

# *Desarrollo de metodologías sistematizadas para identificar ejemplos de buenas prácticas en actuaciones sanitarias frente a la Violencia de Género*

D<sup>a</sup> Rosa M<sup>a</sup> López Rodríguez

Coordinadora de Programas, Dir. Gral. de Salud Pública (MSSSI)

*Mesa 1: Las nuevas tecnologías de la información y comunicación como instrumento para la igualdad*

## SEMINARIO MUJERES Y TIC

2015

ACTUACIONES EN MATERIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

# mujeresyTIC



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

SECRETARÍA  
DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

INSTITUTO DE LA MUJER  
Y PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



UNIÓN EUROPEA  
FONDO SOCIAL EUROPEO  
*El FSE invierte en tu futuro*

# METODOLOGÍA COMÚN del SISTEMA NACIONAL DE SALUD



IDENTIFICACIÓN, RECOGIDA Y DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS  
en  
ACTUACIÓN SANITARIA FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

**Rosa M<sup>a</sup> López Rodríguez**

*Coordinadora de Programas  
Dirección General de Salud Pública, Calidad e  
Innovación*

[participaosm@mssi.es](mailto:participaosm@mssi.es)



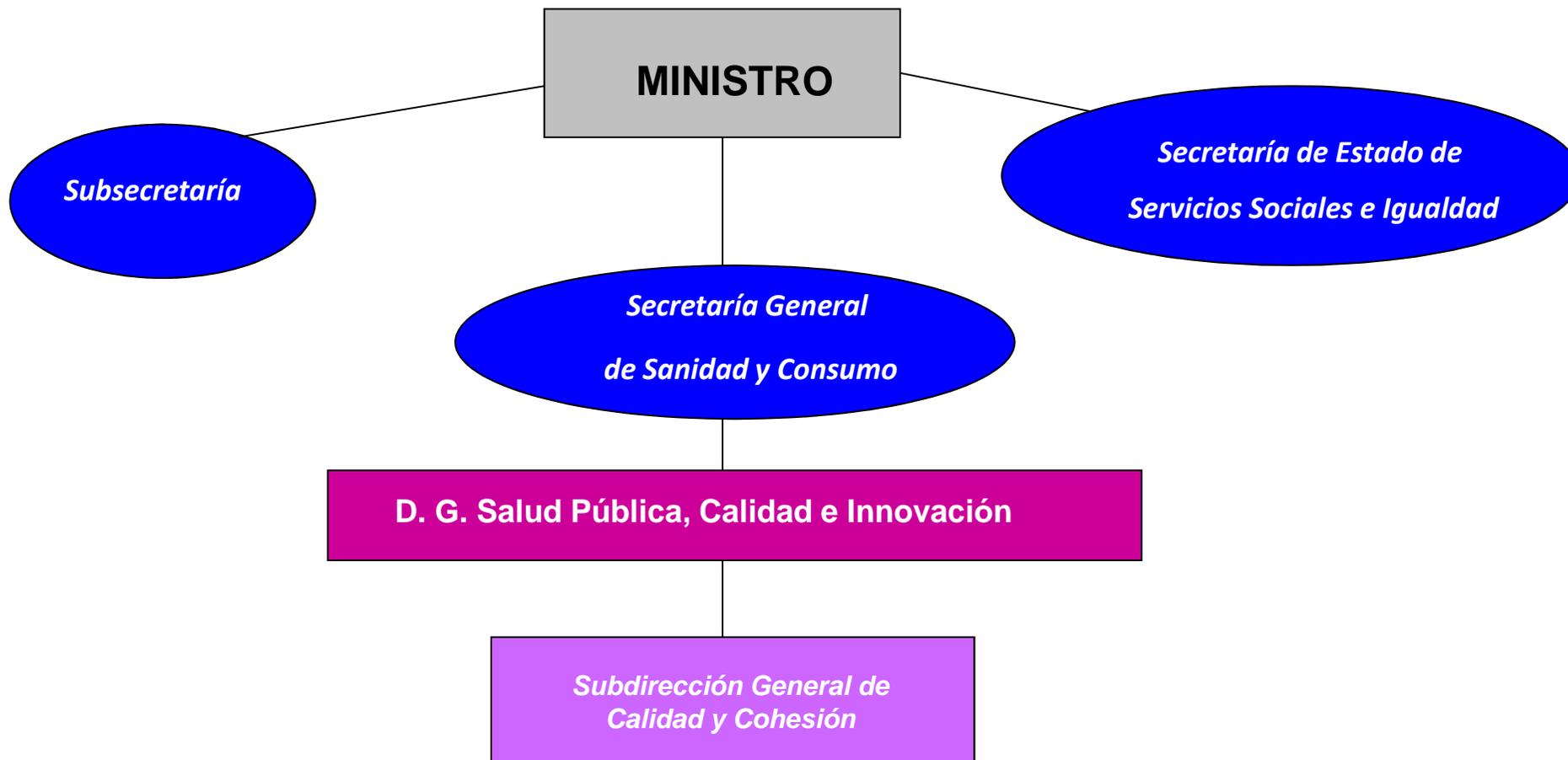
MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

