



**SEL-Promise**

**SEL**

**Gobierno del conocimiento y nuevos perfiles profesionales**

**Dra. Maribel Sanchez-Segura**

[misanche@inf.uc3m.es](mailto:misanche@inf.uc3m.es)

[Promise.sel.inf.uc3m.es](http://Promise.sel.inf.uc3m.es)

## Agenda

- ¿Por qué es importante el Gobierno del conocimiento? ←
- ¿Qué es gobierno del conocimiento?
- Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento
- ¿Estamos preparados para poner en marcha el gobierno del conocimiento?

# ¿Por qué es importante el gobierno del conocimiento?

- A lo largo de su existencia la humanidad siempre ha tenido el deseo de gestionar su conocimiento.



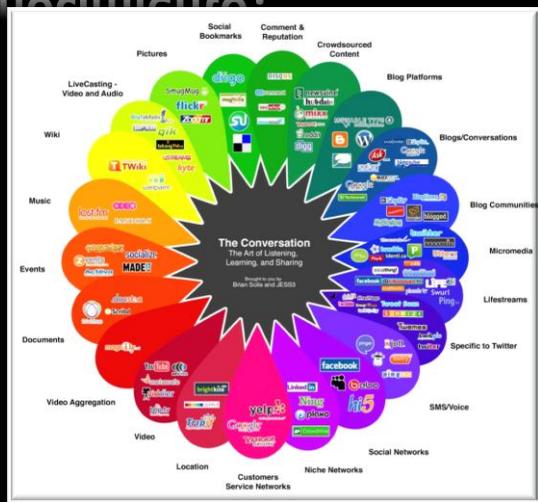
Diseñando la Sociedad Digital

# ¿Por qué es importante el gobierno del conocimiento?

## Estamos infocicados

“Todo este fenómeno de multiplicación de la cantidad de información que existe en el mundo se ha venido a llamar la ‘explosión de la información’, aunque más bien debería llamarse la ‘explosión de la desinformación’, indigerible y confundidora”

Cristóbal Cobo & Hugo Pardo. *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food.*



Diseñando la Sociedad Digital

## ¿Por qué es importante el gobierno del conocimiento?

- ¿Y cómo des-infoxicarnos?
- Evolucionando desde una **sociedad de la Información** a una **sociedad del conocimiento**, hacia una economía del conocimiento.
- En las organizaciones basadas en el conocimiento, las **personas** y la **gestión del conocimiento** se han convertido en la ventaja competitiva, sustituyendo a la fuerza física y la automatización que primaba en la época industrial.



Diseñando la Sociedad Digital

## ¿Por qué es importante el gobierno del conocimiento?

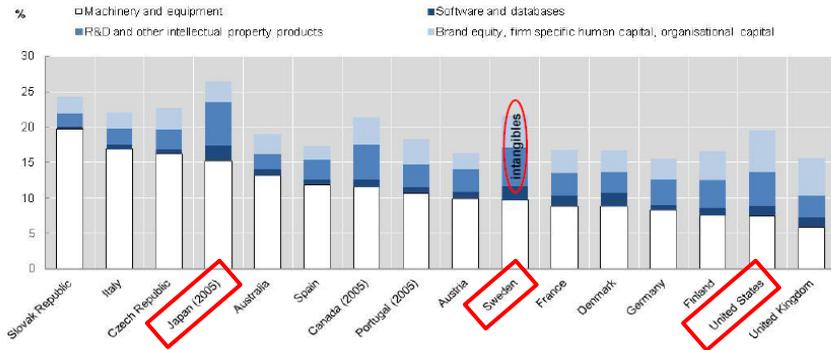
- La OCDE constata el progreso de las economías basadas en el conocimiento
- Gestionar el talento y el aprendizaje son factores determinantes en el incremento de la **productividad**, la **competitividad**, la **innovación** y el **crecimiento inteligente sostenible**.
- El proceso de aprendizaje debe ser un puente entre el conocimiento actual y los mecanismos para que este conocimiento evolucione y sigamos siendo competitivos en el futuro
- Ser capaces de gobernar en talento y el aprendizaje, es un gran reto que será la clave para los que sepan ponerlo en marcha



Diseñando la Sociedad Digital



## INVESTING IN INNOVATION = INVESTING IN A BROAD RANGE OF COMPLEMENTARY ASSETS



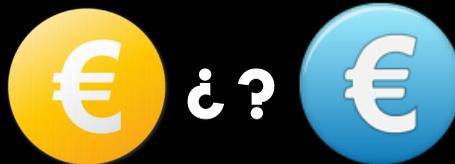
**Investing in innovation goes beyond R&D. Investment in intangible assets is rising and taking over investment in physical capital (machinery and equipment).**

Source: OECD (2010), *Measuring Innovation: A New Perspective*, OECD, Paris, based on COINVEST and research papers, 2009.

Diseñando la Sociedad Digital

## ¿Por qué es importante el gobierno del conocimiento?

- Supongamos dos organizaciones, con el mismo estado de la cuenta de resultados



- Si un grupo de inversores estuviera pensando en invertir en alguna de ellas ¿en base a qué decidiría?
  - En base al estado de aquello que no se encuentra directamente reflejado en su cuenta de resultados.
  - En base al estado de su capital intelectual que refleja la salud de los activos de conocimiento como activos intangibles de la misma.

Diseñando la Sociedad Digital

## ¿Por qué es importante el gobierno del conocimiento?

- Si el estado de los activos de conocimiento se desvía de lo esperado, la cuenta de resultados se verá afectada.
- Corrigiendo el estado de los activos de conocimiento se garantiza la salud de los pilares de la sociedad/organización y el desarrollo sostenible deseado.



Diseñando la Sociedad Digital

## ¿Por qué es importante el gobierno del conocimiento?

- Pero, si la sociedad/organización no conoce el estado de sus activos de conocimiento, se conduce a ciegas, confiando en que todo irá bien a largo plazo, mientras los pilares de la misma pueden estar envejeciendo, perdiendo su capacidad original o la esencia con la que fueron definidos.



Diseñando la Sociedad Digital

# Agenda

- ¿Por qué es importante el Gobierno del conocimiento?
- ¿Qué es gobierno del conocimiento? ←
- Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento
- ¿Estamos preparados para poner en marcha el gobierno del conocimiento?

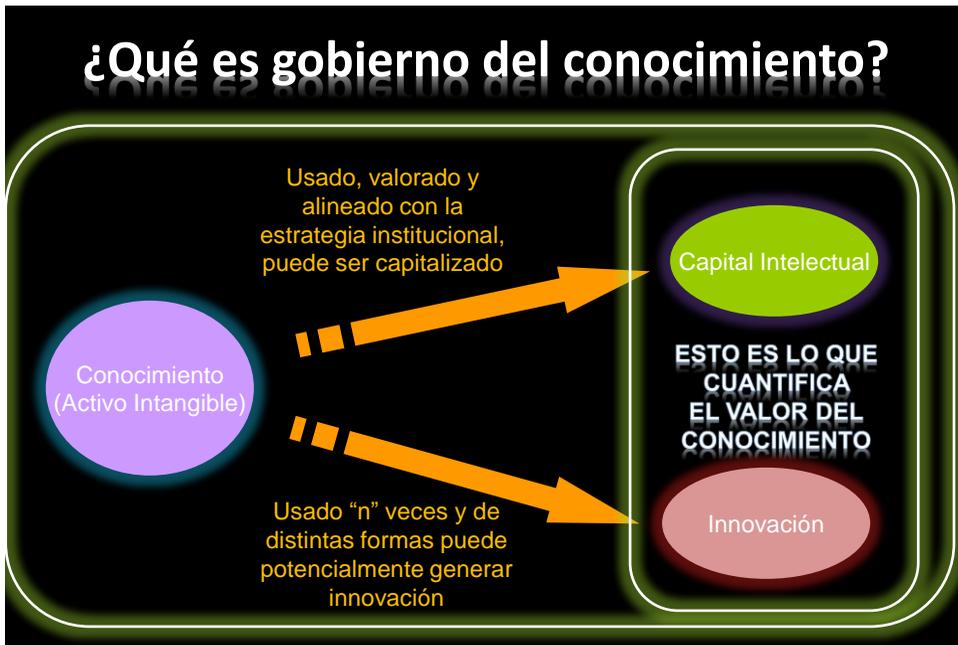
Diseñando la Sociedad Digital

## ¿Qué es gobierno del conocimiento?

- **No existe unanimidad de criterios** en la definición del término conocimiento.
  - Davenport y Prusak (1998) definen el conocimiento o talento de manera práctica como una *“mezcla flexible de experiencias reflexionadas, de valores, de información contextual y de visión experta.”*
- Gobierno del conocimiento incluye **Gestión y valoración del conocimiento** porque de otro modo no tendríamos éxito.



Diseñando la Sociedad Digital



Diseñando la Sociedad Digital

## GOBIERNO DEL CONOCIMIENTO

## Agenda

- ¿Por qué es importante el Gobierno del conocimiento?
- ¿Qué es gobierno del conocimiento?
- **Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento** ←
- ¿Estamos preparados para poner en marcha el gobierno del conocimiento?

Diseñando la Sociedad Digital

## Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento

- Knowledge manager (gestor de conocimiento)
  - Es una mezcla de consultor, investigador, analista, estratega, vendedor, líder y gestor con un conjunto de conocimientos y competencias muy extenso
  - Está al día en los avances tecnológicos y tendencias en gestión empresarial
  - Dispone de **visión** global de **empresa**, visión de **proceso** y visión de **negocio**
  - Orientado a la calidad y al negocio



Diseñando la Sociedad Digital

## Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento

- Knowledge manager – actividades que deben ser cubiertas por uno o varios gestores del conocimiento
  - Desarrollo e implementación de estrategias de información y conocimiento y conocimientos tecnológicos para ponerlas en marcha.
  - Liderazgo de iniciativas transversales de localización, adquisición, generación, transferencia y salvaguarda del conocimiento y la información.
  - Diseño e implementación de soluciones, herramientas, políticas y procesos que contribuyan al aprovechamiento y uso efectivo de los sistemas y tecnologías de la información.
  - Alineamiento de los objetivos estratégicos y de negocio con los activos intangibles de la compañía
  - Gestión del cambio
  - Gestión y Medición de la capacidad de innovación de la compañía
  - Medición del capital intelectual de la compañía
  - Aseguramiento del cumplimiento de la legislación en cuanto a protección de datos y capital intelectual (marcas, patentes, copyrights).



Diseñando la Sociedad Digital

# Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento

## Actividades Transversales

- Liderazgo y coordinación
- Alineamiento de activos intangibles de conocimiento sobre productos procesos, servicios y personas con los objetivos de negocio y estratégicos
- Control: evolución del conocimiento (innovación)
- Medición: calidad de los productos, calidad del conocimiento, capital intelectual
- Comportamiento organizativo (para garantizar la conservación y preservación del conocimiento), gestión del cambio
- Tecnologías de la información para sistemas transactivos en organizaciones inteligentes
- Integración de los procesos de gestión del conocimiento con los procesos productivos

## Actividades verticales

Elicitación

Encapsulación

Creación

Accesibilidad

Transferencia  
(aprendizaje)Uso – reuso-  
retroalimentación

Diseñando la Sociedad Digital

# Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento

- Knowledge manager (gestor de conocimiento); áreas con las que interactúa:
  - Dirección
  - Organización
  - Calidad
  - Sistemas
  - Recursos humanos
  - Marketing
  - Comunicación
  - Estrategia
- Knowledge manager (gestor de conocimiento) tiene línea directa con la alta dirección de la compañía



Diseñando la Sociedad Digital

## Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento

- Perfil personal
  - Resistencia al fracaso
  - Empatía
  - Proactividad
  - Curiosidad innata
- Habilidades
  - Trabaja bien en entornos de incertidumbre
  - Capacidad de toma de decisiones
  - Aprendizaje rápido
  - Adaptabilidad a entornos de cambio
  - Se adapta a múltiples sectores y áreas de organización
  - Innovador
  - Buen comunicador
  - Dotes de liderazgo y dirección de equipos
  - Capacidad de motivar
  - Buen organizador
  - Dirección de proyectos
  - Capacidad de análisis y síntesis
  - Redacción
  - Formador



Diseñando la Sociedad Digital

## Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento

- Knowledge manager: sectores productivos en los que se requiere
  - Consultoría
  - Banca
  - Sector del automóvil
  - Sector químico y petroquímico
  - Sector Farmacéutico
  - Medicina
  - Etc.



Diseñando la Sociedad Digital

# Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento

- Knowledge manager: tipo de organización que lo requiere
  - Empresas grandes y medianas – obligatoriamente
  - Pequeñas - deseable
  - En España principalmente multinacionales (Matchmind, Everis, Grupo Antolín), aunque también hay empresas como VKMC valencia, dedicada a la gestión estratégica en KM que no es una multinacional.
  - Fuera de España tenemos grandes referentes como CocaCola, Google, Ecopetrol, KPMG, etc.

Diseñando la Sociedad Digital





Diseñando la Sociedad Digital

23/04/2 23  
013

## ¿Hay demanda de profesionales? Ofertas de empleo a 15 de Abril de 2013

Jobs (21)

- [Knowledge Manager](#)  
The Camden Group - Greater Chicago Area
- [Knowledge Management Manager, Insights and Improvements](#)  
Google - Mountain View, CA
- [Clinical Content Knowledge Manager - CPOE Job](#)  
MedStar Health - US -Maryland- Columbia
- [Knowledge Manager Job](#)  
Booz Allen - US -Hawaii- Honolulu
- [Senior Manager, Consumer Support \(Knowledge Services\)](#)  
Beats by Dr. Dre - Greater Los Angeles Area
- [Legal Counsel, Knowledge Manager](#)  
Volvo Group - Gothenburg, Sweden
- [Clinical Content Knowledge Manager - IPOC's Job](#)  
MedStar Health - US -Maryland- Columbia
- [Knowledge Manager Job](#)  
Booz Allen - US -Hawaii- Honolulu
- [Knowledge Manager for Finance and Risk \(F&R\) and Insurance practices](#)  
Oliver Wyman - Greater New York City Area
- [Syncade Product Manager - Knowledge Management](#)  
Emerson Process Management - Austin, TX
- [Knowledge Systems Manager](#)  
Mason Hayes & Curran - Ireland
- [AQCS Field Service Centre and Knowledge Manager](#)  
Alstom - Växjö, SE-G
- [Product Manager, Enterprise Search & Knowledge Management, San Francisco CA](#)  
HP - San Francisco, CA
- [Knowledge Manager](#)  
AAMC - Washington D.C. Metro Area
- [Manager, Knowledge & Critical Skills Management](#)  
Rockwell Collins - US-Iowa-Cedar Rapids
- [Knowledge Manager](#)  
Redwood Global Partners LLC - New York City
- [Knowledge & Training Manager, AP, ME & LA \(Base in SH\)](#)  
Haworth - Shanghai City, China
- [Product & Knowledge Manager](#)  
SunGard - Mechelen, Belgium
- [Library and Knowledge Manager](#)

Diseñando la Sociedad Digital

# Agenda

- ¿Por qué es importante el Gobierno del conocimiento?
- ¿Qué es gobierno del conocimiento?
- Perfiles profesionales en torno al gobierno del conocimiento
- ¿Estamos preparados para poner en marcha el gobierno del conocimiento? 

Diseñando la Sociedad Digital

## ¿Estamos preparados para poner en marcha el gobierno del conocimiento?

- Estamos es un momento evolutivo tanto social como empresarial ideal para ello
- Pero:
  - El tejido empresarial Español, debe terminar de convencerse de los beneficios de la gestión del conocimiento en términos de productividad, competitividad, innovación y crecimiento sostenible.
  - Ahora foco en la adquisición y desarrollo del conocimiento – para lo que debería colaborar con el área de selección de personas, de asignación de personas a proyectos y de formación.
  - Necesitamos profesionales multidisciplinares
  - El apostar por aprovechar las ventajas de la gestión sostenible del talento implica un compromiso por parte de la dirección de las instituciones de garantizar la estabilidad laboral de sus miembros



Diseñando la Sociedad Digital



**Gobierno del  
conocimiento y nuevos  
perfiles profesionales**

**Dra. Maribel Sanchez-Segura**  
misanche@inf.uc3m.es  
Promise.sel.inf.uc3m.es

