

Nuevas funcionalidades y mejora de la accesibilidad de las mujeres mayores en los dispositivos móviles

D. Larry Bensadon

Director , DORO España y Portugal

Presentación de experiencias relacionadas con mujeres y nuevas tecnologías

SEMINARIO MUJERES Y TIC

2015

ACTUACIONES EN MATERIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

mujeresyTIC



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

SECRETARÍA
DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

INSTITUTO DE LA MUJER
Y PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro



Nuevas funcionalidades y mejora de la accesibilidad de las mujeres mayores en los dispositivos móviles.

A poster for a seminar titled "SEMINARIO MUJERES Y TIC 2015". The background is a dark pink color with white circuit-like lines and shapes. The text is in white and pink. At the bottom left, there are logos for the Spanish Ministry of Health, Social Services and Equality, the Institute for Women and Equality, and the European Union. At the bottom right, there is information about the date, time, and location of the seminar.

SEMINARIO
MUJERES Y TIC
2015
ACTUACIONES EN MATERIA DE IGUALDAD DE
OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES
EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
mujeresyTIC
12 DE FEBRERO | De 9:00 a 14:30 h.
INSTITUTO DE LA MUJER Y PARA LA IGUALDAD
DE OPORTUNIDADES (Salón de actos)
Condesa de Venadito, 34. 28027 Madrid

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
INSTITUTO DE LA MUJER Y PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO



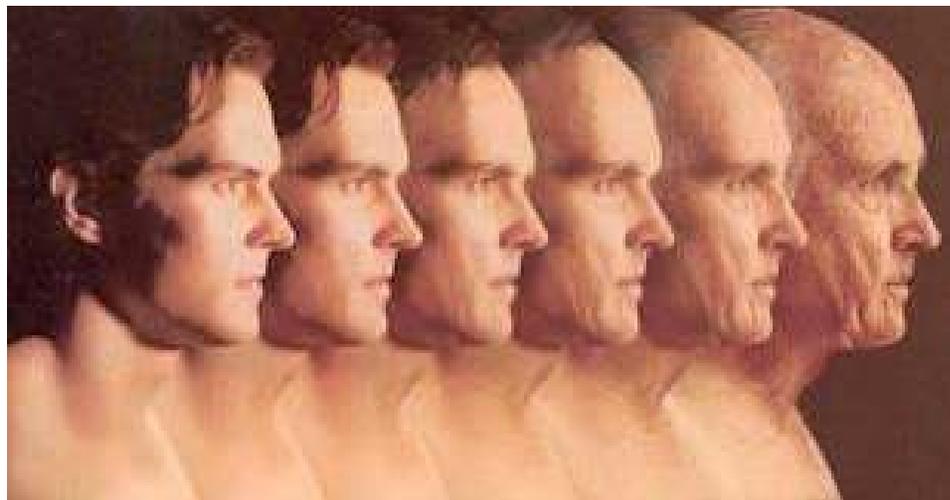
Miguel de Unamuno (1864-1936)



Jamás un hombre (o una mujer!!) es demasiado viejo(a) para recomenzar su vida, y no hemos de buscar que lo que fue, le impida ser lo que es, o lo que será.



Recordemos que la vejez es una etapa de la vida, y el **envejecimiento es un proceso** que ocurre a lo largo de la vida.



ESTAMOS EN UN MUNDO MUY CAMBIANTE,
UN MUNDO DIGITAL HIPERCONECTADO:
Móviles, Smartphones, Tablets, Portátiles...



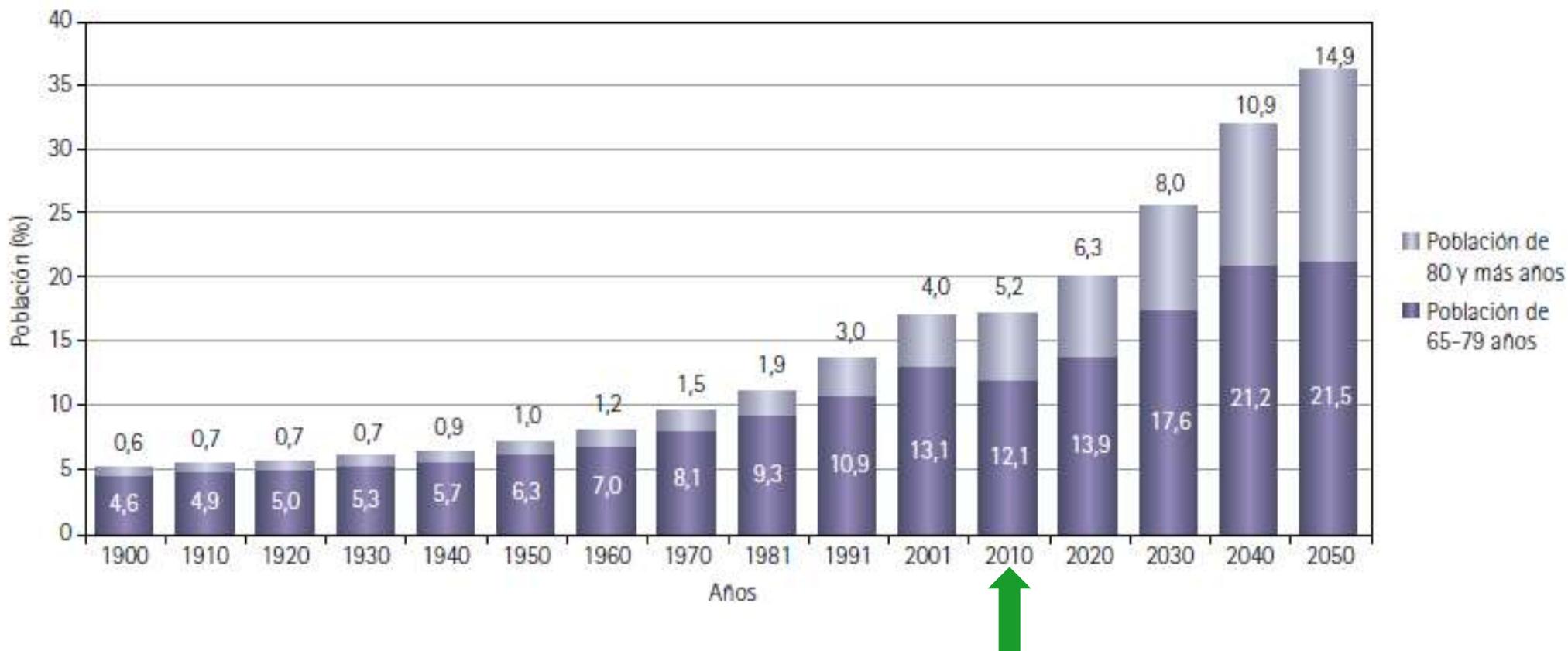
**Los fabricantes de
tecnología, nos
estamos percatando de
que...**



El mercado potencial es cada vez más senior???



Evolución de la población mayor en España, 1900-2050 (porcentaje)



EN LA ACTUALIDAD

- **Personas Mayores de 65 años son 8,5 Millones (17,3% de la población)**
- **Personas Mayores de 60 años son 11 Millones (23,4% de la población)**

Fuente:
IMSERSO



**ES NECESARIO DISEÑAR Y
OFRECER PRODUCTOS Y
SOLUCIONES DE
TECNOLOGÍA AMIGABLE
PARA NUESTROS MAYORES**

LO QUE NECESITAN ES....

Todo lo que necesitas es



Es necesario...

Dar
Confianza

La clave del éxito está en...

Facilitar
el uso

valores de la compañía doro 

Y sobre todo, escuchar y...

Y tener empatía
y atención a
las necesidades
de los demás

valores de la compañía doro 



Asociación Estatal de Programas
Universitarios para Personas Mayores

AEPUM

Estudio «USO DE LAS TIC EN LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA PERSONAS MAYORES», en la que han participado **43 Universidades con Programas para Mayores y 5.390 alumnos.**

Patrocinado por DORO



Asociación Estatal de Programas
Universitarios para Personas Mayores

De los resultados obtenidos se extraen necesidades formativas y de desarrollo tecnológico para poder ofrecer **productos y servicios adaptados a sus necesidades**. Solo muestro el gráfico que resume todo lo demás...



Combatir el Aislamiento



SE HAN IDENTIFICADO UN RANGO DE NECESIDADES DE LA PERSONA QUE CONECTA DIRECTAMENTE CON LAS TIC



Desarrollo de la sociedad de la información en España.

ESPAÑA 2014

informe anual
sobre el desarrollo de la sociedad
de la información en España



Fundación
Orange



orange™

doro 

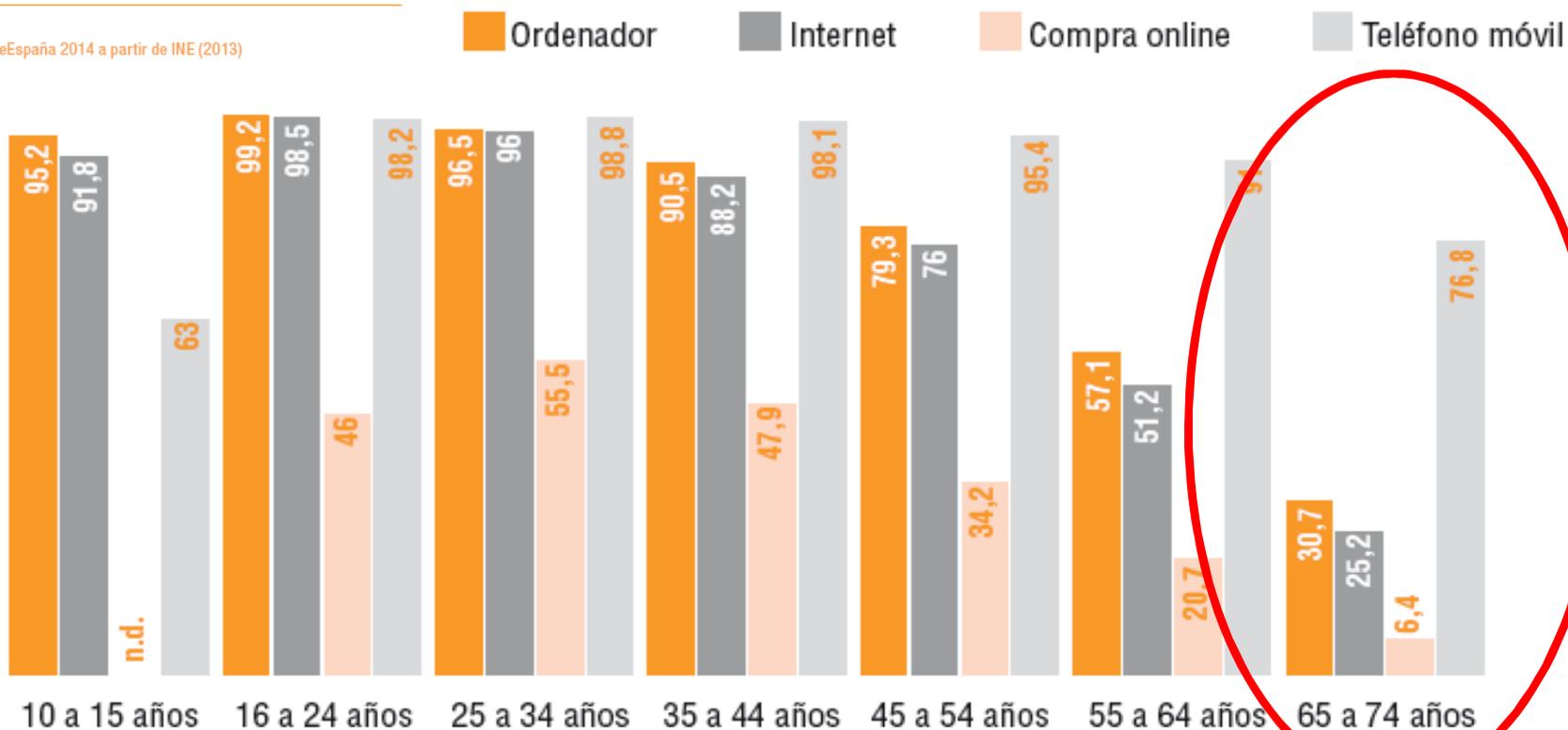
Desarrollo de la sociedad de la información en España.



Los Mayores de 65 años presentan las **menores** tasas de adopción

 **Gráfico 4.4.** Adopción de las TIC por parte de los españoles*, por franjas de edad, en % sobre la población de cada estrato. 2013

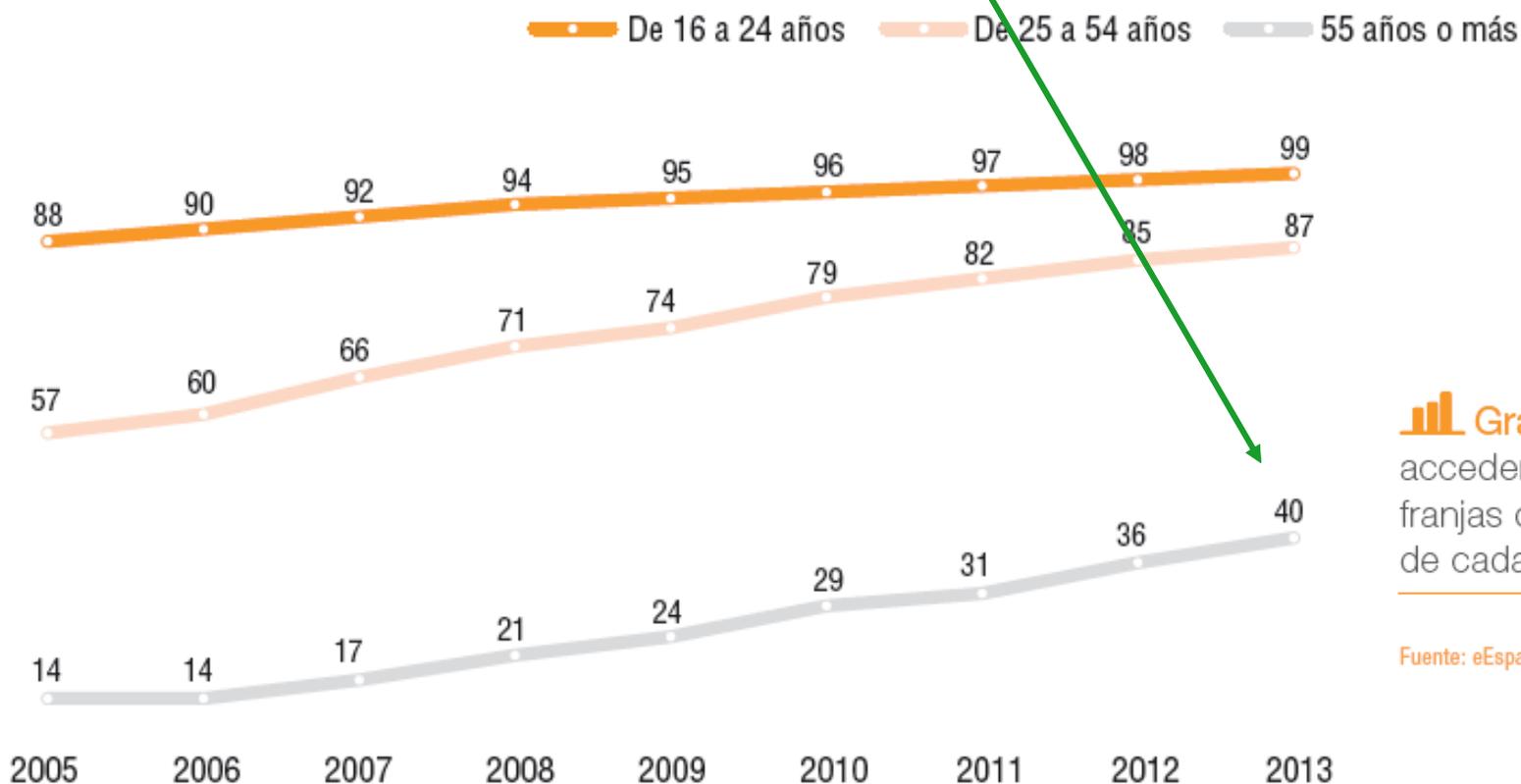
Fuente: eEspaña 2014 a partir de INE (2013)



Pero se visualiza una progresión positiva...



la población de más de 55 años que accede a Internet todavía se encuentra en una fase que permite altas tasas de crecimiento, promediando una mejora anual cercana al 15% desde 2006.



 **Gráfico 5.1.6.** Individuos que acceden a Internet en España, por franjas de edad y en % de población de cada estrato

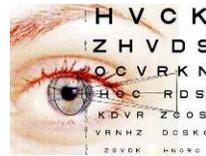
Fuente: eEspaña 2014 a partir de Eurostat (2014)

Debemos recordar que el mundo de los Seniors tiene necesidades diferentes!!

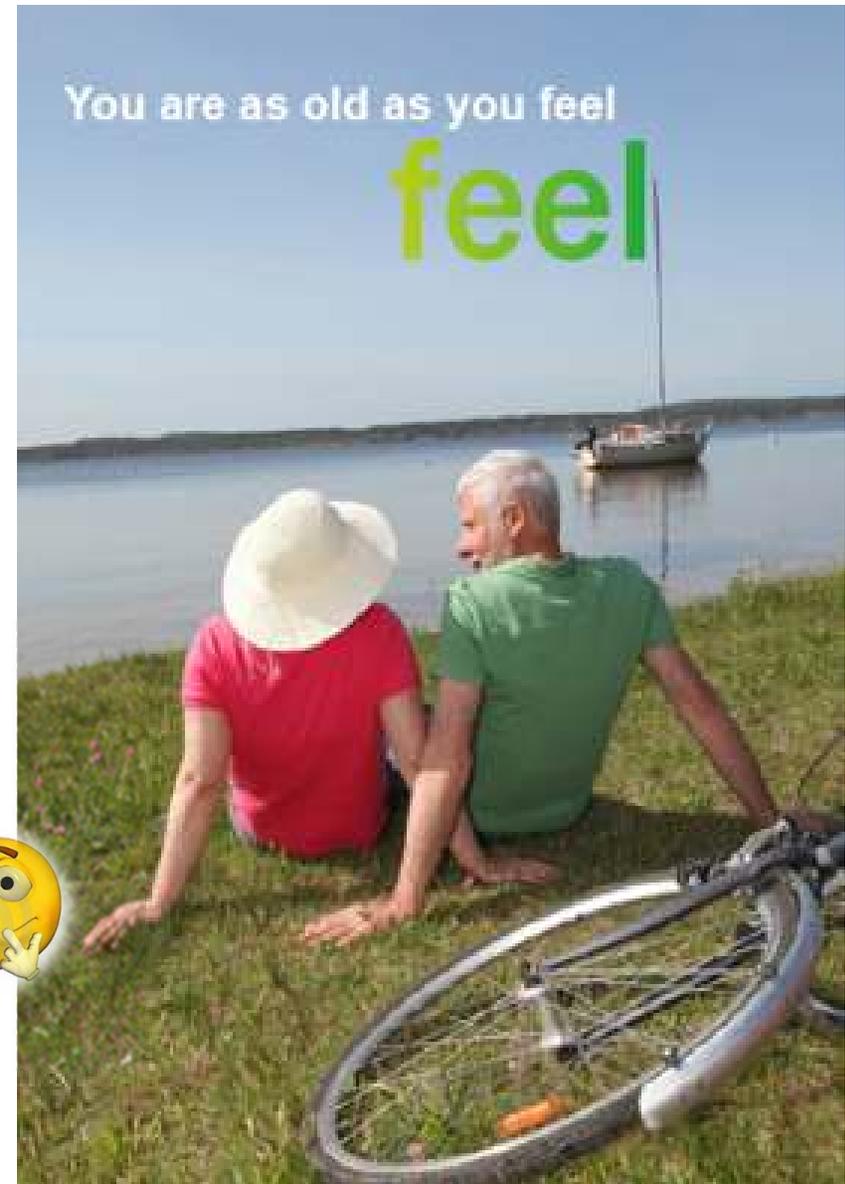
Esta “fase” de nuestra vida conlleva para muchos, deficiencias, aunque nos cueste muchas veces reconocerlo!!

De los integrantes en la Economía de Plata..:

- ✓ 82% tienen problemas de visión
- ✓ 29% pierden audición
- ✓ 42% tienen problemas de agarre
- ✓ 46% se sienten inseguros con la tecnología



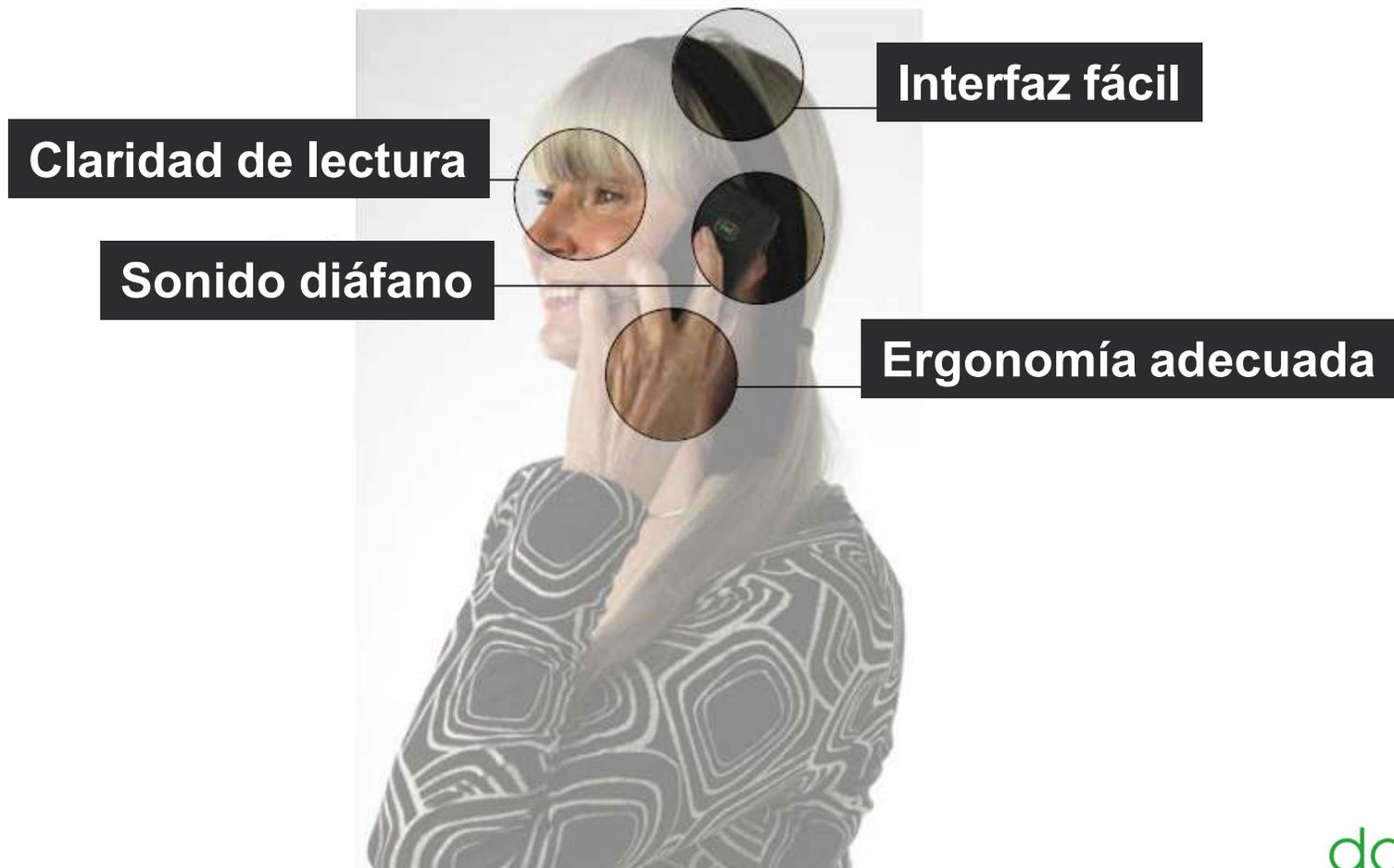
Y la oferta al mercado masivo está destinada principalmente a cubrir las necesidades de las personas de 25-35 años... y no se dirige a los de +65 años...



Es necesario trabajar con Seniors para diseñar y desarrollar productos y soluciones para Seniors...



Es así como logramos optimizar en lo esencial.





¿Quién es Doro?



Una historia de crecimiento

#1

Líder en Telefonía Móvil para Personas Mayores

Fuente: GfK, Junio 2014

24%

CAGR

24% tasa anual de crecimiento compuesto en los últimos 5 años

+40

Años

Creada en 1974
Cotiza en las bolsas más importantes



Liderazgo en el sector de Telefonía Móvil para Seniors

Entendemos las necesidades y deseos de los Seniors y nuestros usuarios son nuestros mejores prescriptores!.



* Ipsos, Loyalty Index, 2012

† Fuente: GfK, Senior Mobile Markets, 2014



Estamos viviendo una
evolución IMPARABLE....



Teléfono tradicional



Smartphone



Porque está surgiendo una tendencia al cambio hacia el Smartphone?...



El uso de Smartphones va en aumento en todo el mundo, con +41% de los propietarios de teléfonos móviles usándolos. **El último estudio muestra que más de una cuarta parte de los usuarios de teléfonos móviles piensan pasarse al Smartphone!!**



Anécdota.... Experiencia
propia. Mi madre de 84 años



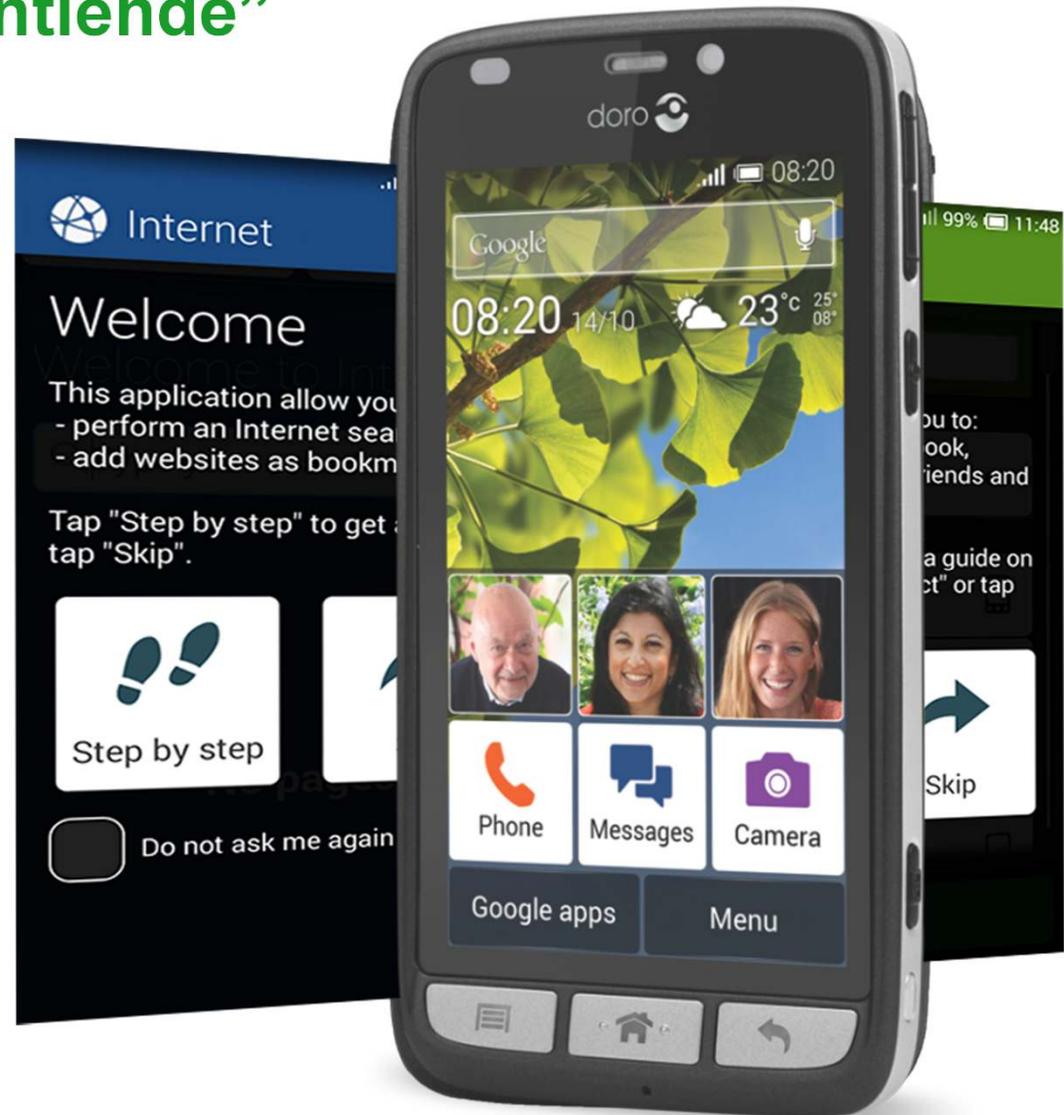
Larry gracias por el What...me
encanta estar al corriente de
vuestros contactos ...salidas
...llegadas.... y ojalá solo
buenas noticias....

Doro Liberto® 820 Mini

”El smartphone que te entiende”

Ayudando a entender el mundo del smartphone :

- **Generoso**
- **Sabio**
- **Tranquilizador**



Doro Liberto® 820 y 820 Mini ¿Por qué es diferente a otros Smartphones?

- ✓ **Iconos grandes y comprensibles**
- ✓ **La funcionalidad de las Apps también está simplificada**
- ✓ **Entrenador digital incorporado para asistencia adicional**
- ✓ **My Doro Manager, App para un manejo fácil y gestión en remoto por un familiar**
- ✓ **Claridad de visión, de audición, de interfaz y ergonomía adecuada y antideslizante. ADN de Doro**



“El smartphone que te entiende”



Fantásticas características

- Teclas físicas delanteras
- Tecla para la Cámara
- Pantalla con reborde protector

Adaptado para Seniors

- Sonido HD
- Compatible con Audífonos
- Botón físico de Emergencia

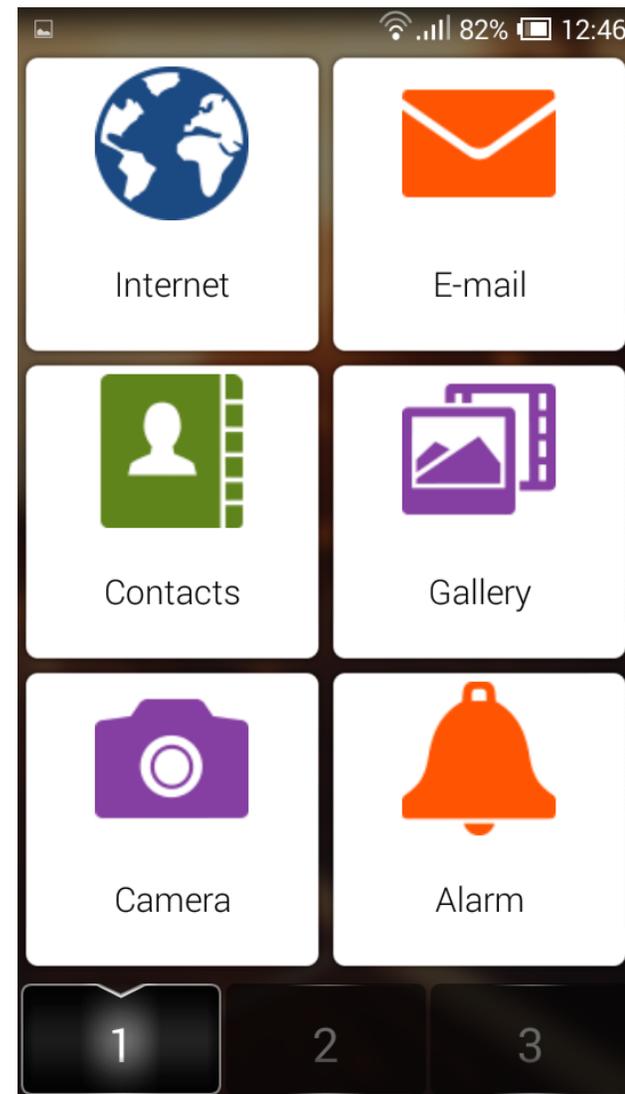
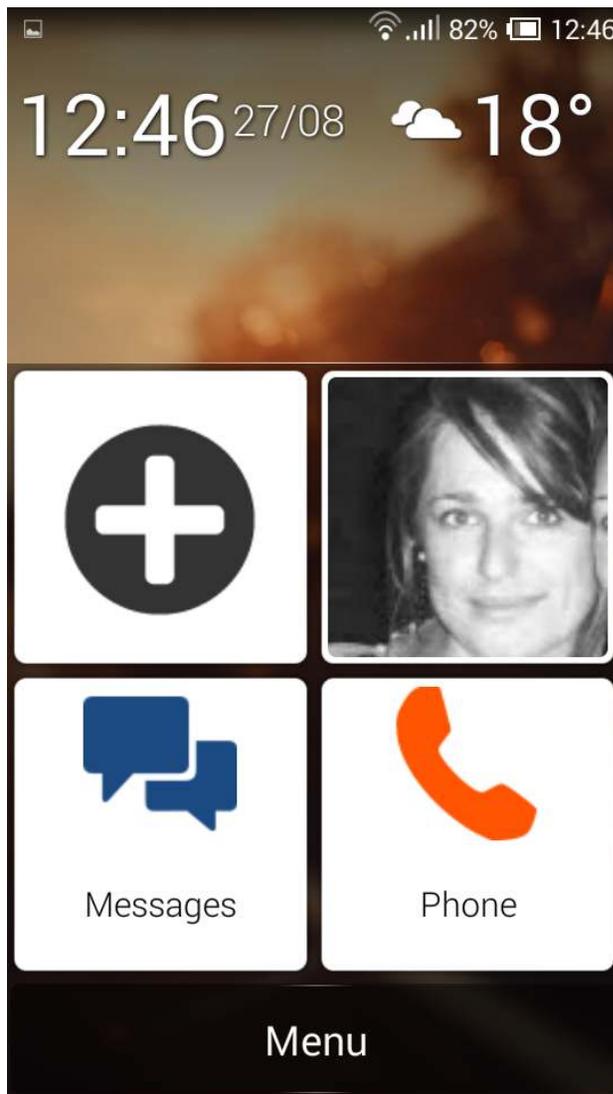
No se echa en falta nada técnicamente

- Procesador Quad
- 4 GB almacenamiento, 1 GB RAM
- 5 MP Cámara + Cámara Frontal

El pequeño smartphone con corazón grande



Auténtico modo fácil – Pantalla de inicio



Acompañado en tu vida digital diaria de un entrenador personal!



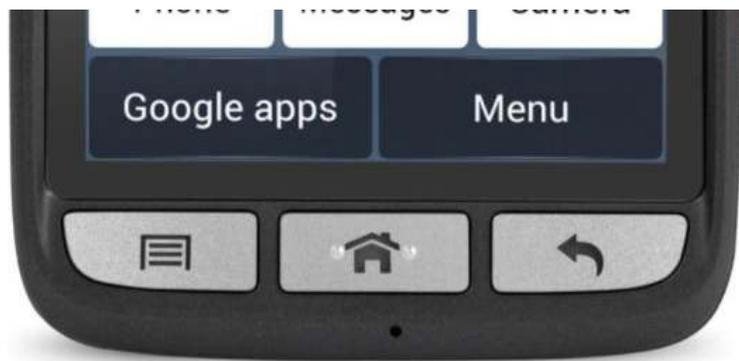
La primera vez que entres en nuestras ocho aplicaciones más utilizadas, el entrenador digital te ofrecerá:

- Explicación paso a paso de cómo funciona la App
ó
- Utilizarla junto con el entrenador



Tranquilizador

Teclas físicas para un acceso rápido y adecuado



Menú, Inicio y atrás con teclas físicas:

- Teclas con tamaño visual y táctil adecuados
- Inclinas para asegurar que se pulsan intencionadamente.
- No demasiado rígidas para pulsar

Un botón físico específico para emergencias



Tranquilidad - Seguridad



Siéntete seguro con el botón de emergencia, la **función ICE** y My Doro Manager.

Función ICE disponible aún con la pantalla bloqueada



Botón físico para emergencias situado en la parte posterior para llamar rápido en caso de urgencia.



Aplicación My Doro Manager para gestionar el teléfono en remoto por un familiar

Tranquilidad - Seguridad



My Doro Manager

1. Conectado con tus familiares y amigos
2. Asistencia y descubrir a tu propio ritmo
3. Sin perder nada y sintiéndote seguro



App Familiares (sólo Android, en breve iOS)

- Acceso al estado del dispositivo
- Configuración en remoto
- Compartiendo fotos, contactos y Apps recomendadas

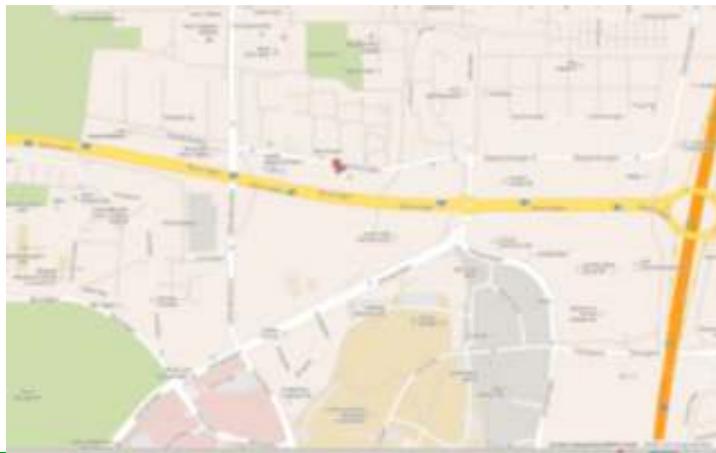
Aplicación en el dispositivo

- Tutoriales
- Lista de recomendaciones de los familiares
- Gestiona a tus familiares (cambia o elimina autorizaciones)

Tranquilidad – Seguridad.



- Teléfono de concha o barra
- Tecla física de alarma, o pulsador externo conectado a un centro de seguimiento
- NO estigmatizante
- Envía alarma mediante llamada, SMS y GPS
- Alertando emitiendo sonido elevado, o silencioso
- Manos libres automático...



MUCHAS GRACIAS

Larry Bensadon

larry.bensadon@doro.com

Luis.castillo@doro.com

Phone House

simon
senior



ALAIN AFFLELOU
Audiólogo


telecable


GAES
Centros Auditivos

doro 