# presentación

- Situación
- Marco teórico-normativo
- Metodología
- Resultados
- Difusión



# SITUACION



# MARCO TEÓRICO

## LO PÚBLICO

responder a las personas en función de:

- la **participación** integra de la totalidad de agentes
- Preocupación final y objetivo común: **la sociedad** en su conjunto

### Comité Institucional

- Comunidades Autónomas
- Unidades MSSSI

### Comité Técnico

- Sociedades científicas y profesionales
- Asociaciones de pacientes y asociaciones ciudadanas
- Personas expertas

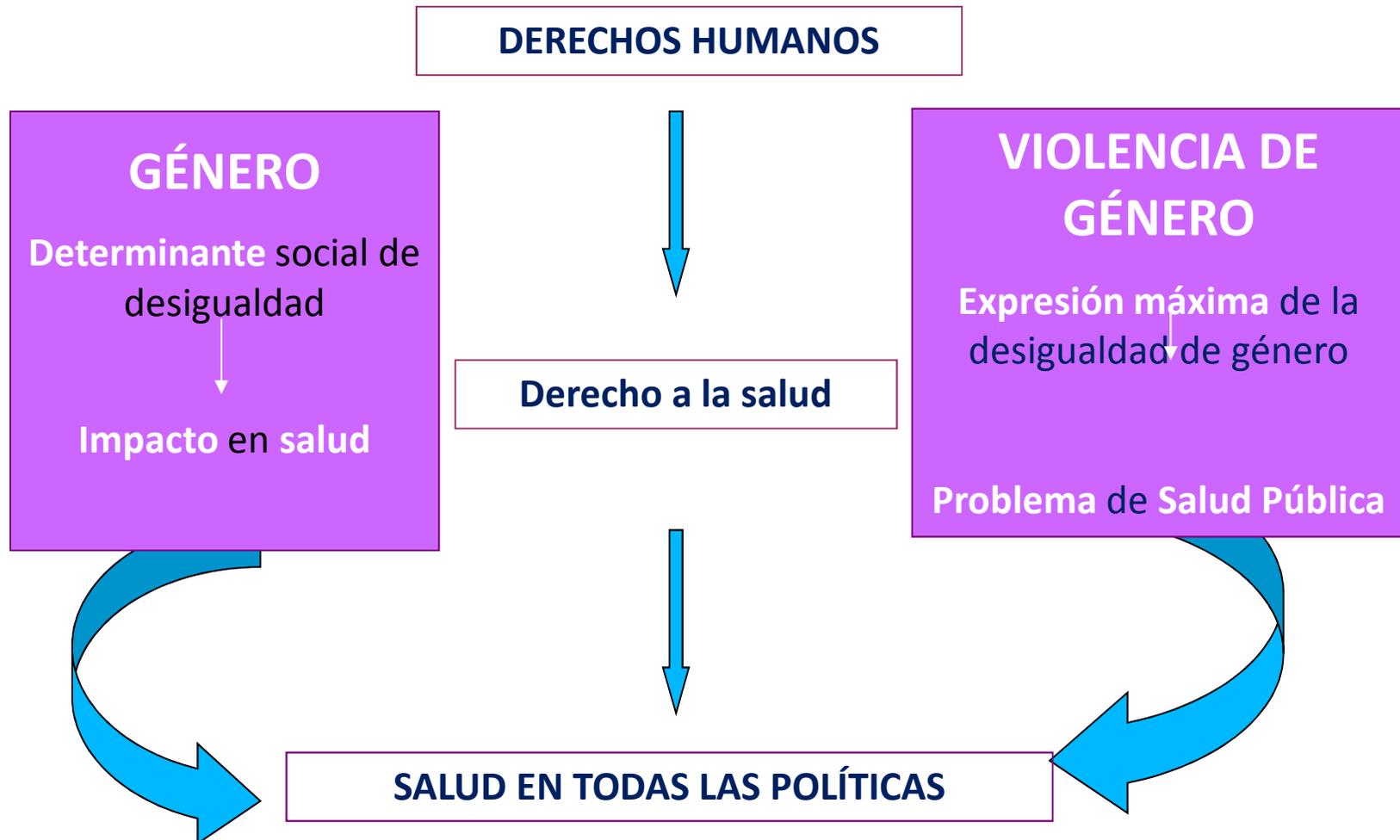


# MARCO TEORICO

## LAS POLÍTICAS

- Los componentes principales de cualquier política son:
- los **principios** que la orientan (*los argumentos que la sustentan*)
- los **instrumentos** mediante los cuales se ejecuta (*incluyendo aspectos de regulación, de financiación y de mecanismos de prestación de las políticas*)
- los **servicios o acciones** principales que se llevan o deberían llevarse a cabo de acuerdo a los principios propuestos

# MARCO TEÓRICO DE GÉNERO COMO DETERMINANTE SOCIAL DE LA SALUD



# MARCO TEORICO

- **LEY ORGÁNICA 3/2007**, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. **(Artículo 27)**
- **RECOMENDACIÓN CM/REC (2008) 1 DEL COMITÉ DE MINISTROS DEL CONSEJO DE EUROPA** a los estados miembros para la inclusión de las diferencias de género en política sanitaria, adoptada 30 de enero 2008



**ENFOQUE DE GÉNERO.** *Criterio de Calidad evaluable en cada experiencia candidata*

- **LEY ORGÁNICA 1/2004**, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género **(Capítulo III. Artículos 15 y 16 y Título III artículo 32)**
- **ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER. 2013-2016**



# MARCO TEORICO

- ***Ley 16/2003 de Cohesión y Calidad. (Capítulo VI)***. los elementos que configuran la infraestructura de la calidad, comprende normas de calidad y seguridad, indicadores, guías de práctica clínica y **registros de buenas prácticas** y de acontecimientos adversos
- ***III Programa en Salud 2014-2020 (OMS)*** objetivo de la Comisión Europea es complementar las políticas nacionales y animar a la cooperación entre los Estados miembro, promoviendo la identificación de **buenas prácticas**.

# MARCO TEORICO

## EL PROCESO

Podemos distinguir tres grandes momentos del proceso:

- la **formulación** de las políticas,
- la **implementación** o su proceso de aplicación práctica y
- la **evaluación** de su rendimiento

**METODOLOGÍA COMÚN**  
Para identificación, recogida y difusión de BUENAS PRÁCTICAS  
en el SISTEMA NACIONAL DE SALUD



**Instrumento o HERRAMIENTA**  
en el proceso de **IMPLEMENTACIÓN**  
Puede ser un elemento más dentro de la **EVALUACIÓN**



**ESTRATEGIAS EN SALUD APROBADAS POR EL CONSEJO INTERTERRITORIAL (CISNS)**

# EL PROCESO Metodología

Detección de puntos críticos en la implementación

Generación de conocimiento

Definición

Criterios de  
calidad (14)

Convocatoria

Archivo de  
datos

Evaluación

Aprobación

Difusión  
BBPP

Compartimos saberes, conocemos realidades

Mejora continua del proceso

Ha movido hasta ahora  
a **más de 100**  
profesionales con  
implicación en las  
diferentes etapas del  
proceso.

- *Actuaciones sanitarias frente a la violencia de género (2012. Pilotaje, 2013)*
- *Enfermedades Raras (2013)*
- *Atención al parto y salud reproductiva, cardiopatía isquémica, cáncer, diabetes, enfermedades reumáticas y musculoesqueléticas (2014)*
- *EPOC, Abordaje de la cronicidad, Cuidados Paliativos (2015)*

# BUENA PRÁCTICA EN EL SNS

## *Definición*

Se considera **BUENA PRÁCTICA** aquella intervención o experiencia realizada, **promovida o liderada desde los servicios sanitarios** en el marco de la Estrategia en Cáncer del SNS, basada en el **mejor conocimiento científico** disponible, que demuestra ser efectiva, que puede ser **transferible** y que represente un elemento innovador para el sistema sanitario.

# BUENA PRÁCTICA EN EL SNS

## *Crterios*

### **CRITERIOS EXCLUYENTES**

1. **Adecuación:** Valora que la experiencia candidata puede encuadrarse en alguno de los **ámbitos de actuación común reconocidos a nivel internacional** en esta materia.
2. **Pertinencia:** Valora que la experiencia candidata se puede encuadrar en las líneas de actuación prioritaria establecidas en la **Estrategia** correspondiente.
3. **Evaluación:** Valora que el planteamiento de la experiencia y su posterior evaluación se ha realizado siguiendo **una adecuada sistemática**, en la que no pueden faltar, por resultar **imprescindibles** en cualquier proceso evaluativo, **los resultados** emanados de la misma.



# BUENA PRÁCTICA EN EL SNS

## Criterios

### RESTO DE CRITERIOS

- 4. Basada en el mejor conocimiento científico disponible:** Se valora el proceso de búsqueda de **evidencia científica** realizado para poner en marcha la experiencia así como la forma en que dicha evidencia se va mostrando y referenciando a lo largo de la memoria de la experiencia (análisis de situación, objetivos, metodología, etc.)
- 5. Efectividad:** Se valora el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio, cuando ya se implanta la experiencia **en condiciones reales**.
- 6. Transferencia:** Valora el **potencial replicativo** de la experiencia en otros contextos.
- 7. Aspectos éticos:** **Busca la reflexión** concreta según cada tipo de experiencia, sobre estos aspectos, que en general se dan por incluidos en cualquier experiencia del ámbito sanitario.
- 8. Participación:** Valora la inclusión y método seguido para **contar con los diferentes agentes** implicados en la realización de la experiencia.
- 9. Equidad:** Valora la medida en que se han considerado los diferentes **determinantes** sociales que pueden producir **desigualdades en salud**



# BUENA PRÁCTICA EN EL SNS

## Criterios

- 10. Coordinación Intersectorial:** Valora la capacidad de fomentar la *colaboración entre los diferentes sectores* implicados en la salud
- 11. Enfoque de Género:** Valora la integración del *principio de igualdad* en las diferentes fases de la experiencia. (Ley Orgánica 3/2007 de Igualdad)
- 12. Innovación:** Valora el *carácter innovador* de la experiencia
- 13. Eficiencia:** Valora la consecución de objetivos *optimizando los recursos* existentes
- 14. Sostenibilidad:** Valora la capacidad de *mantenerse en el tiempo* la experiencia y sus resultados



# Proceso de evaluación BBPP-SNS

- **RECOGIDA** de experiencias en cada CA . **2º trimestre:**
  - *Ficha resumida*
  - *Memoria*
  
- ❖ **La información recibida se pasará al GRUPO EVALUADOR DE BBPP de cada ESTRATEGIA. La evaluación en cada Estrategia. 3º trimestre**
  - **Cada persona del Grupo** Evaluador, en cada Estrategia, **evaluará individualmente** las experiencias recibidas para esa Estrategia. En función del número de candidaturas recibidas, serán valoradas **en subgrupos de 2-3 personas dentro del Grupo.**
  - Para evaluar se utilizará la **herramienta de evaluación\***, que es de uso exclusivo para dicho Grupo en cada Estrategia, aunque responden a un modelo común para todas.

(\*)**LA HERRAMIENTA** de evaluación está publicada en la **página web del Ministerio**, en el

Informe Anual VG 2013: [http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/e02\\_t03\\_Comision.htm](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/e02_t03_Comision.htm)



# PROPUESTA DE CATÁLOGO de BBPP-SNS

- **Recogida** de experiencias en cada CA . **2º trimestre:**
  - *Ficha resumida*
  - *Memoria*
- Evaluación de experiencias por el **Grupo Evaluador** de cada Estrategia. **3º trimestre**

Las experiencias que tras la valoración del Grupo Evaluador, hayan obtenido la calificación de BBPP en cada Estrategia, en el **4º trimestre** deberán ser:

- Aprobadas por los **Comités de la Estrategia**
- Elevadas al **Consejo Interterritorial del SNS**



Del total de 171 experiencias recibidas a las diferentes Estrategias en Salud, **116 han obtenido la consideración de BBPP** distribuyéndose como sigue para el conjunto de CCAA:

## 2012 y 2013

Actuaciones sanitarias frente a la violencia de género: **23** (*sobre 26 recibidas*)

## 2013

Enfermedades Raras: **8** (*sobre 69 recibidas*)

## 2014

Atención al parto y salud reproductiva: **52** (*sobre 71 recibidas*)

Cáncer: **8** (*sobre 37 recibidas*).

Cardiopatía isquémica: **5** (*sobre 19 recibidas*).

Diabetes: **14** (*sobre 21 recibidas*).

Enfermedades reumáticas y musculo-esqueléticas: **6** (*sobre 23 recibidas*).

# DIFUSIÓN de BBPP-SNS

- Se envía un **informe final de la evaluación** a cada una de las iniciativas recibidas (a todas)
- Se concede un **sello de identificación** a las que consigan la calificación de BBPP del SNS



- **Difusión** de la información a través de la **Web** del MSSSI, twitter, Facebook (perfil institucional del Ministerio)
- Jornada de Buenas Prácticas (entrega de Diplomas)



# BUSCADOR BBPP-VG

[http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/e02\\_t03\\_Comision.htm](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/e02_t03_Comision.htm)

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Ministerio de Sanidad, Ser... Ministerio de Sanidad, Ser... Violencia contra las m...

Google Buscar Más » rosa lope

Galería de Web Slice Sitios sugeridos

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

Equidad / Mujeres y género / Violencia contra las mujeres

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Documentos

- Estrategia Nacional para la Erradicación de la Violencia Contra la Mujer 2013-2016
- Informe Parlamento Europeo sobre la situación actual en la lucha contra la violencia ejercida contra las mujeres

Enlaces

- Igualdad de Oportunidades
- Delegación del Gobierno para la Violencia de Género
- ONU-Mujeres-violencia
- UNFPA-violencia
- OMS-violencia
- OPS-violencia
- Búsqueda Bibliográfica. Salud y Género
- Buscador de buenas prácticas de salud reproductiva
- Buscador de Buenas Prácticas en Actuación sanitaria ante la violencia de género

Violencia contra las mujeres

- COMISIÓN DEL CONSEJO INTERTERRITORIAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y GRUPOS DE TRABAJO**
- Buscador Buenas Prácticas: Atención Sanitaria ante la Violencia de Género**
- Protocolo común para la actuación sanitaria ante la Mutilación Genital Femenina 2015
- Protocolo común para la actuación sanitaria ante la violencia de género 2012 = Common protocol for a healthcare response to gender violence 2012
- Protocolo común para la actuación sanitaria ante la violencia de género 2007 = Common protocol for a healthcare response to gender violence 2007
- Indicadores comunes para la violencia de género en el Sistema Nacional de Salud = Common indicators healthcare provision in cases of gender violence in the National Health System
- Criterios de calidad para la formación básica de profesionales. Violencia de género = Quality criteria in basic training for professionals healthcare provision in cases of gender violence in the National Health System
- Contenidos educativos básicos y materiales comunes del Sistema Nacional de Salud
- Informe Violencia de Género 2013
- Informe Violencia de Género 2012
- Informe Violencia de Género 2011
- Informe Violencia de Género 2010
- Informe Violencia de Género 2009 = Gender Violence 2009 Report
- Informe Violencia de Género 2008 = Gender Violence 2008 Report

Plan Calidad SNS

- Estrategia 4.- Analizar las políticas de salud y proponer acciones para reducir las inequidades en salud con énfasis en las desigualdades de género

Observatorio de Salud de la Mujer

ES 18:33 11/02/2015

# BUENAS PRÁCTICAS-SNS

Entrando en la página del Ministerio

[www.msssi.es](http://www.msssi.es)

Recorrido en las opciones de “pestaña”: Sanidad-profesionales-excelencia clínica-estrategias en salud, se llega a esta ventana o directamente tecleando:

<http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/BBPP.htm>

The screenshot shows a web browser window displaying the website for the Spanish Ministry of Health, Social Services and Equality. The address bar shows the URL: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/BBPP.htm>. The page features a navigation menu with the following items: Organización Institucional, Ciudadanos, Profesionales, Biblioteca y Publicaciones, Portal Estadístico del SNS, Proyectos normativos, Servicios Sociales e Igualdad, Servicios al Ciudadano, and Sede Electrónica. The main content area is titled "BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD" and includes a sub-header "RECOGIDA SISTEMATIZADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD". The text describes the systematic collection of good practices in the SNS, referencing the Ley de Calidad y Cohesión del SNS (2003) and the III Programa de Salud 2014-2020. A logo for BBPP (Buenas Prácticas) is visible on the right side of the page. The footer of the page includes a search bar, social media links, and a date of 11/02/2015.



# METODOLOGÍA COMÚN del SISTEMA NACIONAL DE SALUD



IDENTIFICACIÓN, RECOGIDA Y DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS  
en  
ACTUACIÓN SANITARIA FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

**Rosa M<sup>a</sup> López Rodríguez**

*Coordinadora de Programas  
Dirección General de Salud Pública, Calidad e  
Innovación*

[participaosm@mssi.es](mailto:participaosm@mssi.es)



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD