

Observatorio de accesibilidad WEB y servicio de diagnóstico on line

D^a Elena Muñoz

Jefa de Área, Dir. De Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MINHAP)

Mesa 2: Igualdad en la sociedad de la información

SEMINARIO MUJERES Y TIC

2015

ACTUACIONES EN MATERIA DE IGUALDAD DE
OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES
EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

mujeresyTIC



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

SECRETARÍA
DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

INSTITUTO DE LA MUJER
Y PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro



Observatorio de Accesibilidad

Elena Muñoz Salinero

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

elena.munoz@seap.minhap.es

<http://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad>

¿Qué es la accesibilidad web?

La Administración Electrónica Inclusiva es un concepto amplio que abarca todas las medidas encaminadas a conseguir que los beneficios de la Administración Electrónica se extiendan al conjunto de los ciudadanos, con independencia de su capacidad económica, su nivel de alfabetización digital, su capacidad física y su género.

Se dice que una página o sitio web es accesible cuando está diseñado y construido para que sus contenidos y servicios estén disponibles para cualquier persona, con independencia de sus capacidades visuales, auditivas, cognitivas o motrices e independientemente de la tecnología que utilizan



Legislación

REAL DECRETO 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a la sociedad de la información

Establece

- La información disponible en las páginas de internet de las administraciones públicas deberá ser accesible a las personas mayores y personas con discapacidad, con un nivel mínimo de accesibilidad que cumpla las **prioridades 1 y 2** de la **Norma UNE 139803:2004**
- De igual modo, serán exigibles, y en los mismos plazos, estos criterios de accesibilidad para las páginas de Internet de entidades y empresas que se encarguen, ya sea por vía concesional o a través de otra vía contractual, de gestionar servicios públicos, en especial, de los que tengan carácter educativo, sanitario y servicios sociales.
- Asimismo, será obligatorio lo expresado en este apartado para las páginas de Internet y sus contenidos, de los centros públicos educativos, de formación y universitarios, así como, de los centros privados sostenidos, total o parcialmente, con fondos públicos.

Legislación: UNE 139803:2012

Totalmente equivalente a WCAG 2.0

- ✓ La propia norma UNE 139803:2012 establece las equivalencias entre normas:
 - **Prioridad 1 en UNE 139803:2004 = Nivel A en UNE 139803:2012**
 - **Prioridad 2 en UNE 139803:2004 = Nivel AA en UNE 139803:2012**

- ✓ La Resolución de 3 de septiembre de 2012, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por AENOR durante el mes de julio de 2012 especifica que **la norma UNE 139803:2012 ha sustituido a la norma UNE 139803:2004**

- ✓ Por lo tanto, basándonos en el **Real Decreto 1494/2007**, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a la sociedad de la información,

Las administraciones públicas deben cumplir los Criterios de Conformidad de nivel A y AA de las WCAG 2.0

Iniciativa del Observatorio de Accesibilidad Web

El Observatorio de Accesibilidad Web tiene por objetivo:

Ayudar a mejorar el grado de cumplimiento en materia de accesibilidad de los portales de la Administración (AGE, CCAA y EELL).

Desde Febrero 2010

✓ Servicios ofrecidos.

- **Observatorio de Accesibilidad Web.** Estudio periódico que proporciona datos de evaluación de los portales con el objetivo de disponer de información de estado y evolución de la Accesibilidad Web en los mismos.
- **Servicio online básico de diagnóstico de la Accesibilidad Web.** Servicio que proporcionaba a cada Departamento de las Administraciones Públicas la posibilidad de realizar, directamente, análisis automáticos de accesibilidad conformes al estudio del observatorio y a la norma UNE 139803:2004.
- **Documentación de referencia sobre accesibilidad de ayuda a los desarrolladores:** normativa, mejores prácticas, documentación específica sobre la creación de contenido accesible y su comprobación, preguntas frecuentes con respuesta a las cuestiones o dudas más extendidas en el desarrollo web accesible, etc.
- **Comunidad accesibilidad.** Punto de encuentro de los gestores de portales web de las administraciones públicas para compartir información y experiencias y resolver dudas.

Apoyo a la Transición a la UNE 139803:2012

En 2013 y 2014

- ✓ Actuaciones que permitan **difundir la existencia y aplicación de la nueva norma** en los portales de las Administraciones Públicas.
 - **Descarga gratuita de la Norma UNE 139803:2012** a través del PAe.
 - Sección "**Preguntas Frecuentes**" sobre accesibilidad web totalmente actualizada al nuevo estándar UNE 139803:2012
 - **Guías prácticas para el uso de UNE 139803:2012.** Guías y manuales de ayuda actualizados y adaptados a la norma UNE 139803:2012 para la gestión y mantenimiento de la accesibilidad en los portales web de la Administración. Se explican qué nuevos requisitos hay que cumplir, cuáles han variado en su orientación e incluso cuáles ya no es necesario cumplir, cómo se puede validar la accesibilidad, la problemática específica de sedes electrónicas y contenido multimedia, etc.
 - **Foros de la Comunidad Accesibilidad** en los que los gestores de portales de las administraciones públicas pueden plantear dudas con respecto a la aplicación de la norma UNE 139803:2012.

Evaluación y medición del estado UNE 139803:2012

Rediseño de los servicios del Observatorio de accesibilidad web para realizar mediciones con respecto a la norma UNE 139803:2012

Desde Julio 2014

- ✓ **Nueva metodología.** Definición de una nueva metodología de análisis, basada en UNE 139803:2012, que permita realizar las iteraciones periódicas de los estudios del Observatorio.
 - En **oct/nov de 2014** de acuerdo con los órganos de gobernanza TIC en AGE, CCAA y EELL.
- ✓ **Nuevo servicio de diagnóstico en línea.** Las Administraciones Públicas podrán hacer uso del servicio a través de la comunidad accesibilidad.
 - En **febrero de 2014** en base al antiguo observatorio de la UNE 2004
 - En **primer semestre de 2015** en base a la nueva metodología UNE 2012
- ✓ **Nuevas iteraciones de los estudios del observatorio.** La vigilancia periódica es la mejor forma de asegurar que se trabaja por el mantenimiento de la accesibilidad.
 - A lo largo de 2015 se realizarán varias iteraciones en los diferentes ámbitos.

Estudio periódico del Observatorio. Ámbitos

- ✓ **AGE - Todos los portales gestionados por la AGE y entes estatales.** El número de portales analizados superará los 400 y se distribuirá por segmentos (Principales, Organismos, Temáticos, Sedes electrónicas, Otros)
- ✓ **Comunidades Autónomas.** Para cada CCAA se selecciona un portal de estas áreas: principal, boletín oficial, parlamento, sede electrónica, educación, empleo, salud, tributos.
- ✓ **Entidades Locales.** El número de portales analizados se situará en torno a los 200 y se distribuye en 4 segmentos seleccionando un portal para cada provincia de este tipo: diputación, capital de provincia, más poblado, tamaño medio.

Estudio periódico del Observatorio. Muestra

- ✓ **Para cada portal** se selecciona la HOME del portal y 16 páginas aleatorias.

Estudio periódico del Observatorio Informes

- ✓ **Individual** Se genera uno para cada portal analizado y contiene información detallada de los resultados. Se distribuye únicamente a los responsables. Es información privada.
- ✓ **Informe agregado.** Ofrece unos resultados globales que permiten estimar la situación general del estado de la accesibilidad en los portales de la Administración. Se genera uno para cada iteración en cada ámbito de actuación. Ofrece unas conclusiones generales y recomendaciones. Se distribuye entre los responsables de coordinación TIC en los diferentes ámbitos. Parte de esta información se distribuye públicamente en el Portal de Administración Electrónica.



Observatorio de Accesibilidad

Elena Muñoz Salinero

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

elena.munoz@seap.minhap.es

<http://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad>