que lo mismo. También de mi edad, no tienen las hormonas como los tienen los niños... no van a buscar páginas... (Ríe)

MUY BIEN, PUES... EN GENERAL HEMOS HABLANDO ANTES, LOS USOS QUE TIENEN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, EN LO QUE SE REFIERE AL AULA, PERO TAMBIÉN EN GENERAL, PARA CERRAR UN POQUITO, YO CREO QUE YA MAS O MENOS HEMOS TRATADO CASI TODO, LA CUESTIÓN ES QUE SI ESTOS INSTRUMENTOS FACILITAN LA VIDA EN GENERAL...

Hombre yo creo que sí, el móvil sí, yo pienso muchas veces antes que sin el móvil como podían vivir, mismamente yo me compre el móvil precisamente porque fuimos a un viaje de Madrid-Salamanca y se nos estropeo el coche y no teníamos teléfono, estábamos en el medio de la autopista y no... hasta que nos paro un coche que tenia teléfono, entonces pues sí, el móvil sí. O sea, sales por ahí pues siempre estas comunicado si surge cualquier cosa.

Y RESPECTO A INTERNET, POR EJEMPLO...

Y respecto a internet bueno...

¿FACILITA ALGO?

Si la búsqueda de información, los recibos que te llegan antes que a casa, ves como va tu factura, si facilita, yo sigo pensando que yo preferí, bueno no prefería, sino que mejor el uso de libros, ya que internet es muy rápido, a mi me pasa con los trabajos, se meten en internet cortan y pegan y ya está, y antes nos molestábamos en buscar en tal libro y en otro, buscar información copiarla, o fotocopiarlos la página o la otra y luego lo pasábamos a máquina, y a lo mejor las nuevas tecnologías lo que hacen es... pues eso que los libros no...

PARA CONTARTE UN POQUITO, MAS O MENOS TE VOY A DAR UN DATO DE LOS QUE MANEJAMOS NOSOTROS EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS ES BASTANTE DIFERENTE, A LO LE LLAMAMOS "BRECHA" ENTRE LOS USOS QUE HACEN LOS HOMBRES Y MUJERES, POR EJEMPLO EN FRECUENCIA, EN TIPOS DE ESOS, ETC., ETC. ENTONCES ME GUSTARÍA UN POQUITO QUE OPINASES QUE TIPO DE MOTIVO PUEDE VER AHÍ PARA QUE HOMBRES UTILICEN MÁS LAS TECNOLOGÍAS, ESTE TIPO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE COMUNICACIÓN QUE LAS MUJERES.

(ríe)

¿QUÉ MOTIVOS CREES QUE HAY?

Para que los hombres utilicen... Hombre yo creo que también es cierto que... (ríe) que las mujeres, igual que el concepto de que las mujeres no entendemos los mapas (ríe otra vez) supongo yo que pasara lo mismo con las nuevas tecnologías, no que seamos más torpes sino que nuestra cabeza a lo mejor... (continúa riéndose) no lo sé. Es lo mismo que cuando un hombre lee un mapa, siempre

encontraras más hombres que sepan leer bien un mapa, no se porque ni se la razón, no soy psicólogo, pero siempre hay más hombres que saben leer un mapa que si nos ponen a una mujer a leer un mapa y a ver en qué calle tenemos que tirar. Y yo creo que con las nuevas tecnologías también pasa eso, los hombres con las maquinas...

Y CREES QUE OPORTUNIDADES EN INTERNET EN GENERAL ESTÁN MAS ORIENTADOS HACIA UNOS QUE A OTROS

¿O sea las mujeres y los hombres?

SI, QUE LAS FUNCIONES QUE HAY EN INTERNET ESTÁN ORIENTADOS MAS A HOMBRES QUE A MUJERES

No, no lo se

BUENO, PUES NADA YO CREO QUE YA CON ESTO SI QUE HEMOS TERMINADO, TE VOY HACER VER UN MOMENTO O LISTA, ASÍ TE HAGO UN POCO EL RESUMEN, DE LOS QUE TENGO POR AQUÍ ME VAS DICIENDO.

¿LA TELEVISIÓN POR SUPUESTO LA HAS UTILIZADO DESDE PEQUEÑITA NO?

Si, la televisión siempre.

¿LA RADIO?

También

¿EL VIDEO?

Si, también.

BÁSICAMENTE

¿EQUIPO DE MÚSICA?

Si

¿TELÉFONO FIJO?

Si

¿MÓVIL DECÍAS QUE CUANDO VINISTE AQUÍ NO? Si

¿MP3?

Lo tengo pero no lo uso (rie) lo escucho si lo tengo que escuchar en casa, pero no voy en la calle con... me gusta escuchar los sonidos... (ríe) los sonidos de la calle

¿REPRODUCTOR DE DVD?

Si Dvd tengo

¿ANTENA PALA BÓRICA, TDT TODO ESTO?

El tdt también

YA HEMOS PASADO LA SECUENCIA (NO SE ENTIENDE) DESDE HACE MUCHO

El tdt... no pues, yo tengo una tele de estas antiguas y me lo regalaron yo creo que hará dos o tres años

AJA MUY BIEN

EL ORDENADOR DE SOBRE MESA, ME HAS DICHO QUE SI SOFTWARE Y TAL PARA ACABAR LA CARRERA, ¿CONEXIÓN A INTERNET?

También

¿MÁS O MENOS? (Tocan y abren la puerta)

Más o menos 10 años

MUY BIEN EH PARA INTERNET, ¿HAS RECIBIDO ALGÚN CURSO, APARTE DE TODO ESE SOFTWARE DE SSTSSS, PARA INTERNET EXPLORER?

No, no yo creo que fue más que vi lo de internet y me puse en casa a manejar, antes de empezar... Cuando estaba estudiando la carrera estuve de azafata para caja Duero para una serie de ferias que hacen en salamanca, entonces ahí seleccionaban a gente que entendiera un poco de ordenadores, entonces nos ponían a las chicas en el ordenador y así pasaba gente preguntando y le enseñábamos la página web cuales eran las prestaciones de la página, para que servían... Entonces ahí un poco hace que te despierta

UN POCO DE MANERA AUTODIDACTA

Si un poco de manera autodidacta. Nosotros a fuerza de picar, picábamos a la gente lo que podía ver y hacer (...)

AHORA TIENES UN PORTÁTIL

Si

¿UNA CÁMARA DIGITAL?

Si

QUE COMPARTÍS FOTOS

¿VIDEO CONSOLAS?

No, no de eso no.

JUEGOS NO

¿AVERCAM O PDA?

No (...)

MUY BIEN, PUES YO CREO QUE CON ESTO HEMOS RELLENADO TODO LO QUE ME INTERESABA Y MUCHAS GRACIAS.

EL PROYECTO ES SOBRE EL USO SOCIAL DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, DE TODAS ESTAS PUES AQUÍ TENGO UNA BATERÍA, POR EJEMPLO ESTA LA TELEVISIÓN, LA RADIO, EL VIDEO, TODO ESO QUE ES BASTANTE BÁSICO, PERO LUEGO EL TELÉFONO MÓVIL, YA LO QUE ES EL ORDENADOR PORTÁTIL, INTERNET Y TODO TIPOS DE APARATOS CERCANOS A TODO ESO. ENTONCES PARA EMPEZAR, LO QUE PODRÍAMOS EMPEZAR ES CON UNA PRESENTACIÓN, PODRÍAS DECIR TU NOMBRE, A QUE TE DEDICAS Y TODO ESO...

Claro que sí, mi nombre es -----, soy la jefa del departamento de Música del Instituto -----, en -----, ejerzo este cargo hace trece años, y tengo una fuerte implicación tanto emocional como profesional con el centro, me interesa mucho no solo la enseñanza de la música que es mi especialidad, sino todo el campo de la investigación en torno a trastornos del aprendizaje, trastornos médicos que afectan a los escolares, la forma de ayudarles, es decir (...) pedagógica, del oficio del profesor.

MUY BIEN, Y PUES NADA EMPEZANDO ¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN UTILIZAS? ¿DESDE CUANDO? POR EJEMPLO

Entendiendo a la tecnología de una manera muy amplia, ¿quieres decir electrófonos? todo aquello que...

SOBRE TODO A LO QUE NOS REFERIMOS A INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, ESOS TIPOS DE TECNOLOGÍAS

Claro, porque por tecnologías se entiende cualquier herramienta a través de la cual tú te expresas, entonces como ves en el aula tenemos un piano... (Suspira) un piano que yo no quise un teclado electrónico porque la lectura electrónica de sonido no puede a mi juicio de momento sustituir al sonido acústico del piano, de hecho tenemos un teclado electrónico también, un electrófono, por fluctuación a la corriente eléctrica, tiene ventajas respecto al piano porque permite utilizar diferentes timbres para la misma melodía, lo cual a veces puede ser útil para explicar determinadas cosas, pero en principio la (NO SE ENTIENDE) el sonido acústico no está presente todavía, en los instrumentos enchufados.

DE MOMENTO ME GUSTARÍA MÁS EN EL PLANO PERSONAL, O SEA HABITUALMENTE EN TU DÍA A DÍA ¿QUÉ TECNOLOGÍAS SUELEN UTILIZAR?

Vale ha sido una cosa progresiva, pero desde hace años yo siempre he tenido un ordenador, últimamente tengo un medio en casa, estoy hablando en el ámbito doméstico, yo tengo un ordenador, en fin, no malo, potente, que utilizo como herramienta de trabajo y también de ocio, por supuesto, y también para la enseñanza repaso determinadas materias con mis propios hijos. En ese ordenador tengo abierta una cuenta de correo electrónico a la que me envían trabajos mis alumnos, y también utilizo... debo llevar encima como tres pendrives, uno solamente con partituras, otro para trabajos para aquí del centro, y otro con material de todo tipo digamos, como cajón de sastre. Y así en casa muy habitualmente, televisión no tengo, n me gusta, no es un medio que me interese en absoluto, me parece una manera de recibir la información muy caótica, prefiero otras cosas como internet, me parece una maravilla, poder escoger el video que te interesa o la información que te interesa, sin interrupciones, además en versión original, muchas veces en inglés o francés, pero si tengo un reproductor de video

con una buena pantalla, donde vemos películas, operas, conciertos, muchas veces además los Cd vienen con funciones que te permiten al mismo tiempo que escuchas la música, estar viendo la partitura, ¿no? Y luego tengo un piano en casa, que es como este, que es un piano acústico, vertical pero entre los macillos y las cuerdas interpuse un lector electrónico de esos, porque vivimos en un piso y cuando estudias molesta, ¿no? Porque se oye, y aunque pueda parecer increíble, también un piano que tiene un sonido tan bonito, puede llegar a molestar si estas repasando y estudiando la misma secuencia, una y otra vez, entonces ¿para qué interpusimos esa barrera electrónica? Pues porque es un sistema que se llama "quite silense" que hace una lectura electrónica del sonido, entonces te pones los cascos y estas escuchando la música, evidentemente responde al teclado, pero no hace una lectura acústica, hace una lectura artificial, entonces está bien para estudiar, pero nada más a mi parece que el sonido es un poco sordo... hay una pérdida de calidad, pero bueno evidentemente para estudiar es muy útil, es otra herramienta... y bueno luego lo que tenemos todos ¿no? Un buen reproductor de sonido, otro portátil, una radio, otra radio en el coche, con un lector de cd.

LUEGO, QUIZÁ TE REPASARE LA LISTA QUE TENGO AQUÍ Y VAMOS REPASANDO, PERO LO QUE ME INTERESA ES POR EJEMPLO EN EL USO DEL ORDENADOR E INTERNET, QUE ME CONTASES UN POQUITO LA HISTORIA DE CÓMO EMPEZASTE A UTILIZARLOS, LOS MOTIVOS PORQUE EMPEZASTE A UTILIZARLO, PARA QUE LO UTILIZABAS... Y LUEGO YA VAMOS A LOS USOS QUE HOY EN DÍA, (...) DE MOMENTO VAMOS A VER CUANDO EMPEZASTE A USAR EL ORDENADOR, PORQUE MOTIVO...

Muy tarde, cuando yo estudiaba música ya existían programas que permitían por ejemplo, resolución de problemas musicales de forma automática, lo que llamamos armonía, que es la combinación de sonidos de manera vertical, (...) mis compañeros ya la utilizaban, nunca me interesó porque mira, es un poco como el uso de la calculadora, cuando aun no sabes multiplicar y dividir, o sea tiene que haber una ejecución mental automática de ese tipo de tareas, antes de pasar a utilizar una herramienta que te lo resuelva artificialmente ¿no? Porque en el momento que tú lo sabes, incluso puedes corregir la propuesta de la maquina que no siempre es la más ni la mejor, es una posible, y normalmente es eficaz y no equivocada... Pero de una manera muy clásica, yo entendía que los grandes compositores no hubieran necesitado esa herramienta, de hecho incluso creo que les hubiera estorbado, así que yo, todos mis estudios de música los hice sin emplear ese tipo de apoyo, de lo cual me alegro, porque tengo capacidad de armonizar de cabeza que otros colegas más jóvenes no las tienen (...) y otra cosa que puedes ver aquí, si me permites que me levante... otra cosa que hice hace mucho tiempo es borrar cuadernos con música, es decir, yo todavía soy de las antiguas que la música la escriben en papel, lo cual ya no es tan bueno, porque yo lo leo muy bien, pero evidentemente hay procesadores de textos musicales que permiten hacer esto de manera maravillosa y luego sobre todo, si te equivocas, como ves, voy tachando, hago propuestas, bueno pues eso con el ordenador se puede hacer de maravilla, y es una cosa que todavía no he aprendido a hacer, ni siquiera me he comprado aun una impresora, porque me resulta difícil, es como el que aprende a escribir y ya lo hace todo a mano escrita y se imagina que la tarea que manejar el procesador de textos le va a resultar un poco complicada... pues de momento lo voy... pero no ves, esa es una tarea que tengo pendiente porque sé que esto se puede hacer mejor ya, hoy en día, entonces he tardado mucho en utilizar el ordenador, empecé a utilizar el procesador de textos hace unos veinte años porque antes de comenzar con la enseñanza, trabajé como crítica musical en el periódico ABC y claro ahí les mandaba los trabajos impresos, por fax, entonces se exigían unos protocolos de trabajo, que me obligaron a usar mis primeros ordenadores, y ya después de utilizarlo como procesador de textos, poco a poco, progresivamente te vas

interesando con las nuevas herramientas, yo tengo en casa una biblioteca personal muy buena, y me ha costado a la idea que internet hay más información que en mi propia biblioteca (ríe), eso nos pasa a los que amamos mucho a los libros y hemos estado muy en contacto con ellos, y hemos ido mucho a las bibliotecas, nos cuesta mucho de imaginar que hay un mundo virtual en que esta todo(...)

HABLAREMOS MÁS DE LOS ALUMNOS Y LAS ALUMNAS, LO QUE QUIERO PRIMERO ES... DE ESTO QUE ME HAS HABLADO DE QUE EMPEZASTE A UTILIZAR PROCESADORES DE TEXTOS, TODOS ESTOS PROGRAMAS, ¿TU HABITUALMENTE, LO HAS HECHO DE FORMA AUTO DIDACTA, HAS DADO CURSOS, O HA SIDO MÁS ALGUIEN QUE TE PUEDE AYUDAR?

Sí, tengo un hermano que es un apasionado de las nuevas tecnologías, de hecho es informático, trabaja aquí cerca en una empresa informática y ha publicado unos libros sobre (no se entiende), y como al siempre le ha gustado mucho, cuando yo tenía una dudas... y sigue siendo así, hoy en día, el me las resolvía... También he comprado algún curso de estos que vienen con el periódico, que son unos tutoriales para que aprendas a manejar determinados programas.

RESPECTO INTERNET, TU EXPERIENCIA, ¿COMO HA SIDO? ¿COMO EMPEZASTE A UTILIZARLO Y...?

Pues porque mis alumnos me hablan de muchas cosas que yo no conozco, a las cuales ya tienes difícil acceso, porque me hablan de mucha música moderna, progresivamente han ido entrando los programas de estudio... estilos musicales y autores, que antes habitualmente no te los encontrabas, antes la enseñanza estaba muy centrada en los estudios clásico-románticos, ahora ese abanico es mucho más abierto, entonces te encuentras, con que tienes que hablar de de nuevos estilos musicales, de los cuales no tienes ni idea, y... o bien necesitas las partituras... o bien, escuchar la propia música y son mis propios alumnos que me dicen "profe busca tal cosa, busca tal interpretación, busca tal banda sonora", ahí es cuando yo me pongo al día, sino no habría manera, y me parece una herramienta soberbia porque también vale para la otra dirección "tu busca la Sinfónica de Londres tocando la sinfonía fantástica de la luz" y lo hacen.

PERO COMO DECÍAMOS ANTES, EN CASA, TU EXPERIENCIA PERSONAL, IGUAL QUE EMPEZASTE PORQUE... TE INTERESABA UTILIZAR PROCESADORES DE TEXTO, ¿PARA QUÉ EMPEZASTE A UTILIZAR INTERNET? ¿TE LO PUSISTE EN CASA Y TODO ESO?

Pues yo creo que fue todo a la vez, rápidamente comprendí que necesitaba una cuenta de correo... además necesitaba un correo electrónico porque desde Jefatura de estudio o dirección te enviaban información y luego hay un propio programa de la Comunidad de Madrid que se llama Educa Madrid, que es para profesores y claro si necesitas estar recibiendo información día a día o incluso, hay programas becados donde por supuesto necesitas una cuenta de correo. Pues yo creo que eso fue lo primero, el correo electrónico y luego casi a l mismo tiempo, pensé a entrar a internet a buscar. Yo he buscado mucha música con videos con mucha interpretación, al mismo tiempo que tocan, porque me gusta ver como la gente toca. También tengo un curso de inglés en un CD-ROM que lo utilizo mucho. Y luego no sé, para tareas personales fascinantes, pero eso no tiene que ver con mi faceta de profesor

CLARO, SI, EN GENERAL, PARA SABER LA HISTORIA DE CADA UNO, DE CÓMO EMPIEZA A UTILIZARLO A NIVEL PERSONAL, PERO BUENO POR EJEMPLO, TE VOY A PREGUNTAR, HABITUALMENTE, ¿PARA COMPRAR BILLETES DE AVIÓN, VIAJES?

SUELES UTILIZARLO PARA COMERCIO, BANCA... PARA VER TUS CUENTAS, ESO ES IMPORTANTE Y LO QUE ME INTERESABA PRIMERO... LUEGO YA IREMOS A LOS USOS EN EL AULA

No, pero debería, yo por ejemplo si voy hacer un viaje realmente internet es una herramienta magnífica, es decir, en seguida te sale un listado de todos los hoteles de la zona, puedes comparar precios, si tiene la habitación que tú necesitas... pero ahora contratarlo por internet no, nunca he comprado nada por internet, si alguna vez he tenido mucho interés en todo caso le digo a mi marido que haga la gestión, a mi todavía me da respeto, podría también consultar mi saldo bancario pero no soy de consultarlo habitualmente.

AHORA PASAREMOS AL TEMA DEL AULA, ¿HAS UTILIZADO INTERNET, ORDENADORES CON LOS ALUMNOS O DIAPOSITIVAS O ALGÚN ELEMENTO ELECTRÓNICO PARA PRESENTAR LAS CLASES?

No, exactamente no, tengo un portátil que me regalo una editorial y lo inventaría como elemento perteneciente al centro porque al venir de una editorial no quería hacerlo personal, ahora lo tengo en casa porque tenía un problema y quería que mi hermano le echara un vistazo, yo tengo ese ordenador pero más que nada lo utilizo como procesador de texto es que no tenemos conexión a internet en el aula y los ordenadores de este centro nos han dado muchísimos problemas últimamente y la conexión era muy lenta y entraban muchos virus y había un ordenador creo que el confiquer (no se entiende) que ha infectado el portátil y durante dos meses no tuvimos internet en el centro, no en el aula, lo que queríamos lo teníamos que buscar en casa, entonces se me ocurre darles mi cuenta de correo electrónico y entonces una vez a la semana los mayores me envían los trabajos por correo electrónico y yo les contesto en el momento, como así ver la nota y sus padres ven también, ven la relación que tengo con ellos.

Tiene también algunas desventajas, es decir, al no ver la propia letra del alumno a veces aparecen trabajos muy parecidos o es posible que lo copien de no sé donde, entonces el profesor tiene que estar alerta de hacer preguntas cuya búsqueda no sea fácil, si no ha estado en la clase o no has estado en la clase y entendido lo que el profesor estaba diciendo. Luego si vamos a hacer una salida, yo les doy enlaces en páginas web para que vayan buscando información por su cuenta, por ejemplo ayer estuvimos en la Fundación Juan March, entonces el concierto didáctico esta en internet, todas las audiciones, todas las partituras, que existe institución, donde está, eso es muy interesante y luego ellos me traen músicas en los soportes más radio pintos (no se entiende) y es muy sorprendente, hay cacharros que yo no conozco por ejemplo MP3, MP4 y pero luego me traen la música en el teléfono móvil o tienen como consolas pequeñas donde guardan música que se puede oír, en fin ese tipo de cosas.

¿HAY ALGÚN RECURSO ELECTRÓNICO QUE TENGA EL INSTINTO O ASÍ DONDE SE CUELGUEN CONTENIDOS O COSAS DE ESE TIPO? INCLUSIVE PARA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL...

Si bueno, el Instituto tiene una página oficial y luego tenemos internet los profesores, pero claro como estábamos sin funcionar, pues es una página en la cual tú te puedes descargar programas o paginas que te interesen y esta todo informatizado, yo por ejemplo enferme, estuve quince días de baja y pude poner todas mis notas a través de internet, es impresionante, también acá en el centro en una temporada nos llegaron a regalar... bueno no era un regalo... pero nos llegaron a proporcionar un usufructo, una agenda electrónica o sea una PDA que fue muy útil, luego ya se sustituyo por un programa que automáticamente te salen los

listados de alumnos, yo no pongo las notas a mano sino me voy directamente al ordenador y lo puedo hacer de mi casa que es comodísimo. En el aula tenemos un reproductor de sonido, otro portátil, un teclado electrónico, un lector VHS y un lector de DVD una pantalla, el resto de instrumentos son acústicos: guitarra, piano, (no se entiende)

BUENO ENTONCES PODRÍAMOS HACER UN BALANCE DE LOS PROS Y LOS CONTRAS DE ESTAS TECNOLOGÍAS, PARA ESTAS APLICACIONES, LAS DEL AULA

Hombre yo creo que si los profesores supiéramos más... es la obligación de los profesores el de formarse, cuanto más sepamos, yo se que por ejemplo hay pizarras digitales y sé que hay mucha área de la información que yo pongo la información con tiza en la pizarra que aparecería de manera más rápida, más eficaz y claramente escrita si pudiéramos utilizar estos recursos, si pudiéramos desplegar como los de la Fundación Juan March ayer por ejemplo cuando sonaba la música con un cañón estaban proyectando los textos en los que se había inspirado el músico para componer aquello, estaban proyectando el texto al mismo tiempo... pues hombre, eso es una maravilla, ahora una vez dicho esto, creo que de alguna manera esa magia del profesor que tiene algo que contar y del alumno que desea escuchar, esa magia no ha desaparecido, se sigue formando parte de los instintos más atávicos del hombre, es curioso como en un momento determinado, simplemente con una palabra puedes lograr conquistar a un auditorio, por mi experiencia personal a veces teniéndolo todo la interacción no funciona. Creo que el profesor de carne y hueso sigue siendo como el libro de papel, sigue siendo un gran invento porque el profesor es muy interactivo y proporciona soluciones muy creativas en tiempo record y todavía no hay ninguna maquina que lo haga . Es verdad que las maquinas te permitan enviar todas tus partituras por ejemplo a tus alumnos o las tengas colgadas en una página partituras de análisis de un curso o los análisis hechos, también es una buena cosa, pero a veces dar tantas soluciones a los alumnos apagan su necesidad de hacer descubrimientos por su cuenta y sigue existiendo una cosa muy antigua, muy griega que es la asamblea o foro en semicírculo donde todo el mundo intercambia opiniones que sigue siendo difícil sustituirlas por las nuevas tecnologías, yo creo que el profesor por supuesto no debe dar las espaldas a las nuevas tecnologías, ni muchísimo menos, yo a veces me siento torpe en este terreno, además en la Programación de Música figura utilización y uso de las nuevas tecnologías en la materia que es obligatorio por parte de la administración entonces trabajamos la grabación sonora que es una herramienta de trabajo, como se usan las nuevas tecnologías , análisis musical, Internet como fuente de información, curso de autores editores de partituras , consulta y búsqueda, uso de la cuenta de correo electrónico. Bien una vez dicho esto, mira hay un momento que cuando yo me pongo al piano, y empieza a sonar la música, ese momento de la música en vivo es insustituible, no hay un disco que lo pueda sustituir. Si la tecnología lo permite y en el libro de 2º de la ESO hay una página dedicada a las armonías de Chopen y el disco que viene con el libro permite que el alumno lo oiga en su casa y aquí, pero lo cierto que sentarse al piano y tocarlo aquí no hay nada. Y eso es una magia del directo en vivo difícilmente va a desaparecer me parece a mí.

MUY BIEN, PUES VAMOS A PASAR AL ÚLTIMO APARTADO, QUE ES UNA CUESTIÓN MÁS DE OPINIÓN EN GENERAL NUESTROS ESTUDIOS SE BASAN EN LOS USOS QUE HACEN LAS DISTINTAS PERSONAS SOBRE EL USO DE INTERNET, LAS TECNOLOGÍAS EN GENERAL, PUES DESCUBRIMOS QUE POR LOS DATOS Y ENCUESTAS HAY BASTANTES BRECHAS ENTRE CIERTOS GRUPOS Y ALGUNOS COLECTIVOS QUE SON DE GENERACIÓN, Y DE GÉNERO, POR ESO ME GUSTARÍA SABER TU OPINIÓN SOBRE QUÉ MOTIVOS PUEDAN LLEVAR A QUE HOMBRES Y MUJERES UTILICEN INTERNET EN DISTINTAS INTENSIDADES, O EN DISTINTA GENERACIÓN O GRUPO DE EDAD.

Es un tema muy amplio, vamos a acotar, desde el punto de vista profesional la carrera funcionaria no es la que mas invita al profesor a mejorarse al largo del tiempo, es una carrera que raras veces encuentras estímulos a lo largo de tu propio pundonor, por ese amor propio, nadie te obliga a formarte entonces debería haber una formación obligatoria a través del tiempo y un chequeo sistemático del tiempo para mejorarse como profesores , tú no te puedes pasar veinte años en las aulas y saber lo mismo que en el año 1985 cuando aprobaste la oposición , sin embargo esto de da, entonces concretamente en este Centro el uso de las nuevas tecnologías depende mucho del gusto que tenga el propio profesor como un tema que a mí me interesa como irte formando como pedagogo , el ir tomando conciencia que en las aulas hay muchos problemas que tienen que ver con el propio aprendizaje no tanto con la materia que tu impartes y que interese ya que estas viendo déficit de atención , disfasias , dislexias pues enterarte de eso pero nadie te obliga , eso es un problema, pero tenemos muchas vacaciones muchas más que otros colectivos , por ejemplo el mes de julio tendría que ser un mes que todo el mundo se forme de nuevas tecnologías , eso en cuenta a la carrera funcionaria. En cuanto a las mujeres aquí las que vienen al centro a preocuparse de sus hijos , a quejarse , a demandar son las madres porque o han abandonado sus estudios o trabajan a tiempo parcial , si estas en casa difícilmente puedes sentir la necesidad de usar un ordenador , creo que si yo no trabajar no lo hubiera utilizado y cuando mayor te haces ya no forma parte de tu paisaje habitual de la misma manera que para mí es impensable que una partitura se escriba en la pantalla de un ordenador y no en un papel , mientras que para mis hijos que están en primaria es de lo más habitual venir con un CD y plantarse ante el ordenador y no le tienen miedo a ello . Yo tengo 41 años y creo que hay mucha gente que a mi edad le resulta complicado la pasión que por ejemplo tienen mis hijos por el ordenador yo no la siento. El amor que sienten es inmenso, es intensísimo y me demandan a utilizarlo, eso desplaza sus centros de interés y no van a ser una generación tan lectora como lo hemos sido nosotros porque las historias ya se las narran con imágenes, lo cual puede ser bueno o malo yo eso no lo critico.

Y ESO ES HABITUAL QUE DECÍAS TU ANTES, QUE NO LOS HACÍAS, QUE PREFERÍAS QUE LO DEJABAS PARA OTRO MIEMBRO DE TU CASA O ALGO ASÍ, QUE TU MARIDO SI HABÍA QUE COMPRAR ALGO A LO MEJOR LO HACIA EL. ¿SE TE OCURREN COSAS DE ESE TIPO?

Se me ocurre que ahí el género importa e importa mucho, es decir a mi no me han educado exactamente para que me preocupe en hacer ese tipo de cosas, lo cual no es justificación. Pero es que además en mi caso concreto mi marido es asesor fiscal, especialista en hacienda pública, es profesor de la universidad, es decir que se dedica a ello, que mas natural que sea él, el que haga la declaración de la renta o que gestione un pago de una determinada manera, es decir, es que también en nuestro caso, se ha dado esa diferencia en todos los terrenos, es decir le ha tocado un trabajo a él y otro a mí, nosotros tenemos un hijo que tiene una serie de disparidades de la cual ahora está saliendo y la que se ha ocupado de rehabilitar al niño he sido yo, porque yo como pedagoga, tenia muchísimas más herramientas que él para ocuparme de ese asunto, volvía a aparecer una diferencia de género, pero creo que también nuestro propio trabajo lo justificaban, es decir, es que yo entiendo mas de eso y el entiende mas de números, creo que esa es una cuestión que ha surgido en nuestra pareja concretamente, que no tiene que ser extensiva para toda la población

BIEN, POR EJEMPLO TE VOY A COMENTAR, TE VOY A DECIR UNOS CUANTOS, APARTE DE LAS TECNOLOGÍAS QUE LUEGO REPASAREMOS DESPUÉS QUE UTILIZAS Y NO UTILIZAS, TAMBIÉN DE LOS USOS DENTRO DE INTERNET, POR

EJEMPLO USOS COMO LECTURA DE REVISTAS, PERIÓDICOS ¿HABITUAL MENTE LO SUELES HACER?

Yo utilizo internet, y me parece maravilloso por ejemplo para hacer cursos, por ejemplo he hecho uno recientemente en un aula virtual, en el instituto de ciencias del hombre, que era una maravilla, además la presentación tenías la sensación de entrar en un aula de verdad, de caminar como en un video juego, caminar por las diferentes salas y entrabas en tu aula, te sentabas, yo me descargaba los contenidos en pdf y el curso ha sido maravilloso de verdad, ha sido una experiencia muy grata porque además sin tener que desplazarte al centro de Madrid que es donde tienen la Cede física pues lo haces en el ordenador, yo es que ya no tengo ni la necesidad de imprimírmelo, es que ya lo leo directamente y luego guardo parte de la información en un pendrive, en una carpeta en el ordenador, tenía un problema, me parecía a mí, yo muy honestamente hecho los exámenes y los he hecho yo sola, si yo me quiero poner al lado a una amiga logopeda, este curso era de logopeda básica, hubiera podido hacerlo y me están certificando un conocimiento que no tengo, hombre y es un problema porque ahí nos certificamos mis condiscípulos ¿Qué número hacíamos? Creo que éramos cincuenta ¿Los cincuenta somos honestos? ¿Los cincuenta lo hacemos solos? Ninguno... pues hombre... es lo que me preocupa y lo que no me preocupa, me preocupa digamos a grandes rasgos el hecho de que al final se certifica un conocimiento a personas que no necesariamente tienen porque tenerlo, y a mí me consta que hay gente que el curso se los hace otra persona (...)

TE VOY A SEGUIR DICIENDO MAS USOS QUE HAY EN INTERNET, TODO ESTO QUE VA RELACIONADO CON LAS REDES SOCIALES, LA WED 2.0, FACEBOOK, TUENTI, TODO ESO...

No me interesa demasiado, chateo a veces pero con personas muy cercanas, fundamentalmente con mi hermano

¿UTILIZAS MESSENGER O ALGÚN TIPO DE...?

No, Messenger no, si se me abre el chat, o en ese momento me parpadea porque está al otro lado alguien que me interesa pues sí, pero con conocidos, con desconocidos jamás, lo he intentado por primera vez ahora en el aula virtual, porque si me interesaba compartir experiencias de aula con otros profesores y me parecía que eso puede estar bonito, pero no tienen ningún existo, mis compañeros no se han interesado por mis mensajes (ríe), ese sería un foro que me hubiera gustado conocer

PERO ESOS SON MAS FOROS QUE CHAT QUIZÁ, SON DE ESCRIBIR MENSAJES Y RECIBIR RESPUESTA

Si, ponía chat (...)

Y TODO ESE TIPO DE PROGRAMAS COMO EL SKIPE, QUE SON DE VIDEO LLAMADAS Y TODO ESO, PARA COMUNICARTE ¿NO HAS UTILIZADO?

No

MUY BIEN, PUES YO CREO VOY HACER LA LISTA ESTA QUE HA SI LEO MAS RÁPIDO PARA NO PERDER NADA Y YO CREO QUE YA PODRÍAMOS HABER TERMINADO, ENTONCES...

TELEVISIÓN HABÍAS DICHO PRIMERO QUE EN CASA NO...

¿LA RADIO HABITUALMENTE?

La radio sí que la uso mucho sobre todo en el coche (...)

¿EL VIDEO?

El video si muchísimo, incluso en casa también

¿EQUIPO DE SONIDO?

Por supuesto

¿EL TELÉFONO FIJO?

Por supuesto

¿Y EL MÓVIL?

Si el móvil si

¿HABITUALMENTE?

Si, habitualmente

¿DESDE HACE YA BASTANTE TIEMPO?

Si, desde hace ya bastante tiempo, lo que pasa es que lo utilizo para llamadas y mensajes

¿MP3?

No, aunque llegara

MUY BIEN, ¿REPRODUCTOR DE DVD?

Si

LA TDT Y TODO ESO, ME HAS DICHO ANTES QUE...

No

SIN TELE... SIN TELEVISIÓN

¿ORDENADOR DE SOBRE MESA?

Si

¿HAS LLEGADO A UTILIZAR PORTÁTIL O PDA Y TODO ESO?

Si, ambas cosas

¿QUE TAL LA EXPERIENCIA CON LA PDA?

Era maravillosa

¿FÁCIL DE MANEJAR?

Si, genial, me tengo que comprar una

MUY BIEN, CONEXIÓN A INTERNET POR SUPUESTO QUE TIENES EN CASA

¿CÁMARA DIGITAL?

Sí, tengo una cámara digital

¿LA USAS HABITUALMENTE?

Si, tenias que ver los resultados pero si (ríe)

¿VIDEO CONSOLAS?

No, ni mis hijos las tienen, aunque me las piden mucho, pero haber si aguantamos hasta la adolescencia por lo menos

WEB CAM HEMOS DICHO ANTES QUE TAMPOCO, PDA HEMOS DICHO QUE SI ANTES, ¿Y EN EL AULA TODO ESTO DE CAÑONES DE PROYECCIÓN CON LUZ?

No (...)

MUY BIEN YO CREO QUE ESTA YA COMPLETAMENTE TODO...

PUES NADA EL PROYECTO QUE ESTAMOS MANEJANDO ES SOBRE LOS USOS DE INTERNET Y OTROS TIPOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE HOY EN DÍA, Y PUES, UNOS DE LOS GRUPOS QUE AHORA QUEREMOS INVESTIGAR ES SOBRE TODO EL PROFESORADO, TANTO DE SECUNDARIA, COMO DE UNIVERSIDAD, ETC ETC. ENTONCES PUES NADA, DE LO QUE TRATA LA ENTREVISTA ES; ABIERTAMENTE UNA SERIE DE PREGUNTAS, PERO NO ES TANTO UN CUESTIONARIO, NO SON RESPUESTAS CERRADAS SINO QUE TE EXPLAYES TODO LO QUE QUIERAS, QUE CUENTES TODO LO QUE QUIERAS, CON LA EXTENSIÓN QUE QUIERAS SOBRE ESTAS DISTINTAS COSAS . COMO TE DECÍA SON SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, QUE LE DECIMOS "TICS", POR SI SE ME ESCAPA EN ALGÚN MOMENTO, QUE ES LA ABREVIATURA Y BUENO AQUÍ TENGO UNA BATERÍA QUE SEGURAMENTE TE PREGUNTE PARA IR VIENDO CUALES SI, CUALES NO CONCRETAMENTE, PERO EN PRINCIPIO HABLAREMOS EN GENERAL. PUES ESO, LA TELEVISIÓN, LA RADIO Y TODO ESO, HASTA INTERNET, ORDENADORES, DISPOSITIVOS MÓVILES PARA CONECTARSE A INTERNET, PDA Y ESAS COSAS. MUY BIEN, PARA EMPEZAR SI QUIERES TE PUEDES PRESENTAR (INTERRUMPE EL SONIDO DE UN MÓVIL). YA SABEMOS QUE MÓVIL TIENES (RIEN)

Es que me había puesto una alarma para hablar contigo, entonces...

A MUY BIEN, PERFECTO

Para que no se me olvide, bueno pues...

ENTONCES, PUES SI QUIERES EMPEZAR PRESENTÁNDOTE Y...

Pues a ver, yo soy ----- y trabajo en la Universidad -----, en el Departamento de -----, desde hace tres años que conseguí una ayudantía, y bueno, pues... cada año doy la asignatura diferente y este año doy a primero de economía política y a quinto unión económica y monetaria.

MUY BIEN. PUES NADA, PARA EMPEZAR A NIVEL PERSONAL, PORQUE LUEGO HABLAREMOS DE LOS USOS EN EL AULA AQUÍ EN LA UNIVERSIDAD DE ESTAS TECNOLOGÍAS QUE HABLAMOS, SINO MÁS BIEN A NIVEL PERSONAL, QUE TECNOLOGÍAS UTILIZAS, SOBRE TODO DESDE CUANDO, COMO HA SIDO TU EXPERIENCIA CON (NO SE ENTIENDE) CON EL ORDENADOR, BÁSICAMENTE...

Bueno pues el ordenador desde que estaba haciendo la tesis que hace ocho años fue, pues es fundamental para el día a día, sobre todo como procesador de textos, y luego en los últimos años pues para el uso de internet, básico, es decir, independientemente de lo que yo lo utilice para mis labores profesionales, para mí el ordenador, por ejemplo, en este caso, es fundamental en el día a día para comunicarme con mis amigos y mis familiares.

¿Y CÓMO EMPEZASTE A UTILIZARLO? ¿HICISTE CURSOS? ¿ALGUIEN TE ENSEÑO? ¿POR TU PROPIA CUENTA?

Casi como una presión social, es decir, al final, te dicen te mando un email, cuál es tu cuenta, y tú dices pues me tengo que sacar una cuenta, es decir, yo creo que al

final es un uso social, que cada vez se ha ido imponiendo en la sociedad de tal manera que es que hoy en día para estar comunicado, pues muchas veces sobre todo, si no te puedes comunicar con ellos por móvil, como es gente que vive en otros países, pues es que el ordenador se ha convertido en una herramienta básica de comunicación

PERO QUIZÁ POR EJEMPLO PARA TEXTOS QUE TENIAS QUE HACER PARA LA CARRERA, PARA LA TESIS Y TODO ESTO, SOBRE TODO PARA ELLO TAMBIÉN, COMO ÚTIL, COMO HERRAMIENTA

Claro, pero lo que pasa también es que yo te estoy hablando de una época que internet no estaba tan extendido como esta en la actualidad, hoy en día es básico, pero sí que es cierto que cuando yo empezó fundamentalmente era un procesador de textos, y luego lo utilizaba mucho para lo que era tema de gráficos. Para eso sí que lo utilice bastante, para hacer gráficos de bolsa. Internet, sí que lo utilice pero no estaba tan extendido como esta en estos momentos, que hoy en día es una herramienta básica, fundamentalmente si tienes que bajarte cualquier... si tienes que acceder a distintas fuentes de información, pues internet es fundamental. Lo que pasa es que, desde el punto de vista personal, para lo que es la comunicación no estaba quizá tan extendido y sin embargo en los últimos años... independientemente del plano profesional, yo abro mi cuenta de correo, que tienen mis familiares y mis amigos, todos los días

PERO EN TU CASA, CUANDO ERAS PEQUEÑA ¿HABÍA NORMALMENTE ORDENADORES Y ESE TIPO DE TECNOLOGÍAS?

Hombre, cuando era pequeña no, no existía un uso del ordenador... pero fue más en la etapa de la universidad, pero si yo recuerdo que cuando estaba en la universidad, mi padre sí que trabajaba con ordenador. Entonces, en ese sentido, si que he tenido desde que tenía dieciocho años un contacto muy estrecho con el mundo de la informática.

PERO TU NO LO UTILIZABAS HABITUALMENTE, ERA MÁS LA HERRAMIENTA DE TU PADRE

Era más un juego, quizá que una herramienta de trabajo, más para ocio

MUY BIEN, PUES NADA, DE INTERNET ¿COMO EMPEZASTE A UTILIZARLO? ¿ LO QUE DECÍAMOS ANTES, ¿ALGUIEN TE ENSEÑO?

Sí, porque ves que es necesaria para la comunicación. Entonces al final ves que es una presión social, ves que es muy útil...

PERO A BASE DE PROBAR, O ¿CÓMO? POR EJEMPLO INTERNET EXPLORER LOS HAS MANEJADO PERO HA BASE DE...

No, exactamente a base de probar, no he hecho ningún tipo de curso especializado...

NI NADIE QUE LO CONOZCA EN CASA...

Hombre pues eso siempre, pues eso puede ser un familiar, "pues anda si quieres hacer esto, esto se hace de la siguiente manera", no tanto de ir a ningún tipo de escuela ni academia que te enseñe a manejarlo, sino más el día a día, la necesidad

de que tengo que hacer esto y de cómo lo hago. Pues luego evidentemente tienes ayuda de mucha gente... Pero no hay una referencia concreta, no

Y BUENO UN POCO EN EL DÍA A DÍA, ME GUSTARÍA HACER UN ITINERARIO DE LO QUE HACES CON INTERNET, POR EJEMPLO, LO QUE TU TE CONECTAS DIARIAMENTE...

Todos los días, varias veces

ENTONCES TU ITINERARIO DE USOS, QUE SUELES HACER

Lo primero que hago, entro en el mail de la universidad, pues si hay algo de algún alumno, que normalmente me suelen escribir si tienen dudas en los trabajos o por cualquier cosa si necesitan biografía o lo que sea. Entonces lo primero que hago es que abro el mail y luego otra de las cosas que ya me he acostumbrado y es un rutina es lo de los periódicos en internet. Antes lo que hacía, llegabas y bajabas a la papelería y te comprabas el periódico y eso cada vez lo hago menos, y hago más el ritual de coger por la mañana y ver mail y acto seguido ver la prensa.

Y QUE OTRO USOS, A LO MEJOR NO SON DIARIOS, PERO TIENES UNA CIERTA FRECUENCIA HACIÉNDOLOS

Muchas cosas desde mirar las cuentas del banco, viajes...

¿SUELES REALIZAR TRANSFERENCIAS O CONSULTAS DE SALDO?

Si, también, de todo, me parece muy práctico, es que ya no hace falta ir a ninguna oficina, ya con tus claves, puedes ver en casa tu saldo, hacer transferencias... Y bueno también he comprado ropa, he comprado viajes

TICKETS PARA ENTRADAS, ¿VERDAD?

Si, por ejemplo las entradas de cine

¿Y COMPRAS DE ALIMENTACIÓN?

No, de alimentación no descarto porque yo he tenido algunas experiencias siempre, pero sí que ropa y muchas cosas, pero si cosas que no son perseveras, como pueden ser alimentos, me parecen más delicados.

Y TAMBIÉN ¿TIENES ALGÚN TIPO DE CUENTA, EN TODO ESTO QUE SE LLEVA AHORA, DE LAS RED SOCIALES, ALGÚN TIPO DE BLOG? COMO FACEBOOK, TUENTI O SIMILARES...

No, eso no lo he utilizado, porque con los alumnos tengo la relación con mi mail y tienes lo del campus virtual, o sea que no necesitas ese tipo de redes para comunicarte con ellos, para la familia menos, por lo que te digo, tengo mi cuenta de Hotmail, y con gente que no veo a diario, pues muchas veces me comunico con ellos a través de la cuenta de Hotmail, lo que son amigos y familiares, pero a este tipo de redes sociales no, no tengo ninguna.

DECÍAS QUE A TRAVÉS DE HOTMAIL, PERO SOLO A TRAVÉS DEL CORREO, O TAMBIÉN UTILIZAS EL MESSENGER, EL SKIPE...

Si las dos cosas

¿Y HACES VIDEO LLAMADAS Y TODO ESE TIPO DE COSAS?

Si de todo. Sobre todo el año pasado que estaba en Londres, para llamar por teléfono a casa todo a través del Skipe.

MUY BIEN, ¿Y LA EXPERIENCIA CON LAS VIDEO LLAMADAS Y TODO ESO? BIEN, MÁS O MENOS...

Bien, perfecto, si, me parece un invento fantástico, date cuenta que cuando estas a muchos quilómetros de tu casa, hablar está muy bien, porque es necesario sobre todo cuando estás en un entorno que no es el habitual, pero además si te puedes ver es un contacto estupendo, porque ver a tus familiares... De hecho la mayoría de las llamadas que hacía, eran video llamadas, teniendo esa opción muchísimo mejor.

MUY BIEN, PUES VAMOS A VER... POR EJEMPLO, VAMOS A PASAR AHORA A LO DE LA UNIVERSIDAD, Y AHORA SEGUIMOS CON QUE TECNOLOGÍAS UTILIZAS PERO DENTRO DE LA UNIVERSIDAD, O PARA DAR LAS CLASES O PARA ORGANIZAR TODO LO QUE TENGAS QUE ORGANIZAR, ANTES ME HAS DICHO QUE EL CORREO ELECTRÓNICO CON LOS ALUMNOS

Para mí el correo electrónico es fundamental, (no se entiende), lo que pasa es que el mail lo utilizo mucho porque es un contacto más personalizado, entonces en el campo virtual puedes poner determinados documentos que son para vistas de todos, pero luego si tienes que tener una relación más estrecha con cada uno y seguirles con cuáles son sus avances o si te quieren preguntar algo concreto de sus trabajos, pues al final lo tienes que hacer a través del correo electrónico, eso como básico y luego para prepararme las clases, utilizo mucho internet para determinadas revistas o artículos que tengo que buscar... y yo creo que fundamentalmente eso, internet para buscar bibliografía, para determinados artículos de revistas o cosas específicas que tenga que buscar en la red, el mail y el campus virtual.

EN EL CAMPUS VIRTUAL ¿QUÉ ACTIVIDAD HACES? ¿CUELGAS CONTENIDOS, TAMBIÉN UN FORO, QUIZÁ?

No, solo cuelgo contenidos, es que el foro... si alguien quiere saber algo en concretamente que le respecta a él, siempre mantengo un contacto más individual con él.

PARA IMPARTIR LAS CLASES, ¿UTILIZAS DIAPOSITIVAS DE POWER POINT?

Si, de power point siempre

¿UTILIZAS UN CAÑÓN O PROYECTOR?

Yo siempre llevo mi portátil, y pido los cables y los mandos abajo, es decir, no utilizo el portátil de la universidad ni el ordenador que esta instalado en las aulas, me llevo mi portátil a todas las clases siempre, tanto a las de economía política como a las de unión política y monetaria, todo lo hago en power point, y si necesito mirar algo en internet, que no suele ocurrir, pero que tenga, pero que tengamos que ver todos, pues también utilizo internet en el aula, que hay internet.

¿Y SOLO NECESITAS AYUDA PARA MONTAR TODO O HABITUALMENTE YA CONOCES COMO FUNCIONA?

Hombre, ya si porque lo utilizo siempre para todas las clases y todo lo hago a través de power point, pero claro el primer día cuando llegue sí que necesite llamar a los servicios de informática para que me lo contaran, pero no porque es muy sencillo, muy fácil entonces pues bueno, con que te lo digan una vez ya al siguiente día te acuerdas.

Y ¿ CÓMO ES LA RELACIÓN DE LOS ALUMNOS Y LAS ALUMNAS CON LAS TECNOLOGÍAS, COMO ES LA DINÁMICA, COMO FUNCIONAN?

Pues, por ejemplo nosotros tenemos un ejercicio que tanto en la clase de economía política como en la de unión política y monetaria, y es que a pesar, o sea además de los exámenes que tienen que hacer al final, uno de los trabajos que tienen que hacer durante el curso, es que todas las semanas presentan tres alumnos por ejemplo en la clase de economía política, tienen que hacer un presentación de un tema, es obligatorio tener el soporte de power point, o sea les intento familiarizar con este tipo de tecnologías, con lo cual todos los que exponen su trabajo tienen que ayudarse o apoyarse en el power point o en otro sistema similar, quiero decir que me da igual que tengan un Word, pero que tienen que tener un soporte informático, no solamente para ellos, sino para el que está escuchando, visualmente me parece que es beneficioso, porque no pierde tanto el ritmo de las clases, sino que tienes presente en la diapositivas el tema que se está tratando.

Y VES A GENTE QUE TENGA CIERTAS DIFICULTADES O...

Sí, sí, bueno de hecho hay gente que me ha dicho que si directamente lo puede contar sin necesitar el power point porque no sabe utilizarlo, pero bueno que mejor escusa que aprender porque (ríe)

¿HAY ALGÚN TIPO DE APOYO PARA QUE SE MANEJEN MEJOR DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DENTRO DE ESTA ESTRUCTURA?

Si claro que hay apoyo, hay alguno que me ha dicho que como no tienen ordenador en casa, que no puede hacerlo, pero tiene unos ordenadores estupendos en la universidad, o sea que tiene ahí un equipo informático y tienen ordenadores a su disposición, con lo cual eso favorece, si alguien por cualquier cosa o gente que se viene... que no suele ser común, gente que se viene a estudiar y no está en su casa (no se entiende), "en el piso que estoy no tengo internet", no pasa nada porque aquí tienes el aula de informática que tienes ordenadores con internet y no vas a tener ningún problema para poderlo utilizar, o sea yo creo que facilidades sí que hay.

PARECE QUE TODO SEA BENEFICIOSO, PERO SI A CASO ¿ALGUNA CONTRA QUE PUEDAS ENCONTRAR, ALGUNA DIFICULTAD QUE CREES QUE PROVOQUE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS?

Sí, tengo un punto negativo (ríe), y es que por ejemplo yo he intentado conectarme, es decir, tu puedes conectarte únicas y exclusivamente en las aulas establecidas para ello y en las aulas, no sé si en todas las aulas, pero en al menos en las que he estado yo sí, pero sin embargo no puedes hacerlo... yo no puedo hacerlo desde mi despacho, con mi móvil con mi puerto móvil y tampoco puedo hacerlo desde es seminario, lo he intentado conectarme a la red desde el seminario del departamento y no puedes, desde mi despacho tampoco tengo red de la , universidad sino que me tengo que conectar por mi cuenta, yo tengo mi puerto de movistar y me conecto con mi puerto, pero no lo tengo internet por parte de la universidad...

O SEA QUE QUIZÁ ES POR MAS FALTA DE INFRAESTRUCTURAS, TU DIRÍAS QUE ESTARÍA MEJOR AMPLIARLAS, QUE CUANTO MÁS COBERTURA HUBIESE MEJOR

Claro, yo creo que sí, que no únicamente y exclusivamente para las zonas establecidas, sino que debería haber en todas partes, porque al final que es lo que no quieres que el alumno no mire internet, si en las aulas hay, hay mucha gente que lleva su portátil

YA, YA, HAY OTRA GENTE QUE POR EJEMPLO COMENTABA QUE PARA OTROS CIERTOS TIPOS DE TRABAJOS, PARA CIERTAS PARTES DE LA DOCENCIA DE ELABORACIÓN, ES NECESARIO QUIZÁ, O ES PREFERIBLE TENER OTRAS TÉCNICAS A PARTE DE UTILIZAR SIEMPRE, PUES ESTO, CORREO ELECTRÓNICO, DIAPOSITIVAS ETC., ETC, ENTONCES NO SE SI PREFIERES EN ALGÚN MOMENTO EN CONCRETO QUE PUES MANERAS MÁS TRADICIONALES DE DOCENCIA, POR ALGUNA COSA, O QUE OPINIÓN (NO SE ENTIENDE) LA GENTE QUE OPINE ESO. POR EJEMPLO, UNA PROFESORA DE MÚSICA DECÍA QUE SIEMPRE LA MÚSICA EN DIRECTO, O ESCRIBIR... PORQUE APRENDES AL FINAL... HACIENDO LAS COSAS ESCRITAS, PUES ES MEJOR QUE UTILIZAR SIEMPRE UN PROGRAMA QUE TE DA MUCHAS COSAS HECHAS... O POR EJEMPLO EN MATEMÁTICAS DE TRABAJAR SIEMPRE EN PROGRAMAS SOFTWARE QUE TE HACEN LOS CÁLCULOS, A MEJOR APRENDER PRIMERO QUE SUPONEN ESOS CÁLCULOS Y CUALES SON LA BASE, A LUEGO UTILIZAR YA EL PROGRAMA CONOCIENDO LA BASE.

Pero no creo que sea incompatible, es decir, al final tu das la posibilidad... tu como persona que dirige la clase puedes establecer las normas, entonces cuando consideres que para determinadas tareas es mejor hacerlo de una forma tradicional, pues porque no hacerlo de una forma tradicional, pero eso no significa que tengas la posibilidad de... es decir, la posibilidad siempre tienes que darla, pero otra cosa es que tu decidas cuando hay que utilizarla y cuando no. Es decir, si al final lo que no quieres es que los alumnos entren en internet, porque tiene portátil mientras tu estas dando la clase, pues controla eso, pero eso no significa que tengas que prohibir que exista, tus das la posibilidad y tu diriges...

BUENO AHORA VAMOS A UN TEMA MÁS GENERAL, LO QUE TE PIDO ES UN POCO TU OPINIÓN, PORQUE NOSOTROS TAMBIÉN TRABAJAMOS CON DATOS Y CON ENCUESTAS, ETC... Y VEMOS SOBRE TODO QUE PARA CIERTOS GRUPOS HAY UNAS BRECHAS BASTANTES IMPORTANTES SOBRE EL USO DE INTERNET, POR EJEMPLO ENTRE HOMBRES Y MUJERES, O SOBRE CIERTOS GRUPOS DE EDAD, ETC, ETC... ENTONCES ME GUSTARÍA SABER CUAL ES TU OPINIÓN DE CUALES SON LOS MOTIVOS QUE PROVOCAN ESTAS DIFERENCIAS...

Yo es que ahora mismo no veo ningún tipo de diferencia, es decir, si te refieres a diferencia de alumnos y alumnas, a la hora de utilizar el power point o internet o lo que habitualmente utilizamos nosotros en clase, yo no veo ningún tipo de diferencia, en absoluto, da igual, lo saben manejar igual de bien, llevan el mismo número de... es decir, yo me encuentro muchas chicas con portátil y a muchos chicos, no es que... en ese sentido no hay ningún tipo de diferencia y a la hora de utilizarlo tampoco. De hecho yo les doy la posibilidad, "puedes hacer dos cosas, puedes traer un pendrive o la presentación por pendrive o me lo mandéis por mail y lo ponemos aquí en clase" y yo les dejo mi portátil y son ellos quienes se traen sus pendrives y lo organizan, no veo diferencia entre chicos y chicas

Y EN TU ÁMBITO MÁS PERSONAL, HABITUAL, O ENTRE OTRAS EDADES...

Si hombre, en ese sentido si, por ejemplo mi padre, ya te he dicho que desde que yo tenía dieciocho años, recuerdo que yo estaba en la universidad es cuando él

empezó a trabajar con un programa de ordenador, que en aquel entonces se llamaba audatex, no sé exactamente exactamente como se llama en la actualidad, y mi madre por ejemplo hoy en día tiene problemas para entrar en internet, es una cosa que mi padre por ejemplo lleva mucho tiempo dominando, porque además tiene que mandar partes y cosas a través de la red y sin embargo mi madre... es decir cada vez se ve más presionada, porque necesita ver cosas y eso la obliga a tener que meterse en internet, pero tiene unas dificultades a la hora de manejarse con habilidad porque es que realmente lleva un año utilizando internet.

MUY BIEN Y... EN USOS... YA CUANDO LA GENTE ESTA METIDA UTILIZANDO INTERNET, ¿TU CREES QUE LOS USOS SON IGUALES? ¿O HAY BASTANTE DIVERSIDAD MUY MARCADA?

A ver yo creo que la habilidad es la misma, es decir, otra cosa es para que se utilice, ¿vale? No sé en el caso de los hombres, pero yo te digo en el caso de las mujeres, nosotras somos dos hermanas y mi hermana y yo, pues si nos metemos juntas a internet, es para ver cosas de ropa, o determinada... o viajes o ocio, o algo muy específico, que yo no sé en ese sentido como lo utilizan... a lo mejor para ver... yo que se... en ese sentido... mi padre por ejemplo, ve el marca (ríe), mientras que mi hermana y yo pues vemos algo relacionado con el ocio o con la cultura, o con el cine o con una página de ropa... pues a lo mejor mi padre más del trabajo, en lugar de comprar entradas a través de internet, pues para él es un ritual ver el marca por la noche

ANTES TAMBIÉN DECÍAS QUE JUGABAS CON EL ORDENADOR, ¿SIGUES JUGANDO? ¿HAS JUGADO EN RED, A TRAVÉS DE INTERNET?

No, pero no me refería a jugar, no sé porque he utilizado la palabra jugar, pero no me refería a jugar juegos o a jugar, en ese sentido no tengo mucho control aunque todo el mundo ha jugado al tetris (ríe)

O SEA MÁS BIEN TRASTEAR

Si

BUENO PUES... YA EN GENERAL, LOS BENEFICIOS Y LAS POSIBILIDADES DE VENTAJAS DE UTILIZAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL AULA, YA EN GENERAL, QUE TIPOS DE PROS Y CONTRAS LE VES A TODAS ESTAS TECNOLOGÍAS NUEVAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

Yo soy bastante, o sea yo te voy a decir lo bueno, porque para mí tiene más peso lo bueno, que lo malo desde mi punto de vista. Pero como ventajas estrechas a la comunicación es fundamental, es rapidez en los tramites, además de rapidez en los tramites, cada vez... yo por lo que he comprado por ejemplo a través de internet cada vez es más seguro, yo recuerdo antes cuando compraba... ahora cuando compras te metes en un sistema que tienes que introducir tus dígitos, te dice que estas actuando con seguridad, o sea que hay sistemas de control para el tema de las tarjetas de créditos y todo esto... bueno pues eso es beneficioso, con lo cual haces compras rápidas, no pierdes tiempo en tener que ir a la tienda, y además creo que cada vez son más seguras, o al menos es el concepto que yo tengo. Entonces, sobre todo eso facilidad, rapidez, facilidad, rapidez, eficacia y una comunicación más estrecha...

O SEA HABITUALMENTE LA GENTE, LOS PROBLEMAS QUE SUELEN ENCONTRAR SON ESOS, DE PRIVACIDAD, EN CUESTIONES DE SEGURIDAD, EN TODO ESO... PARA TI PARECE...

Yo no sé si he tenido mucha suerte, pero todas las veces que he comprado a través de internet... no he tenido nunca ningún problema y de hecho ahora hay muchas facilidades, hay tarjetas que tu recargas, y que son exclusivamente para compras en internet, que yo ayer le compre a mi prima un jersey, que es una tienda unífive que es una tienda que es londinense, y se la compre con una tarjeta que tu ya recargas, es para... es una tarjeta para compras en internet y tu recargas el dinero que quieres, es un tipo de prepago, con unos dígitos igual que si fuera una cuenta corriente con unos dígitos de control, iguales que los de la cuenta corriente que se ponen los tres últimos dígitos que aparecen en la parte de atrás de la tarjeta de crédito, y entonces pues... tú ya sabes que vas a dar ese número de cuenta, con un dinero que tú has establecido para las compras de internet (...)

Y TAMBIÉN POR LO QUE VEO, DIFICULTADES DE APRENDER Y ACTUALIZARSE CUANDO CAMBIA TODO ESO, TAMPOCO ES UNA BARRERA PARA TI...

Si pero no me gusta nada (ríe), eso de tener que... a ver, al final terminas adaptando porque es necesario, yo al menos lo veo en estos momentos como algo fundamental en mi vida, pero sí que es cierto que a nadie le gusta los cambios, lo que pasa es que el software avanza tan deprisa y hay tantas innovaciones pues siempre te tienes que adaptar, que no me gusta en absoluto, pero es que al final no tienes más remedio.

MUY BIEN, PUES YO CREO QUE PARA TERMINAR LO QUE VAMOS HACER ES, REPASAR ESTA LISTA QUE TE DECÍA QUE TENIA AQUÍ, VAS COMENTANDO DE CADA UNO, SI LO HAS UTILIZADO, DE HACE CUANTO TIEMPO DE LA MANERA MÁS ESCUETA...

¿LA TELEVISIÓN? SUPONGO QUE TIENES EN CASA...

Si

¿Y LA UTILIZARÍAS DESDE PEQUEÑA?

Si, desde siempre, en blanco y negro (ríe) cuando era pequeña, pero desde siempre

¿LA RADIO TAMBIÉN?

Si, la radio si, más que la televisión incluso

¿EL VIDEO?

El video también

¿EL EQUIPO DE SONIDO?

También

¿TELÉFONO FIJO? SUPONGO QUE TAMBIÉN

Si

¿Y EL TELÉFONO MÓVIL? ¿DE HACE CUANTO?

Pues a ver, a aproximadamente hace diez años que yo recuerde, y desafortunadamente cada vez más

¿LO UTILIZAS SOLO PARA LLAMADAS Y MENSAJES? U OTRO TIPO DE ESO CON EL...

Si, de fotos

¿LAS COMPARTES, UTILIZAS BLUETOOTH?

Si las paso por ordenador, y las puedes pasar por mail, o lo que quieras

¿DESCARGAS INCLUSO TONOS O COSAS DE ESTAS?

No, eso no lo he hecho nunca. Internet a través del móvil si, si lo he hecho

A LO MEJOR PASAMOS A LA PDA Y TODO ESO

¿MP3?

Si tengo

¿DESDE HACE CUANTO TIEMPO?

El mp3 creo que desde hace un año

¿TIENES REPRODUCTOR DE DVD?

También

¿Y TDT Y TODO ESO? IMAGINEO, ONO...

Si

¿LO SUELES MANEJAR, MAS O MENOS LO UTILIZAS?

Si, manejar no sé exactamente que posibilidad tiene, realmente yo veo la televisión

¿ORDENADORES SOBRE MESA, HAS UTILIZADO ALGUNA VEZ?

Si, en casa tenemos un ordenador de sobre mesa, que utilizamos, especialmente mi padre, pero luego cada uno tiene su portátil.

¿C CONEXIÓN A INTERNET?

Si

¿QUÉ TIPO DE CONEXIÓN UTILIZAS, UNA BANDA ANCHA?

Si

¿ORDENADOR PERSONAL, PORTÁTIL Y PDA, LAS DOS NO?

No, no tengo PDA, es el móvil que tiene internet

¿CÁMARA DIGITAL?

Si

¿VIDEO CONSOLAS?

No

¿HAS UTILIZADO ALGUNA VEZ?

Sí, he utilizado alguna vez

¿EN TU CASA?

No en mi casa no tenemos... pero si...

¿UNA WII?

Si una wii si, en casa de otra gente

¿WEB CAM POR SUPUESTO?

Si

¿VIDEO LLAMADAS, ETC, ETC?

Si

Y LUEGO ME HAS DICHO ANTES, CAÑONES QUE SI QUE UTILIZAS EN EL AULA

Si

¿Y PIZARRA ELECTRÓNICA?

Al menos yo no la he visto, pero sí que hay gente que en su propio portátil sí que me han contado que tienen esa posibilidad, que la pantalla les permite escribir y sale reflejado en... pero vamos mi ordenador no tiene

MUY BIEN, Y EN EL CAMPO VIRTUAL YA ME HAS EXPLICADO... Y NADA YO CREO QUE CON ESTO YA IRA BASTANTE BIEN, MUCHAS GRACIAS POR TODO

PARA EMPEZAR LO QUE ME GUSTARÍA ES SABER COMO Y PORQUE EMPEZASTE A UTILIZAR LAS TECNOLOGÍAS, EN CONCRETO EL ORDENADOR, O EL INTERNET.

Pues yo creo que el ordenador lo empecé a utilizar en el año que terminaba la carrera, que fue en el año 1994 y fue que yo estude en el CEU y bueno nos ofertaron la posibilidad de tener unas clases de informática y como yo no sabía lo que era aquello pues me apunte, año 1994.

EN LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DE UN CURSO...

Sí, nos ofrecieron, pues ahí se estaban instalando en la biblioteca varios ordenadores y dijeron bueno vamos a hacer un curso para los alumnos y yo me apunte, no era obligatorio pero era gratuito entonces yo me apunte para ver lo que era.

PARA VER LO QUE ERA, CREÍAS QUE A LO MEJOR TE PODÍA RESULTAR INTERESANTE, TE ATRAÍA ESE MUNDO O CREÍAS QUE PODÍA SER ÚTIL.

Ese mundo no me atrae en absoluto lo utilizo solo por utilidad, pensé que me podía ser útil.

VALE Y AHORA A DÍA DE HOY QUE TECNOLOGÍAS UTILIZAS HABITUALMENTE, NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Nuevas tecnologías ¿el ordenador por ejemplo? ¿Teléfono móvil por ejemplo?

ME REFIERO A NUEVAS TECNOLOGÍAS, EL TELÉFONO MÓVIL, INTERNET O QUE OTRAS NUEVAS TECNOLOGÍAS POR EJEMPLO PDA

No

NO

Acabo de pedir una pero todavía no la estoy utilizando.

VALE

He pedido una

¿Y CUANDO, COMO, CON QUE FRECUENCIA UTILIZAS EL ORDENADOR INTERNET?

El ordenador, constantemente

¿TODOS LOS DÍAS?

Si, constantemente

¿TODOS LOS DÍAS?

No solamente, yo trabajo en la Universidad pero trabajo también aquí por lo tanto lo tengo encendido constantemente.

¿EL TELÉFONO MÓVIL TAMBIÉN LO UTILIZAS?

No el teléfono móvil no, además a mi me da un poco de alergia, no me gusta nada lo llevo utilizando nada cuatro o cinco años nada mas, no me gusta nada y lo utilizo porque tengo una niña pequeña de dos años, por si pasa algo, la guardería además, pero bueno no es un instrumento que me guste ni que utilice constantemente.

Y ¿PORQUE NO TE GUSTA?

Porque yo soy una persona que siempre estoy localizada en mi casa, el trabajo, entonces los trayectos en que voy andando por la calle, en el autobús, no me gusta, en esos momentos quiero estar sin conexión

VALE, MUY BIEN. ¿TU EN CASA UTILIZAS ORDENADOR, INTERNET?

Tengo ordenador en casa y tengo Internet, de hecho mi marido tiene uno y yo tengo otro pero lo utilizo francamente poco porque los fines de semana esta todo desconectado, bueno siempre que haya alguna cosa que hacer... preparar alguna sentencia para las clases o terminar alguna cosa para el trabajo o tal, pero como un recurso personal para mi, no.

VALE, Y TU EN TU CASA, EN EL HOGAR (NO SE ENTIENDE) UNAS DIFERENCIAS DE USO O DE INTENSIDAD DE USO, DE FRECUENCIA DE USO CON RESPECTO A OTRAS PERSONAS QUE VIVEN DENTRO DE TU CASA, EN ESTE CASO CON RESPECTO A TU MARIDO...

No, lo utilizamos muy poco los dos en casa.

¿MUY POCO LOS DOS?

Si

¿TU CREES QUE TIENEN LAS MISMAS HABILIDADES?

No, yo creo que tengo más

¿MAS HABILIDADES QUE EL?

Sí, yo creo que él no sabe lo que es un pen todavía

AH... AJA...

Yo sé lo que es un pen.

VALE (RÍEN)

Yo creo que tengo más habilidades que el con el ordenador. Paco es muy... la alergia que le tengo yo al móvil él la tiene a los ordenadores, el es profesor también en la Universidad en Políticas y los utiliza pues bien no tienes más remedio que utilizarlos, pero creo que yo los utilizo de una forma más, más intensa

AH... VALE, DIME ¿CUANTOS AÑOS HACE QUE TE DEDICAS A LA EDUCACIÓN? ¿MÁS O MENOS?

Pues... empecé a dar clases en el año 2000

VALE

En octubre del 2000.

¿Y COMO VES QUE SE INTRODUCAN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS AULAS? ¿EN LA EDUCACIÓN? ¿CREES QUE TIENEN UN PAPEL IMPORTANTE, QUE PUEDAN CAMBIAR DE ALGUNA FORMA MODELOS PEDAGÓGICOS, LA FORMA DE DAR CLASE, MEJORA, EMPEORA?

Vamos a ver... yo para mis clases las utilizo bastante poco porque para el Derecho puedes utilizarlo pero no creo que sea excesivamente útil porque me da la sensación , primero, yo , el Power Point en concreto es una tecnología que me distrae muchísimo, pues estoy más pendiente de darle al botón , lo digo porque lo utilizo en alguna conferencia... que otra cosa, no..., y luego por otra parte me da la sensación de que tengo que estar más pendiente de leer que de escuchar y de alguna forma como es la que me veo capaz de utilizar ahora en clase, veo que sirve mas de distracción para ellos como para mí que otra cosa, pues no lo utilizo en clase. Lo que pasa que yo he sido alumna de la UNED, he estudiado en la época toda la historia

SI...

Y, por ejemplo para eso si que como estudiante para tener acceso a determinados contenidos, a conferencias, al no tener tiempo para desplazarte, a gente que está trabajando y no tiene tiempo.... en eso, es una cosa utilísima, pero para las clases presenciales en concreto en derecho que es en lo que yo me dedico, pues yo por ahora no las utilizo porque me sirven mas de distracción que de otra cosa.

Y POR EJEMPLO ¿TAMPOCO USAS INTERNET EN CLASE?

No.

NO, ES LO MISMO... ¿Y EN EL CAMPO VIRTUAL PIZARRA VIRTUAL Y ESAS COSAS, TAMPOCO?

El campo virtual, no, por ahora... se...porque yo estoy en Políticas que en el Departamento de Derecho han empezado a hacer la licenciatura virtual o sea solamente a través del ordenador, o sea sé que es una cosa que utilizan el ordenador, y si yo no me he puesto es porque es una falta de tiempo, no de interés, creo que puede ser un instrumento útil para facilitarles material a los alumnos además, pero yo ahora mismo no he tenido tiempo para parar , estudiármelo y aprender a manejarlo.

PUES SI, ESO LLEVA TIEMPO SU TIEMPECILLO.

Si, pues lleva su tiempo, por lo tanto ese es el motivo.

Y PARA COMUNICARTE CON ELLOS UTILIZAS EL CORREO ELECTRÓNICO, ESO, ¿O NO? TUTORÍAS...

Pues yo siempre se los doy, porque lo de las tutorías es relativo, hay alumnos que a lo mejor están trabajando por las tardes y a lo mejor al no poder venir a tutoría pues bueno siempre les doy el correo electrónico porque están por la labor, el teléfono no me gusta darlo ni el del trabajo, entonces el correo electrónico si, para que si quieren hacerme alguna consulta, y de hecho la hacen

CREES QUE LAS VECES QUE HAS INTENTADO VER DE USAR ALGUNA DE ESTAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO DELA UNIVERSIDAD, HAS TENIDO ACCESO, PROBLEMAS A LA HORA DE PODER TENER ACCESO, O HAS CREÍDO QUE LAS

INSTALACIONES SON BUENAS EN ESE SENTIDO QUE LA UNIVERSIDAD OFERTA ESA POSIBILIDAD Y QUE ES UNA DECISIÓN DE LOS PROFESORES UTILIZAR O NO UTILIZAR ESTO O HA SIDO QUE HAY PROBLEMAS, SABES, A LA HORA DE ACCEDER EN LOS CAMPOS VIRTUALES O YO QUE SE...

Pues, yo la única experiencia que tuve hace, yo por ejemplo uso jurisprudencia y las sentencias que van dictando los tribunales, y tenemos la suerte que la Complutense ha comprado una licencia a todos avanzada y entonces tenemos acceso en forma gratuita y on-line, lo cual es una cosa magnífica, ¿no? Pero la única vez que me decidí hace tres años o así, a los alumnos llevar esa página, a utilizar ese recurso como las licencias o sea las personas que se pueden meter al mismo tiempo son limitadas creo que son diez usuarios, si hay de repente diez usuarios utilizándolo, pues tu no lo puedes utilizar y esa es una cosa que tú no puedes pedir que se reserven.

ENTIENDO.

Pues entonces me he encontrado con ese problema, pero bueno si he estado esta semana y la que viene dando un Máster en la Carlos III y con respecto a la Complutense, sí que hay una diferencia tremenda, pues si ahí las clases todas tienen WIFI, todas las clases tienen su ordenador incorporado en el aula

EN EL AULA...

Y en la mesa del profesor, las pantallas están encendidas, tienen un sistema que yo por ejemplo en la Complutense no lo he visto.

DONDE YO ESTOY EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN LO TENEMOS ASÍ TAMBIÉN.

Si...

BUENO CON LO QUE ME ESTÁN DICIENDO LA MISMA DESCRIPCIÓN....

En Políticas no, hay diferencias entre unos y otros.....

VALE... ENTONCES SIGUIENDO UN POCO CON ESTA LINEA CUALES SERIAN TUS DEMANDAS, TUS PETICIONES O TUS SOLICITUDES, A VER QUE SERIA O QUE CREES QUE HARÍA POSIBLE POR EJEMPLO LO DEL CAMPO VIRTUAL

Ah...

¿A LO MEJOR TE LLEVA TIEMPO LO QUE ME DECÍAS ANTES, PERO SI POR EJEMPLO HUBIERA UN CURSO O NO SE ALGUNA COSA?

Cursos hay, yo se que el año pasado por ejemplo, en junio o algo así, hubo varios cursos, yo creo que eso favorece, pero por mis circunstancias del trabajo yo no pudiera ir, pero...

¿HAY MAS OFERTAS?

Sí, hay mas ofertas, la idea que se tiene es la del profesor que se dedica solamente a valores que otro, estamos los asociados de verdad que trabajamos fuera y trabajamos dentro y que nos es muy difícil compatibilizar los horarios, pues en ese sentido, como profesora asociada no tengo una oferta mayor y poder elegir un horario de mañana o tarde o alguna cosa así. Y bueno tener un ordenador en el aula, lo utilices o no, me parece es una cosa que tienes que tener pues si les enseñas a buscar información, ellos tienen un problema tremendo, por lo menos

en Derecho, porque no saben cuáles son las páginas Web que pueden utilizar , cuales ciertas como cuales no , ese tipo de cosas que no son solo el contenido de la asignatura pero que son tan importantes yo creo que a mí me facilitaría, si tú tienes que estar pensando que tienes que llevar a casa el ordenador, ahí enchufarlo , como si por ahí no lo utilizas y lo tienes metido en una mesa y lo tienes encendido pues se supone que sería mucho más fácil, no?

VALE...

Eso y lo de los cursos quizás

DIME UNA COSA, COMO DICES LO DE LOS ALUMNOS A LA HORA DE BUSCAR, PUES ESO DE LA CONFUSIÓN, QUE NO SABEN Y EMPIEZAN A COGER COSAS SIN CITAR O SABER EL NOMBRE DE LA PERSONA QUE LO ESCRIBE ¿NO? ESO ESTA, CLARO QUE ES UN PROBLEMA, TU PERCIBES QUE HAY DIFERENCIA ENTRE LAS CHICAS Y LOS CHICOS A LA HORA DE ACCEDER EN ESE SENTIDO A LOS.... UNOS PUEDEN TENER MAS O MENOS HABILIDADES A LA HORA DE HACER LAS COSAS O NO SE MANEJARSE MEJOR O PEOR O NO

Lo cierto es que no, estoy pensando que el año pasado esa fue la primera vez que me fueron alumnos con ordenadores portátiles para tomar notas en clase, ¿no? Es una cosa que a mí me desasociaba un poco porque no se qué están haciendo en el ordenador, la pantalla la tienes de culo y no ves nada de lo que están utilizando. Curiosamente fue un chico el año pasado que llevo a clase y este año es una chica, no he visto diferencias en principios solo solicitamos trabajos que puedan hacer entre varios por lo cual tampoco es un tema que mire yo, si es una chica o un chico

CLARO...

Como son en grupo en principio no te puedo decir, no he detectado ninguna diferencia.

NINGUNA DIFERENCIA...

No

¿Y ENTRE TUS COLEGAS? ¿ENTRE OTROS PROFESORES, PROFESORAS? NOTAS O HAS NOTADO ALGUNA DIFERENCIA, ALGUNO ES MAS REACIO O LES APETECE UTILIZARLOS NO DIGO SOLO DIFERENCIAS DE GENERO SINO DE EDAD...

Evidentemente de edad... Si Pero no de diferencia de edad solamente, los ordenadores o las tecnologías nuevas que viene (no se entiende) yo no pienso hacer nada más que dar lo que tengo, bueno voy a poner otro nombre, ese lo cono. Esta misma mentalidad es la que se mueve en las nuevas tecnologías, yo he tenido un compañero que se ha jubilado el año pasado pues sabía utilizar el ordenador para (barrear) la tecla y punto, no tenia mayor interés porque sabía que no lo iba a poder utilizar. Si creo que la edad es un condicionante, probablemente cuando nuestra generación o cuando más mayores quizás se vayan haciendo o vayan llegando a la jubilación eso ya no se da porque es un momento que los ordenadores te pillan con 20 o 50 años, la diferencia está ahí, no tanto que sea más o menos difícil, no estaban acostumbrados, tenían otros medios y no han querido adaptarse a eso

VALE... ME GUSTARÍA QUE ME DIJESAS QUE ASPECTOS NEGATIVOS Y POSITIVOS VES EN TODO ESTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, INTERNET, QUE VES TU DE BUENO Y NO DE BUENO.

Pues de bueno la inmediatez de la información , lo rápido que puedes conseguir determinada información por ejemplo, yo me acuerdo que estudiando la carrera te tenías que leer un (no se entiende) tenías que ir () de Molina a consultar un voy a fotocopiar o tal , tu hoy te pones en UAD.es y tienes las disposiciones en el momento y no te digo nada conseguir una () autónoma con quince días de retraso con la cual se abrió una convocatoria de subvenciones y luego el boletín con quince días de retraso y cuando lo querías leer se te había pasado el plazo , para mí lo jurídico y la manera de conocer las normas con rapidez y seguridad , nosotros tenemos la suerte de tener el body , de tener paginas absolutamente fiables , eso desde luego es una ventaja. ¿Cuál es la desventaja? Pues que a mí tanta información me causa desasosiego pues soy incapaz de manejarla , de manera general si tu estas por ejemplo haciendo una tesis y tienes una bibliografía de 500 registros vale, que es lo que pasa si esa bibliografía se puede multiplicar por cien y te dan 5000 registros porque además de acceder a la Biblioteca Complutense, a la Nacional, a la Autónoma, puedas acceder a una biblioteca que está en EEUU o en el Congo Belga , tú con 5000 registros da igual que los tengas , no los podrías manejar , tardarías toda una vida solamente en leer lo que tienes, pues entonces a mí esa cantidad de información me apabulla un poco , quizás sea el rasgo más negativo , veo que no tengo herramientas no sé si es porque no las tengo yo o realmente no existen , no tengo herramientas para controlar todo lo que hay , con el tiempo y cuando te vas profesionalizando vas seleccionándolo , siempre te queda la cosa si me estaré dejando algo importante que esta y que todo el mundo conoce y que yo simplemente no lo veo.

VALE... ALGUNA COSA MAS QUE SE TE OCURRA.

Se me ocurre que yo tengo una hija de dos años y medio, ocurre que pueda ser un elemento de cosa que te enganche, pues yo no estoy enganchada al ordenador, ni a las nuevas tecnologías, ni a los juego, lo utilizo porque me es útil, pero sí que quizás me preocupe que un niño pequeño pueda meterse muy de lleno en ese mundo y que se olvide un poco de la realidad actual

NO VIRTUAL, ESTA CLARO

Pues si eso me preocupa por mi situación claro y también por los alumnos que se ponen muchas veces a copiar y pegar lo que te decía de una página de yo no sé Grecia por ejemplo que tu no conoces ni vas a conocer nunca , ni que te interesa y que ellos están manejando como si fuera información fiable y luego te das cuenta que están diciendo unas barbaridades tremendas por lo menos yo me siento que en nuestra generación hemos leído mucho y entonces cuando un alumno te copia de Internet se puede distinguir perfectamente. Vamos me la colaran evidentemente pero creo que se puede distinguir hasta cierto punto cuando el alumno esta relatando, reflexionando, está haciendo un análisis crítico de una cosa y cuando esta copiando del ordenador, eso también me preocupa que ellos se acostumbren a esa comodidad y ellos no sean capaces de poner en marcha su espíritu crítico y su espíritu de trabajo, no sé como decírtelo

BUENO COMO FACILITARLES MUCHÍSIMO LAS COSAS

Si,

SINO COMO DECÍAS DE HACER LOS PERENIGRAJES A LAS BIBLIOTECAS SINO TAMBIÉN TOMAR LAS NOTAS Y A PARTIR DE LAS NOTAS NO DESHACER EL TRABAJO, AHORA ES COMO...

También la preocupación es si se nos atrofia la mano porque cada vez nos cuesta más escribir a mano

PORQUE ES SI YA LO TENGO AQUÍ PARA QUE LO COPIO. ME DECÍAS DE QUE TU NO ESTABAS ENGANCHADA, TE GENERA ALGÚN TIPO DE DESASOSIEGO, PUES LLEGAS UN DÍA ¿Y NO FUNCIONA EL ORDENADOR?

Pues no estoy tan tranquila

RÍEN

Salvo que tenga algo que hacer, que presentar alguna cosa y tenga trabajo en ello pero si no funciona pues bien mira...

ME DECÍAS LO DEL MÓVIL QUE NO TE DEJE NINGÚN DESASOSIEGO NI MALESTAR EL NO ESTAR DISPONIBLE NI ESTAR...

No lo único es por mi hija porque es pequeña y poder darme algún tipo de noticia, por lo demás no

VALE.... ESTAMOS YA TERMINANDO.... SI TE DIGO QUE LA BRECHA DIGITAL EN ESPAÑA Y DE GENERO ES DE DIEZ PUNTOS, ES DECIR LAS MUJERES UTILIZAN UN DIEZ POR CIENTO MENOS QUE LOS HOMBRES

¿Un diez por ciento menos?

SI, ¿TU QUÉ OPINAS? ¿POR QUE TE CREES QUE ES ESO? TE PARECE NORMAL O ¿NO? ¿QUÉ RAZONES ENCUENTRAS COMO LO VES?

No me parece muy normal, porque laboralmente o por lo menos en el mundo laboral en que yo me muevo veo tantas mujeres como hombres utilizando nuevas tecnologías, se me ocurre que todavía hay una parte de la comunidad femenina que se dedica a las labores de casa o de no trabajar y que esas personas tengan un acceso mucho más difícil, ¿no? Yo creo que también viviendo en Madrid se nos hace muy difícil pensar la vida en el mundo rural que es todavía mucho mas distinta que la nuestra, es decir en pueblos de 500 habitantes ni ellas ni ellos utilicen Internet porque es otra vida . Entonces se me ocurre esa idea, hay mujeres que no están todavía en el mundo laboral y no necesitan, en el mundo laboral se me hace difícil pensar que hay una diferencia así

PORQUE COMO ME DECÍAS ANTES TU NO LO PERCIBES EN ESE ÁMBITO Y QUE CREES QUE SE PODÍA HACER EN ESTE SENTIDO PARA SOLUCIONAR ESTE PROBLEMA, EL HECHO QUE TODAVÍA HAYA MUCHO MENOS MUJERES QUE HOMBRES QUE UTILICEN EN CONCRETO INTERNET, CREES QUE HAY ALGÚN TIPO DE MEDIDA EN CONCRETO QUE SE PODÍA TOMAR O ES ALGO...

No de manera concreta no, porque yo no sé si ese acceso o esa falta de acceso es voluntaria o es impuesto entonces primero saber qué tipo es o porque no es y luego ver... hombre, yo creo que Internet trabajes o no ya sea por distracción o no, ver la cartelera de televisión, para leer el periódico, hay cosas que pueden ser culturalmente interesantes, yo claro como estoy todo el día utilizándolo ya cuando sales no quieres utilizarlo más. Pero yo entiendo que sería cuestión de coger la mochila y hacer un tour por ámbitos o sitios que se sepa que no se utiliza por ahí que sean más aislados y por lo menos dar algún tipo de información o dar posibilidades de eso no? Y luego por ejemplo en algún tipo de asociaciones que haya de mujeres o en asociaciones relacionadas con la infancia en donde los padres o la madres puedan ayudar a los niños a hacer deberes y cosas así , quizás en esos ámbitos donde hay mujeres que no trabajan , en ámbitos donde puedan estar incluidas quizás se acompañe esta información. Yo creo además que no tiene

porque ser algo obligatorio sino si te gusta o apetece utilizarlo y te parece bien pero tampoco utilizarlo por utilizarlo tiene mayores.... yo porque lo veo un instrumento de trabajo

BUENO MUY BIEN SOLO SE ME HA QUEDADO UNA COSA QUE TE QUERÍA PREGUNTAR ANTES Y SE ME HA OLVIDADO, CUANDO HABLAMOS DE LOS ALUMNOS TU PERCIBES QUE ALGUNOS ALUMNOS PUEDAN TENER MAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS QUE TU O SEA MAS CONOCIMIENTO A LA HORA DE MANEJAR, O SEA CONTROLAR MAS POR EJEMPLO VIENE UNO UN DÍA Y TE HACE CLIC Y LO ARREGLA O ALGÚN TIPO DE PROGRAMAS TU PERCIBES ESO, O ¿NO?

Yo percibo eso pero no solo con los alumnos sino con todo tipo de personas en general

(RÍEN)

Yo sé darle al ordenador, yo entro y luego se manejar me muy bien y además procuro por dar clases estar siempre al día, pero vamos a mí se me desenchufa el ratón y no se... enchufar el ratón sí que se

VAMOS... COSAS BÁSICAS COMO PARA MANEJARTE

Sí, pero con respecto a los alumnos no porque sean mejores sino con respecto a gente de mi edad, yo no los entiendo, digamos físicamente no los entiendo, ni se me ocurre abrir un ordenador. En la facultad tengo una tripa, me encanta ver las tripas de los ordenadores y en la facultad tengo varias porque son como una cosa muy curiosa no se me ocurriría arreglar un ordenador

NO YO NO DECÍA DE ARREGLAR UN ORDENADOR... TU ME DIJISTE QUE UTILIZAS TU CORREO ELECTRÓNICO, WORD SUPONGO

Excel Asex e Internet

¿Y INTERNET HACES LLAMADAS POR SKIPE, VIDEO LLAMADAS?

No, porque no lo he necesitado, fíjate que se que existe y me lo puedo descargar pero como no lo necesito y se cómo funciona pero el Skipe no lo he necesitado, tampoco me apetece tener una cámara en mi casa, por la niña... hay una serie de razones...

YA...

Conocer eso sí que lo conozco no me veo con menores...

¿Y LAS REDES SOCIALES QUE TE PARECEN?

A mí no me interesan demasiado , las conozco, se lo que son , como funcionan pero no me interesan quizás por tener un círculo de amigos y gente muy cercana te lleva o de intimidad y muchas veces no tener ni tiempo para cuidar eso entonces ponerme a buscar ahora nuevas vías de comunicación sinceramente no me ...

¿Y HACES COMPRAS?

Algunas hacíamos antes porque vivíamos en un cuarto sin ascensor y cuando teníamos que hacer las compras y comprar detergente y esas cosas... ahora tenemos la suerte de vivir cerca de un mercado y me gusta mucho ir de compras a ese mercado, bueno supermercado y normalmente voy a la compra Paco o yo, o

sea vamos físicamente a la compra, pero bueno es que existe y lo he hecho en momento que lo necesitaba.

¿Y COMPRAS DE ROPA O CALZADO? ¿COSAS DE ESAS?

No, porque me gusta probarme la ropa antes de comprarla

¿Y BILLETES DE AVIÓN Y ESAS COSAS?

Si

PARA VIAJAR, ¿BILLETES DE TREN?

Si para viajar si, y hoteles y todo eso

VALE, PERFECTO LO ULTIMO QUE TE VOY A PEDIR EN REALIDAD QUE ME LO HA PEDIDO ----- QUE EL HACE LO CUALITATIVO Y YO LO CUANTITATIVO A QUE EDAD EMPEZASTE A UTILIZARLAS MAS O MENOS PUEDES ENGLOBAR ALGUNAS A LA MISMA EDAD VALE... O ME LO DICES SI QUIERES O LO ESCRIBES TU, TAMBIÉN A QUE EDAD EMPEZASTE A MANEJAR DE FORMA MAS INTENSIVA O SEA A QUE EDAD EMPEZASTE A DOMINAR MAS ...VALE.....ESTE TIPO DE TECNOLOGÍAS LAS QUE HAS UTILIZADO... VALE

Si las que utilice

BUENO SI QUIERES ESCRIBIRLO TU O PREFIERES QUE LO HAGA YO

Como tú quieras

ESO YA...

Bueno empiezo ya

BUENO VOY A IR APAGANDO ESTO YA...

VALE, PUES LO PRIMERO QUE ME GUSTARÍA ES QUE ME DIGAS ¿CUÁNDO Y POR QUÉ, EMPEZASTE A UTILIZAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS? EN CONCRETO AHORA NOS VAMOS A REFERIR A INTERNET AL ORDENADOR Y ESE TIPO DE TECNOLOGÍAS...

¿En mi trabajo con mis alumnos?

VAMOS A HACERLO PRIMERO, EN EL ÁMBITO PERSONAL TUYO

Pensé a usarlos hace ocho años, en el 2001, porque me fui a vivir fuera de España y era obligatorio tener un correo electrónico que hasta entonces no tenía

¿ERA OBLIGATORIO PARA COMUNICARTE?

Exacto, y también el hecho de tener que irme, todas las comunicaciones eran a través de Internet, con lo cual hasta entonces la verdad es que no

¿Y SOLO USABAS EL CORREO ELECTRÓNICO O USABAS TAMBIÉN VIDEO LLAMADAS...?

No video llamadas no he usado nunca, video llamadas jamás

VALE Y DIME... CUANDO EMPEZASTE A UTILIZARLAS... ¿TE ENSEÑO ALGUIEN? ¿HICISTE ALGÚN CURSO?

El profesor de tecnología del colegio donde yo trabajaba me hizo la cuenta necesaria, para yo poderme comunicar ya partir de entonces... al principio te parece un mundo pero luego las cosas son fáciles

(NO SE ENTIENDE) Y POCO A POCO... PREGUNTANDO ¿NO?

No, y yo investigando... en el año 2001

2001 VALE, Y ¿ACTUALMENTE QUE TIPO DE TECNOLOGÍAS UTILIZAS? POR EJEMPLO EN EL ÁMBITO DOMESTICO...

Tengo el ordenador permanentemente conectado a Internet

¿EL PORTÁTIL?

Si el portátil, si permanentemente conectado a Internet y allí hago todas las facciones que puedo las hago por Internet, todo lo que pueda comprar, lo compro por Internet; las entradas, los viajes, todo todo lo hago por Internet. Y luego para mi trabajo saco mucha información en casa, y después cuando tengo tiempo y me apetece hacerlo aquí en casa también paso las faltas, las notas... o sea cosas del trabajo las hago en casa, porque en el instituto tengo a penas tiempo.

ENTONCES ADEMÁS DE COMPRAS, QUE VAS HACIENDO, COMO DE VIAJES, OCIO, ENTRADAS... ESTE TIPO... ¿HACES POR EJEMPLO LA COMPRA DE CASA?

No, pero cosas de subastas por EBAY y tal muchísimo muchísimo

¿Y ROPA Y ESAS COSAS? ¿MUEBLES?

No

ESAS COSAS NO

No

VALE, Y... QUE TE IBA A PREGUNTAR OTRA COSA... HABÍAMOS DICHO ESO, VIDEO LLAMADAS Y ESAS COSAS NO LAS HACES... Y REDES SOCIALES?

Nada, soy completamente contraria

¿POR QUÉ?

Porque no quiero pertenecer a nada que suponga un esparcimiento de lo mío, que la gente me localice, no quiero, soy completamente contraria, no quiero pertenecer a nada... a lo que he pertenecido me he borrado, no quiero

¿PORQUÉ HAS TENIDO ALGUNA EXPERIENCIA MALA? O...

No, no he tenido ninguna experiencia mala, pero no me gusta... al final le encuentro que no me gusta ese tipo de contacto tan absolutamente anónimo e impersonal que no sabes en el fondo con quien estás hablando, con quien no... No me gusta. Me hice una cuenta de Facebook pero me la borre porque no quería y no soy de nada, absolutamente nada

Y DIME UNA COSA, ¿POR QUÉ TE HICISTE LA CUENTA? ¿POR QUÉ ALGUIEN TE LO DIJO?

Porque la gente... voy abrir la ventana que hace un no sé quién te ha pedido que seas su amigo, y entonces parece que te sientes u poco obligado, pero... y al principio eres un poco ingenuo y caes en la trampa, pero yo al cabo de unos dos o tres meses decidí que no y me borre absolutamente del todo y además puse expresamente que no quería recibir ni una sola invitación para que me... para ser amigo o nada

Y EN TU ENTORNO DIGAMOS, CON LAS PERSONAS QUE TE RELACIONAS TANTO HOMBRES, COMO MUJERES O DE DIFERENTES EDADES, ESTAMOS MÁS EN EL ÁMBITO MÁS PERSONAL, EN ESE SENTIDO LA MAYORÍA SI ESTA METIDO EN ESE TIPO DE COSAS O...

Pues no... Bueno mis sobrinos yo se que si, mis sobrinos se que si, además están todo el día chateando y tal, pero de mis compañeros y amigos, yo no lo sé, porque no hablo con ellos de eso, pero cuando alguien me dijo, por ejemplo el sábado pasado que estuvimos en una comida "hay no se qué fotos colgadas en Facebook" yo dije "yo no soy de Facebook" "pues háztelo" "no soy del Facebook porque no quiero serlo" pues háztelo o te borras", ni siquiera para eso. Pues hay gente que lo utiliza pues eso para colgar fotos... y ¿qué es la única manera de colgar fotos? pues lo siento mucho pero no las veo, me da igual

¿Y UTILIZAS POR EJEMPLO PARA BANCA ELECTRÓNICA?

A si todos, además es la única manera que hago transacciones, solamente por Internet, nunca voy al banco... solamente para sacar dinero cuando lo necesito, pero nada más...

¿Y LA... CON LA ADMINISTRACIÓN HACES GESTIONES ESE TIPO DE COSAS?

Pues tengo el DNI electrónico y la firma electrónica, pero no la uso, porque no la se usar... vamos no sé cómo se usa, nunca me he metido para saber como... pero lo tengo. Lo que pasa es que no tengo lector del DNI, me hace falta un lector del DNI...

SI HACE FALTA UN APARATITO ASÍ PEQUEÑITO

Es que eso no lo tengo, pero tengo el DNI electrónico y... pero no lo he usado nunca, reconozco que no. Y para la administración hombre... yo estoy todo el día en contacto con la Consejería de Educación y todo lo que va saliendo, todo, todo, todo me entero por internet, pero no hago ninguna gestión a través de Internet.

VALE, Y DIME UNA COSA ¿DESDE CUANDO TIENES CONEXIÓN A INTERNET EN CASA?

Aquí desde que llegue, desde el año 2005... Es que estuve fuera de España entre el año 2001-2005... Allí, era en Estado Unidos, allí no tenia en casa, pero si en el instituto... y en cuanto llegue aquí... y me puse a vivir en esta casa me la hice

Y ¿QUÉ OTRAS TECNOLOGÍAS UTILIZAS ADEMÁS? NO SE... EL TELÉFONO MÓVIL, EL DVD...

El móvil, el Dvd no lo uso apenas, lo tengo ahí pero no lo uso... el móvil y ya estas... entonces no... Cámaras digitales nada, cámaras de fotos cuando salgo tengo una de estas malas del país que tampoco... no

¿Y PDA?

De eso nada, no sé ni lo que es... PSP y tal... cuando me dicen mis alumnos "¿y puedo traer una PSP" digo "no, porque no sé lo que es", no tengo ni idea de lo que es y descargar música y todo eso, nada nada, es que no sé cómo se hace

¿Y CONSIDERAS QUE TIENES ALGÚN TIPO DE DEPENDENCIA, PONGAMOS UN POCO ENTRECOMILLADO, DE ALGUNA DE LAS TECNOLOGÍAS?

A mi es que me gusta mucho estar constantemente viendo el ordenador, si tengo algún mensaje...sí...sí

SÍ

Lo tengo todo el día

ESTO NO PASA NADA, SEGUIMOS CON LA OTRA...

¿Seguimos? o...

SI SI SI QUE ESTA SIGUE...

El ordenador lo tengo... me levanto y hoy no porque me he dormido, pero todo el día lo tengo encendido hasta que me acuesto, y al día siguiente así así, así siempre... todo el día

¿Y TE GENERA DIGAMOS MALESTAR SI ALGÚN DÍA NO HAY CONEXIÓN?

Sí, si porque se me rompió en cuestión de hace tres o cuatro meses y estaba... necesitaba algo, he hecho me iba a un ciber sitio para...

CIBERCAFÉ

Iba una vez al día... para mirar mi correo, para entrar a las cuentas del banco... esas cosas las necesito hacer

VALE ¿Y CON EL MÓVIL TE PASA ESO, O NO?

No

¿LO UTILIZAS MUCHO O NO?

No, el móvil solamente para lo (no se entiende), me llaman y... de hecho siempre lo tengo que tener apagado porque en mi trabajo no lo puedo tener encendido, o apagado o silencio, pero vamos no le hago mucho caso al móvil

¿NO TE CONECTAS A INTERNET A TRAVÉS DEL MÓVIL?

No, no me he conectado jamás...

¿POR QUÉ? ¿POR ALGÚN TEMA EN CONCRETO?

Porque es caro, debe ser caro me imagino, no lo sé luego porque no... no lo necesito como para eso... o sea internet no lo necesito tanto... fuera de casa no uso mucho...en el instituto por ejemplo no entro a Internet tengo otras cosas que hacer

VALE, CUÉNTAME... ¿CUANTOS AÑOS HACE QUE TE DEDICAS A LA EDUCACIÓN MAS O MENOS?

Pues van ya... ¿unos catorce años? si unos catorce...

Y ¿CÓMO VES LA INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS AULAS? ¿TE PARECE POSITIVO? ¿O NO TAN POSITIVO? ¿MODIFICA DE ALGUNA FORMA LA MANERA DE EDUCAR?

Me parece una imposición por parte de la administración, que también para ellos un poco artificial... ellos creen que se debe hacer, lo hacen y nos lo imponen, lo que pasa es que... a no ser que seas de informática o tecnología es muy difícil que el resto de los profesores podamos usar las nuevas tecnologías para usar los ordenadores... Primero porque no tenemos tiempo y segundo porque las aulas de informática suelen estar ocupadas por ellos... que son los que tienen prioridad, y... luego porque encontrar la conexión por ejemplo tras las matemáticas y la informática en mi caso...no es tan fácil, no es tan fácil que el aprendizaje a través del ordenador por parte de los alumnos desde mi punto de vista sea algo que ellos necesitan, así como el trabajar en clase, con el cuaderno y conmigo si... creo que lo demás es para ellos una diversión, no se lo toman en serio y luego pues... se sientan delante del ordenador... aparte que saben más que yo... porque saben muchísimo... no hacen lo que tienen que hacer entonces... en cuestión de unas asignaturas que no sean las específicas de las nuevas tecnologías creo que es artificial.

VALE CON RESPECTO A ESE TEMA... QUE ME PARECE INTERESANTE, ¿CÓMO TE SIENTES, QUE SENSACIÓN TIENES CUANDO ELLOS VES CONTROLAN ALGUNAS COSAS MÁS QUE TU? ¿CÓMO HACEN SENTIRTE?

Me da igual

TE DA IGUAL, VALE

Yo no... Vamos ellos a lo mejor saben apretando no se que botón... combinación de botones sale tal cosa, pero yo no tengo porque saberlo... lo que está claro es que lo que tienen que hacer mientras están conmigo o son matemáticas y es lo que intentan no hacer

VALE, Y PERCIBES ALGUNA DIFERENCIA A LO MEJOR... O BIEN POR EDAD O BIEN PORQUE SEAN CHICOS O CHICAS, ENTRE LAS HABILIDADES O COMPETENCIAS QUE PUEDAN TENER UNOS CON OTROS A LA HORA DE UTILIZAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

¿Los chavales? No, a lo mejor algún inmigrante que acaba de llegar de un país con menos medios por ejemplo los dominicanos suelen no saber nada, pero... no, no... Son todos bastante diestros

DIME UNA COSA, ENTONCES TU EN LA... EN EL INSTITUTO ¿NO UTILIZAS NINGÚN TIPO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS?

Pues llevo una vez al trimestre, les llevo una vez al trimestre al aula de informática siguiendo un programa que se llama wiris que hay unos ejercicios... hay que tener el programa, además esa es otra... hay que tener los programa, hay que tener las licencias... a veces llegas y no están en todos los ordenadores, entonces todo eso son trabas que a la hora de trabajar no tienes, pero bueno... sí que hay en wiris una serie de ejercicios y claro... los chavales tienen que seguir una serie de instrucciones que yo les doy en papel y eso se (no se en tiende) ya no quieren, ellos quieren directamente el ordenador y que salga, no, no... Como saben que tienen que leer porque si no leen, no lo pueden hacer... y rápidamente me están llamando..."esto no lo puedo hacer "no no es que no lo has leído... entonces esas combinación de leer y ordenador al final no resulta, pero yo les llevo una vez al trimestre solamente porque está en la programación y si viene el inspector que no me diga que no he ido al aula de informática porque si que he ido, pero creo que son sesiones perdidas

VALE Y SIN QUE SEA UNA INTERACCIÓN CON ALUMNOS... ES DECIR QUE NO LOS USEN LOS ALUMNOS, SINO USARLO TU, POR EJEMPLO EN CLASE, HAY GENTE QUE UTILIZA... NO SE SI TANTO EN LOS INSTITUTOS, PERO POR EJEMPLO EN LA UNIVERSIDAD UTILIZABAN PRESENTACIONES POWER POINT O EN SUS DESPACHOS... TIENEN ESO... O ORDENADORES CON ACCESO A INTERNET Y SE MANDAN EMAILS CON OTROS PROFESORES O LO QUE SEA... ¿ESE TIPO DE COSAS LAS HACES?

Si, si, si yo mando documentos y a lo mejor me preparo yo aquí un examen con el editor de ecuaciones, y me lo envió al instituto y allí lo imprimo y allí hago cosas, si yo sí, de hecho todas estas prácticas que hago con los alumnos... (No se entiende) las hago yo primero para comprobar que salen y que salen bien... bueno y efectivamente no hay ningún problema...

VALE, ¿Y BUSCAS TAMBIÉN INFORMACIÓN DE ALGÚN TIPO PARA TU ASIGNATURA, EN LA RED?

Pues habitualmente, pero cuando tengo que hacer exámenes o ejercicios, o igual voy a faltar, en lugar de decirles la página noventa y cinco el uno, dos, tres y cuatro... a lo mejor les saco una serie de ejercicios y esos sí, porque hay muchos institutos que cuelgan todos sus... ejercicios de los temas y por curso también en Internet, entonces te metes y pinchas y ahí está... entonces el trabajo está hecho,

pero por ejemplo a ellos decirles "meteros en esta página y hacer..." no, porque sé que a pesar de que lo saben hacer, muchos me vendrían diciendo "me metí ayer y me daba error" porque en esas cosas los chavales son muy listos y esas cosas las utilizan, entonces... sé que no conseguiría lo que yo quiero

ENTONCES... DIGAMOS POR LO QUE ME ESTAS DICIENDO... DE ALGUNA FORMA LO QUE TAMBIÉN DIFICULTA UN POCO, POR LO QUE HE ENTENDIDO, QUE TU HAGAS UN MAYOR O MENOR USO EN EL INSTITUTO ES EL HECHO DE LA ACCESIBILIDAD... DE LOS ESCASOS A LO MEJOR RECURSOS ¿NO? DE LAS DIFICULTADES EN ALGÚN MOMENTO...

El cambio se nota mucho de un instituto a otro, este en el que estoy este año, hay muy pocos recursos, muy pocos y entonces pues... a lo mejor vas a plantilla del aula de informática y esta todo ocupado, porque nada más hay un aula de informática... y hay seiscientos alumnos que tienen que ir, vamos seiscientos en total... que tendrían que pasar por ella y... luego llegas al aula y no hay un ordenador por alumno... tienen que compartir. Sin embargo, cuando trabajaba en Estados Unidos allí sí que de las cinco horas que teníamos a la semana, porque eran cinco, una era obligatorio, y además estaba así gesticulado... tenías tu horario en ir al aula de informática, cada alumno tenía su ordenador y era una concepción totalmente distinta, porque entraban con una clave suya, su número de matrícula y eran una serie de ejercicios que se complementaban con lo que estábamos haciendo en clase y que simplemente tenían que ir haciendo en el ordenador y ellos mismos sabían que tenían que ir haciendo matemáticas en el ordenador, que no tiene que ver con lo que se hace aquí, aquí no es eso, no tiene nada que ver con eso

¿QUÉ SERIA NECESARIO?

Que los programas estuvieran... son cosas más caras que además te cita que el alumno este registrado... luego además precisamente porque el alumno esta registrado con un número les lleva a un seguimiento de notas, luego te lo mandan a tu correo electrónico, con lo cual tu sabes perfectamente que han trabajado y que no han trabajado cada alumno... para el profesor es mucho más cómodo, incluso mientras estas dando vueltas y habitualmente no te necesitan porque son cosas que has estado haciendo en clase y ellos solamente tienen que ir haciendo las respuestas ir pensando y tal... aquí es más de escribir exactamente lo que el programa precisa para que la respuesta sea correcta, o sea el trabajo lo hace el ordenador pero lo hace cuando el alumno ha escrito bien todo lo que está en el papel, entonces eso no supone ningún aprendizaje para el alumno, lo único que hace es escribir, y si pone el igual de alguna manera diferente a como dice el papel, ya no le sale y eso no son matemáticas

CLARO, LO ENTIENDO, LO ENTIENDO

Sin embargo el otro programa sí, el otro programa no hay posibilidad de que se escriba mal a no ser que el alumno escriba mal la respuesta, entonces ahí ya sí que esta el aprendizaje

CLARO, CLARO, SÍ, SÍ, ENTIENDO

Y aquí no se si no hay dinero para eso, o no se quieren implicar o yo que se

Y TU CREES QUE HAY DEMANDA POR PARTE DE OTROS PROFESORES ¿NO? PARA QUE ESAS COSAS SE CAMBIEN... O A LA GENTE NO LE INTERESA...

No, no, además a los profesores en general son muy reacios a las novedades, ya te digo a no ser que sean de informática o de tecnología que están obligados a usarlo, son muy reacios... vamos yo tengo compañeros que los mismos exámenes lo siguen haciendo a mano, a mano porque no saben usar el ordenador, son gente mayor pero existe todavía, que a lo mejor le quedan diez años para jubilarse eh, o sea que son profesores que dentro de diez años todavía estarán escribiendo los exámenes a mano

Y EN ESE SENTIDO... CON ESE PERFIL, ¿TU PERCIBES DIFERENCIAS ENTRE HOMBRE Y MUJERES? O ¿ES UNA CUESTIÓN SOLO DE EDAD?

Pues esa pregunta... esta chica por ejemplo es una mujer, pero también hay... no sé, no sé qué decirte, esto por ejemplo que es de matemáticas que es de una compañera mía, es una mujer, es una mujer de cincuenta años tampoco... le quedaran diez o quince años para jubilarse... y es una señora... que claro entre los demás no lo sé, porque con el resto de compañeros son hombre y mujeres, que yo sepa y puf no te sé que contestar

VALE, NO TE PREOCUPES Y CUANDO ME HABLABAS DE LOS PROBLEMAS A LO MEJOR DE ACCESO QUE (NO SE ENTIENDE), EN EL CASO DE LOS PROFESORES ¿TENÉIS EL MISMO PROBLEMA? O TODO EL MUNDO TIENE SU ORDENADOR...

No, no, bueno eso es una cosa que al parecer Aznar prometió en sus años de...

DE GLORIA

Si (ríe), pero nunca llegaron, por eso el año pasado cuando Zapatero dijo que iba a dar a cada alumno un ordenador nosotros nos reímos, con lo cual... porque todavía estamos esperando los nuestros, en cualquier caso es un arma de doble filo que nos den un ordenador

¿POR QUÉ?

Porque significa que... bueno ya tienes tu ordenador y ya no hay excusa para que en casa... bueno yo lo hago porque tengo este y no me importa, para que en casa pases notas, pases faltas, pases tal... que no pasa nada, yo le dedico tiempo a mi trabajo en casa pero... por ejemplo en Estados Unidos teníamos cada profesor un ordenador y teníamos que dar todo lo que era datos administrativos en el ordenador, incluso la notificación de cada una de las notas a los padres

ESO ERA LO QUE TE IBA A DECIR, PORQUE YO EN UN GRUPO DE DISCUSIÓN (NO SE ENTIENDE, CREO QUE DICE DISCUSIÓN) QUE HICE CON OTRAS PROFESORAS DE SECUNDARIA, ME HABLABAN QUE TENÍAN COMO PDA Y ENTONCES...

Eso es para las faltas

ESO LO DE LAS FALTAS, ALGUNAS ESTABAN COMO LOCAS

Las faltas sí que funcionan sí, las faltas hay un sistema que la Comunidad de Madrid tiene que funciona muy mal, porque se bloquea y... como estamos todos a la vez, entonces se bloquea... que metes la falta del niño y al padre le mandan un sms, o sea el mismo sistema manda un sms al padre de manera que si yo meto la falta y en la hora después meten la misma falta el mismo niño, porque está en casa enfermo o ha hecho pellas... el profesor de gimnasia y luego el de música, al padre le llegan seis o siete sms, lo cual tampoco es muy operativo, porque el padre con que lo sepa una vez basta, entonces eso había que arreglarlo. Pero esto que te estoy diciendo es distinto, esto lo que te estoy diciendo era que en lugar de tener

un cuaderno como tengo, con el registro de todas las notas, el cuaderno como lo ha ido haciendo el chaval, que si tiene la tarea, que si no la tiene y tal, todo eso se metía en un programa en el ordenador y entonces el padre tenía acceso a toda la información de su hijo porque estaba en el ordenador y solamente la de su hijo, claro. Y eso era allí, y era obligatorio con lo cual todos los profesores

¿EN ESTADOS UNIDOS?

Si, si, todos los profesores teníamos que conocer el programa, teníamos que saber cómo era, incluso si nosotros tuviéramos diferentes tipos de calificación eso lo teníamos que meter... y allí, también te digo, generaba mucho estrés a los profesores mayores porque se negaban o eran reacios a utilizar a usar eso... Eso es allí pero a lo mejor no te interesara lo que pasara allí...

NO, NO, ME INTERESA PORQUE ES TU EXPERIENCIA Y PORQUE TAMBIÉN PUEDES COMPARAR, Y EN ESE SENTIDO TE IBA A DECIR, ¿A TI TE PARECE UN BUEN SISTEMA?

A mí no

NO TE LO PARECE ¿POR QUÉ?

A mí no me lo parece, porque creo que... el control de... creo...no tengo hijos, pero creo que el control al detalle de todo lo que hace un niño en el instituto no es bueno, o sea el control lo llevo yo pero no creo que los padres tengan que saber, absolutamente todos los días... porque además si lo quieren saber lo saben... los cuadernos de los hijos están en casa, es gente que a lo mejor no habrá el cuaderno de su hijo y si que se meten en el ordenador para saber si tienen malas o buenas notas, no lo sé, yo creo que no es tan positivo (...)

MIRA QUE TE QUERÍA PREGUNTAR, DE LO QUE ME ESTABAS DICIENDO ESO... BUENO PUES QUE NO TENÉIS ORDENADOR PARA TODOS ALLÍ Y QUE TU MUCHAS VECES TRABAJAS EN CASA... NO CREES, PREGUNTO, QUE SERÍA MEJOR SI TUVIESES ALLÍ ORDENADOR Y LOS MEDIOS PARA HACER EL TRABAJO Y NO TUVIERAS QUE HACERLO EN CASA O ES COMO TU YA LO TIENES ASÍ ORGANIZADO...

A mí no me importa hacerlo aquí, a mí no me importa, pero también es verdad que hay gente que no tiene ordenador en casa, tu estas obligada a tenerlo, otra cosa es que la conserjería te diera un portátil y una conexión ADSL, entonces ya... nosotros tenemos ocho o nueve horas de trabajo en casa, no tenemos que estar de permanecía en el instituto pero está dentro de mi horario, y esas ocho o nueve horas incluyen preparación de clases, corrección pues esto que te digo, pero en esas ocho o nueve horas nadie te dice que estés obligado a tener un PC en casa y una conexión ADSL y es parte de tu trabajo, entonces yo en el instituto ya te digo, solamente lo que hago es meter las faltas cuando me deja el sistema que funciona o nada más porque tenemos tres ordenadores y siempre ves a gente que lo necesita y entonces están achuchando "cuando acabes me avisas" es una manera incomoda de trabajar

CLARO, CLARO, ADEMÁS LAS COSAS QUE UNO NO TIENE EN CASA TIENES QUE ESTAR AHÍ... VAMOS...

Exacto, yo habitualmente si veo que el ordenador esta vacio y en ese momento tengo que entrar para hacer cualquier consulta o hacer cualquier cosa, pues entonces si lo uso, pero si veo gente esperando o hay alguien trabajando ni lo achucho ni nada porque yo lo puedo hacer aquí, pero creo que debería haber más,

no uno por persona, pero por ejemplo en mi instituto de ahora, en el edificio que estamos seremos un veinticinco profesores y hay tres ordenadores eso no puede ser...

MADRE MÍA, ENTONCES BUENO UNA DE TUS DEMANDAS SERÍA ESO QUE HUBIESE MAS RECURSOS EN ESE SENTIDO, MÁS DISPONIBILIDAD TANTO DE MATERIAL COMO DE SOFTWARE Y COMO DE PROGRAMAS... ¿Y ALGUNA OTRA COSA MÁS?

En cuestión de matemáticas creo que no hay ningún interés por hacer un esfuerzo en comprar programas de aprendizaje, en matemática ninguna. Si el profesor se lo monta y consigue sacar algo vale, sino... y tampoco me obligan a mi "has ido al aula de informática ¿cuantas veces" o sea yo... hay cursos que terminan año y nadie me ha preguntado nada, si he ido he ido, y yo sé que hay gente que no va, pero eso cuando haces la programación está escrito y tiene que estar

YA Y UNA COSA, Y DE LO DE HACER A LO MEJOR CURSOS PARA AYUDAR... PUES A LO MEJOR A TI NO TANTO PORQUE BUENO TU YA TIENES UNA SERIE DE HABILIDADES Y CAPACIDADES BUENO... ELEMENTALES O NO SE COMO...AVANZADAS, NO SE COMO LO DEFINIRÍAS TU, PERO A LO MEJOR PARA OTROS PROFESORES... COMO ME DECÍAS ESTA PROFESORA QUE A LO MEJOR NO SABE O NO QUIERE, PORQUE CLARO UNA COSA ES NO SABER Y OTRA NO QUERER, A LO MEJOR HACER CURSOS PARA AYUDARLES A ENTRAR UN POCO AHÍ

Pero de eso hay, hay en la formación del profesorado, hay muchísimos muchísimos cursos de las nuevas tecnologías, de la introducción de las tecnologías en el aula, hay muchísimos, yo no hago ningún porque no quiero

NO SON OBLIGATORIOS

No, no... La formación del profesorado es obligatoria y es constante, lo que pasa es que hay mucha oferente y cada uno elegí lo que más...

LO QUE MÁS LE INTERESA

Y a mí en particular estos no me interesan, pero haber hay, es decir, quien no lo hace es porque no quiere

VALE... PERO PUEDE SER UN PROBLEMA DE HORARIOS A LO MEJOR, QUE NO HAY NINGUNA OFERTA DIFERENTE, NO EN NINGÚN CASO (...) AUNQUE YA HEMOS ECHO ASÍ... ME HAS DICHO YA ALGUNAS COSAS, ME GUSTARÍA QUE FUÉSEMOS MÁS EN CONCRETO DE COSAS POSITIVAS Y COSAS NEGATIVAS DE QUE TU VES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN CONCRETO PODEMOS HABLAR DE INTERNET, QUE VES TU QUE...

¿Pero en el aula o en mi vida?

EN EL AULA... EN TODO, AQUÍ ME LO MEZCLAS TODO COMO TU QUIERAS

Pues... hombre positivo a mi me parece muy positivo es una revolución, yo creo que es una revolución, o sea el mundo entero, cuarenta años atrás a hoy a cambiado muchísimo sobre todo por internet. Para los chicos está bien porque ellos saben mucho de informática con lo cual es fundamental que sepan informática, eso sí que han adelantado a sus padres, a sus abuelos, porque es increíble lo que saben y han aprendido solos, positivo eso, negativo... creo que te lleva mucho tiempo, te puedes pasar horas delante de un ordenador y estas simplemente saltando de una página a otra, siempre hay algo, siempre hay algo que te interesa, siempre, creo que eso es lo negativo, también veo lo negativo por

ejemplo yo eliminaría, tampoco sé si es parte de tu pregunta, eliminaría del curriculum de secundaria, eliminaría la asignatura de informática porque no la necesitan, ellos saben perfectamente utilizar todo lo que se aprende, la asignatura de informática se puso para eso, para que los chavales supieran usar el ordenador, pero ahora mismo, aunque no le pongan esa asignatura saben usarlo, entonces son dos horas o tres horas a la semana que se las están quitando a otras asignaturas... porque lo que no puedes es tenerlos ahí doce horas al día y para ellos es una cosa que no la necesitan (...), si hay que ser práctico, creo que se lo podrían dar a Inglés, Matemáticas o Lengua y quitar eso

CLARO PORQUE (NO SE ENTIENDE) UNA GENERACIÓN HAN NACIDO YA CON ESO

Es como tener una clase de aprender a usar el mando de la tele, si ya lo saben

CLARO

A lo mejor mi padre no lo sabe usar y si que la necesitaría pero los chavales lo saben usar, entonces son niños que no van a usar el Excel, a lo mejor con eso si que se lían, pero no es eso lo que se da, no lo van a usar, no van a usar el aces, no van a usar cosas que si que requiere un aprendizaje, que cuidado coges el manual y te lo lees, si tiene interés lo haces, pero todo lo que sea búsqueda por Internet saben muy bien localizarlo

LO QUE HACEN CASI TODO EL TIEMPO (RÍE)

Yo creo que son un montón de horas quitadas a otras cosas y no sé si positivo y negativo lo he dicho todo en orden y desorden pero bueno... tiene cosas muy positivas, creo que sí y también negativas que es... y luego el enganche que hay mucha gente que esta enganchada, enganchada de verdad, yo lo tengo todo el día encendido pero no estoy todo el día delante del ordenador, de vez en cuando lo miro y tal, pero no dejo de hacer lo que tengo que hacer, pero hay gente que si deja lo que tiene que hacer para estar constantemente enfrente de una pantalla eso es tremendo, porque además te aísla, parece que no... Que no te aísla porque estas... porque quizás estas en comunicación con otra gente, pero en el fondo estas aislado

(NO SE ENTIENDE) EN TU ALUMNOS Y ESO, NO SE... SI LO COMENTAN ALGUNA VEZ Y TAL...CUAL ES... DE ALGUNA FORMA LO QUE HACEN ELLOS DURANTE SU TIEMPO DE OCIO, SU TIEMPO DE...

Bueno yo les pregunte a principio de curso cuáles eran sus aficiones, que hacían en su tiempo libre... y muchos de ellos te podría decir el 40% me contestaron "estar chateando en el ordenador" esa eran sus respuestas, es gente que llega a casa y empiezan con el ordenador y están ahí... probablemente es cómodo para los padres porque no molestan mientras están ahí y no están pidiendo otras cosas o no están enredando por aquí o por allá y desde luego la inmensa mayoría de la gente que luego no hace la tarea o no estudia o tal es porque se pasan el tiempo delante del ordenador, los chavales... hubo gente que lo reconoció "lo que me gusta es estar chateando en el ordenador" y si lo dicen así...

¿Y DE QUÉ EDAD?

Estos míos tiene doce años, doce trece

YA Y TU PERCIBÍAS... ESTOS AÑOS QUE HAS ESTADO DEDICADA A LA EDUCACIÓN... PERCIBÍAS DE ALGUNA FORMA ALGÚN UN CAMBIO EN ESE SENTIDO, POR EJEMPLO A LA HORA QUE SE HABLABA TANTO DEL FRACASO

ESCOLAR Y TODO ESO TIPO DE COSAS, BUENO... OBVIAMENTE HAY MUCHOS MOTIVOS, MUCHAS EXPLICACIONES PARA EL FRACASO ESCOLAR, PERO PERCIBES DE ALGUNA FORMA QUE LOS ALUMNOS HAN CAMBIADO EN ESE SENTIDO... NO SE... SE PREOCUPAN MENOS DE LAS COSAS QUE TIENEN QUE HACER EN CLASE

Yo lo que creo es que ha cambiado la manera de relacionarse, a lo mejor antes salían a la calle y los padres estaban preocupados porque estaban en la calle, vete tú a saber haciendo que y ahora ya no salen a la calle porque en cómo se divierten es en casa estando en el ordenador, pues a lo mejor eso también, mira no se me había ocurrido antes, para el padre es una manera para saber donde esta "bueno esta aquí, esta todo el día metido en el ordenador" si el padre corta el ordenador, el niño igual se va a la calle, claro entonces eso... es muy complicada la adolescencia, y el tiempo que tienen libre, los padres no dedican bien a sus hijos, por diversas razones habrá de todo, pero te quiero decir que también para los padres es una seguridad tenerlos ahí delante, una seguridad que tela, porque no es que estudien, no es que hayan hecho una reunión en casa con los amigos que estaría bien...

CLARO, EN CASA SE PUEDE ESTAR HACIENDO MUCHAS COSAS DIFERENTES

Y luego una cosa más, la manera de escribir, es una pena, es una pena como escriben, además es que los sacas a la pizarra y "haber has un problema" para hacer un problema tienen que escribir, no todo el enunciado pero si escribir, y como escriben... es que están escribiendo, como si estuvieran escribiendo en el ordenador y en los exámenes lo mismo así con la "K"

CON ABREVIATURAS...

Si, si todo así, ya les he dicho que bajo puntos (...) porque no puede ser, o sea estamos generando una... todo... un... una masa de gente entre los diez y treinta años que son unos analfabetos, no saben escribir por culpa de esto

CLARO CLARO Y LOS OTROS PROFESORES, ¿HABLÁIS DE ESTOS TEMAS?

Sí, hombre la de Lengua nos pide que no les permitamos, que aunque no sea Lengua, que no les permitamos escribir sin acentos, ojalá ojalá (no se entiende), pero las "h" no ponen ni una ninguna, las "b" y las "v" que las unifican no sé si es todo "b" o todo "v" pero vamos... "ll" que no existen, ponen todo "y" todo así, es horrible...

YA LO SE, ES EL MISMO LENGUAJE QUE...

El sms

CLARO

De abreviar y ahorrar (...) Creo que tienen muchas cosas negativas, creo que es algo que debería estar restringido en las casas, debería ser algo... pero claro esa restricción tendría que llevas consigo que el resto del tiempo no sea vete a hacer lo que quieras, habría que ocuparse del chaval

CLARO Y ESO ES COMPLICADO, ¿NO? MIRA YA CASI ESTAMOS TERMINANDO, YA TE DEJO TRANQUILA (RÍE), ME GUSTARÍA AHORA IR, COMO... SI ES LA ULTIMA PARTE, SABES QUE EN ESPAÑA HAY UNA BRECHA DIGITAL DE GÉNERO DE UNOS DIEZ PUNTOS, O SEA LAS MUJERES UTILIZAN MUCHO MENOS QUE LOS HOMBRES, TANTO LOS ORDENADORES, COMO EN CONCRETO INTERNET, ENTONCES ME GUSTARÍA SABER QUE TE PARECE ESTO, TE PARECE NORMAL, NO TE PARECE NORMAL, QUE EXPLICACIÓN ENCUENTRAS...

No lo sabía, pero yo creo que es una cuestión... no se... no me parece nada... no me parece ni normal ni anormal, la explicación que le veo es que probablemente las mujeres tienen otras cosas que hacer, creo... ¿no?

NO SE, YO TE PREGUNTO (RÍE)

Yo no descuido nada de lo que tengo que hacer habitualmente, pero porque tenemos muchísimos cometidos y los hombres no, yo trabajo, llevo mi casa, llevo todo todo todo y sin embargo pues mi compañero de todas las cosas que yo hago, él hay muchas cosas que no hace, no estoy diciendo que el... tendría más tiempo para sí, (no se entiende), tendría más tiempo para usar internet o las nuevas tecnologías pero por eso, porque hay una serie de cosas que los hombres no hacen y que si hacen las mujeres, o sea la incorporación a la mujer en el trabajo no ha significado el quitarle tareas en otro lado, sigue haciendo las mismas y además trabaja, entonces es una cuestión de tiempo, creo que es una cuestión de tiempo y si tienes hijos todavía más

Y CREES QUE A ESTO DEBERÍA BUSCARSE UNA SOLUCIÓN O NO DEBERÍA DE FOMENTARSE MÁS EL USO DE TECNOLOGÍAS, INDEPENDIENTEMENTE QUE SEAN HOMBRES O MUJERES...

Yo creo que no, yo creo que no habría que fomentarlo porque por ejemplo mis padres que no utilizan nada nada el ordenador tampoco... no lo necesitan, no les va mejorar la vida porque usen ordenador, cuando necesitan algo me llaman a mí o cunde algún hermano, pero siempre tienen la respuesta, ellos no lo necesitan...

PERO NO CREES QUE CADA VEZ MÁS SI SE VA A NECESITAR, A LO MEJOR A PERSONAS CON DETERMINADOS PERFILES...

Pero yo creo que es una cuestión natural, no por fomentarlo la gente lo va a usar más... hombre si estas en un trabajo evidentemente y no tienes ordenadores, pues ahí si porque la calidad del trabajo baja, pero en la vida diaria ese fomento...

ES MÁS ALGO, COMO DIGAMOS ALGO MÁS AUTOMÁTICO Y NATURAL, QUE CON EL TIEMPO LA GENTE SE IRA...

Si creo que es algo natural, que la gente... igual que lo del teléfono móvil, la cuestión es que al principio nadie lo tenía y ahora lo tiene todo el mundo

CLARO, AL FINAL ES UNA CUESTIÓN DE CREAR NECESIDADES, ¿NO? MÁS QUE NADA

Sí, claro que es una cuestión de crear necesidades, si no lo necesitas no lo tendrás

BUENO, FENOMENAL PUES YA HEMOS TERMINADO (RÍEN)

LO PRIMERO QUE ME GUSTARÍA SABER DESDE CUANDO Y PORQUE EMPEZÓ A USAR NUEVAS TECNOLOGÍAS, NUEVAS TECNOLOGÍAS POR EJEMPLO EL ORDENADOR

El ordenador...todas estas cosas porque cuando salieron los ordenadores lo curioso es que la Universidad no nos proporcionaba ordenadores, o sea fue a base de....todos los ordenadores que he ido pasando por ellos son a base de proyectos u ordenadores que me los he ido comprando yo, digamos por ejemplo el portátil que lo tengo en casa, ese me lo he comprado yo pero vamos la mayoría pasa por todo el departamento

CON FINANCIACIÓN A TRAVÉS DE PROYECTOS PERO LA UNIVERSIDAD NO SUMINISTRA

De proyectos o que te lo compras tu de pronto pero es curioso la universidad no ha proporcionado nunca un ordenador

Y ESA ES LA TÓNICA GENERAL... DIGAMOS SI

Yo creo que hay algunos digamos en letras que usan menos claro con esas antiguas ayudas de investigación hacían como una especie de fila o sea a uno le tocaba un año a otro otro año, etc. etc. lo que pasa es que ahí estaba una secretaria que les pasaba todo , en cuanto nosotros tuvimos ordenadores se acabó o sea en el sentido de que se acabaron los profesores de problemas o sea hay mucha gente que ha entrado joven y nadie te da problemas, nos convertimos en profesores de teorías, de problemas los teníamos que preparar y hacer claro ponerlos en el ordenador , el trabajo de investigación como las secretarias no aprendieron en el $\text{\LaTeX}$ que es la manera de poner las formulas y tal pues nosotros también aparte de la investigación tuvimos que hacer más problemas en el $\text{\LaTeX}$, pero al mismo tiempo cuando mandabas a revistas o a publicaciones paso en todas las grandes revistas que quitaron toda la parte esta de correctores, de hacer el paint par que nos evitaba a nosotros el trabajo , de ponerlo bien de impresión

SI DE EDITARLO...

Si que tu lo tienes que mandar en el formato $\text{\LaTeX}$ que ellos quieren y además exactamente, exactamente como tendría que ser , si te lo aprueban con lo cual ese trabajito también fue para nosotros , mas el ministerio la comunidad, el rectorado descubrieron que on-line, la pagina de la web estaba muy bien y entonces ya efectivamente fue todo a base de códigos, el del ministerio funciona muy mal, el del rectorado también la pagina web no funciona desde luego la del ministerio es la peor y la de la comunidad sí que funciona y por ejemplo mi pasado angustioso , era mi sexto sexenio de investigación y claro no quería pedir y bueno el ministerio me tenía que dar una clave y no admitían mas que efectivamente a través de internet, lo único que salía impreso digamos es toda una serie de números que han quedado grabado , salvo que efectivamente yo hubiera pedido mi numero para entrar y tal, no viene, no viene porque además sacan la convocatoria ya en diciembre, llamo, mire esto no está viniendo , ya han pasado dos horas , si mañana yo me acerco al ministerio con DNI me pueden dar Ah! No.no.no porque los ordenadores están fuera de Madrid , nosotros no sabemos nada... y entonces la

ultima variedad los máster , las actas de máster ya no te las dan , no te las dan sino que las tienes que sacar y hacer tu salvo que yo he tenido Mac porque para mí todos los Mac modernos son como una estación únicas quiero decir que son muy rápidos y los PC eso de ponerme antes verdaderamente de hacer una cosa con un manual (no se entiende) a veces tengo unas dudas ahora tenemos un técnico en informática o cualquier cosa que tengamos que poner adminículos y de pronto como no es posible que yo no esté imprimiendo las listas de máster ya con las calificaciones y todo entonces pregunto en secretaria Ah no !!!! Ya lo sé. No lo han hecho para los Mac solamente para los PC los tenemos que sacar nosotros Perfecto y lo que yo me temo porque las listas digamos de curso, de licenciaturas y que luego se van a gradar etc.etc. Pues ya no te las dan pues efectivamente tu las tienes que sacar pero las saco yo el otro día y digo que es esto en uno de las listas que yo tenía había una persona que había aprobado en setiembre, uy... no me digas que voy a tener que repasarlo... bueno un pequeño horror, en setiembre paso lo mismo, debacle, total que efectivamente llame al vi decanato y Ah! Si que van a sacar otras, y si han sacado otras no sé si eso reflejara la realidad. Entonces y claro todo lo que sea papeles digamos de vez en cuando hay que hacer algún papel sino presentar algo mas hecho, pues claro como tenemos ordenadores... tampoco nos lo hace nadie Entonces yo hago de profesora de teoría, profesora de problemas, secretaria, peso todo , de administración pues tengo que sacar las listas , todo eso, investigadora me paso los pipas de investigación porque antes en los centros de investigación también incluso en las facultades había secretarias de investigación ...ahora me paso los pipas, pero ahora tengo que hacer la labor, la labor de la revista porque no tienen más gente, así que por la misma labor siete RISAS Y esa ha sido la nueva tecnología pero verdaderamente hago hacemos todos siete trabajos por el precio de uno

VALE ¿Y BUENO EN CLASE LAS UTILIZA?

En clase, en clase, lo que pasa que yo doy una asignatura, asignaturas bastante teóricas, yo soy de fisica-teorica lógicamente lo que me toca es para allá. Entonces es al principio del curso un poco para vamos que se sitúen ,no y tal pero lo que yo estoy interesada es que aprendan a calcular , porque me encuentro que personas de veintitrés años no saben calcular lo que yo sabía a los catorce , en el quinto de bachiller, y eso es un problema, entonces verdaderamente a los problemas yo les saco la pizarra y la gente con su ticitita que me calculen porque no puedo en absoluto rechazarla , aparte que hay una cosa con esto de la pizarra que a este paso va a ser totalmente rechazada es un error porque en los centros de investigación mejores al lado del cafecito hay una pizarra porque ahí la gente no discute, no se discute sobre un ordenador, se discute sobre una pizarra, una cosa es que el ordenador lo necesites pues simplemente , pero la discusión tiene que ser en la pizarra . Entonces es algo que ha funcionado durante miles de años de rechazarlo totalmente es un error que la gente... entonces sí que es cierto que muchas clases ya se están desarrollando efectivamente a base de pantalla, simplemente, pero la gente tiene una falta de cálculo verdaderamente apabullante , porque claro no es hacerlo en la pizarra públicamente . yo lo hago públicamente en la pizarra para que ellos se den cuenta de cada paso y tal sino que muchas veces verdaderamente uno tiene que coger su lápiz... como por ejemplo un programa, un programa que es muy usual que es matemática, pues tu le dices que haga una grafica y tal pues el tío se despepita porque efectivamente tu le has puesto que vaya en fin entre los diferentes limites y empieza a saltar error, porque , bueno porque efectivamente se ha encontrado con un punto singular y si tu previamente no has analizado la función , el programa, el ordenador no te los saca , se encuentra , se dispara y empieza a hacer solamente torpezas RISAS Torpezas absolutas y ese es un problema porque lo que se está haciendo mucho en física y en ciencias en general mucho calculo numérico eso si te lo hace efectivamente un

ordenador pero una teoría no se hace a base de cálculos numéricos eso hay ciertas veces que integrales , ecuaciones, etc. que la verdad algebraicamente no se saben resolver , a que no puedes hacer aproximaciones a lo bestia porque no te das cuenta que son importantes todos los términos y tal que verdaderamente tienes que hacer entonces el cálculo numérico efectivamente es una cosa, pero todo calculo numérico no sabe lo que es una función

VALE

Y las características de ella

¿Y EL CAMPO VIRTUAL LO UTILIZA?

No, sabes lo que pasa el campo virtual hasta ahora no lo he utilizado porque verdaderamente que ha pasado quizás me daba como un extra trabajo la verdad y yo quizás no lo rechazo en el... lo utilizaría pero digamos que procuro en mis clases como he dicho , yo soy la única que lo saca a hacer problemas dentro de la facultad y tal es decir que verdaderamente y les mando colecciones de problemas que hagan o me los hacen todos en el ordenador , yo lo que quiero que trabajen sobre ello y entonces aparte con todas las horas de tutoría... El contacto con los alumnos es fluido

CLARO

Es fluido y entonces claro que hasta ahora por razones personales que desgraciadamente han desaparecido pues la verdad yo tenía que priorizar mucho el tiempo, priorizar mucho el tiempo y entonces por esa razón el tiempo voy a echar una miradita al campo virtual y tal y cual pero tenía que organizar mucho el tiempo y al mismo tiempo asegurarme que la relación con los alumnos fuera fluida y entonces digamos que eso no es una negativa sino que ha sido la necesidad de priorizar el tiempo entre el trabajo y un fuerte problema personal

VALE Y LO QUE ME GUSTARÍA SABER ES COMO APRENDIÓ USTED EXACTAMENTE A UTILIZAR INTERNET Y TODO ESTO O SEA A TRAVÉS DE UN MANUAL, UN CURSO... USTED SOLA...

Bueno la verdad es que los Mac, los Mac verdaderamente es una cosa simplemente...el dialogo con el Mac bueno no casi de igual a igual porque cuando cambias de Mac pues los primeros días el ordenador te puede ...o sea te quiero decir no puedes hacer muchas cosas pero al cabo de tres días lo aprendes a engañar, el Mac es muy rápido, muy fluido y el dialogo es muy fácil con el Mac, es decir que verdaderamente hombre lo que te quiero decir es evidente que ahora ya el rectorado compra programas y entonces ya tienes la licencia y tal, hasta ahora hemos estados con programas piratas

AH!!! SI

Absolutamente, una cosa vergonzosa pero claro no había presupuesto para cada uno de los ordenadores, ahora no, el rectorado ha comprado programas y tienes la licencia pero ahora si hace unos años llega a pasar al ordenador algunos de esos programas RISAS Yo no sé lo que hubiera pasado, nos llevan a todos a la cárcel RISAS Una cosa tremenda, entonces que es lo que ocurre fue gracioso al principio todos elegimos marcas luego la gente se fue desplazando a PC porque eran más baratos

ESO ESTAMOS HABLANDO COMO DE LOS 90 O ANTES

No ,en los 80, los 80 y entonces ya la gente se empezó a desplazar los PC porque eran mucho más baratos y los Mac siguen siendo verdaderamente caros, entonces hay una comunidad de Mac que al principio pues bueno que esto no me sale ...pero bueno eran muy fluidos que te daban un manual muy pequeñito pues que tu lo seguías pero que te quiero decir era una cosa casi de práctica , lo que paso luego es gracioso que efectivamente empezaron a haber muchas más PC pero entonces los del Mac nos fuimos quedando pero así menos gente digamos los que fueron quedando era gente muy buena en ordenadores con lo cual cualquier problema que yo tenía la verdad que cuando yo decía esto que pasa había un problema (ríen) Había un problema , lo que ha ocurrido ahora es gracioso es que la gente digamos que los proyectos con la fundación es una cosa más fluida que antes que los proyectos los llevaban las facultades, mucho más pesado no con la fundación es mucho más fluido, los proyectos verdaderamente te permiten comprar los Mac estos fuera en vez de ese catalogo que son muchísimos mas caros en el catalogo y tal pues entonces la gente está dejando los PC y yendo al Mac

ES VERDAD YO ESTUVE VIENDO EN OTRAS FACULTADES Y ES LO QUE DECÍA USTED Y ES ESE AMOR QUE VEÍA USTED REFLEJADO HACIA EL MAC, EL QUE TIENE UN MAC NO LO CAMBIA...

El que tiene un Mac no lo deja la gente que lo uso poquito paso a los PC porque era más barato luego están cogiendo el Mac, pero están cogiendo el Mac porque verdaderamente en el siglo XXI en el año 2000 porque, porque verdaderamente los Mac es como si tuvieras una estación de (NO SE ENTIENDE) , es una cosa es absolutamente , por ejemplo en látex en los PC es una cosa para comprobar pues claro un ligero punto en un látex no te corre el programa es una cosa espantosa con lo del látex , bueno total y bueno para localizar error en el PC es una porra es una porra una cantidad... aquello es una cosa verdaderamente te da el intervalo donde está el error lo vas chequeando hasta ahí lo cortas el programa , pero es una cosa muy muy fluida muy rápida y entonces el internet lo encuentro trivial es decir que no tiene que ver nada

NO LO NECESITA

(No se entiende) Dices lo que quiere, viene, mucha basura por supuesto pero yo lo utilizo mucho para lo que lo utilizo esencialmente es para ver los trabajo que suelen enviar a la red entonces conecto con un espejo que es mucho mas fácil que tiene la Universidad de Zaragoza de un archivo de Stamford, entonces ya son todos los paipers que salen digamos de física en el día

¿Y PARA CUESTIONES QUE NO SEAN ACADÉMICAS? PARA QUE LO UTILIZA INTERNET, NO SE PARA COMUNICARSE CON ADMINISTRACIÓN, PARA COMPRAR POR INTERNET, PARA ESAS COSAS

No sabes porque verdaderamente sabes que para comprar te piden la tarjeta

EL NÚMERO

Si y tal

CLARO

Simplemente después de haber leído que el CITIBANK gasta auténticos miles de millones de dólares para impedir a los hackers y además tiene un numero impresionante de hackers para eso yo la verdad la red no la considero segura., entonces no compro en la red incluso de hecho sabes que ofrecen los hoteles por ejemplo me acuerdo que hace tres o cuatro años fui a Alemania , bueno cuando voy a Paris yo soy del Observatorio de Paris soy investigadora....va total que allá no hay problema bah que reconocen directamente pago ahí y ya está pues claro cuando fui a Alemania el hotel , eso si los hoteles los encuentro por internet , pues claro en Alemania dijeron no mande el numero de su tarjeta entonces lo preferían que enviara la tarjeta por fax

POR SEGURIDAD

Pues me lo dijeron especialmente no lo mande y tal

YA, YA

Y entonces por ejemplo ahora en un hotel en España que efectivamente lo encontré y tal pues rellenas on-line y pedían la tarjeta y entonces yo mande un e-mail pues la tarjeta y eso pues con algunos(no se entiende) en Cataluña entonces lo que hago es que haces una transferencia solo de la primera noche y tal , que les conviene y bueno pues sí, pero lo mismo que la banca on-line no utilizo yo la banca on-line, pues yo tengo una pequeña cuenta de nada en ING pero yo llamo por teléfono entonces efectivamente ellos te dicen primero , tú tienes un código y te dicen es un código de números y te dicen la primer cifra la tercera y la quinta

CLARO PARA COMPROBAR...

Exacto y tal y por eso no lo uso porque no lo considero seguro por ejemplo ahora tengo un nuevo carnet que podría sacar infinidad de cosas para ello pero claro es que digo con el nuevo carnet vamos a ver puede ir una firma ambulante por ahí porque con los nuevos (no se entiende) bueno a mi me parece monstruoso, monstruoso porque desde luego los del este o sea el numero de hackers en occidente es grande pero este es una cosa monstruosa porque los que se meten verdaderamente en los ordenadores... incluido el pentágono son del estado

YA, YA, YA...

O sea la red no es segura y además clara si pasa cualquier problema todo el mundo se lava las manos

CLARO QUIEN RECLAMA DIGAMOS... ¿Y ENTONCES PARA COMPRARSE UN BILLETE DE AVIÓN? VA A LA AGENCIA TRANQUILAMENTE, A UNA AGENCIA DE VIAJES PARA COMPRARSE UN BILLETE DE AVIÓN, DE TREN, ESAS COSAS

Yo la verdad los billetes de tren voy directamente a esas pequeñas agencias que están no agencias, digamos pequeños despachos de Renfe que están en Príncipe Pío y Nuevos Ministerios que son rápidos patapaf ahí entregas tu tarjetita te lo ponen y tal ahí ves todo claro y tal y ya con aviones si mas por agencia porque es lo mismo que tiene que hacer

VALE ¿PERO FUNDAMENTALMENTE PARA COMUNICARSE SI, QUE LO USA? EL CORREO ELECTRÓNICO...

El e-mail para mi es imprescindible, totalmente imprescindible, yo de hecho chequeo mi mail tres o cuatro veces al día yo exclusivamente me comunico por mail yo me comunico por teléfono el teléfono de aquí tiene un buzón de voz que yo cuando paso por aquí no me atrevo a ver el buzón de voz, ya se debe haber borrado y tal y cual pero para mí internet es muy fácil recibes algo y rápido par mi el mail es fundamental

¿Y POR EJEMPLO VIDEO LLAMADAS A TRAVÉS DE SKYPE, REDES SOCIALES O ESAS COSAS?

Ah...no, no, no esas cosas no me interesan absolutamente y no tengo tiempo absolutamente , hombre yo considero que eso tiene que ser para personas jóvenes, que cataclas que van como loritos, pero claro a los de mi generación no es que no conociéramos gente del extranjero es que viajábamos, viajábamos mucho al extranjero y además viajábamos solos pero claro ahora parece que tienen que ir en grupo absolutamente y claro una vez que yo me acuerdo en un sitio que estaban hablando de Goya tal y cual y en una residencia y era una persona una italiana que lo decía y estaba dando guerra yo tenía veintisiete años y decía claro aquí hay gente de diferentes edades y claro porque yo a los veintisiete años me había recorrido toda Europa y había estado en toda España viviendo en dos países

CLARO

Es que... absolutamente claro que tenía amigos te comunicabas de otra manera por teléfono por carretera ahora ha sido por e-mail pero claro nosotros era directamente la acción no estábamos en una silla y mirando y tal, no, no, la verdad lo recordábamos todo

CLARO

Y luego a Norteamérica íbamos solos etc.etc

¿Y DÍGAME USTED TIENE TELÉFONO MÓVIL?

Si, si móvil, al móvil yo también lo encuentro muy cómodo verdaderamente porque lo clásico que la caldera se te ha estropeado , entonces pues a ver pues si cuando vienen , ah no sabemos pues si ya le llamar el técnico pues si ...es que es absolutamente, el móvil yo siempre lo tengo enchufado ahí está , ahora.....no me cuelgo del móvil la verdad que para eso uso el e-mail , ah....mensajes en el móvil no, porque si estoy cuatro veces viendo los mails en este ordenador solamente me falta ponerme las gafitas y estar con los mensajitos del móvil (RISAS) o sea eso no, por eso yo digo a la gente que usen el buzón de voz porque a la noche me fijo los mensajes del buzón de voz , pero vamos empezar a ver mensajitos del móvil después de estar todo el día frente a esto pues yo ya me he negado pues eso sí y aparte esos mensajitos que pones una q sola , eso no va conmigo , a mi me disgusta la falta de acentos y tal , eso sí a mi me entregan las actas sin ñ y acentos o sea del doctorado directamente las actas están sin ñ ni acentos cosa que yo considero...he protestado ... pero que no eso no puede ser

YA ¿Y COMO SE SIENTE SI ALGÚN DÍA SE ESTROPEA EL ORDENADOR O NO PUEDE UTILIZAR EL MÓVIL, SE SIENTE MAL O....?

No, me siento fatal porque es que estoy incomunicada

VALE

Estoy incomunicada, por ejemplo gracias a estas obras y gracias además a que cuando se hizo este modulo nuevo no calcularon además lo de los ordenadores que iba a ver etc.etc. Tenemos menos potencia de la necesaria con lo cual hay una de veces que nos quitan la luz y a mí ya me han fastidiado este ordenador y el anterior y este es nuevo desde julio por eso tengo esto por lo menos hasta cinco minutos pero vamos si estoy dando clase y bueno a los cinco minutos se va a la porra y esto... el disco duro recibe el batacazo de turno y... pero estamos todos totalmente histéricos

ESO TAMBIÉN PASO EN NUESTRA FACULTAD... LO DE LA LUZ....EL VIERNES PASADO...

A claro bueno yo le dije al gerente se me estropee este que es de julio me puede pasar algo, pues tal y cual, pues que tiene que....las obras no tienen tanta culpa ...es porque la corriente dada es poca, ah no hay dinero si no hay dinero se van a estropear los ordenadores (RISAS) esto es completamente...y las persianas eran estas de manivela a las clases y las clases son grandes y había como dos manivelas yo le decía a un alumno que me diera la manivela porque claro como evidentemente los profesores solo utilizaban la pantalla también es otra cosa porque en ciertos departamentos hay una asignatura que la tienen siempre pero nosotros tenemos que ir cambiando de asignatura entonces es como escribir un curso y luego efectivamente tienes que cambiar nuevamente de asignatura eso no te lo paga ni San Pedro eso evidentemente es mucho mejor algo más activo que vas cambiando porque qué no hacerlo mucho mas mono que tal

CLARO

Y luego te dicen algo.....bueno total que a veces entras a la pantalla y habían cerrado la persiana , la ventana que está al lado, bah total que yo pedía a un alumno siempre la manivela y me la subía tal mono y tal y bien la clase que estoy ahora tengo dos cursos en la misma clase y veo la persiana esta a la mitad y el resto es cartón con aislante y claro lo primero que pienso es que alguien ha intentado romper la ventana y tal y por motivos de seguridad y bueno claro lo pregunte , pregunte en lo de los bedeles y tal y dije.... No, no es que se cambiaron todas las persianas de manivela a eléctricas y bueno pasa eso que como no hay suficiente potencia todo el rato estaba saltando el fusible o sea que... todo este mundo de técnica es un poco (RISAS) es un poco....porque bueno antes por lo menos podía tener la ventanita tan mona abierta así sin persianita (RISAS) pero ahora tengo que tenerlo cerrado y claro

BUENO ESO LA VERDAD QUE ES UN POCO LLAMATIVO AHÍ EL PROBLEMA DE LA POTENCIA Y PONER LAS COSAS ELÉCTRICAS...

Hay problemas efectivamente y hay que estar preparado porque hay cosas que pasan en el ministerio y en el doctorado y crack se corta la conexión de internet porque claro está sobre saturado acá en la facultad y entonces claro hay que empezar de nuevo meter el numerito etc.etc. es decir yo lo que creo hay unas cosas on-line pero tienen que estar bien y tienen que ser como ordenador de la Nasa a la nave , al Discovery es decir tiempo cero prácticamente sino lo único que estás haciendo es perder el tiempo, por ejemplo lo que antes pedía el rectorado que la secretaria lo dice le mandábamos la información hombre una especie de anuario o tal y cual , las actividades de los departamentos bueno pues antes ella , nosotros le dábamos la información y tal se la mandábamos y entonces pones tras

tras tras el documento pero como ahora no hay que ir rellenando digamos lo que te han dado el esquema que te han dado efectivamente pues claro como a ciertas horas se está cortando internet constantemente pues antes lo que a la secretaria le costaba muchísimo menos de lunes a viernes pues ahora le cuesta un mes

CLARO

Entonces claro verdaderamente lo de la tecnología no va bien pero tiene que funcionar porque sino el tiempo que pierdes es monstruoso y luego todo lo que te den para rellenar y tal y claro esto de los sexenios para la investigación entonces cada vez que metías un trabajo cataclas había que guardarlo otra vez volver a lo mismo no te permitía hacerlo seguido entonces claro , se van a tener que aclarar en las cosas porque no se pueden perder tiempo con los instrumentos porque esto es un instrumento , no se puede perder tiempo con los instrumentos.

CLARO NO PUEDE SER QUE EN LUGAR DE FACILITARLOS ESTÉN EN ESE... DIGAMOS OBSTACULIZANDO EL TRABAJO ...BUENO YA PARA TERMINAR QUE LE HABÍA PROMETIDO QUE ÍBAMOS A SER CORTO, LE QUERÍA HACER UN COMENTARIO Y LUEGO USTED QUE ME DIJERE, LA BRECHA DIGITAL O SEA LO QUE LE DECÍA LA DIFERENCIA DE USO CON RESPETO A INTERNET EN ESPAÑA ES DE DIEZ PUNTOS DE DIFERENCIA ENTRE HOMBRES Y MUJERES , ENTONCES ME GUSTARÍA QUE ME DIJERE QUE LE PARECE A USTED PORQUE PUEDE SER DEBIDO, SI USTED PERCIBE SI EN SU ENTORNO OCURRE ASÍ SI LAS MUJERES UTILIZAN MENOS LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE LOS HOMBRES

Pero yo es que pertenezco a un entorno un poco especial, en mi entorno vamos a ver, mi entorno profesional evidentemente nada, en el entorno de amistades tampoco, aunque son gente que por ejemplo que digo yo que de otras carreras lo emplean lo mismo, ahora lo que sí es cierto por ejemplo si conoces a personas, vecinos, etc. y tal que ella no ha ejercido ningún trabajo, entonces efectivamente ellas en general, ha habido casos pero en general no utilizan los ordenadores

CLARO AQUÍ ES DIFERENTE PORQUE HAY COMO UN NIVEL...

Y en otras profesiones claro que yo conozco , la gente profesional sí que lo utiliza , las mujeres profesionales de cualquier profesión lo utilizan, pero bueno si han estado más bien en casa pues entonces si efectivamente, aparte el internet para casa sigue siendo caro y lento , entonces si fuera como en Estados Unidos que es barato y rápido por ejemplo

ES GRATUITO EN MUCHOS CASOS

Y sus mismas conferencias telefónicas que yo estoy hablando desde hace años de llamar de Estados Unidos a España era la mitad de precio que de España a Estados Unidos pero además luego tenias una tarifa local que en un radio de cien kilómetros tenias amistades por ahí, en un radio de cien kilómetros pagabas por eso bueno yo no sabía lo que era un par de dólares mas pues uno por cada absolutamente pero podías hablar lo que quisieras pues si estuvieras en un radio de cien kilómetros así

SI

Y claro eso paso con internet efectivamente y en Francia es mucho mas rápido, mas rápido el internet y además tampoco se corta porque si me corta eh conexión.....

¿USTED EN CASA TIENE INTERNET TAMBIÉN?

No, porque también eran circunstancias personales, mi madre estaba enferma y etc.etc. Yo ahí no tenía tiempo de estar en internet, entonces.... pero si que me pasa que de pronto que desgraciadamente mi madre falleció, y estas sola en casa y veo una dirección y te encuentras donde no tienes a donde ir pues efectivamente yo estoy muy acostumbrada es a eso, pues es directo cualquier cosa que necesites

CUALQUIER DUDA DE CUALQUIER ÁMBITO

Si, si

IR AL DENTISTA, LA CARTELERA DEL CINE

Yo ver los hoteles, yo quiero decir otra cosa que digas masajes pata atapa o balnearios urbanos, balnearios urbanos también efectivamente lo mismo, balnearios en Madrid, balnearios en Zaragoza plaf y entonces claro eso está muy practico

PERO DÍGAME UNA COSA LA PRENSA LA MIRA.....

Si sigo leyendo los periódicos

SIGUE LEYENDO, ¿NO LOS LEE POR INTERNET?

Sabes lo que me pasa que me parece que no estuviera trabajando entonces prefiero cuando voy en el autobús leo el periódico porque además lo que es fácil siempre hay aquí un periódico regalado ABC, El Mundo , El País o tal cual que dejan algunos , la secretaria los deja a la mañana prontito porque hay que fichar a las ocho entonces nos pone uno en el casillero y entonces yo el periódico lo leo en el autobús pero bueno algunas veces acá en el mediodía porque yo me traigo sándwiches porque las comidas que hay por aquí con los aceites te destrozan totalmente, aparte soy vegetariana , bueno pues aparte de todo eso estas tomando un sandwichito para dar un respiration y ves un periódico de estos en internet pero sino no porque prefiero en el autobús estar viendo pero vamos que...

SI ESE TIPO DE CONSULTA INFORMÁTICA...VALE

BUENO...

Quieres que me identifique para que tengas...

NO, NO

Quiero decir... que soy del departamento de -----.

NO TE PREOCUPES

Ya lo voy (no se entiende)

LO SE (RÍEN) APARTE ESO LO MANTENEMOS EN... ES ANÓNIMO, SABES QUE ESO PASA A SER... PERO BUENO NO TE PREOCUPES

Que no me importa (ríen)

QUE SUERTE PORQUE HAY GENTE QUE PARA ESO QUE MADRE MÍA, SE VUELVE... MIRA ME GUSTARÍA SABER COMO, DIGO... CUANDO Y PORQUE EMPEZASTE A UTILIZAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS... EL ORDENADOR, INTERNET...

Mira yo el tema de las nuevas tecnologías... fui muy avanzada en el sentido que yo tuve un ordenador en el año 85

GUAAU

Que me mandaron de Estados Unidos porque tenía yo un familiar, entonces era un ordenador muy limitado... pues te puedes imaginar los primeros que aparecían no... para el uso personal ¿no? y bueno empecé con un lenguaje... empecé a manejarlo porque para mí era una cosa curiosa, como novedosa y curiosa ¿no? que él se pudiera escribir a través... que te aparecía en la pantalla y sobre todo lo de la corrección, a mí me fascinaba porque la máquina de escribir pues siempre andabas con el papelito ese blanco, entonces para mí fue una atracción más que nada, porque desde luego nunca lo utilice para nada que me pudiera ser útil, luego ya espere a que vinieran los que vendían aquí y la verdad que yo la tesis ya la hice escribiendo yo misma con el WORD PERFECT incluso otros programas que hubo anteriormente, con lo cual yo creo que he manejado como tres o cuatro programas de escritura, ¿no?

¿Y LO DE VENIR DE ESTADOS UNIDOS POR QUÉ? ¿ALGUIEN TE LO RECOMENDÓ?

Si, yo tenía un tío allí y una mañana recibí una carta en la que me decía "estoy escribiendo en un aparato que aparece en la pantalla" o sea como un poco novelado (se abre la puerta y aparece un hombre que les habla)

Y NADA CONTINUAMOS...

Bueno pues este tío que te estaba comentando, este tío que yo tenía en Nueva York, una mañana nos escribe una carta diciendo que está haciendo pues bueno una novedad, que está llevando a cabo una máquina de escribir, no para escribir una carta, sino que lo está viendo en una pantalla y tal, entonces cuando nos llega la carta nos dejó un poco sorprendidos, pues entonces dijimos "queremos uno" y entonces nos mandó uno de allí, además es un tío que es ingeniero en

telecomunicaciones que era... el era misionero y pues se estaba ocupando de... de llevar la información a las selvas estas del amazonas... un hombre muy interesante en este sentido, ¿no? Estaba en la punta de toda la tele comunicación y le interesaba mucho, yo creo que el interés vino de ahí de ese momento y luego yo tengo que decirte que lo aborrecí en ciertos momentos, porque era un esfuerzo terrible el que tenías que hacer para aprender, para poder aprender los lenguajes

CLARO, ¿ESO COMO LO APRENDÍAS?

Pues mira, yo lo aprendí... puedo decirte que fui autodidacta pero me engaño a mí misma, yo fui autodidacta pero tenía apoyo en casa que también tenía... mi marido concretamente que también era ingeniero en tele comunicación que le interesó muchísimo este tema y yo cualquier duda que tenía me la resolvía él, pero yo comprendo que es muy difícil para una persona que no tiene un apoyo completamente... no sé... desamparada en este sentido, porque te estoy hablando de los años 90, del principio que no había cursos, en el que todavía no había una necesidad... no se veía esa necesidad de manejar todo esto... y yo luego, aquí en el departamento de sociología, pues iba diciendo lo poco que yo sabía, que probablemente hasta lo digiera mal y al revés pero por lo menos a los compañeros les iba diciendo un poco... pues como se manejaba el SPSS, el Excel, todo eso... aquí ya habían ordenadores pero desde luego teníamos información y formación cero, porque no habían los cursos que hay ahora, ahora tenemos un departamento de informática donde se dan cursos, muchísimos cursos, sobre todo de unos años para acá, desde que se han instalado las plataformas estas de la UST para que los alumnos... podamos virtual izar las asignaturas y desde luego es una gozada, la de oportunidades y la de posibilidades que hay para aprender pero entonces no... Entonces yo cogía los manuales que son horrendos de leer y me leía los manuales, o sea con los manuales de los programas, y a través de eso y con el esfuerzo que supone todo eso, por claro estas trabajando, estás haciendo todo y a la vez al mismo tiempo estas...

CLARO PORQUE ESO DE TENER LOS ORDENADORES AQUÍ EN EL DEPARTAMENTO, ESO ERA PORQUE HABÍA PROFESORES INTERESADOS O PORQUE LA UNIVERSIDAD LOS PONÍA O...

Yo creo que más que la demanda del profesor, yo creo que surgió como una demanda de que se avecinaba algo y que era necesario que el profesor de formara en eso, pero yo creo que junto al instrumento... en el paquete tendría que haber entrado el formador... que no entro ni mucho menos porque cada uno se busco la vida como pudo, uno aprendía una cosa pues iba al despacho y decía "mira que esto es así" el otro aprendía... entonces un poco...

CLARO, FUISTEIS APRENDIENDO UNOS CON OTROS...

Unos con otros, el que más sabía le iba diciendo al otro y así sucesivamente...

VALE, E INTERNET, ¿CUÁNDO EMPEZASTE A UTILIZARLO?

Internet... yo... no me acuerdo cuando empecé... pero muy pronto también, yo creo que en cuanto... lo de internet ha sido algo que ha enganchado muchísimo a la gente con eso de la comunicación...

CLARO

De la comunicación yo creo que enseguida que apareció Internet, no sabíamos... yo no sabía exactamente el alcance que tenía ni como... cual era la esencia de todo ello pero... sí que me ponía y copiaba mal las direcciones y no le llegaban los

mensajes y luego le decía "¿Pero no has recibido mi mensaje?" pero bueno... a base de la prueba de ensaño y error... pues hemos ido aprendiendo y la verdad que para mí, ha sido un instrumento vital del que ya no puedo prescindir por supuesto.

VALE, ESO ME PARECE INTERESANTE

Imposible...

SE HA CONVERTIDO ES UNA ESPECIE DE DEPENDENCIA, ¿NO?

Si, si, por supuesto, el coche y el ordenador... bueno el coche todavía sino vives lejos, pero yo creo que... que es un poco parecido, ¿no?

TU ERES DE LAS QUE SE SIENTEN MAL SI UN DÍA NO FUNCIONA...

Me siento muy mal, me siento muy mal porque todo lo hago a través del ordenador

¿Y EL CONECTARTE A INTERNET? ¿TE SUELES CONECTAR MUY A MENUDO?

Mira si... hay días que estoy continuamente entrando y saliendo, hay veces que tres veces al día... hay domingos que digo "voy a dejarlo un poquito" y me conecto por la noche pues... a ver si he tenido algún mensaje. Pero si me suelo conectar mucho, te digo que tengo cuatro direcciones de correo... entonces tres para la facultad y una para privada, ¿no? Entonces yo a través del correo resuelvo muchas dudas de alumnos, muchísimas porque estoy en continua integración con ellos, sobre todo es bueno para aquellos alumnos que no pueden venir, que no pueden venir a clase y te mandan información y tu le contestas y demás

SI, ESO ME GUSTARÍA SABER, ¿PARA QUE EXACTAMENTE UTILIZAS INTERNET? CON LOS ALUMNOS DICES QUE PARA COMUNICARTE POR CORREO ELECTRÓNICO

Si, si, para comunicarme por correo electrónico con ellos, yo tengo virtual izadas las asignaturas y entonces ellos me contestan me mandan información, me mandan por ejemplo un trabajo para que yo lo corrija, aunque no me gusta, no me gustan que me... porque tengo que sacar muchas hojas y demás pero bueno...y no me gusta corregir en pantalla la verdad prefiero corregir en papel, sobre todo cuando es muy largo el texto, pero si a veces cosas puntuales sí que las hago de esa manera, información de todo tipo...

¿PARA PREPARAR TUS CLASES?

Si, si, luego la (no se entiende) yo la utilizo muchísimo, muchísimo, como diccionario para alguna... incluso para ver una palabra que no conoces o una definición cuando estas escribiendo algún texto, a mi me resuelve muchísimo internet, mucho...

Y DIME... POR EJEMPLO PARA COSAS DE COMPRAS, ¿HACES COMPRAS?

No, no, yo la tienda virtual todavía no he entrado en ella

¿POR QUÉ?

Pues mira entre otras razones cuando me lo van a traer yo no sé si voy a estar en casa o no voy a estar en casa, ese es el problema, no tengo otro

¿NO ES POR EL MEDIO A DAR LOS DATOS?

Hombre...

LO DIGO PORQUE SUELE SALIR MUCHO ESO

Cierto temor sí que tienes, porque a veces aparecen noticias, ¿no? pero yo por más que tengan mi número de tarjeta, o que jueguen con ella, o que puedan acceder a las cuentas... no es ese el miedo, el miedo es que... no el miedo no, el problema es que pides una cosa y dices "bueno y si es que no estoy en casa luego... cuando" (...) Y aparte yo prefiero hacer las compras tocando, ojeando, todavía soy de la cultura antigua en ese sentido

¿Y POR EJEMPLO PARA VIAJES Y ESO?

Para viajes si, alguna vez he hecho algún viaje sacando el itinerario, sacando el hotel, sacando el billete por internet, no siempre, pero sí que alguna vez lo he hecho, suelo viajar poco de todas maneras no... Pero vamos

BUENO AUNQUE SEA CERCA, A LO MEJOR UNO VA NO SE... A UN COMPROMISO O A UNA CONFERENCIA...

Si, si también, un tren o un autobús, he sacado y saco, de hecho es como sido, es estupendo, los billetes de autobuses o de tren... es una maravilla, lo sacas en casa

¿Y LA BANCA ELECTRÓNICA LA UTILIZAS?

Si, si, si por supuesto, todas las transacciones a través de las cuentas de las cuentas de los bancos

VALE Y DIME UNA COSA... ¿Y CON LA ADMINISTRACIÓN? ES DECIR, SI TIENES LA NECESIDAD DE UN PAPEL O ALGO ASÍ, O LO DEL DNI...

Pues el DNI es que no lo tengo... el chip, me lo han hecho hace poco y curiosamente no me han puesto el chip que se puede operar con él, pero sí que tengo firma electrónica, entonces por ejemplo la declaración de la renta cuando es sencilla sí que la hago también a través de Internet, y si... cualquier duda por ejemplo con la Mutuality del Funcionario... si algún vez necesito algo del cuadro médico y tal, todo eso lo resuelvo también por internet, lo que se puede resolver si

VALE Y DIME... HABER QUE TE IBA A PREGUNTAR UNA COSA QUE AHORA MISMO JUSTO SE ME HA IDO (RÍE) CON RESPECTO A LO QUE ME DECÍAS... OTRO TIPO DE TECNOLOGÍAS QUE UTILICES, O SEA... APARTE DEL ORDENADOR, DE INTERNET, QUE OTRO TIPO... MÓVIL...

Si el móvil, luego hay una nintendo, tengo una, que resuelve problemas... en lugar de hacer vídeo juegos, resuelve problemas matemáticos, problemas curiosos, ¿no? y de vez en cuando la uso

¿Y EL MÓVIL MUCHO?

El móvil sí, lo que pasa es que no me gusta abusar porque es carísimo, pero si lo uso y lo tengo continuamente conectado, si el móvil sí, lo que no utilizo de Internet son los chat...

HAY VES, ESO ES LO QUE SE ME HA QUEDADO ANTES (RÍE) SI LO DE LAS REDES SOCIALES Y ESAS COSAS... ¿POR QUÉ?

Pues mira no sé, me han llegado ofertas de gente... de a lo mejor gente que hace muchísimo tiempo que no vez... de cuando estudiaba en la Universidad y demás, y

no he accedido porque creo que pierdo muchísimo tiempo con ello... fíjate... es que con Internet se pierde muchísimo tiempo, bueno no se pierde, se pierde o se gana, pero que le empleas muchísimo tiempo y entonces digo lo voy a dejar para más adelante, cuando tenga más tiempo y es cuestión de tiempo

¿PERO TE RESULTA ATRACTIVO?

Me resulta atractivo, me resulta un mundo apasionante, resulta un poco peligroso también, ¿sabes? le veo las luces y las sombras... (...) yo apostaría por una legislación, una legislación para estar más seguros y para que los problemas... porque las personas mayores no tenemos problemas... ya sabemos lo que pasa, ¿no? y donde nos metemos, pero para todo ese tipo de niños y adolescentes pues yo sí que vería un poco de... no me gustaría decir control porque es una cosa libre y lo que nace libre es más bonito libre, ¿no? pero qué duda cabe que hay problemas ahí que... que si que con una legislación sí que se resolvería

ME GUSTARÍA QUE FUERAS AHÍ UN POCO A LO DE LOS PROBLEMAS... CUANDO SE HABLA DE INTERNET SE HABLA DE MUCHOS BENEFICIOS, ¿NO? Y TAMBIÉN COSAS QUE A LO MEJOR NO SON TAN BENEFICIOSA... ME GUSTARÍA QUE ME CONTARAS UN POCO ESO ¿QUÉ ASPECTOS VES MÁS PROBLEMÁTICOS?

Yo los problemas que veo, no se me vienen a través de los medio de comunicación, no es que yo haya tenido un problema real, me vienen a través de lo que... pues esto de todas estas redes que aparecen y que cogen, ¿no? que son... pues yo diría los efectos perversos de las tecnologías estas, ¿no? Y entonces sí que me parece que para los adolescentes que hay veces que se dejan llevar... bien pues... engaños de todo tipo, pues a mí me parece que ahí sí que debería haber o un control por parte de los padres que no siempre se puede, porque no puedes estar encima del chico o de la chica continuamente, sí que lo veo... lo veo un poco peligroso, en ese sentido y luego en el sentido, de que bueno te pueden hacer también... vamos yo no soy tan importante como para que accedan a mis datos pero sí que hay gente que accede a datos de... y ese peligro existe... para la seguridad por ejemplo del estado, para la seguridad de los bancos, veo para ciertas instituciones que tienen, que tienen bueno pues sus secretos, ahí veo cierto peligro que bueno... esta todo encriptado, esta todo con claves, pero que hay gente muy lista que si que puede acceder a esas cosas...

EL OTRO DÍA LO LEÍA, QUE LOS BANCOS GASTAN MUCHÍSIMO DINERO EN PAGARLE A JAQUERS PARA LAS CUESTIONES DE SEGURIDAD, CLARO... ESTAS METIENDO EL ENEMIGO DENTRO DE ALGUNA FORMA PARA PROTEGERTE

Si, y otro enemigo que veo, que nos puede pasar, que a veces ocurre... es el tema de los virus, que te pueden destrozarse todo un disco, a mí me destrozaron una vez el disco duro y se me borro toda la información que tenía en el ordenador, (no se entiende) en la seguridad, en la protección de los datos, que bueno ponemos ahí los corta fuegos y todas estas cosas...

Y DIME UNA COSA, ¿CÓMO VEZ LA INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS AULAS? HAS VISTO DIGAMOS, COMO UNA EVOLUCIÓN... VES QUE HAY CAMBIOS EN ESE SENTIDO... CUÉNTAME

Bueno a mí me parece que es muy atractivo, porque los alumnos ven las clases de otra manera, yo pienso que no puede sustituirse totalmente, tiene que ir acompañados de la palabra del profesor, es muy atractivo para los alumnos pero yo creo que todavía estamos muy lejos de que se pueda implantar un sistema bien por ordenador vamos, porque es lo que tenemos, o a través de un cañón, hay cosas puntuales que se hacen pero son cosas que te preparas con tiempo, que te llevan

mucho esfuerzo, entonces todo seria trabajar en equipo y programarse para hacerlo y luego que te funcionaran, porque aquí ocurre que a veces vienes preparada con tu Power Point y no te funciona... se te va la luz, entonces en lo primero tienes que tener seguridad, lo segundo tienes que tener... hacer esfuerzo y tiempo para prepararlo, o sea es un cambio, es un cambio de método, es un cambio bastante radical, bastante fuerte y para eso se requiere tiempo, entonces a mi me parece muy interesante porque los alumnos yo creo que lo demandan, están demandando que se cambie el sistema de dar clase y demás. Y luego por otro lado, que hay tantísimos alumnos en clase que también estarías tu siendo con esos instrumentos, seguirías siendo el objeto de la clase, con lo cual los alumnos también estarían en posesivo, porque qué mismo le da a un alumno ver escrito en una pantalla que en una pizarra, entonces a mi me parece que sería la infracción, o sea que la clase fuera interactiva para poder hacer este tipo de cuestiones

¿TU UTILIZAS ALGUNA TECNOLOGÍA EN CLASE O NO?

Pues mira yo utilizo, o he utilizado mucho... las transparencias las he utilizado muchísimo hasta hora y ahora de vez en cuando, pues... a través del PowerPoint y bueno... a veces vamos también al laboratorio de informática porque bueno... les ensayo algunos programas, por ejemplo en el caso de encuestas, cuando hacemos encuestas pues el spss para poder hacer los ficheros, meter los datos, manejar un poquito porque los alumno necesitan saber desde el principio cuando hacen una encuesta hasta el final, ¿no? Y cualitativas, pues he procurado utilizar y aunque no con mucho éxito el Atlas ti pero a mí me parece que el Atlas ti yo llegaba a un punto que no paso de ahí, y he dado un curso, que vino un profesor Catalán y yo pensé que iba a ver algo más pero yo creo que detrás de ese programa todavía no hay algo que te resuelva, tu vas haciendo el análisis a la vez que se lo das al programa, con lo cual ya lo haces tú

TAMPOCO... NO TE APORTA DEMASIADO DIGAMOS...

Entonces yo lo que les he ensayo a los alumnos, pues fundamentalmente en el laboratorio de informática es eso el spss y en clase el PowerPoint

¿UTILIZAS INTERNET ALGUNA VEZ? O EN CLASE NO...

Internet en clase no, porque entre otras cosas tampoco tenemos, no tenemos red en clase, a no ser que llevemos...

SE PUEDE SOLICITAR

Se puede, se puede

BUENO NO SE, YO EN CLASE ESTE DE AQUÍ HE PEDIDO QUE TUVIESE ORDENADOR Y TENGO RED

¿Tienes red?

SI

Yo en las que tengo no tengo red, pero bueno se podría solicitar, sería interesante en cuestión de analizar un texto, te aparece una palabra que quieres saber el significado y rápidamente vas a google o a cualquier otro punto, si sería interesante, yo no lo hago no

VALE, PERO EL CAMPUS VIRTUAL SI QUE LO UTILIZAS, ¿NO?

Si el campus virtual, si, si, si

¿Y ESO TE DA BUENOS RESULTADOS?

Sí, me da muy bueno resultados, sobre todo para los chicos que no vienen a clase

VALE, NO SOLAMENTE CUELGAS SINO QUE COMO ME DECÍAS MANTIENES ESO... PARA QUE CUELGUEN ELLOS COSAS Y PARA COMUNICARTE

Para que cuelgue cosas, para que saquen lo que voy a explicar en clase el día siguiente, porque lo tengo todo allí explicado, para que saquen la bibliografía, para que vean que día es el examen, para los avisos que se puedan haber, luego ellos hacen grupos y para darles información de cómo va el grupo, los trabajos del grupo y demás, o sea a mí me da mucho juego el tema de la Ust

Y TÚ PERCIBES ALGUNA DIFERENCIA ENTRE CHICOS Y CHICAS A LA HORA DE ACCEDER A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, PUES NO SE A LA HORA DE UTILIZAR EL CAMPUS VIRTUAL O A LA HORA DE EN EL LABORATORIO CUANDO ME DECÍAS QUE VAS CON ELLOS... ¿TU PERCIBES ALGUNA DIFERENCIA ENTRE CHICOS Y CHICAS?

Mira yo es que no soy una fuente fiable, en este sentido, porque aquí lo que tenemos son chicas

MAYORITARIAMENTE CLARO...

Entonces yo tengo tres chicos en clase, entonces yo... (...) lo que si veo es por ejemplo que cuando aparecen en los medios de comunicación los "hakers" estos que se meten y tal son siempre o casi siempre hombres, aunque luego los personajes de los libros estos del Arzon (no se entiende, creo que es Arzon) y toda esta gente, pues es una chica, ¿no?

Y EN EL ÁMBITO DE TRABAJO O UN TU ÁMBITO PERSONAL, ¿PERCIBES ALGUNA DIFERENCIA ENTRE HOMBRES O MUJERES? YA ESTARÍAMOS HABLANDO DE OTRA EDAD, OTRO PERFIL...

Pues yo ahí he notado, pues fíjate, concretamente aquí en el departamento de los compañeros que somos, ha destacado un hombre y una mujer de los que yo conozco

CLARO, NO HABRÍA REALMENTE...

Estoy pensado un uno de estos programas cuantitativos, de datos y demás, una chica, una compañera que siempre se ha manejado muy bien, que tiene una cualidades especiales, yo creo que para esto también hay que tener cualidades, ¿no? Que se ha manejado muy bien en cuanto al manejo de pues de acceder a fuentes de información de libros y demás, se ha manejado muy bien, por tanto yo no veo diferencia... Hombre yo no sé ahora, quizá ahora está más asentado esto, todo el mundo conoce, casi todo el mundo conoce cantidad de programas y demás y trabajan con ellos, si es que tienen más tiempo los hombres y se metan más, puede ser que hay un factor que por la idiosincrasia masculina sí que tienen un poco más de tiempo, ¿no? Y si que veo yo que... bueno... que quizá seden a más informaciones que quizá las mujeres

CON RESPECTO A ESO TE QUERÍA PREGUNTAR... PORQUE SABES QUE HAY UNA BRECHA DIGITAL, ¿NO? EN CUANTO AL ACCESO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, EN CONCRETO EL ACCESO A INTERNET, Y LA BRECHA ES DE DIEZ PUNTOS EN

ESPAÑA, TE QUERÍA PREGUNTAR ¿A QUÉ CREES QUE ES DEBIDO QUE LAS MUJERES LO UTILICEN MENOS QUE LOS HOMBRES?

Hombre yo creo que es por cuestión de tiempo, para mi cuestión de tiempo, la dicotomía está entre hogar y trabajo todavía no se ha roto, no se ha roto, por mucho que queramos y digamos, hombre se está igualando un poco más y se está llegando a una situación mucho más favorable, pero todavía no se ha... yo creo que no, entonces yo creo que las mujeres tienen menos tiempo, el mero hecho... ya no es de la casa sino de la compra, yo creo de quien hace la compra, porque le gusta más, también son las mujeres las que hacen más compras, ¿no? Entonces yo creo que el tiempo es importante

VOLVIENDO UN SEGUNDO A LO DE LOS ALUMNOS, EL OTRO DÍA HICE UNA ENTREVISTA Y ME COMENTABA UNA PROFESORA QUE NO LE GUSTABA NADA POR EJEMPLO, QUE NO LE GUSTABA NADA LO QUE ME DECÍAS DE POWER POINT, QUE YO TAMBIÉN LO UTILIZO POR OTRA PARTE, QUE ME DECÍA... QUE CLARO LO QUE OCURRE CON ESE... ELLA PUES SUELE IR HABLANDO Y VA ESCRIBIENDO EN LA PIZARRA, Y NO LE GUSTA POWER POINT PORQUE ELLA VA A HABLANDO Y LOS ALUMNOS NO LE PRESTAN ATENCIÓN A ELLA, SINO QUE SE DEDICAN A LEER LO QUE PONE AHÍ... TÚ COMO... ESE SENTIDO...

Hombre, para eso vamos a ver, es que... es cierto pero hay que dejar un tiempo de reacción, hay que dejar un tiempo no ir deprisa, esto requiere una tranquilidad, que el alumno lea lo que dice ahí y luego que te atienda a ti, porque claro si tu estas hablando a la vez que esta la pantalla encendida y el alumno tiene que atender a la pantalla, lógico porque la pantalla se borra y tu estas ahí luego, entonces yo creo que esto... aparte de tener otra estructura tiene otro ritmo completamente distinto, tú la pizarra no la borras cuando escribes, los alumnos también atienden a la pizarra mientras estas escribiendo, para escribir y tomar los datos, ¿no? y luego ya te atienden a ti, entonces lo que no hay que hacer es hablar a la vez que tienes... puedes hablar, después presentar la pantalla, después de que ven la pantalla puedes explicar y analizar la pantalla, pero lo que no puedes hacer son dos cosas a la vez, pues entonces el alumno no puede, yo le veo así, que eso tiene que ser tranquilito y pausado

OTRO RITMO DIGAMOS
Claro, no me cabe duda

Y CON RESPECTO... EN ALGUNOS CASOS ME LO HAN COMENTADO, QUE OCURRE BUENO PUES QUE LOS ALUMNOS SON LA GENERACIÓN X, ¿No? LA QUE HA NACIDO CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, ENTONCES BUENO COMO HAN NACIDO CON ELLAS, ELLOS SON LOS NATIVOS DIGITALES Y NOSOTROS LOS INMIGRANTES, POR DECIRLO DE ALGUNA FORMA... Y ENTONCES OCURRE MUCHA VECES QUE LOS PROFESORES SE SIENTEN MAL, PORQUE LOS ALUMNOS CONTROLAN MUCHO MÁS QUE ELLOS CON RESPECTO A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS ¿A TI TE OCURRE ESO?

A mi me ocurre, que controla muy bien mira... yo por ejemplo vengo ahora del laboratorio de informática, (no se entiende) cuantísimo tiempo unos cuatro cinco meses, ¿no? Sobre todo al hacer un fichero me confundía y tal, ellos aprenden en un cuarto de hora, pero yo se los digo "vosotros vais a aprender mucho más rápidamente que yo" yo lo acepto y me encanta

ESO TE QUIERO PREGUNTAR, COMO TE SIENTES ANTE... ¿TE SIENTES BIEN?

Me siento muy bien, además con mis limitaciones las acepto, las acepto y además no me importa, claro es verdad la cultura de la imagen es la cultura de la imagen y

ellos han nacido en esa época, ¿no? Y a mí me sorprende, me sorprende la capacidad que tienen para aprender, pero no solamente estas tecnologías para aprenderlo todo, todos hemos sido jóvenes y sabemos cómo actuaba nuestra memoria entonces, como actúa ahora y etc. Entonces, a mí no me sorprende que aprendan esto así, porque aprenden todo así cuando quieren y les interesa, porque a los chicos esto les interesa, les gusta

VALE MUY BIEN, PARA TERMINAR, ME GUSTARÍA QUE ME DIJES UN POCO CUALES SON TUS DEMANDAS O LO QUE SERIA NECESARIO MEJOR, PUES NO SE... PARA QUE SE INTEGRASEN MEJOR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA UNIVERSIDAD O PARA QUE TU TE SINTIERAS MEJOR UTILIZÁNDOLAS... NO SE... UN POCO ESTE TIPO DE DEMANDAS O COSAS QUE MEJORARÍAN EN TÉRMINOS GENERALES, NO TIENE PORQUE SER LA UNIVERSIDAD

Mira yo creo que la... la demanda nace de una necesidad, tú tienes una necesidad, pero no solamente de una necesidad sino de una oferta que te hagan atractiva y de saber concretamente... que te planteen las ventajas que vas a tener, porque a veces uno no conoce entonces... a mí la publicidad no me gusta, no me gusta pero me gusta la información o sea que la publicidad que tiene información si la admito, no me gusta el machaque este de tal... Entonces a mí que me hagan publicidad de un determinado instrumento, de un determinado programa que me diga que voy a tener unas posibilidades porque no las conozco, ¿no? para resolver y para mejorar... primero tener más tiempo libre... o para dar mejores las clases o para tener... sentirme más satisfecha, todo eso me encantaría, o sea me gustaría que toda la gente que está en la brecha y todo en la punta de todo esto te informe, luego tú decides si te es útil, si no te es útil, si quieres, si no quieres, a mí imponer por la fuerza el que digan... hay gente que por aquí no utiliza el ordenador, no tienen ni el correo electrónico, te lo puedes creer, ¿no? Pero yo no lo critico bueno porque digo es una persona que no necesita y si no lo necesita... A mí me plantea un problema porque cuando mando un mail a todos juntos el no lo tiene, esta persona no lo tienes, ¿no? y le tengo que mandar una carta, y digo este está en la edad de piedra, pero no tengo derecho a decir eso, cada uno esta donde quiere. Entonces bueno que se queda atrás, pues a lo mejor quiere vivir la vida de otra manera

CLARO

¿Comprendes? A mí sí que me gusta ir al carro de lo que va delante, no es que vaya yo en la locomotora ni mucho menos, voy en el vagón de cola, pero me gusta ir en el vagón de cola, pero yo comprendo que haya gente que no quiera y que tenga cierta reticencia y que tenga otro plan de vida, pues bueno...

LA CLAVE SERIA UN POCO ESO, QUE ME INFORMEN QUE ES LO QUE HAY Y YO PODER ELEGIR Y SI A MÍ ME INTERESA ESTO PARA LO QUE YO HAGO...

O para el ocio simplemente, si me interesa lo quiero y si no me interesa... eso sí que me informen y luego que te ayuden... porque sino en el método del ensayo y error te aburres (no se entiende)

MÁS CURSOS, MÁS VARIEDAD DE HORARIO, PUES PORQUE A LO MEJOR HACEN UN CURSO DOS VECES AL AÑO Y JUSTO COINCIDE QUE ESAS DOS VECES AL AÑO ME VIENE FATAL, MÁS POSIBILIDADES DE APRENDIZAJE

Más posibilidades de aprendizaje sobre todo para gente joven, para gente que empieza ahora o gente que es mucho más joven que yo, que yo creo que bueno... esto no se lo puede perder, porque se va a montar todo... la sociedad está montada ya sobre estas tecnologías

SI ES CIERTO, QUE A LO MEJOR PUEDE MANTENERSE UN POCO AL MARGEN, PERO SI PIENSA EN DIEZ AÑOS VISTA...

Yo creo que sí, antes los analfabetos eran los que no sabían ni leer ni escribir y ahora los analfabetos van a ser los que no manejan este tipo de herramientas, (...) yo sé que hay gente en el medio rural que viven sin estas técnicas, la mayoría de ellos y viven felices y contentos, ¿Por qué? Porque en su medio aún no lo necesitan o sea que es un poco relativo... nosotros aquí lo necesitamos por supuesto

FENOMENAL, MUCHÍSIMAS GRACIAS

ENTONCES LO PRIMERO QUE ME GUSTARÍA QUE ME CONTASES ES ¿CUANDO? Y ¿POR QUÉ? EMPEZASTE A USAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, POR NUEVAS TECNOLOGÍAS PODEMOS ENTENDER... TELÉFONO MÓVIL, EL ORDENADOR, INTERNET, DVD, MAS O MENOS SE O SEA QUE HABRÁN DIFERENTES TIEMPOS ENTRE UNAS COSAS Y OTRAS, ENTONCES MAS O MENOS ME CUENTAS ASÍ UN POCO

A ver te cuento... el primero que seria, lo más sencillo que empecé a utilizar porque en la asignatura mía que son Las Ciencias de la Naturaleza me daban mucho juego, eran los Dvd, ¿vale? Primero porque editoriales nos pasaban ya... bueno CD, materiales didácticos y Dvd de películas que a mí me interesaba que los chavales vieran, que estuvieran relacionadas con la asignatura, ¿no? Entonces eran películas, no documentales, ¿sabes? Yo llevo nada más que cinco años dando clase, muy poquito... entonces pues los primeros años fue así más adaptarme al temario que iban dando otros profes que me iban diciendo y luego poco a poco iba introduciendo lo que yo quería, ¿no? Entonces las películas ya te digo, fue casi lo primero que empecé, entonces era como lo más especial que hacia, yo seguía el libro y las películas. Luego, el tema de la informática pues hace como tres años, porque si que tenemos en el colegio una salas de informática muy buenas, y el cole estos últimos años está haciendo una inversión fuerte, ¿sabes? Por ejemplo en el... estamos intentando poner pantallas en todas las clases, mi cole es un cole de Vallecas es concentrado pero es con un perfil de público, pero vamos económicamente súper flojito, entonces vamos muy poquito a poco pero se van dando pasos, ¿no? Entonces las cosas que hemos hecho así estos últimos años, que nos han facilitado a nosotros mucho, el poder utilizarlo por comodidad y tal, pues es que en la sala de usos múltiples en el (no se entiende) se ha puesto un ordenador con acceso a Internet, una pantalla de proyección y un cañón fijo. Entonces nos vamos elaborando poco a poco materiales que nos interesan y eso nos facilita mucho porque lo que es... el portátil está conectado, entonces es más sencillo, luego hay dos aulas de ordenadores, y ahí muy bien también porque tenemos los programas estos que desde el ordenador del profesor se puede acceder a todos los ordenadores, tanto tu dar la clase como para que ellos trabajen y tu vayas viendo lo que están haciendo ellos, ¿vale? yo ese programa lo he usado pero muy poquito pero sí que es verdad que algunas veces para trabajar yo les pido que hagan PowerPoint sobre algún tema o una investigación o trabajo para colgarlo en el blog, pues si que es verdad que me viene muy bien, estar yo trabajando buscando páginas relacionadas con eso y que ellos estén trabajando ahí, ¿no?

INTERNET POR EJEMPLO

Internet si, si, si, mira Internet lo hemos... lo que pasa con Internet por ejemplo yo lo uso mucho personalmente para... pues por ejemplo para temas de comunicación con alumnos, ¿no? Tenemos un blog de un departamento y entonces muchas veces cuando me interesa que vean algo les mando un correo "oye mirar esto tal" o en el blog directamente les cuelgo el trabajo que quiero que hagan "pues para tal fecha miro en casa los trabajos que halláis hecho de este tema", el último que hicimos fue uno hicieron los de cuarto ddc que era investigación de elaboración de jabones porque luego hacemos práctica en el laboratorio, entonces ellos tenían que hacer un poco la historia de la elaboración del jabón, las reacciones químicas tal, (no se entiende) de unas diapositivas habíamos hecho unos... como se utilizaban el PowerPoint, que lo habían aprendido en informática y entonces yo les pedí que hicieran este trabajo y lo colgaran en su blog, porque cada chaval tiene su blog, entonces desde el departamento los controlábamos.

TU LES DAS POR EJEMPLO QUE GUÍAS A LA HORA DE DECIR QUE FUENTES SON LAS QUE HAY QUE UTILIZAR PARA ENCONTRAR ESA INFORMACIÓN O AHÍ LES DEJAS UN POCO...

Pues hay veces que si y hay veces que no, por ejemplo en una asignatura que di una vez que eran energías renovables si que ahí les di como muy orientado porque... porque a veces el nivel es tan elevado que no se enteran de nada los pobres, entonces cuando son trabajos que yo si quiero que me... que vayan a lo concreto sí que les dejo y luego cuando son trabajos en los pequeñajos que les digo bueno vamos a investigar esto "podéis ver la wiki pedía, tenéis el libro y luego tenéis el ordenador" le doy dos páginas no más para no tabularles, pero sé que luego miran, entonces lo que siempre les digo es "no voy a corregir ningún trabajo en el que yo vea que no entendéis lo que habéis escrito" entonces claro luego... pero bueno si que les doy... les suelo dar dos páginas, lo que pasa es que los pequeños se descontrolan... a mí me da la sensación que se descontrolan más, ¿sabes?

EMPIEZAS A BUSCAR MUCHAS COSAS Y AL FINAL NO SABEN REALMENTE ORGANIZAR LA INFORMACIÓN, ¿NO? TIENES LA PERCEPCIÓN

Si, si, si, vamos vez que todos tienen sus dos fuentes como de información así que miran siempre que es la wiki pedía o el rincón del vago

Y A TI QUE TE PARECE ESO, ESAS DOS FUENTES MÁS CONCRETAS QUE ME CITAS Y QUE BUENO... MUCHA GENTE NO LE PARECE DIGAMOS...

Pues a mi wiki pedía me parece un nivel básico bien, la wiki pedía me parece que es una enciclopedia que muchas veces ellos te... bueno pues sí.... yo creo que en el nivel que estamos en la ESO si que entienden generalmente, ¿no? A lo mejor más chiquitines no sé y luego rincón del vago tremendo, tremendo... te encuentras de todo y yo sí que veo que el rincón del vago, ahora en estas clases que estoy yo que es primero y segundo y estos de cuarto ya no lo usan tanto, o sea lo usaban más al comienzo cuando no controlaban tanto Internet, pero en cuanto han descubierto fuentes más fiables, más sencillas, porque el rincón del vago también a veces les costaba... o sea elegían un tema le salían mil trabajos y tampoco sabían seleccionar muy bien, ¿no? Entonces yo creo que ellos han encontrado como herramientas que son más sencillas.

EN INTERNET DECÍAS QUE LO UTILIZÁIS EN CLASE TAMBIÉN...

Si

EN CLASE POR EJEMPLO UNA VEZ A LA SEMANA O COMO...

No, no, no, yo por ejemplo ahora mismo o sea yo... tengo muy poquito tiempo para preparar clase, de hecho llevo todos estos años con los mismos cursos pero con otras tareas en el cole y otras responsabilidades, ¿no? Entonces yo si que me planteo una vez... por ejemplo uno o dos trabajos al trimestre lo hacen... un trabajo de investigación, entonces por ejemplo en el primer trimestre les pido que sea un trabajo bibliográfico, bajamos a la biblioteca para que sepan utilizar libros, búsquedas, porque a veces es que se les valla... el cómo buscar en una biblioteca normal. Entonces ese primer trabajo lo hacemos bibliográfico con librería y tal. Y luego el segundo trimestre por ejemplo si que les pido que me hagan un trabajo en que les doy muchas páginas y luego sí que les hago y el resto igual o sea el tercer trimestre un trabajo de investigación, yo les doy fuentes de Internet si quieren y otras que no, eso con los pequeños con primero y segundo de la ESO. Y luego sí que les hago siempre en todas las evaluaciones preguntas así para subir nota que

son de investigación, y entonces ya ellos pueden investigar donde quieran entonces son preguntas más difíciles o temas de investigación un pelín más complicados...

SOBRE CUESTIONES QUE SE HALLAN DADO EN CLASE

Si, si, si temas de clase

COMO PARA AMPLIAR, LO QUE SE LLAMABA ANTES AMPLIAR (RÍE)

Claro, claro y a ver donde buscan la información y ahí sí que les pido siempre que tengan que dar la respuesta con la página web donde la han encontrado, para ver si es una cosa fiable o no fiable y eso es la minoría de la clase la que te lo hacen, porque son cinco o seis en cada clase... pero luego da mucho juego que ellos digan a los demás donde lo han encontrado y... pero son más cuestiones puntuales que decir explicamos la asignatura a través de Internet

NO ESO NO, TU EXPLICAS LA ASIGNATURA A TRAVÉS DE UN MANUAL

Si de un libro que tiene siempre apoyo de Cd-rom y tal, pero vamos hasta ahora yo tengo como preparadas mis clases más para en soporte en papel que informático, lo que sí que les meto mucho son como la educación transversa de la asignatura ahí les noto muchísimos montajes, videos de quince minutos, por ejemplo con el tema del agua trabajamos una cosa concreta de UNICEF con el agua (...) pero son cosas concretas en temas concretos, no en todos los temas.

DIME UNA COSA, VOSOTROS TENÉIS ACCESO A INTERNET, TENÉIS ORDENADORES EN LA ESCUELA

Si

UNO PARA TI

¿Personalmente? Yo personalmente en mi aula no

¿EN TU DESPACHO?

En mi despacho sí, lo que pasa es que nuestro cole es tan pequeñito que tenemos una sala de profesores donde tenemos cuatro ordenadores para los treinta profesores de Secundaria y Bachillerato, en la sala de profesores. Los treinta profesores que hay en primaria sí que tienen ordenadores en su aula, o sea se empiezan a poner los ordenadores por primaria porque también hay más materiales tal, luego lo que sí que tenemos todo... luego hay algunos profesores porque son coordinadores de ciclo, jefatura de estudios y tal, tienen despacho y en todos los despachos hay un ordenador y luego lo que tenemos siempre son las salas multimedia, que ahí a lo mejor hay sesenta ordenadores y cuando no hay clases no hay tal tu lo puedas usar

VALE, QUERÍA QUE ME DIJESES QUE TE PARECE QUE TU DE ALGUNA FORMA... ME ESTAS DICIENDO QUE SIGUES EL MODELO TRADICIONAL Y BUENO QUE INCORPORAS DIGAMOS... A TI QUE TE PARECE... QUE ASPECTOS POSITIVOS Y QUE ASPECTOS NEGATIVOS VES EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL AULA ES DECIR, LA INCORPORACIÓN DE INTERNET O SEA TAL VEZ UN POCO MÁS ENFOCADO A POSIBLEMENTE NUEVAS EDAGOGÍAS, NUEVAS FORMAS DE ENSEÑANZA, DIGAMOS MODELOS DIFERENTES, O SEA LO MISMO QUE ESCRIBIR EN LA PIZARRA CON UNA PRESENTACIÓN DE POWER POINT O TRATAR DE HACER COSAS DIFERENTES A TRAVÉS DE BLOGS, A TRAVÉS DE CAMPUS VIRTUAL, ¿QUÉ TE PARECE A TI DE POSITIVO Y NEGATIVO?

Pues mira, a ver yo te hablo desde niños de primero y segundo de la ESO que serían de doce, trece y catorce años (pide un café) Entonces a ver indudablemente yo creo que ahora mismo los críos aprenden por la imagen, ¿no? Y el lenguaje de comunicación que ellos tienen... porque ya primero y segundo de la ESO todos controlan el móvil que te mueres, los programas informáticos, o sea tienen una capacidad brutal para aprender y son muy intuitivos, entonces el tema de los ordenadores de muchos programas es tan intuitivos que ellos solo con cachurear, que les encanta "tirititi" pues enseguida llegan a sitios donde tú dices "vamos... dame un curso y dame otro" "¿cómo hago esto que se me ha olvidado?" Pero bueno para eso ellos son rapidísimos, súper intuitivos y es un lenguaje de comunicación, o sea que es una manera que ellos están habituados a comunicarse, ¿no? Yo creo que lo visual... desde mi asignatura de ciencias por ejemplo... ha facilitado infinito las explicaciones o sea que ellos puedan... por ejemplo una actividad que hacemos en segundo de la ESO es meternos en la página Discovery Geographic y hacer un simulador de terremotos y otro volcanes, ¿no? Pues eso (no se entiende), bueno pues es que "que flipada profe mira el movimiento las placas..." o sea por mucho dibujito que hagas en la pizarra y por muy bien que te expreses pues no es lo mismo, ¿no? Entonces a ese nivel de que ellos intuitivamente y a nivel de comprensión les llegue el concepto... brutal, brutal, a ese nivel. Luego hay otro nivel que yo por ejemplo en los pequeños veo que hay que trabajar muchísimo y que es el tema de... bueno y otra cosa que es muy positiva de esto es que les capta tanto la atención que tienes muchos menos problemas de atención salvo que el niño se te disperse yéndote... yéndose cacharreando por Internet, ¿no? Pero si lo tienes centrado ahí, yo creo que a ellos les capta más la atención entonces no tienes esos problemas de dispersión que puedes tener pues delante de una pizarra en una clase normal, ¿no? O sea a nivel de atención, de intuición y de comprensión creo que para ellos es muy positivo. ¿En qué lo veo negativo? Pues en que... o sea yo creo que en el proceso de comprensión o sea en el proceso de aprendizaje la primera parte es como la comprensión del concepto, ¿no? La segunda fase es como la memorización o retención de esos conceptos, ¿vale? Y ese es un trabajo que es mucho más activo y que te supone un esfuerzo y una voluntad y una repetición y tal, y eso realmente los ordenadores no lo facilitan, porque ellos en cuanto lo entienden dicen "ya lo he entendido profe, si, si, mira como te lo hago... pim pam pum" pero la parte activa de "bueno ahora te toca a ti, pues esto mañana vamos a dar otro tema, ahora lo tienes que memorizar, ahora lo tienes que trabajar" pues esa parte de memorización... o sea les vuelven muy activos en el teclado y en el impulso que súper rápido y la gratificación es rapidísima casi instantánea y se acostumbran ya ese... y si no es ese es este otro pruebo tal, todo súper rápido y sin embargo el esfuerzo que tú tienes que hacer de estudiar, de memorizar, ahora ponte que se te ha olvidado tal, a ese nivel no se si saldrán nuevos programas pues... de memorizar seguro que si, ¿no? Y luego, otro problema que yo veo es el tema de la expresión, entonces cuando ya ellos hallan elaborado conocimiento, lo han asimilado y tal, les toca expresar, ¿no? Y entonces ese es un problema muy gordo, ¿no? A ese nivel, expresan poco y mucha falta de ortografía bueno pues al final tú puedes utilizar la herramienta para que expresen igual, ¿no? A través de trabajos, de escritura de tal (interrumpe el café). Y entonces, yo creo que es un nivel que sería mejorable, ¿sabes? o sea que si que creo que la herramienta lo que es Internet y el que ellos hagan los trabajos a través de Internet y tal pues te puede ayudar. Y luego la otra parte que... que veo... que a lo mejor también hay programas que yo no los conozco y tal, es que yo por ejemplo a los críos los veo (no se entiende) el tema de... por ejemplo mi temario en ciencias pues es súper largo, súper tocho, en primero de la ESO los críos de primaria tienen un montón de vocabulario, de conceptos nuevos... entonces lo vas así un poco reajustando pero uno los trabajos que yo creo que es más interesante en primero de la ESO es el tema del análisis de texto, ¿no? "Bueno venga, lo hemos entendido, pues vamos a analizar este texto ¿con qué te querías?" Esa parte de análisis y tal... (...). A lo

mejor es la manera que yo he estado acostumbrado y lo he aprendido y ellos lo pueden hacer perfectamente con un ratón y con una pantalla, "yo quitaría esto, pondría esto, tal" Pero casi que lo veo más pasivo, no lo sé, a lo mejor es el hecho de no tener el boli, ya ves tú que tontería, porque dices este proceso se puede hacer igual, ¿no? Pero yo no sé, yo creo que hay una parte como más de... es que lo veo como tan rápido y les veo a ellos tan rápido, que a veces te da la sensación que no facilita la reflexión

CLARO ES COMO APRENDO RÁPIDO, OLVIDO RÁPIDO

Si

UN POCO ESA SENSACIÓN, LO QUE ENTRA RÁPIDO PORQUE NO SE HA REFLEXIONADO...

Te hago un PowerPoint rapidísimo, me bajo esto de Internet te lo bajo en el PowerPoint dices "no para, para... o ase yo no quiero que me copies y me pegues con esto rapidísimo, elige que información quieres poner, analízala, ordénala, maqueta... o sea a nivel de maquetación y eso es verdad que te da mucho pie, ¿no? Pero a mí me da la sensación... fíjate a lo mejor también es que no lo he usado mucho a ese nivel, que la parte de retención, análisis y luego sin embargo, para otras actividades por ejemplo yo en ciencias en el tema de comparar "compara esto con esto, elige una imagen", ¿sabes? Es muchísimo más versátil, ¿no? el ordenador (...)

Y TU PERCIBES QUE OCURRE MUCHO LO DEL "COPY PASTE" LO DE COPIAR Y PEGAR...

Si, si, sobre todo en chavales... te puedo hablar de una oblativa... cuando les cuesta más comprender el concepto, son más de "no hago el esfuerzo, si aquí está todo, esta todo en wikipedia, en esta página esta todo" cortan y pegan, "aquí aparece la palabra que nos ha pedido" pues corta y pega

YA

Y luego hay chavales que si, ¿no? Que se lo toman más a fondo que les gusta más... También es verdad, que en el colegio nuestro, por el tipo de población que tenemos, no todos los niños tienen ordenadores en casa, entonces sí que muchas veces les derivamos a las bibliotecas públicas "que no tener ordenador en casa no es problema, en la biblioteca pública gratis"

(NO SE ENTIENDE) DIFERENCIA POR GÉNERO O ESO YA NO... ENTRE LOS CHICOS Y LAS CHICAS A LA HORA DE USARLO O A LA HORA DE UTILIZAR LA INFORMACIÓN...

No, no

¿DE ESO NADA?

Nada, nada, nada

ES MÁS BIEN DIGAMOS... UNA CUESTIÓN DIGAMOS DE QUE UNOS TIENEN ACCESO Y OTROS NO TENDRÍAN ACCESO, ENTONCES TENDRÍAN UNOS MÁS FACILIDADES QUE OTROS...

Y que unos se divierten más y otros menos, que unos son más intuitivos y otros no lo son tanto, que unos tienen una comprensión lectora más rápida y otros menos, pero yo ahora mismo nada...

DE ESO MISMO NO

No

Y CUANDO DICES QUE UNOS SE DIVIERTEN MÁS Y OTROS MENOS, ¿POR QUÉ CREEES QUE ES? PORQUE ALGUNOS LES INTERESA MÁS LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS ESO O ¿CÓMO?

Yo creo que es que hay niños por ejemplo que no les gusta la asignatura, ¿no? Pero como esta en el ordenador... y el ordenador le gusta... "pues me engancho a hacer las actividades" y otro chavales que les gusta la asignatura y bueno como el ordenador es más intuitivo me van dando los pasos tal "pues me engancho", o sea ese punto de enganche es indudable que a quién le guste el ordenador no le gusta la asignatura se vea hábil, se vea rápido y se pica, ¿sabes? Pero sí que hay un colectivo mínimo de niños ya con más dificultades a nivel de... yo creo que es sobre todo a nivel de lectura comprensiva, ¿sabes? Que me da igual que este en un papel que en un ordenador "pero es que me dice, pero a ver dónde está el pulsar..." ¿sabes? Que no se hacen con la maqueta o con la hoja de Internet y tal... coincide a veces con algunos que no tienen ordenadores en casa, pero todas las veces coincide con niveles... con niños con dificultad de aprendizaje, por interactividad o coeficientes intelectuales bajos...

Y DIME, ¿HAY MUCHOS NIÑOS QUE NO TIENE ORDENADOR EN CASA?

En mi clase así... la mayoría tienen pero sabes que pasa, que nosotros tenemos a la población gitana importante en el cole, tenemos también... pero fíjate, los gitanos en cadenas informáticas no, pero en los locutorios ahora mismo son los reyes del mambo, o sea no se te quedan desfasando porque no sepan utilizar un ordenador (...)

O SEA NO SERÍA UNA CUESTIÓN DE HABILIDADES, SINO LO QUE PERCIBES ES UNA CUESTIÓN DE ESO, A LA HORA DE HACER LOS TRABAJOS A LO MEJOR TIENEN MÁS PROBLEMAS O MÁS VENTAJAS CLARO...

Nivel de recursos, si te apetece... Luego son niños puntuales con pues eso con carencias ya de aprendizaje neurológicas de... muchos niños que tienen un problema de habilidades sociales muy fuertes y ante un problemilla no van a preguntar nada, ni a un profesor ni a un compañero y se quedan ahí bloqueados en la pantalla, ¿sabes? Se han perdido y les da corte preguntar...

Y DIME UNA COSA, TU COMO LOS VES A ELLOS TAN AGILES COMO TU DICES, TODOS TAN RÁPIDOS, Y TU COMO TE SIENTES CON RESPECTO A ESO, O SEA TU COMO TE DEFINIRÍAS CON RESPECTO A ELLOS TUS HABILIDADES, TUS CAPACIDADES INFORMÁTICAS...

Pues yo me veo que ahora mismo utilizo lo que me siento segura, por ejemplo el tema de los blog que te decía, pues han estado... el año pasado el profesor de tecnología y tal, nos dio un curso a profes que quisiéramos para empezar a trabajar a través de los blogs, a las asignaturas y tal, a mi me pareció interesantísima (...) A la hora de la verdad es que yo no tengo tiempo real, de hecho el curso utilizan muchísimo todo el tema de Excel de Word de PowerPoint, todos esos programillas sí que los utilizo tranquilísimamente...

HAS HECHO CURSOS PARA APRENDER A UTILIZARLOS O HAS APRENDIDO TÚ...

El de Power Point nada, porque es muy intuitivo, en el Excel si porque eran cosas más concretas de nuestros del sistema de notas del cole y tal... y el Word no, fue más de aquí de allí y tal... no esos han sido así de más auto aprendizaje que tal y cual, pero por ejemplo el tema de los blogs, el tema de Excel un poco más específico y el tema de... ¿cuál fue el otro? Así el tema de (no se entiende) todo el tema de gráficos, tablas para trabajar con los chavales. Pero bueno yo... personalmente me siento que hay un potencial brutal y que no tengo tiempo para... o sea incluso para ir elaborando material aun cuando tengo los CD de las editoriales... o sea en lo que si me meto mucho es en la página del ministerio de educación que tienen muy estructurado por cursos y tal y tienen unos recursos muy sencillos, muy sencillos

¿Y ESOS LOS USAS A VECES?

Eso sí, de vez en cuando "venga vamos nos que vamos a ver... yo que se las neuronas, el sistema nervioso que es más complicadillo, venga a ver como se transmite el impulso" toca al ver la imagen

CLARO ESO ES LES LLEVA... COMO DECÍAS

Si

Y QUERÍA PREGUNTARTE SIGUIENDO CON LO DE TU (NO SE ENTIENDE), CON RESPECTO A TUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DEL CENTRO TU AHÍ COMO TE PERCIBES, MEJOR PEOR QUE OTROS... QUE PERFILES VEZ A LO MEJOR EN FUNCIÓN DE LA EDAD, EN FUNCIÓN DEL GÉNERO, ¿TU VES COSAS DIFERENTES AHÍ?

Pues mira, yo si, en el claustro mío de secundaria, porque otra cosa es el de primaria, es que en mi cole además el claustro de primaria es más mayor que el claustro de secundaria, el de secundaria es muchísimo más joven es una media entre treinta y tantos años y en el de primaria es una media de cincuenta casi, o sea que es bastante más mayores. Entonces yo en el claustro de secundaria, me veo bastante en la medio, o sea en la media la verdad, con gente que está haciendo un esfuerzo, somos mayoría de chicas, ¿vale? En el claustro también y... la gente mayor, la gente que está por encima de los cuarenta y cinco, hacen un esfuerzo muy grande, pero haciéndolo, o sea a otro ritmo... utilizando lo mínimo imprescindible quizá que hace falta para seguir y tal y algunas veces hacen algunos pinitos, ¿no? pero con dificultad, con dificultad, y a ese nivel sí que más dificultad las mujeres que los hombres, no sé si es porque te parece menos atractivo porque tienes más cosas que hacer y no le quieres invertir a estarte cuatro horas hasta que te salga algo, no lo sé porque, pero bueno ahí sí que hay un desfase por lo menos en mi colegio. Y Luego en el resto, los que estamos de cuarenta para abajo, no te sabría decir fíjate... o sea los tíos que ahí se defienden bien, se defienden... a nivel de programas bien... a nivel yo creo que incluso de "se me ha estropeado esto, es que esto se ha chafado tal" son más resolutivos que nosotras o sea "tu te cabreas te pones de mil demonios y esto porque no funciona" y luego vas a un tío... bueno yo por lo menos reacciono así, que se que ellos te resuelven "es que no se que le ha pasado..." yo le doy al botón... o sea las cosas que yo sé hacer las hago y cuando eso ya no se soluciona... me pongo de tan mala uva, miro todos los cables, todos los botones, todos no se que... esto es del ordenador un programa que no funciona, entonces de ahí me voy "Pedro, Juan" al que este a mano que mira lo que le ha pasado, pues ya lo mira, y ahora hay un coordinados (no se entiende). Pero si que tranquiliza mucho saber que hay un expertillo por ahí, porque te pones a morir

y luego lo que sí que yo veo es que dentro del colectivo de profes hay un grupo por ejemplo te digo, un grupo como de treinta que seamos en el colegio, debe a ver un grupo de seis o siete profesores, ocho del claustro de secundaria que van con su portátil pequeñito, entonces... ¿qué? ¿Se acabó el cuaderno del profesor? Se acabo tomar las notas (no se entiende) el seguimiento de alumnos, las notas de clase, las medias, las altas de los claustros, todo está ahí...

Y A TI ESO ¿QUÉ TE PARECE?

Pues a mí por un lado me parece genial, por digo hija mía yo es que parto yo soy un desastre de despinte, entonces claro estas... el otro día le preguntaba a Ana "¿Y esto en las copias de seguridad? Tengo tres copias de seguridad, por si se me pierda, se me chafe... yo me muero" Y es que tienes todo ahí, todo ahí, como es pequeñajo, yo pierdo todo, pierdo las gafas, los alumnos directamente me traen los abrigos "----- que te lo has dejado", entonces a mi me da pánico decir "que lo pierda" que lo pierda, el día que lo pierda me da un infarto...

¿Y SI PIERDES TU LIBRETA?

Es que es tan grande tía (ríe) pesa tanto, que la dejo ahí siempre metida en el... no pero puedo pasar, puede pasar, no es sobre todo fíjate, yo en mi lo que me veo ahora es la falta de tiempo real, real, o sea decir o preparo clases, o preparo la salida con los chavales, o monto el montaje o preparo el montaje de las salidas en el claustro se ha puesto un montaje a los profes pues de las salidas que habíamos hecho en navidades con los chavales, ¿no? (...) Yo en mi veo que es una cuestión, porque atractivo me parece muy atractivo y ganas de preparar clases pues eso... hay una profesora ahora que es muy amiga mía que ha pedido una baja una... de reducción de jornada por maternidad y tal... y ha cogido la biología de primero de bachillerato que me iba a tocar a mi pero dije "a mi si me quitan esta coordinación no cojo más, no cojo más tío", entonces lo ha cogido ella con su reducción de jornada, bueno está preparando una clases... que se los sube a informática solo para que miren las imágenes, "estamos hablando de esto, tejido vegetal, no sé que..." y claro flipante

CLARO CLARO, ESTA CLARO QUE PARA HACER UNA BUENA PREPARACIÓN DE CLASE SE NECESITA MUCHO MUCHO TIEMPO, IR ACTUALIZANDO... MIRA, AHORA YA TENGO... PORQUE HEMOS CUBIERTO UN MONTÓN DE COSAS... O SEA ES UNA ENTREVISTA ESTUPENDA PORQUE NO TENGO QUE HACER MUCHAS PREGUNTAS... LO ÚNICO QUE ME GUSTARÍA... PORQUE LA ENTREVISTA IBA A LA INVERSA PERO NO IMPORTA LO HACEMOS NOSOTROS A NUESTRA MANERA

A la escritora le va a tocar luego...

EN TU ÁMBITO PERSONAL, O SEA DEJANDO UN POCO AL LADO EL ÁMBITO DE LA ESCUELA, ME GUSTARÍA SABER CUANDO EMPEZASTE POR TU CUENTA... TU USO PERSONAL SI USAS INTERNET, SI USAS TELÉFONO MÓVIL ¿DESDE CUANDO? ¿QUÉ TIPOS DE USOS HACES? ¿QUÉ FRECUENCIA? UN POCO QUE ME CUENTES... SI ENTRAS EN INTERNET QUE BUSCAS Y ESAS COSAS...

Pues mira yo te digo, así ordenadores yo creo que empecé a usarlos, no Internet, pero ordenadores sí al final de la carrera, temas de (no se entiende) hace mogollón, o sea como en el año 92 o así, yo creo que acabe en el 92, si, si acabe en el 92 (ríen), hace mogollón, y pues ahí ya empezamos a cacharrear, cosas muy básicas, ordenadores de estos gordísimos y tal. Luego realmente donde empecé a trabajar con ordenadores con programas informáticos y tal fue en el hospital haciendo la residencia, en el niño Jesús de (no se entiende) y de farmacia. Entonces ahí ya... luego en la farmacia y tal si que empezamos a cacharrear con programas de

contabilidad tal, y ahí ya era la herramienta, o sea la herramienta de trabajo era el ordenador

¿TU TIENES ORDENADOR EN CASA?

En casa si

¿Y CONEXIÓN A INTERNET?

Si, si, si en casa con ADSL

¿LO UTILIZAS MUCHO?

Si la verdad que la conexión a Internet... bueno espérate, desde que estoy viviendo en esta sí que la tengo y anteriormente que estuve en otra casa, en un piso compartido no teníamos, teníamos ordenador, ah bueno si que teníamos Internet pero súper a pedales porque cogíamos cable de teléfono y lo enchufábamos o sea que hay una paciencia vendita, y luego cuando no hemos tenido yo he utilizado muchísimo muchísimo bibliotecas públicas, para el correo electrónico, pues yo tenía correo electrónico a lo mejor diez o doce años una cosa así, lo usaba muy poquito al principio y tal, pero luego ya cuando empecé a utilizarlo mucho más y no tenía Internet en casa, pues me iba a las bibliotecas, y pues yo ahora les insisto tanto a los enanos que ahí tienen su hora, que tal...

TE PARECE EL MEJOR SITIO TAL VES MÁS O MEJOR... QUE BUENO... OBVIAMENTE...

Bueno a mi... que un locutorio, si, si, si, o sea muchísimo mejor la biblioteca que el locutorio o que su dormitorio cerrado, infinitamente mejor y es un problema (no se entiende) con los padres, o sea... y luego fíjate cuando ves que es un nivel cultural bajo, ratifican mucho a los niños, prometiéndoles un ordenador "venga si apruebas y tal el ordenador" que yo creo que es algo que les iguala y les integra con los demás, porque dicen "mira todos tienen ordenador, y te compro un ordenador" porque además si os estáis comunicando por el Messenger tu no te vas a quedar fuera, a estas edades así de adolescencia que... que cuenta tanto el grupo y tal, pero sin embargo lo que si que te das cuenta es que los padres no saben controlar el ordenador, entonces yo en las primeras visitas, es donde está el ordenador, donde está la tele, ¿cuantas horas de ordenador? ¿Cuantas de tele? si esta solo o no está solo y si está en su dormitorio y hay problemas de estudio y de aprendizaje y tal, el ordenador se pasa al cuarto de estar, para que sea un lugar de paso que allá un control externo y tal

CLARO, CLARO PARA QUE SE PUEDA VER UN POCO LO QUE HACEN

Si. Y luego el tema de los móviles... lo que hacen y cuanto tiempo están, porque no miden para nada el tiempo, y unas de las cosas que les... ahora cuando estamos estudiando los hábitos de estudio y tal, es... la mesa limpia y despejada y un reloj en la mesa, para que vayáis viendo cómo van pasando las horas de la tarde y que has ido haciendo, si estas en el ordenador llevas media hora, una hora o una hora y media, entonces a ese nivel en el aprendizaje como herramienta de enseñanza muy buena, pero controladísima porque si no se les va. Yo a nivel de móviles, pues los móviles los he tenido desde hace relativamente poco o sea lo he tenido mucho después que el ordenador, he tenido antes los ordenadores que los móviles, y el móvil mi uso súper básico es llamadas, sms y ahora alguna fotillo

IGUAL QUE YO (RÍEN)

Y mi sobrina me monta el Bluetooth, le digo "móntamelo bea, móntamelo" me lo monta "dime como hay que hacerlo" yo a nivel totalmente de usuaria (...)

O SEA QUE TU NO DIRÍAS QUE ERES DEPENDIENTA, DIGAMOS, DEL MÓVIL O DE INTERNET

No

SI TU UN DÍA IMAGÍNA, PUES NO HAY CONEXIÓN A INTERNET, O EL MÓVIL POR EL MOTIVO QUE SEA NO TE FUNCIONA, TE QUEDAS TAN CAMPANTE O ¿QUÉ TE GENERA ESO?

Mira yo del móvil cero pelotero, o sea cero pelotero, no, o sea sí que es verdad que la manera de relacionarte con la gente "hemos quedado en tal sitio, si no vienes ¿como te aviso? pues una cabina o te espero un tiempo y me voy", pero no a mi me genera más trastorno en mi día a día que falle el ordenador que el móvil, el móvil no y el ordenador sobre todo, sobre todo por el tema del correo electrónico, fíjate, por nada más, por el correo electrónico, porque luego otras cosas o por la intimidad que te da poder ver tu correo electrónico en casa o en un despacho o yo que sé, que te mandan de otro colegio una actualización o... que estas muy pendiente de muchas cosas, y si que es para mí, con algunas asociaciones con las que trabajamos o tal, es que es el único canal que tenemos, no tenemos... o sea el teléfono buscaría por Internet y tal, pero prácticamente es el único canal de comunicación

Y DIME CON RESPECTO A LO DEL CORREO ELECTRÓNICO, O SEA ¿LO UTILIZAS ADEMÁS DE CUESTIONES PROFESIONALES? ¿TAMBIÉN LO UTILIZAS PARA CUESTIONES TUYAS PERSONALES?

Si, si, si muchísimo

POR EJEMPLO CON TU FAMILIA, CON TUS AMIGOS...

Si, si, si, con mi familia sí, porque además (no se entiende) porque además somos tropecientos hermanos entonces un mensaje para todos lo mandamos por ahí y luego con amigos y con amigos del extranjero, o sea con gente del extranjero muchísimo, muchísimo, y con gente de aquí también

Y UTILIZAS ALGÚN OTRO TIPO DE CANAL DE COMUNICACIÓN PUES NO SE REDES SOCIALES...

Facebook y Skype, los dos, el Skype si sobre todo para gente que está fuera de España muchísimo, vamos que es el canal de comunicación con Brasil con Perú y con mucha gente, y luego... pero vamos es un canal de información como selectivo, yo lo quiero para estas tres personas y para eso lo tengo. Y luego el Facebook si, y el Facebook más como receptora que como emisora, porque en eso sí que me noto, por ejemplo con la gente muchísimo más joven del extranjero... en general gente pues debajo de los treinta, de los treinta y cinco para abajo, si que veo que es como un canal ahora mismo brutal, no sé cuanto durara y si la gente se cansara o no, pero sí que es verdad que, a mi por ejemplo me ha contactado gente, por facebook, gente que digamos imaginable...

¿LO USAS DESDE HACE MUCHO?

El Facebook no, no, no...

LO USAS POR LO QUE VEO, MÁS BIEN MIRAS

Si, si, si, receptora y con gente también me comunico, con gente que no tengo otro canal... o que alguna vez me ha mandado algo o tal si le pongo... pero vamos... como mensajes muy cortos, sin información o sea yo el Facebook para información así más personal... o ¿qué tal estas? o que viaje más chulo y tal, pero cuando quiero decir algo más personal me voy al correo electrónico o al teléfono.

VALE O SEA ES COMO DIFERENTES NIVELES A LA HORA DE...

Si, si, si

VALE, ¿Y PARA QUÉ MÁS COSAS USAS INTERNET? A VER... ¿COMPRAS COSAS POR INTERNET?

Si, si pero solamente he comprado por Internet billetes de avión o de tren, para transportes nada más

¿LA COMPRA NO LA HACES POR INTERNET?

No, es que tengo un mercado justo adelante de casa, estos de toda la vida (ríe)

Y ENTONCES CLARO... Y DIME POR EJEMPLO ROPA O YO QUE SE PRODUCTOS, SUBASTAS... EBAY... Y ESTAS COSAS

No

¿POR QUÉ?

Pues no sé, yo soy muy de ver de tocar, primero compro poquísimo o sea realmente así de comprar, compro poquísimo y así lo que más compro es lo básico como comida y ropa, bueno... y cine y teatro también hemos cogido por Internet, o sea transporte, cine, teatro algún espectáculo así... pero porque no son productos que yo tenga que ver como es calidad y no se... (...)

¿Y TE DA MIEDO LO DE LA TARJETA?, LO DE METER LOS DATOS... ESO PUEDE SER UNA EXPLICACIÓN DE PORQUE NO HACES MÁS COMPRAS POR INTERNET O SIMPLEMENTE ES UNA CUESTIÓN DE DECIR "BUENO LO QUE PUEDO TOCAR PREFIERO TOCARLO" Y COSAS QUE ME RESULTAN A LO MEJOR...

Hombre no, si luego hay una parte... que dices "yo en sitios que sean fiables que pueda usar la tarjeta" y que tengan un... y luego que tampoco te digo, es que no tengo tanto tiempo para saber qué es lo que hay, que es lo que... a lo mejor que me llega de alguien "oye pues he visto no se qué" pues lo ves...

SI HAY MUCHA GENTE POR EJEMPLO, MUCHA GENTE LO QUE HACE ES POR EJEMPLO, VER Y LUEGO VA Y COMPRA, ME REFIERO... IMAGÍNA TE TIENES QUE COMPRARTE ALGO DE CASA Y ENTONCES TE VAS A (NO SE ENTIENDE)

Si, si... IKEA, yo me metí en la página de IKEA el otro día para ver los sofás que tienen, pero... bueno había uno que me encantaba y así te lo digo, me fui con mi hermana "dijimos vamos a verlo" lo vi y dije "joer" o sea dimensiones, tipo de forma, colores, el tipo de sofá cama era ideal, ideal, hasta que me senté dije "pues no, no"

CLARO

¿Sabes? Que... pero bueno sí que es verdad que para comparar, ver y hacerte una idea de precios, pues sí fenomenal, pero no lo uso mucho

POR EJEMPLO PARA LEER PRENSA Y ESAS COSAS, ¿UTILIZAS INTERNET? PUES PERIÓDICOS O REVISTAS...

Pues prensa... no, no, lo que veo mira, nosotros tenemos... porque mi padre es periodista, o sea yo... esto también es un poco bicho raro, a mí los telediarios y los periódicos me aburren sobradamente... o sea te lo juro es una cosa que no puedo

NO SE LO DIGAS A TUS ALUMNOS (RÍE)

Que va, que va, aparte menos mal que no soy la de lengua ni literatura... porque cuando hay que hacer algún análisis de tal "bueno vamos a subir los periódicos que han llegado al cole y a buscar noticias" pero no, no, no es algo que me resulte atractivo y sin embargo no puedo estar desinformada, sabes porque sí que es verdad que por ejemplo, ahora con la tdt pues el canal 24h, o sea yo sí que soy... te digo como funcionaria a nivel de cosas gordas que pasen en el mundo, o sea las cosas gordas la gente las comenta, y si tú hablas con la gente y te enteras y tal, pues mira ha pasado esto otro tal... entonces ya las busco, o miro en periódicos...

TE FILTRAN LA INFORMACIÓN

Si, si, es que te juro que no tengo paciencia yo para estar todo el día delante de un periódico, además hija siempre tan negativo, siempre tanta mala noticia... y entonces bueno, sí que es verdad que la gente filtra un poco la información y luego sí que es verdad que alguna vez en Internet... yo... a mí me encanta el francés, los idiomas y tal, entonces por ejemplo sí que he utilizado a veces Internet para ver programas de la (no se entiende) por ejemplo programitas muy cortitos, o algún programa que no me he enterado por la televisión y lo he visto a posteriori, pues por ejemplo algún documental de estos sí, y luego Youtube por ejemplo sí que lo uso bastante para... y eso hace muy poquito porque he visto que hay un filón de materiales... o sea haces una buena búsqueda, encuentras cosas muy interesantes, tanto por el tiempo de los videos que te encajan muy bien en la clase, como para cosas tuyas personales.

Y DIME UNA COSA, BANCA ELECTRÓNICA O RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN... YO QUE SE PARA ENVIAR EL DNI ESTE DIGITAL

El DNI digital no, pero banca electrónica sí

SI LA UTILIZAS

Si y cosillas así que pudiera hacer por Internet, por ejemplo lo que no hago porque me supera es lo de la declaración de la renta, que eso yo voy siempre a que me la hagan, pero sí que se puede... es que paso de meterme en descifrar todo esto, pero sí que hecho cosillas de esas.

VALE, MUY BIEN, NO SE TE OCURREN MÁS OTROS USOS QUE NO SE... ALGUNO QUE SE HAYA PODIDO QUEDAR...

Pues descargas de música y de tal

ESO...

No

¿POR QUÉ NO SABES? ¿POR QUÉ TE DA MIEDO? O ¿POR QUÉ ES ILEGAL? (RÍE)

Pues un poco por todo, primero por eso, porque si dices "si alguien lo tiene y le digo que me lo descargue" mil veces más rápido que yo, y luego un poco por todo sí

YO SIEMPRE PIENSO, YO NO CUANDO LO HAGO PORQUE EN EL MOMENTO EN CUANTO LO HAGA ME VAN A CAZAR (NO SE ENTIENDE)

Si, si, si yo es un poco por todo, digo otro programa por aprender, pero luego por ejemplo lo que sí que hago son descargas de Youtube eso sí, que me han enseñado hace nada, descargarme un video de youtube que me interese y ponérselo a los chavales en un pendrive, eso sí. Y luego una vez vimos una película por Internet, con mi sobrino de diez años pásmate que me lo dijo "tía porque no la vemos en internet" pero tú qué quieres... pues de los Dvd que tengo... "no tía, online" digo online, y nos quedamos sin el final tía (ríen) porque era una película de Mister Bean que duraba no sé cuantos minutos y lo gratuito eran noventa y tantos, me dio una rabia y luego ya te tenías que abonar para... una porra, nunca mais. Pero tía yo con mis sobrinos te lo digo de verdad, impresionante, vimos Mulan por Youtube, de diez minutos a diez minutos "tía que Mulan se puede ver en youtube" "¿entera?" "sí" y efectivamente la vimos entera, siguiente episodio...

MUY BIEN, MUY BIEN... VALE PUES AHORA PARA TERMINAR PORQUE ANTES... MÁS O MENOS... TE HARÉ DOS PREGUNTAS PARA TERMINAR, MÁS O MENOS UNA ME LA HAS CONTESTADO, BUENO NO, SIGO TENIENDO DOS PREGUNTAS

Dime

HABER ME GUSTARÍA QUE ME DIJESES ALGUNAS COSAS POSITIVAS Y ALGUNAS COSAS NEGATIVAS QUE PUEDES VER EN INTERNET EN CONCRETO, BIEN CON RESPECTO A TI O BIEN SI QUIERES ENFOCARLO MÁS ASÍ TUS ALUMNOS O ALUMNAS NO LO SE, QUE COSAS BUENAS VES EN CONCRETO AL USO DE INTERNET Y COSAS QUE PUEDEN SER PELIGROSO O... SI ES QUE VES ALGUNO...

Mira yo creo, positivísimo, positivísimo, positivísimo una ventana al mundo, o sea una venta al mundo, para todo, o sea al mundo científico, al mundo cultural, al mundo geográfico, al turismo, a la aventura, al deporte, o sea es para mí una maravilla, en ese sentido una maravilla, una maravilla... a nivel de conocimiento, a nivel de emociones, a todos los niveles, a todos los niveles, o sea es decir, puedes llegar y conectarte y descargarte en tiempo real, o tener una video conferencia con un chaval que está en Brasil, que lo estás viendo y te lo puede contar... bueno flipante, flipante. En cuanto a acercamiento del conocimiento de las culturas, es de todo brutal, yo creo que eso es lo mejor, el tema de la rapidez, de la información, yo que se... a veces que hemos tenido problemas que me ha fallado no se cuantos, venga vamos a ver si encontramos esto en Internet plas plas, lo encuentras y lo ves, joder macho es que increíble, ¿no? Es increíble, increíble la capacidad de conectar a la gente también que hay unas posibilidades por ejemplo nosotros queremos hacer un proyecto de conectar a estudiantes franceses y de los nuestros que estudian francés, a través del Messenger y de que cada día... bueno brutal brutal o sea a ese nivel, brutal. Cosas negativas que le pueda ver a Internet, pues que esta tan abierto y tan sin límites, que todo el mundo se puede meter con cualquier intención y puede acceder a ti, entonces... problemas que veo a nivel general, o sea a nivel general veo por un lado la sobre información absoluta que hay y el tema de aprender a hacer búsquedas selectivas, tanto nosotros como los chavales y me parece que puedes llegar a un bloqueo, ¿no? de información, lo que

te decía antes que tienen tanto tanto tanto que lo planto todo, lo pego todo, pero no lo proceso, entonces y la pérdida de tiempo a veces que es ese buscar lo que quieres, si no lo sabes buscar, te pierdes, te pierdes, eso por un lado. Por otro lado, el tema de... a mí me parece increíble el tema de... hay gente tan híper mega puesta en virus tal, que es como... para a mí es una losa tener que estar actualizándote "a ver un antivirus, que ha salido una cosa nueva, cuidado con esto, cuidado..." ¿sabes? el tema de...

COMO RECICLARTE PERMANENTEMENTE

Sí, pero sobre todo en la amenazas que recibes, ¿no? a nivel de virus (...) y luego la otra cosa que veo así como negativa, es el tema de la pasividad, sobre todo en los chavales y también en los mayores... el tiempo te vuela, porque estas tan metido dentro que se te va la vida, o sea se te va la vida distraído, distraído muchas veces, o sea porque no es solamente que lo utilice para lo que yo quiera sino que siempre echamos unos minutillos de más en "anda que mira esto, porque me ha llegado lo otro, voy abrir..." entonces a mí lo que me da la sensación es que sin tu darte cuenta te come viva, porque te tiene tan distraído... que cuando te das cuenta dices "¿tres horas?" "¿dos horas y media?" "pero si yo tenía que preparar exámenes" y como además te tiene entretenida, o sea no te supone mayor esfuerzo que dar en un tecla, buscar en el ratón para aquí para allá, eso me parece brutal también, o sea igual de brutal me parece la ventana del mundo y las posibilidades de comunicación como que te come la vida, y a los niños días y tardes y noches

SI BUENO ES PARTE DE SU OCIO, ¿NO? VALE, YA LO ÚLTIMO

Hay una cosa muy curiosa, en cuanto a los niños y los ordenadores, súper interesante ver que niños con problemas de socialización en el aula, que no se relacionan bien y demás, que quieren ser de mayor... informáticos, entonces es un refugio brutal y quizás es como la parte más patológica de lo que todos podemos sentir, ¿no? es decir bueno algo cómodo que te distrae que no te supone ningún esfuerzo y que te tiene despejada, ¿no? Cuando no quieras hacer un esfuerzo vete al ordenador, cuando quieras descansar vete al ordenador, cuando tengas que superarte un poco para venga da un paso adelante y vete a este grupo aunque no conozcas a nadie, es que es mucho más cómodo irme al ordenador, ¿no? Hay una especie de cueva caverna

(NO SE ENTIENDE) BUENO Y QUE NOSOTROS TAMBIÉN HEMOS HECHO DE COMO ES UN POCO EL PERFIL BUENO... BASADO TAMBIÉN EN ESTÉREO TIPOS, PERO BUENO QUE ES CIERTO QUE UN POCO EL PERFIL DE LA PERSONA QUE ESTUDIA INFORMÁTICA TIENE UN POCO ESE PERFIL DE PERSONA MÁS INTROVERTIDA, ES EL TÍPICO GAFOTAS QUE NO SE RELACIONA ESPECIALMENTE BIEN, HA SIDO TRADICIONALMENTE PERO BUENO PENSÁBAMOS QUE DE ALGUNA FORMA SE PODRÍA ESTAR CAMBIANDO COMO RESULTA MÁS ATRACTIVO DIGAMOS... INCLUSO A LAS CHICAS TAMBIÉN, (NO SE ENTIENDE) CHICOS, SE INTERESABA POR ESO, Y AHORA DIGAMOS QUE BUENO QUE SE ESTA APROXIMANDO MÁS, PERO BUENO VEO QUE ESO PERSISTE

Persiste, persiste, los antisociales tienen ahí un refugio estupendísimo (ríen)

MIRA LO ÚLTIMO TE QUERÍA PREGUNTAR, MÁS O MENOS POR LO QUE ME ESTAS CONTANDO Y TAMBIÉN LO QUE YO HE VISTO, COSAS QUE HE LEÍDO Y LAS ENTREVISTAS, QUE ES CIERTO QUE DIGAMOS DE ALGUNA FORMA EL PAPEL DEL PROFESOR Y LA PROFESORA ESTA CAMBIANDO, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, LA INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL AULA Y EL CONTROL QUE DIGAMOS QUE TIENEN LOS NIÑOS, ¿NO? PUES ESO HACE QUE LA FIGURA DEL

PROFESOR CAMBIE Y ANTES ERA UN POCO DIGAMOS EL SABIO, ¿NO? O LA SABIA, LA PERSONA ESA QUE TENÍA TODO EL CONOCIMIENTO, ENTONCES DIGAMOS TENÍA UNA AUTORIDAD, UNA LEGITIMIDAD PORQUE ES LA QUE NOS VA A TRANSMITIR EL CONOCIMIENTO, Y AHORA ES COMO UN POCO... BUENO... INFORMACIÓN LA TENGO EN TODAS PARTES, ENTONCES ¿CÓMO SE TRANSFORMA EL PAPEL DEL PROFESOR? CUAL ES AHORA DIGAMOS, EL ROLLO CUAL CREES QUE VA A SER, TENIENDO EN CUENTA QUE EL ACCESO... EL PROFESOR ANTES TENÍA LOS DOS LIBROS DONDE ESTABA EL CONOCIMIENTO, AHORA... EL CONOCIMIENTO YA ESTA DIGAMOS EN TODAS PARTES, SU ACCESO ES FÁCIL, ENTONCES ¿CUÁL ES EL PAPEL DEL PROFESOR?

Pues a mí me parece a nivel académico y didácticos de contenidos... lo que te decía antes... hay una basarle de información, entonces yo creo que el papel del profesor es súper importante el tema de organización de contenidos que tú quieras dar, secuenciación de esos contenidos tanto en el curso como en nivel vertical en todo un ciclo escolar, o sea la información esta... hay que digerirla, hay que presentarla y hay que cocinarla, hay que decirle corta por aquí o mezcla esto con otro, y no se te ocurra juntar estas dos cosas porque explota, entonces esa parte el contenido esta pero hay que darle forma (no se entiende) el tema de los procedimientos, de cómo vas a aprender esto, o sea yo quiero que tu aprendas unos contenidos, pero también quiero que aprendas unos procedimientos que aprender a relacionar, que aprendas a sintetizar, que aprendas a desarrollar, ¿no? entonces todo eso todavía los hay, creo que es una parte importante y luego, eso a nivel académico, y luego a la hora de evaluar, o sea yo como te evaluó a ti, como evaluó tu aprendizaje, tu conocimiento, porque me has presentado un trabajo o porque me has contestado bien a unas tal o te estoy evaluando una progresión en tu aprendizaje, yo te estoy evaluando a ti en tus habilidades, en tus capacidades, en tus conocimientos, en tu trabajo cooperativo, en tu capacidad de liderazgo, o sea te estoy valorando muchas más cosas, ¿no? Eso a nivel académico, luego una... que creo que es insupctible jamás de los jamases por nada que son las relaciones afectivas, o sea la relación afectiva del niño con el adulto en el aula, como grupo y como acompañante en el proceso de maduración de los chavales no hay maquina que lo supla (...) O sea muchas veces la inseguridad que te puede estar generando que tu no controles una herramienta que tus alumnos que ellos la controlen más, que ellos te puedan dejar para ti un poco en evidencia y que para ti quedarte en evidencia suponga perder autoridad, ¿sabes? A mí lo que me cuestiona es cuál es la autoridad que tú tienes con tus alumnos en el aula, o sea en que se basa la autoridad que tú tienes ante ellos, se basa en que porque yo sé más y porque yo sé más, porque yo pongo las notas, tu firmas y haces lo que yo te diga o la autoridad te la has ganado de otra manera, tu eres la que tienes esas herramientas, ¿no? pero no sé yo creo que es una de las cosas en las que muchas veces el profesorado en función de cuál es tu autoridad en frente a los chavales, hay cosas que te van a disponer y te van a decir "dios mío estoy perdiendo todo" pues en la vida harás el ridículo frente a los chavales pero hay profesores que lo hacen "venga quien sale a baila no se que" hay profesores que se salen vuelven, los chavales se ríen no se qué, y enseñan sus clases normales, y para otros profesores sería impensable quedarse en evidencia delante de los chavales, impensable

CLARO, CLARO DEPENDE DE LA RELACIÓN QUE ESTABLEZCAS

Las claves yo creo que son, las claves de autoridad y luego la flexibilidad que tu tengas a la hora pues de dar tu temario, como de evaluar, (no se entiende) que yo creo que también es seguridad, ¿no? Pero hay gente que es como "hay si me sale mal esto, no es que se me van los plazos..."

QUE ESTÁN DEMASIADO AHÍ, UN POCO ABIERTOS... EN EL SENTIDO...

Si, y entonces para mucha gente el tema de Internet, nuevas tecnologías, poner un video que te sale en alemán "me cachis en la mar, a ver para atrás... hay que no me sale... uy que..." bueno hay veces con el cañón "profe la fuente, uy es verdad, la fuente" pues te ríes, que eso mucho... pero hay gente que lo pasa muy mal, entonces dices o voy súper seguro o ni de coña... me voy a poner en evidencia y esto son unas edades muy jodidas, porque son unas edades muy jodidas, porque emocionalmente en la secundaria tan pronto como te quieren, como te odian, como te mira con cara de perro, como te quiero más que a nadie

ESOS DOS EXTREMOS

Si, y muy de altibajos, ¿no? Hay que torear